

Oznámení společnosti Glooko o ochraně soukromí

Datum účinnosti: 26. března 2021

1. Úvod

- 1.1 Zavazujeme se chránit soukromí návštěvníků našich webových stránek a uživatelů výrobků a služeb Glooko® a diasend® (souhrnně dále jen „služby“).
- 1.2 Toto oznámení se vztahuje na případy, kdy působíme jako „Správce údajů“ s ohledem na osobní údaje zpracovávané při využívání našich služeb; jinak řečeno jde o případy, u nichž stanovíme účel a prostředky zpracování těchto osobních údajů v rámci naší nabídky.
- 1.3 Máme pobočky ve Spojených státech amerických (Glooko, Inc.) a v Evropě (Glooko AB), společně dále jen „Glooko“.
 - (a) Pro zpracování údajů pro služby diasend® (www.diasend.com a související výrobky diasend®) a další služby poskytované společností Glooko AB je správcem údajů společnost Glooko AB.
 - (b) Pro zpracování údajů pro služby Glooko® (www.glooko.com a související výrobky Glooko®) a veškeré další služby poskytované společností Glooko, Inc. je správcem údajů společnost Glooko, Inc.
- 1.4 Používáním našich internetových stránek z jakéhokoli místa přístupu poskytujete svůj souhlas s používáním souborů cookie v souladu s podmínkami tohoto oznámení.
- 1.5 V tomto oznámení výrazy „my“, „nám“ a „naše“ odkazují na společnost Glooko.
- 1.6 V tomto oznámení výrazy „vy“ a „vaše“ mohou odkazovat na vás nebo na datové subjekty, za něž zpracováváte osobní údaje podle povahy situace.
- 1.7 V části 23 „Oznámení pro osoby s pobytem v Kalifornii“ naleznete informace o ochranných opatřeních specifických pro osoby využívající služby Glooko® nebo diasend®, jež mají pobyt v Kalifornii.

2. Jak používáme vaše osobní údaje

- 2.1 Do této části jsme zahrnuli:
 - (a) obecné kategorie osobních údajů, které můžeme zpracovávat;
 - (b) v případě osobních údajů, které jsme neobdrželi přímo od vás, zdroje a specifické kategorie těchto údajů;
 - (c) účely, pro něž můžeme zpracovávat osobní údaje, a
 - (d) právní základy zpracovávání údajů.

- 2.2 Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje poskytnuté při používání našich služeb (dále jen „**údaje o službách**“). Údaje o službách mohou zahrnovat jméno, e-mailovou adresu, pohlaví, datum narození, biometrické údaje a údaje o zdravotním stavu a jakékoliv další poskytnuté nebo přenesené informace. Zdrojem údajů o službách jste vy nebo váš poskytovatel zdravotní péče a zahrnují prostředky, aktivity, potraviny nebo zdravotní údaje, které sdílíte s našimi službami, např. údaje z glukometrů, přístrojů sledujících fyzickou kondici nebo služby třetích stran.

Údaje o službách mohou být zpracovávány pro účely poskytování našich služeb, analýzu používání našich služeb pro rozvoj výrobků, informování o nových výrobcích, informování o problémech s výrobky, poskytování informací, o nichž se dle našeho názoru zajímáte, a komunikaci s vámi. Pokud jste soukromá osoba objedávající přímo naše služby, právním základem je váš souhlas. Pokud jste správce údajů reprezentující datové subjekty, právním základem našeho zpracovávání údajů je oprávněný zájem.

- 2.3 Můžeme zpracovávat osobně identifikovatelné údaje týkající se vašeho používání našich webových stránek a služeb (dále jen „**údaje o používání**“). Údaje o používání mohou zahrnovat vaši IP adresu, zeměpisné umístění, typ a verzi prohlížeče, značku a model zařízení, operační systém, zdroj reference, délku návštěvy, prohlížené stránky a cesty navigace, a rovněž informace o čase, frekvenci a vzorci vašeho využívání služeb. Údaje o používání se získávají prostřednictvím našich systémů sledování analytiky, které zahrnují využívání souborů cookie (viz části 15-18). Údaje o používání mohou být zpracovávány pro účely analýzy používání a odstraňování problémů webových stránek a služeb. Právním základem tohoto zpracování jsou naše oprávněné zájmy, konkrétně monitorování a vylepšování našich webových stránek a služeb.
- 2.4 Můžeme zpracovávat osobně identifikovatelné údaje při monitorování provozu na našich webových stránkách a službách (dále jen „**údaje o provozu**“). Údaje o provozu mohou zahrnovat vaši IP adresu, typ a verzi prohlížeče, operační systém a zdroj reference. Údaje o provozu mohou být zpracovávány pro účely analýzy používání a odstraňování problémů webových stránek a služeb. Právním základem tohoto zpracování jsou naše oprávněné zájmy, konkrétně monitorování a vylepšování našich webových stránek a služeb.
- 2.5 Můžeme zpracovávat informace o přístupu (dále jen „**kontrolní přihlašovací údaje**“) udávající, kdo měl přístup k vašim údajům o službách a zpracovával je, a o vašem přístupu a zpracovávání údajů o službách jiných osob. Kontrolní přihlašovací údaje mohou zahrnovat identifikaci subjektu údajů, který měl přístup k údajům o službách, kdy a jak tento přístup uskutečnil a jaké změny údajů o službách byly provedeny. Kontrolní přihlašovací údaje mohou být zpracovávány pro účely umožnění přezkoumání toho, kdo získal přístup k vašim osobním údajům nebo osobním údajům jiných osob. Právním základem pro toto zpracovávání údajů jsou zákonné požadavky, které zahrnují mimo jiného zákon o přenosnosti zdravotního pojištění a odpovědnosti z roku 1996 (HIPAA) a švédský zákon o údajích pacientů (2008:355).

- 2.6 Můžeme zpracovávat vaše účetní údaje týkající se obchodů (dále jen „**obchodní účetní údaje**“). Obchodní účetní údaje mohou zahrnovat vaše jméno, e-mailovou adresu a jakékoliv další poskytnuté informace. Zdrojem obchodních účetních údajů jste vy, váš zaměstnavatel nebo jakýkoliv váš průmyslový partner. Obchodní účetní údaje mohou být zpracovávány pro účely provozu našich webových stránek, poskytování našich služeb, zajištění bezpečnosti našich webových stránek a služeb, údržbu záloh vašich databází a komunikace s vámi. Pokud se zpracovávání údajů provádí na základě smlouvy mezi vámi (nebo vaším zaměstnavatelem) a námi a/nebo na základě provedení vámi požadovaných kroků za účelem uzavření takové smlouvy, právním základem tohoto zpracovávání údajů je provádění smlouvy. Pokud se zpracovávání údajů provádí za účelem zřízení nebo udržení obchodního vztahu, právním základem tohoto zpracovávání je oprávněný zájem.
- 2.7 Můžeme zpracovávat informace obsažené v jakémkoliv dotazu, který nám zašlete ohledně našeho zboží a/nebo služeb (dále jen „**údaje z dotazů**“) prostřednictvím našich webových stránek nebo služeb. Údaje z dotazů mohou být zpracovávány pro účely nabídek, marketingu a prodeje příslušného zboží a/nebo služeb. Právním základem pro toto zpracovávání údajů je oprávněný zájem odpovědět na váš dotaz.
- 2.8 Můžeme zpracovávat informace týkající se transakcí, včetně nákupu zboží a služeb, který provedete s námi a/nebo prostřednictvím našich webových stránek nebo služeb (dále jen „**údaje o transakcích**“). Údaje o transakcích mohou zahrnovat vaše kontaktní údaje, údaje o vašich platbách a údaje o transakcích. Údaje o transakcích mohou být zpracovávány pro účely dodávek zakoupeného zboží a poskytování služeb a vedení řádných záznamů o těchto transakcích. Právním základem pro toto zpracovávání osobních údajů je provádění smlouvy mezi vámi a námi a/nebo provedení vámi požadovaných kroků za účelem uzavření takové smlouvy a právní požadavky na řádné účtování.
- 2.9 Můžeme zpracovávat informace, které nám poskytnete pro účely odběru našich e-mailových oznámení a/nebo zpravodajů (dále jen „**údaje pro oznámení**“). Údaje pro oznámení mohou být zpracovávány pro účely zasílání relevantních oznámení a/nebo zpravodajů. Právním základem pro toto zpracovávání údajů je souhlas.
- 2.10 Můžeme zpracovávat informace obsažené v jakémkoliv korespondenci nebo týkající se jakékoliv korespondence, kterou nám zašlete (dále jen „**korespondenční údaje**“). Korespondenční údaje mohou zahrnovat obsah sdělení a metadata související se sdělením. Korespondenční údaje mohou být zpracovávány pro účely komunikace s vámi a pro vedení záznamů, např. pro účely technické podpory nebo účetnictví. Navíc když vyhledáte naši technickou podporu, jste srozuměni s tím a berete na vědomí, že osoba, která vám poskytuje podporu, může potřebovat přístup k vašim údajům o službách a údajům o použití za účelem diagnózy problému, pro nějž požadujete podporu. V takovém případě budou tyto informace použity pouze za účelem poskytnutí podpory. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů jsou naše oprávněné zájmy, zejména řádná správa našich obchodů a komunikace s uživateli, o níž se domníváme, že pro vás bude prospěšná.

- 2.11 Můžeme zpracovávat informace o vás za účelem vedení záznamů o incidentech nebo reklamacích (dále jen „**regulační údaje**“). Regulační údaje mohou být zpracovávány pro účely přípravy interních hlášení a záznamů, které mohou být zpřístupněny úřadům na jejich žádost. Právní základ pro toto zpracovávání údajů je zákonný požadavek, zejména aktuální směrnice o zdravotnických prostředcích (93/42/EHS) a nařízení o zdravotnických prostředcích, které vstoupí v platnost 26. května 2021.
- 2.12 Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, které nám poskytnete, když pošlete společnosti Glooko zpětnou vazbu ohledně našich služeb („**údaje o zpětné vazbě**“). Údaje o zpětné vazbě mohou zahrnovat vaše jméno, věk a veškeré informace, které jste načetli. Zdrojem údajů o zpětné vazbě jste vy sami. Údaje o zpětné vazbě mohou být zpracovány v marketingových materiálech a mohou být publikovány na našich sociálních sítích, jako je Facebook, LinkedIn, Twitter a Instagram. Právním základem tohoto zpracování je souhlas.
- 2.13 Můžeme zpracovávat jakékoliv z vašich osobních údajů uvedených v tomto oznámení, je-li to nezbytné pro zahájení, uplatnění nebo obranu právních nároků, ať už během soudních řízení nebo v rámci správního nebo mimosoudního řízení. Právním základem pro toto zpracovávání osobních údajů jsou naše oprávněné zájmy, zejména ochrana a uplatnění našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv jiných osob.
- 2.14 Můžeme zpracovávat jakékoliv z vašich osobních údajů uvedených v tomto oznámení, pokud je to nezbytné pro ochranu vašich osobních údajů nebo osobních údajů jiných osob. Právním základem pro toto zpracovávání osobních údajů jsou naše oprávněné zájmy, zejména ochrana a uplatnění našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv jiných osob.
- 2.15 Vedle konkrétních účelů, pro něž můžeme zpracovávat vaše osobní údaje uvedené v této části 2, můžeme rovněž zpracovávat jakékoliv z vašich osobních údajů, pokud je toto zpracování nezbytné pro zajištění souladu se zákonnou povinností, jež pro nás platí, nebo za účelem ochrany vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby.

3. Automatizované rozhodování

- 3.1 My nebo naše služby můžeme automatizovat části rozhodovacích procesů, ale nebudeme používat vaše osobní údaje pro účely automatizovaného rozhodování.
- 3.2 Rozhodovací procesy mohou analyzovat vaše osobní údaje za účelem stanovení toho, zda vy nebo vaše zkušenosti při používání služeb budete subjektem mimo jiného personalizovaných hlášení, prvků, upozornění, oznámení a pozvání k testování výrobků.
- 3.3 Rozhodovací procesy mohou analyzovat vaše osobní údaje za účelem stanovení toho, zda budete subjektem personalizovaného marketingu výrobků, prvků, událostí a služeb, o nichž se domníváme, že vás mohou zajímat.

4. Poskytování vašich osobních údajů jiným subjektům

- 4.1 Zásadou společnosti Glooko je nesdělovat vaše osobní údaje jiným subjektům. Vždy budeme chránit a zohledňovat vaše zájmy. V některých případech, které jsou uvedeny níže, však můžeme vaše osobní údaje sdělit.
- 4.2 Vaše osobní údaje můžeme sdělit jakémukoliv členovi z naší skupiny společností (tzn. našim dceřiným společnostem, naší hlavní holdingové společnosti a všem jejím dceřiným společnostem), pokud to bude přiměřeně nezbytné pro dané účely a v souladu s právními základy uvedenými v tomto oznámení.
- 4.3 Vaše údaje o službách můžeme sdílet s vaším lékařem, pokud jsou vaše prostředky pro kontrolu diabetu synchronizovány v ambulanci vašeho lékaře, a to v průběhu vašich návštěv.
- 4.4. Vaše osobní údaje můžeme sdělit našim dodavatelům nebo subdodavatelům, pokud je to přiměřeně nezbytné za účelem poskytování služeb. Pro údaje o službách však platí další omezení a tyto údaje nesmí být sděleny žádné takové třetí straně, dodavatelům nebo subdodavatelům, pokud nebudou pseudonymizovány, např. zašifrovány bezpečnostním klíčem spravovaným pouze společností Glooko. Kontaktujte prosím společnost Glooko (viz část 20) a vyžádejte si aktuální seznam dodavatelů a subdodavatelů společnosti Glooko, kteří zpracovávají vaše osobní údaje.
- 4.5 Finanční transakce týkající se našich služeb provádí naši poskytovatelé platebních služeb. Transakční údaje budeme s našimi poskytovateli platebních služeb sdílet pouze v rozsahu nezbytném pro účely zpracování vašich plateb, vrácení těchto plateb a řešení reklamací a dotazů týkajících se těchto plateb a jejich vrácení. Kontaktujte prosím společnost Glooko (viz část 20) a vyžádejte si aktuální seznam poskytovatelů platebních služeb společnosti Glooko, kteří zpracovávají vaše osobní údaje.
- 4.6 Vaše údaje z dotazů můžeme odhalovat našim poskytovatelům služeb pro účely umožnění poskytování služeb pro nás, abychom vám mohli nabízet a prodávat příslušné zboží a/nebo služby.
- 4.7 Vaše osobní údaje můžeme sdělit aplikacím třetích stran, například aplikaci Apple HealthKit, pokud se vy, výhradně na základě vlastního rozhodnutí, rozhodnete s takovou aplikací údaje sdílet. Bez vašeho souhlasu tyto údaje sdílet s aplikacemi třetích stran nebudeme. Když jsou vaše údaje sdíleny na základě vašeho rozhodnutí s aplikací třetí strany, nejsme již schopni nijak kontrolovat využívání takových údajů, přístup k nim ani jejich sdělování ze strany předmětné aplikace. Proto byste si měli ještě před tím, než poskytnete souhlas se sdílením údajů aplikaci třetí strany, prostudovat podmínky použití a zásady ochrany soukromí takové aplikace třetí strany.
- 4.8 Vedle konkrétních případů sdělení osobních údajů uvedených v této části 4 můžeme vaše osobní údaje sdělovat v případech, kdy je takové sdělování nezbytné pro dodržení právního závazku, který pro nás platí, nebo za účelem ochrany vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby. Vaše osobní údaje můžeme rovněž sdělovat v případech, kdy

je takové sdělení nezbytné pro zahájení, uplatnění nebo obranu právních nároků, ať už během soudních řízení nebo v rámci správního nebo mimosoudního řízení.

5. Mezinárodní přenos vašich osobních údajů (Spojené státy americké)

- 5.1 Pokud využíváte služby poskytované společností Glooko, Inc. a nenacházíte se v Evropském hospodářském prostoru (EHP), vaše údaje o službách jsou uloženy ve Spojených státech amerických a jsou chráněny zákonem o přenosnosti zdravotního pojištění a odpovědnosti z roku 1996 (HIPAA) vedle veškeré platné místní a/nebo národní jurisdikce ve vaší zemi. V této části 5 poskytujeme informace o okolnostech, za nichž vaše osobní údaje mohou být přenášeny do zemí mimo Spojené státy americké. Aby se zabránilo jakýmkoliv pochybnostem, tato část 5 platí pouze v případě, že se nenacházíte v Evropském hospodářském prostoru (EHP).
- 5.2 Naše kanceláře a zařízení se nachází ve Spojených státech amerických a ve Švédsku. Vaše osobní údaje můžeme přenášet do kterékoliv z těchto zemí pro účely poskytování zákaznické podpory. Tyto údaje mohou zahrnovat údaje z dotazů, údaje o službách a korespondenční údaje.

6. Mezinárodní převod vašich osobních údajů (Evropa, Spojené království a GDPR)

- 6.1 Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru (EHP) nebo ve Spojeném království a/nebo pokud využíváte služby poskytované společností Glooko AB (např. diasend®), jsou vaše osobní údaje uloženy v EHP a jsou chráněny obecným nařízením o ochraně osobních údajů. V této části 6 poskytujeme informace o okolnostech, za nichž vaše osobní údaje mohou být přenášeny do zemí mimo EHP.
- 6.2 Naše kanceláře a zařízení se nachází ve Spojených státech amerických a ve Švédsku. Spojené státy americké jsou mimo EHP a Spojené království a jakýkoliv mezinárodní převod osobních údajů v rámci naší společnosti bude chráněn příslušnými bezpečnostními opatřeními, konkrétně používáním standardních smluvních klauzulí přijatých nebo schválených Evropskou komisí, jejichž znění můžete najít na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>. Pro osobní údaje z EHP a Spojeného království převáděné do Spojených států amerických má společnost Glooko certifikaci Privacy Shield (www.privacyshield.gov) a zavazuje se dodržovat zásady programu Privacy Shield. Společnost Glooko také chrání údaje smluvně prostřednictvím standardních smluvních klauzulí a/nebo závazných podnikových pravidel.
- 6.3 Pro poskytování různých prvků služeb využíváme poskytovatele služeb. Někteří z těchto poskytovatelů služeb se nachází mimo EHP. Všechny mezinárodní převody osobních údajů budou chráněny příslušnými bezpečnostními opatřeními, konkrétně používáním smluvních klauzulí přijatých nebo schválených Evropskou komisí, rozhodnutí Evropské komise o

adekvátnosti, závazných firemních pravidel nebo vašeho výslovného souhlasu.

- 6.4 Pokud sídlíte mimo Spojené státy americké a EHP a používáte služby poskytované společností Glooko AB (např. diasend®), vaše osobní údaje budou převedeny do EHP a tam budou také uloženy.

7. Uchovávání a mazání osobních údajů

- 7.1 Tato část stanoví naše zásady a postupy v oblasti uchovávání údajů, které jsou navrženy tak, aby nám pomáhaly dodržovat naše zákonné závazky týkající se uchovávání a mazání osobních údajů.
- 7.2 Osobní údaje, které zpracováváme pro jakékoliv účely, nesmí být uchovávány déle, než je pro dané účely nezbytné.
- 7.3 Vaše osobní údaje budeme uchovávat následovně:
- (a) Údaje o službách budou uchovávány po dobu, po kterou u nás máte platný účet na poskytování služeb, a po dobu maximálně 30 dní po ukončení vašeho účtu na poskytování služeb.
 - (b) Údaje o používání budou uchovávány po dobu, po kterou u nás máte platný účet na poskytování služeb, a po dobu maximálně 30 dní po ukončení vašeho účtu na poskytování služeb.
 - (c) Údaje o provozu budou uchovávány po dobu maximálně 30 dnů od vytvoření příslušných údajů.
 - (d) Kontrolní přihlašovací údaje budou uchovávány po dobu maximálně 10 dnů od vytvoření příslušných údajů.
 - (e) Obchodní účetní údaje budou uchovávány po dobu, kdy bude aktivní obchodní vztah mezi vámi a společností Glooko, a po dobu maximálně 12 měsíců od ukončení tohoto obchodního vztahu.
 - (f) Údaje z dotazů budou uchovávány, dokud dotaz nebude vyřešen, a po dobu maximálně 24 měsíců po vyřešení vašeho nejaktuálnějšího dotazu.
 - (g) Údaje o transakcích budou uchovávány po dobu minimálně 7 let od konce roku, v němž byla transakce provedena, a po dobu maximálně 1 roku od ukončení uvedeného sedmiletého období.
 - (h) Údaje z oznámení budou uchovávány po dobu, po kterou u nás máte platný účet na poskytování služeb a/nebo po kterou jste se rozhodli povolit toto zpracovávání. Pokud odeberete svůj souhlas a vznesete námitku vůči tomuto zpracovávání, údaje z oznámení budou uchovávány po dobu maximálně 30 dnů od data vznesení vašeho požadavku.
 - (i) Korespondenční údaje budou uchovávány po dobu, než bude vyřešen dotaz, a po dobu maximálně 24 měsíců od vyřešení vašeho

nejaktuálnějšího dotazu nebo po ukončení našeho vztahu (např. služba o poskytování služeb), cokoliv nastane později.

- (j) Regulační údaje budou uchovávány po dobu 10 let od posledního data výroby příslušného výrobku a po dobu maximálně 12 měsíců od ukončení uvedeného desetiletého období.

7.4 Bez ohledu na jiná ustanovení této části, vaše osobní údaje můžeme uchovávat po delší dobu, pokud je toto uchovávání nezbytné pro dodržení právního závazku, jehož jsme subjektem, nebo za účelem vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby.

8. Zabezpečení osobních údajů

- 8.1 Provádíme vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení vašich osobních údajů a zabránění ztráty, zneužití nebo změny vašich osobních údajů.
- 8.2 Všechny vaše osobní údaje budeme uchovávat na zabezpečených serverech. Pokud by nám osobní údaje byly poskytnuty ve fyzické podobě, budou uloženy v zabezpečených systémech manuálního vedení záznamů.
- 8.3 Všechny osobní údaje ukládané elektronicky budou uloženy v zašifrované podobě.
- 8.4 Transakce zasílané do vaší nebo z vaší klientské aplikace, např. počítačové nebo mobilní aplikace, jsou chráněny šifrovací technologií.
- 8.5 Měli byste zajistit, že vaše heslo na naše služby nebude snadno uhodnutelné, ať už člověkem nebo počítačovým programem. Jste zodpovědní za to, že heslo používané k přístupu k našim službám uchováte v tajnosti. Nebudeme vás žádat o poskytnutí hesla (s výjimkou přihlašování se k našim službám).

9. Dodatky

- 9.1 Čas od času můžeme toto oznámení aktualizovat zveřejněním nové verze na našich webových stránkách na adrese <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2 Tyto stránky byste měli příležitostně navštívit a ověřit si, zda souhlasíte s případnými změnami tohoto oznámení.
- 9.3 O změnách tohoto oznámení vás můžeme informovat e-mailem, prostřednictvím (soukromého nebo veřejného) systému odesílání zpráv nebo na našich webových stránkách.

10. Vaše práva

- 10.1 V této části jsme shrnuli práva, která máte na základě zákonů na ochranu údajů. Některá práva jsou složitá a toto shrnutí neobsahuje všechny podrobnosti. Proto byste si pro plné vysvětlení těchto práv měli přečíst příslušné zákony a pokyny od regulačních úřadů.

10.2 Vaše základní práva na základě zákona o ochraně údajů jsou následující:

- (a) právo požádat o přístup;
- (b) právo požádat o opravu;
- (c) právo požádat o výmaz;
- (d) právo požádat o omezení zpracování;
- (e) právo vznést námitku vůči zpracování;
- (f) právo na přenositelnost údajů;
- (g) právo podat stížnost dozorcímu úřadu a
- (h) právo odebrat souhlas.

10.3 **Přístup:** Máte právo na potvrzení od nás, zda zpracováváme vaše osobní údaje či nikoliv, a pokud ano, máte právo na přístup ke svým osobním údajům spolu s určitými doplňkovými informacemi. Tyto doplňkové informace zahrnují údaje o účelech zpracování, kategoriích příslušných osobních údajů a příjemcích těchto osobních údajů. Pokud to nemá dopad na práva a svobody ostatních, poskytneme vám kopii vašich osobních údajů. První kopie bude poskytnuta bezplatně, za další kopie však může být účtován přiměřený poplatek. Poskytnutí těchto údajů bude podléhat předložení příslušného dokladu vaší totožnosti. Přístup k vašim údajům o službách můžete získat po přihlášení se k našim službám a můžeme vás na ně přesměrovat v reakci na příslušnou žádost.

10.4 **Oprava:** Máte právo na provedení opravy jakýchkoliv nepřesných osobních údajů o vás a se zohledněním účelu zpracování máte právo na doplnění jakýchkoliv neúplných osobních údajů o vás.

10.5 **Výmaz:** Za určitých okolností máte právo požadovat vymazání vašich osobních údajů bez zbytečného prodlení. Tyto okolnosti zahrnují: osobní údaje již nejsou nezbytné s ohledem na účel, pro nějž byly shromážděny nebo jinak zpracovány; odebíráte souhlas při zpracování založeném na poskytnutí souhlasu; vznášíte námitku vůči zpracování na základě konkrétních pravidel platného zákona o ochraně údajů; zpracování se provádí pro účely přímého marketingu a osobní údaje byly zpracovány nezákonně. Z práva na výmaz však existují výjimky. Obecné výjimky zahrnují případy, kdy je zpracování nezbytné: pro uplatnění práva na svobodu vyjádření a informací; pro zajištění souladu se zákonnou nebo regulační povinností nebo pro vznesení, uplatnění či obranu právních nároků.

10.6 **Omezené zpracování:** Za určitých okolností máte právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů. Tyto okolnosti jsou následující: vznášíte námitku vůči přesnosti osobních údajů; zpracování je nezákonné, ale nesouhlasíte s výmazem; osobní údaje již dále nepotřebujeme pro účely našeho zpracování, ale vy osobní údaje požadujete pro vznesení, uplatnění nebo obranu právních nároků nebo jste vznesli námitku vůči zpracování a čekáte na potvrzení této námitky. Pokud bylo zpracování omezeno na

tomto základě, můžeme vaše osobní údaje nadále uchovávat. Budeme je však zpracovávat pouze: s vaším souhlasem; pro účely vznesení, uplatnění nebo obrany právních nároků; pro účely ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

10.7 Námitka vůči zpracování: Máte právo vznést námitku vůči našemu zpracování vašich osobních údajů na základě týkajícím se vaší konkrétní situace, avšak pouze za podmínky, že právní základ pro zpracování údajů je založen na tom, že je zpracování údajů nezbytné pro některý z následujících účelů: realizace úkonu prováděného ve veřejném zájmu nebo při uplatnění jakéhokoliv úředního oprávnění, které nám bylo uděleno, nebo pro účely zákonných zájmů nás samotných nebo třetí strany. Pokud máte takovou námitku, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat, pokud nebudeme moci prokázat přesvědčivý zákonný základ pro zpracování údajů, který převažuje nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je zpracování údajů prováděno za účelem zahájení, uplatnění nebo obrany zákonných nároků.

10.8 Přímý marketing: Máte právo vznést námitku vůči našemu zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu). Pokud vznesete takovou námitku, přestaneme zpracovávat vaše osobní údaje pro tento účel.

10.9 Přenositelnost údajů: V rozsahu, v němž právní základ pro naše zpracování vašich osobních údajů je:

(a) souhlas nebo

(b) že je zpracování nezbytné pro účely plnění smlouvy, jejíž jste účastníkem, nebo za účelem provádění kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy

a takové zpracování se provádí automatickými prostředky, máte právo od nás obdržet své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo však neplatí, pokud by mělo nepříznivý dopad na práva a svobody jiných osob.

10.10 Stížnosti dozorčímu úřadu: Pokud se domníváte, že námi prováděné zpracování vašich osobních údajů porušuje zákony na ochranu údajů, máte právo podat stížnost u dozorčího úřadu odpovědného za ochranu údajů. Můžete tak učinit v členském státě EU, kde máte pobyt, pracoviště nebo kde došlo k údajnému porušení. Můžete také podat stížnost u švédského Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).

10.11 Odejmutí souhlasu: Pokud je právním základem našeho zpracování údajů váš souhlas, máte právo svůj souhlas kdykoliv odejmout. Odejmutí souhlasu nebude mít dopad na zákonnost zpracování údajů před odejmutím souhlasu.

10.12 Jakákoliv svá práva s ohledem na své osobní údaje můžete uplatnit na základě písemného oznámení. Kontaktní údaje naleznete v části 20.

11. Webové stránky třetích stran

11.1 Naše webové stránky a služby mohou zahrnovat odkazy na webové stránky třetích stran a údaje o nich.

11.2 Nemáme žádnou kontrolu nad zásadami ochrany osobních údajů a postupy třetích stran a neneseme za ně žádnou odpovědnost.

12. Osobní údaje dětí

12.1 Naše služby jsou zacíleny na osoby jakéhokoliv věku. Pro děti mladší 16 let je pro využívání našich služeb vyžadován souhlas rodiče nebo zákonného opatrovníka.

12.2 Pokud máme důvod se domnívat, že v našich databázích uchováváme osobní údaje osoby mladší 16 let bez příslušného souhlasu, můžeme tyto osobní údaje smazat.

13. Aktualizace údajů

13.1 U údajů o službách můžete osobní údaje opravovat sami po přihlášení se k našim službám nebo požádat poskytovatele péče o jejich opravu.

14. Působení jako zpracovatel údajů

14.1 V případech, kdy nejednáme jako správce údajů, ale jako zpracovatel údajů, toto oznámení neplatí. Naše právní závazky jako zpracovatele údajů jsou stanoveny ve smlouvě uzavřené mezi námi a příslušným správcem údajů.

15. O souborech cookie

15.1 Cookie je soubor obsahující identifikátor (řetězec písmen a číslic), který odesílá webový server webovému prohlížeči a který prohlížeč ukládá. Tento identifikátor se poté zasílá zpět serveru pokaždé, když si prohlížeč ze serveru vyžádá stránku.

15.2 Soubory cookie mohou být „perzistentní“ nebo „relační“: perzistentní soubor cookie bude uložen na webovém prohlížeči a zůstane v platnosti do stanoveného data ukončení platnosti, pokud jej před ukončením data platnosti nesmaže uživatel; na druhé straně platnost relačního souboru cookie vyprší na konci relace uživatele po zavření webového prohlížeče.

15.3 Soubory cookie zpravidla neobsahují žádné informace, které osobně identifikují uživatele, ale osobní údaje, které o vás uchováváme, mohou být spojeny s informacemi uloženými v souborech cookie a z nich získaných.

16. Soubory cookie, které používáme

16.1 Soubory cookie používáme pro následující účely:

- (a) ověření – soubory cookie používáme k vaší identifikaci, když navštívíte naše webové stránky, a při vašem procházení našimi webovými stránkami a využívání našich služeb;
- (b) stav – soubory cookie používáme pro stanovení, zda jste přihlášení k našim službám;
- (c) personalizace – soubory cookie používáme k ukládání informací o vašich preferencích a k personalizaci našich webových stránek a služeb pro vás (např. výběr jazyka);
- (d) zabezpečení – soubory cookie používáme jako součást bezpečnostních opatření používaných k ochraně uživatelských účtů, včetně zabránění podvodnému používání přihlašovacích údajů a k obecné ochraně našich webových stránek a služeb;
- (e) analýza – soubory cookie používáme jako pomoc při analýze používání a výkonu našich webových stránek a služeb; a
- (f) souhlas s používáním souborů cookie – soubory cookie používáme k ukládání obecných preferencí, pokud jde o používání souborů cookie.

17. Soubory cookie používané našimi poskytovateli služeb

17.1 Naši poskytovatelé služeb používají soubory cookie a tyto soubory cookie mohou být ukládány na vašem počítači při vašich návštěvách našich webových stránek.

17.2 K analýze používání našich webových stránek používáme nástroj Segment. Segment shromažďuje informace o našich webových stránkách prostřednictvím souborů cookie. Shromážděné informace týkající se našich webových stránek se používají k přípravě přehledů o používání našich webových stránek. Zásady ochrany osobních údajů nástroje Segment jsou k dispozici na adrese: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

17.3 Jako řešení on-line ukládání, abychom vám umožnili odebírat nebo objednávat hrazené služby a zboží, používáme systém Shopify. Shopify používá soubory cookie k uchování stavu vašeho nákupního košíku při procházení naším procesem objednávání. Zásady ochrany osobních údajů systému Shopify jsou k dispozici na adrese <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Správa souborů cookie

18.1 Většina prohlížečů vám umožňuje odmítnout používání souborů cookie a jejich smazání. Způsob provedení se liší u jednotlivých prohlížečů a u jednotlivých verzí. Aktuální informace o blokování a mazání souborů cookie můžete získat prostřednictvím těchto odkazů:

- (a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;

- (b) Firefox:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
- (c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
- (d) Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- (e) Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; a
- (f) Edge:
<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

18.2 Zablokování všech souborů cookie bude mít negativní dopad na použitelnost mnoha webových stránek a našich služeb.

18.3 Pokud zablokujete soubory cookie, nebudete moci využívat všechny prvky našich webových stránek a služeb.

19. Zjišťování polohy pro uživatele zařízení Android

Můžete se rozhodnout povolit synchronizační funkci Bluetooth Low Energy (BLE) v mobilní aplikaci, aby se vaše zařízení synchronizovalo na pozadí při zavřené aplikaci a vyloučila se tak potřeba manuální synchronizace. Synchronizace BLE shromažďuje z připojeného zařízení údaje o vašem zařízení a vaše zdravotní údaje. Verze mobilní aplikační služby Android vyžaduje, abyste pro synchronizaci se zařízeními v technologii BLE povolili zjišťování polohy. Pro povolení synchronizace BLE se budou také shromažďovat údaje o vaší poloze. Údaje o poloze generované vašim používáním funkce synchronizace BLE neukládáme ani nepoužíváme.

20. Právo společnosti Glooko na zpracovávání anonymizovaných údajů

20.1 Pokud nám poskytnete své osobní údaje, tyto osobní údaje můžeme trvale anonymizovat a používat je na statistickou analýzu, klinický výzkum, demografickou analýzu, profilování chování uživatele v rámci aplikace a vlastností a zjišťování zájmu a péče o fyzické kondice a podobné zpracování. Trvale anonymizované údaje nepředstavují osobně identifikovatelné informace, a proto je není možno zpětně vysledovat k vaší osobě. Trvale anonymizované údaje mohou být exportovány do jakékoliv země v Evropské unii nebo mimo ni, do USA nebo kamkoliv jinde. V rámci USA se k anonymizování údajů může používat tzv. bezpečný přístav („Safe Harbor“) podle zákona o převoditelnosti a povinném vyúčtování zdravotních údajů (HIPAA) a tokenizace pomocí metody Expertního stanovení (Expert Determination). Pro osobní údaje shromážděné v EHP se používají metody anonymizace, které jsou ve shodě s GDPR.

21. Naše údaje

21.1 Jsme zaregistrováni:

- (a) ve Spojených státech amerických jako Glooko, Inc. se sídlem společnosti na adrese 411 High St, Pao Alto, CA 94301, USA a
- (b) ve Švédsku jako Glooko AB pod registračním číslem 556668-4675 a sídlem společnosti na adrese Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Švédsko.

21.2 Naším hlavním místem podnikání je sídlo společnosti Glooko, Inc.

21.3 Můžete nás kontaktovat:

- (a) poštou na výše uvedené poštovní adrese;
- (b) prostřednictvím našich webových stránek (k dispozici na adrese www.glooko.com a www.diasend.com v uvedeném pořadí) a kontaktních formulářů pro naše služby;
- (c) telefonicky na kontaktním čísle zveřejněném na našich webových stránkách nebo
- (d) e-mailem na e-mailové adrese zveřejněné na našich webových stránkách. Pro záležitosti související s ochranou osobních údajů můžete zaslat e-mail na adresu privacy@glooko.com.

22. Zástupce v Evropské unii

22.1 Zástupce společnosti Glooko, Inc. v Evropské unii s ohledem na závazky společnosti Glooko, Inc. na základě zákona na ochranu osobních údajů GDPR je společnost Glooko AB.

23. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

23.1 Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na adrese privacy@glooko.com.

24. Oznámení pro osoby s pobytem v Kalifornii

24.1 Kalifornský zákon o ochraně soukromí spotřebitelů (CCPA) účinný od 1. ledna 2020 obsahuje specifická ochranná opatření týkající se osobních údajů osob s pobytem v Kalifornii. Oznámení týkající se těchto ochranných opatření jsou zahrnuta do této části.

24.2 Kategorie osobních údajů shromažďovaných a/nebo sdělovaných společností Glooko jsou uvedeny výše v tomto oznámení o ochraně soukromí. Společnost Glooko je povinna uchovávat osobní údaje o zdravotním stavu v důvěrnosti na základě kalifornského zákona o důvěrnosti zdravotnických informací (CMIA) a, kde lze použít, na základě zákona o přenosnosti zdravotního pojištění a odpovědnosti (HIPAA). Vaše osobní údaje jsme od našeho založení neprodali v souladu s ustanoveními CCPA a nemáme v úmyslu vaše osobní údaje „prodat“ podle definice v CCPA.

24.3 Spotřebitelé z Kalifornie mají právo žádat sdělení informací týkajících se osobních údajů („OÚ“), které o spotřebiteli shromažďuje obchodní společnost, stejně jako o jakémkoli prodeji jeho OÚ takovou obchodní společností.

- 24.4 Spotřebitelé z Kalifornie mají právo nebýt diskriminováni, pokud jde o uplatňování jakýchkoli práv podle zákona CCPA.
- 24.5 Spotřebitelé z Kalifornie mohou žádat o výmaz svých osobních údajů. Pokud má společnost Glooko v držení vaše osobní údaje jménem kliniky, která využívá služby Glooko v rámci asistence pacientům s diabetem, je třeba výmaz údajů řešit prostřednictvím této kliniky.
- 24.6 Spotřebitelé z Kalifornie mohou zasílat své požadavky či dotazy na adresu privacy@glooko.com.
- 24.7 „Autorizovaný zástupce“, jak jej definuje CCPA, může podat žádost jménem jiné osoby v souladu s ustanoveními a pokyny CCPA.

Děkujeme, že jste si přečetli naše oznámení o ochraně osobních údajů. Pokud budete mít jakékoliv dotazy či obavy, obraťte se na nás.