

Informativa sulla privacy di Glooko

Data di entrata in vigore: 26 marzo 2021

1. Introduzione

- 1.1. Ci impegniamo a tutelare la privacy dei visitatori del nostro sito web e degli utenti dei prodotti e dei servizi Glooko® e diasend® (indicati collettivamente con i "Servizi").
- 1.2. La presente informativa si riferisce ai casi in cui agiamo in qualità di "Titolare del trattamento" dei dati personali elaborati attraverso l'utilizzo dei nostri Servizi; nei casi in cui, cioè, determiniamo le finalità e i mezzi per il trattamento di tali dati personali nell'ambito della nostra offerta.
- 1.3. Siamo presenti negli Stati Uniti d'America (Glooko, Inc.) e in Europa (Glooko AB); collettivamente siamo denominati "Glooko".
 - 1.3.1. Glooko AB è il Titolare del trattamento dei dati per i servizi diasend® (www.diasend.com e prodotti diasend® associati) e per tutti gli altri servizi erogati da Glooko AB.
 - 1.3.2. Glooko, Inc. è il Titolare del trattamento dei dati per i servizi Glooko® (www.glooko.com e prodotti Glooko® associati) e per tutti gli altri servizi erogati da Glooko, Inc.
- 1.4. In conformità ai termini della presente informativa, utilizzando il nostro sito web da qualunque punto di accesso e accettando la presente informativa l'utente acconsente all'utilizzo dei cookie.
- 1.5. Nella presente informativa, "noi", "ci" e "nostro/a/i/e" si riferiscono a Glooko.
- 1.6. Nella presente informativa "l'utente" e "dell'utente" possono riferirsi, a seconda del contesto, all'utente o agli interessati per cui l'utente sta trattando i dati personali.
- 1.7. Guarda sezione 23. "Avviso per i residenti in California" per la protezione dei dati personali in particolare per i residenti in California che utilizzano i servizi Glooko® o diasend®.

2. Come utilizziamo i dati personali dell'utente

- 2.1. Nella presente Sezione sono presenti:
 - 2.1.1. le categorie generiche di dati personali che possiamo trattare;
 - 2.1.2. nel caso di dati personali non ottenuti direttamente dall'utente, la

fonte e le categorie specifiche di tali dati;

2.1.3. le finalità per cui possiamo trattare i dati personali; e

2.1.4. le basi giuridiche per il trattamento.

2.2 Possiamo trattare i dati personali dell'utente forniti durante l'utilizzo dei nostri Servizi (indicati con i "Dati di servizio"). I Dati di servizio possono essere costituiti da nome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita, dati biometrici e sulla salute e qualunque altra informazione inserita o caricata. La fonte dei Dati di servizio è l'utente o operatore sanitario dell'utente compresi i dati su dispositivi, attività, alimentazione o salute che l'utente comunica ai Servizi, ad esempio mediante i glucometri, i fitness tracker o servizi forniti da terzi.

I Dati di servizio possono essere trattati allo scopo di fornire i nostri Servizi, analizzarne l'utilizzo per sviluppare il prodotto, comunicare all'utente novità sul prodotto, informare l'utente su problemi riguardanti il prodotto, fornire all'utente informazioni che riteniamo possano essere di suo interesse e comunicare con l'utente. Se l'utente è una persona fisica che si iscrive direttamente ai nostri Servizi, la base giuridica è il consenso. Se l'utente è un titolare del trattamento che rappresenta gli interessati, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

2.3 Possiamo trattare dati personalmente identificabili sull'utilizzo da parte dell'utente di sito web e Servizi (indicati con i "**Dati di utilizzo**"). I Dati di utilizzo possono comprendere indirizzo IP, posizione geografica, tipo di browser e versione, marca e modello del dispositivo, sistema operativo, fonte di riferimento, permanenza sul sito, visualizzazioni della pagina, percorsi di navigazione e informazioni su tempistiche, frequenza e schemi di utilizzo dei servizi da parte dell'utente. I Dati di utilizzo, compreso l'utilizzo dei cookie, vengono raccolti dai sistemi di tracciamento analitico (vedere Sezioni 15-18). I Dati di utilizzo vengono trattati per analizzare l'utilizzo e la risoluzione dei problemi di sito web e Servizi. La base giuridica del trattamento è costituita dai nostri legittimi interessi, ossia monitoraggio e miglioramento di sito e Servizi.

2.4 Possiamo trattare i dati personalmente identificabili per il monitoraggio del traffico di rete di sito e Servizi (indicati con i "**Dati di traffico**"). I Dati di traffico possono comprendere indirizzo IP, tipo di browser e versione, sistema operativo e fonte di riferimento. I Dati di traffico vengono trattati per analizzare l'utilizzo e la risoluzione di problemi di sito web e Servizi. La base giuridica del trattamento è costituita dai nostri legittimi interessi, ossia monitoraggio e miglioramento di sito e Servizi.

2.5 Possiamo trattare le informazioni di accesso (indicate con i "**Dati del registro di controllo**") riguardanti chi ha effettuato l'accesso e ha trattato i

Dati di servizio dell'utente, e qualunque accesso o trattamento effettuato da parte dell'utente ai Dati di servizio di altre persone. I Dati del registro di controllo possono comprendere l'identificazione dell'interessato, chi ha effettuato l'accesso ai Dati di servizio, quando e come è stato effettuato l'accesso e modifiche ai Dati di servizio. I Dati del registro di controllo possono essere trattati per poter svolgere indagini su chi ha effettuato l'accesso ai dati personali dell'utente e di altre persone. La base giuridica del trattamento è rappresentata dai requisiti legali che includono, senza a ciò limitarsi, la legge statunitense sulla portabilità e la responsabilità delle polizze di assicurazione sanitaria (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) del 1996 e la legge svedese sui dati dei pazienti (2008:355).

- 2.6 Possiamo trattare i dati commerciali del profilo dell'utente (indicati con i "Dati del profilo commerciale"). I Dati del profilo commerciale possono comprendere nome dell'utente, indirizzo e-mail e ogni altra informazione fornita. I Dati del profilo commerciale possono provenire dall'utente, dal datore di lavoro dell'utente o da un'azienda partner dell'utente. I Dati del profilo commerciale possono essere trattati per il funzionamento del sito web, per l'erogazione dei Servizi, per garantire la sicurezza di sito e Servizi, per conservare i backup dei database e per comunicare con l'utente. Se il trattamento viene eseguito in base a un contratto tra l'utente (o il datore di lavoro dell'utente) e noi e/o in base alle azioni intraprese su richiesta dell'utente per stipulare un contratto di cui sopra la base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto. Se il trattamento viene eseguito per instaurare o mantenere un rapporto commerciale, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.
- 2.7 Possiamo trattare le informazioni contenute in qualunque richiesta inviata in merito a beni e/o Servizi (indicate con i "**Dati sulle richieste**") attraverso sito web o Servizi. I Dati sulle richieste possono essere trattati per migliorare offerta, marketing e vendita di beni e/o servizi rilevanti per l'utente. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di soddisfare la richiesta.
- 2.8 Possiamo trattare le informazioni relative a transazioni, compreso l'acquisto di beni e Servizi, eseguite dall'utente con noi e/o attraverso sito web o Servizi (indicate con i "**Dati sulle transazioni**"). I Dati sulle transazioni possono comprendere informazioni di contatto, informazioni di pagamento dell'utente e informazioni sulla transazione. I Dati sulle transazioni possono essere trattati per fornire i beni e i Servizi acquistati e per archiviare registri precisi di tali transazioni. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto tra l'utente e noi e/o in base alle azioni intraprese su richiesta dell'utente per stipulare un contratto di cui sopra e ai requisiti legali di corretta contabilità.

- 2.9 Possiamo trattare le informazioni fornite dall'utente con l'iscrizione a notifiche e-mail e/o newsletter (indicate con i "**Dati di notifica**"). I Dati di notifica possono essere trattati per l'invio all'utente di notifiche e/o newsletter rilevanti. La base giuridica del trattamento è il consenso.
- 2.10 Possiamo trattare le informazioni contenute in o relative a qualunque comunicazione inviataci dall'utente (indicate con i "**Dati di corrispondenza**"). I Dati di corrispondenza possono comprendere il contenuto e i metadati associati alle comunicazioni. I Dati di corrispondenza possono essere trattati per comunicare con l'utente e per l'archiviazione, ad es. ai fini dell'assistenza tecnica o della contabilità. Inoltre, quando richiede assistenza tecnica, l'utente dichiara di comprendere e riconoscere che il tecnico dell'assistenza potrebbe dover accedere ai Dati di servizio e ai Dati di utilizzo dell'utente per individuare il problema per cui è stata richiesta l'assistenza; in questo caso, dette informazioni saranno utilizzate unicamente per fornire l'assistenza all'utente. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse, e precisamente la corretta gestione dell'attività commerciale e delle comunicazioni con gli utenti che riteniamo essere vantaggiose per essi.
- 2.11 Possiamo trattare le informazioni sull'utente per l'archiviazione di incidenti o reclami (indicate con i "**Dati normativi**"). I Dati normativi possono essere trattati per la creazione di relazioni e registri interni che possono essere resi disponibili alle autorità a fronte di relativa richiesta. La base giuridica del trattamento è rappresentata dai requisiti legali, nello specifico dall'attuale Direttiva sui dispositivi medici (93/42/CEE) e dal Regolamento sui dispositivi medici che entrerà in vigore il 26 maggio 2021.
- 2.12 Possiamo trattare i dati personali forniti dall'utente in occasione dell'invio a Glooko di feedback relativi ai suoi servizi ("**Dati di feedback**"). I Dati di feedback possono comprendere nome, età e qualsiasi informazione caricata dall'utente. La fonte dei Dati di feedback è l'utente e tali dati possono essere trattati in materiale pubblicitario e per la pubblicazione sui nostri canali social come Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram. La base legale di tale trattamento è il consenso.
- 2.13 Se necessario, possiamo trattare qualunque dato personale dell'utente individuato nella presente informativa per accertare, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria, che sia in sede giudiziale, amministrativa o stragiudiziale. La base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse, e precisamente la protezione e la rivendicazione dei diritti legali nostri, dell'utente e di terzi.
- 2.14 Se necessario, possiamo trattare qualunque dato personale dell'utente individuato nella presente informativa per proteggere i dati dell'utente o quelli di altre persone. La base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse, e precisamente la protezione e la rivendicazione dei diritti legali

nostri, dell'utente e di terzi.

- 2.15 Oltre agli scopi specifici per cui possiamo trattare i dati personali dell'utente di cui alla presente Sezione 2, se necessario possiamo inoltre trattare qualunque dato personale dell'utente per adempiere a un obbligo legale a cui siamo soggetti, o al fine di proteggere gli interessi vitali dell'utente o quelli di un'altra persona fisica.

3. Processo decisionale automatizzato

- 3.1. Noi o i nostri Servizi possiamo automatizzare parte dei processi decisionali, ma non utilizzeremo i dati personali dell'utente in processi decisionali automatizzati.
- 3.2. I processi decisionali possono analizzare i dati personali dell'utente per stabilire se l'utente o la sua esperienza con i Servizi saranno soggetti a, senza a ciò limitarsi, relazioni, caratteristiche, avvisi, notifiche e inviti personalizzati a testare i prodotti.
- 3.3. I processi decisionali possono analizzare i dati personali dell'utente per determinare se l'utente sarà soggetto a marketing personalizzato di prodotti, caratteristiche, eventi e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse.

4. Fornitura dei dati personali dell'utente a terzi

- 4.1. La politica di Glooko è non rivelare dati personali dell'utente a terzi. Tuteleremo e terremo sempre in considerazione gli interessi dell'utente. In alcuni casi, elencati di seguito, possiamo tuttavia divulgare i dati personali dell'utente.
- 4.2. Possiamo divulgare i dati personali dell'utente a qualunque società del nostro gruppo (cioè le controllate, la società che in ultima istanza ci controlla e tutte le relative controllate) per quanto ragionevolmente necessario alle finalità, e sulla base giuridica, dichiarate nella presente informativa.
- 4.3. Possiamo divulgare i Dati di servizio dell'utente al suo operatore sanitario durante la sincronizzazione dei dispositivi per il diabete in occasione delle visite presso l'ambulatorio.
- 4.4. Possiamo divulgare i dati personali dell'utente a fornitori o subappaltatori per quanto ragionevolmente necessario per prestare i Servizi. I Dati di servizio sono tuttavia soggetti a restrizioni aggiuntive e non possono essere divulgati a tali fornitori o subappaltatori terzi se non sottoposti a pseudonimizzazione, ad es. sottoposti a crittografia con una chiave di sicurezza gestita esclusivamente da Glooko. Contattare Glooko (vedere la Sezione 20) per richiedere un elenco

degli attuali fornitori e subappaltatori di Glooko che trattano i dati personali dell'utente.

- 4.5. Le transazioni finanziarie relative ai Servizi sono gestite dai nostri fornitori di servizi di pagamento. Condivideremo i Dati sulle transazioni con i fornitori di servizi di pagamento nella misura necessaria per elaborare i pagamenti dell'utente, i rimborsi di tali pagamenti e per gestire reclami e richieste in merito ai suddetti pagamenti e rimborsi. Contattare Glooko (vedere la Sezione 20) per richiedere l'elenco degli attuali fornitori di servizi di pagamento di Glooko che trattano i dati personali dell'utente.
- 4.6. Possiamo divulgare i Dati sulle inchieste dell'utente ai fornitori di servizi per metterli in condizione di fornirci un servizio che ci permetta di offrire, promuovere e vendere all'utente beni e/o servizi rilevanti.
- 4.7. Potremmo divulgare i dati personali dell'utente ad applicazioni di terzi come Apple HealthKit con cui l'utente ha scelto, a sua esclusiva discrezione, di condividere i suoi dati personali. Ma non condivideremo questi dati con alcuna applicazione di terzi senza il consenso dell'utente. Una volta che i dati dell'utente saranno stati condivisi a sua discrezione con un'Applicazione di terzi, non avremo più controllo sull'utilizzo, sull'accesso o sulla divulgazione di tali dati da parte di tale applicazione, quindi l'utente deve comprendere i termini di utilizzo e le informative sulla privacy di qualsiasi Applicazione di terzi prima di aderire e acconsentire a condividere i dati con essa.
- 4.8. In aggiunta alle specifiche condivisioni dei Dati Personali esposte in questa sezione 4, ci riserviamo il diritto di condividere i Dati Personali dell'utente ove tale condivisione sia necessaria per ottemperare a obbligazioni legali a cui siamo soggetti, o per proteggere l'interesse vitale dell'utente stesso o di un'altra persona naturale. Ci riserviamo il diritto di poter condividere i suoi Dati Personali anche ove tale condivisione sia necessaria per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, indipendentemente dal fatto che siano in procedimenti giudiziari, o in procedure amministrative o procedure extragiudiziali.

5. Trasferimenti internazionali dei dati personali dell'utente (Stati Uniti)

- 5.1. Se l'utente utilizza servizi forniti da Glooko, Inc. e non si trova nello Spazio economico europeo (SEE), i Dati di servizio dell'utente vengono conservati negli Stati Uniti e sono protetti dalla legge statunitense sulla portabilità e la responsabilità delle polizze di assicurazione sanitaria (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) del 1996 e da qualunque giurisdizione locale e/o nazionale vigente nello stato dell'utente. Nella presente

Sezione 5 forniamo informazioni sui motivi per cui i dati personali dell'utente possono essere trasferiti in paesi al di fuori degli Stati Uniti. A scanso di equivoci, la presente Sezione 5 si applica esclusivamente se l'utente non si trova nello Spazio economico europeo (SEE).

5.2. Disponiamo di uffici e strutture negli Stati Uniti e in Svezia. Possiamo trasferire i dati personali dell'utente in uno qualunque di questi paesi per fornire assistenza ai clienti; tali dati potrebbero includere Dati sulle richieste, Dati di servizio e Dati di corrispondenza.

6. Trasferimenti internazionali dei dati personali dell'utente (Europa, Regno Unito e GDPR)

6.1. Se l'utente si trova all'interno dello Spazio economico europeo (SEE) o nel Regno Unito e/o utilizza i servizi forniti da Glooko AB (ad es. diasend®), i dati personali dell'utente vengono conservati all'interno dell'SEE e sono protetti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati. Nella presente Sezione 6 forniamo informazioni sui motivi per cui i dati personali dell'utente possono essere trasferiti in paesi al di fuori dell'SEE.

6.2. Disponiamo di uffici e strutture negli Stati Uniti e in Svezia. Gli Stati Uniti si trovano al di fuori dell'SEE e dal Regno Unito e ogni trasferimento internazionale di dati personali tra le nostre sedi sarà protetto da garanzie idonee, cioè dall'utilizzo di clausole contrattuali standard adottate o approvate dalla Commissione europea, una copia delle quali è disponibile su <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> e <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>. Per il trasferimento di dati personali dall'SEE o dal Regno Unito agli Stati Uniti, Glooko è dotata della certificazione Scudo per la privacy (www.privacyshield.gov) e si impegna a rispettare i Principi sullo Scudo per la Privacy. Inoltre, Glooko protegge i dati mediante clausole contrattuali standard e/o Norme vincolanti d'impresa.

6.3. Ci avvaliamo di fornitori di servizi per vari elementi dei Servizi. Alcuni di questi fornitori di servizi si trovano al di fuori dell'SEE. Qualsiasi trasferimento internazionale di dati personali sarà protetto da garanzie adeguate, cioè dall'utilizzo di clausole contrattuali standard adottate o approvate dalla Commissione europea, una decisione di adeguatezza della Commissione europea o norme vincolanti d'impresa, ovvero il consenso esplicito dell'utente.

6.4. Qualora l'utente risieda al di fuori degli Stati Uniti e dell'SEE e utilizzi i servizi forniti da Glooko AB (ad es. diasend®), i suoi dati personali saranno trasferiti e archiviati nell'SEE.

7. Conservazione e cancellazione dei dati personali

- 7.1. La presente Sezione illustra le politiche e le procedure di conservazione, concepite per aiutarci a garantire l'osservanza degli obblighi giuridici in materia di conservazione e cancellazione dei dati personali.
- 7.2. I dati personali che trattiamo per qualunque finalità non saranno conservati più a lungo del tempo necessario per conseguire tali finalità.
- 7.3. Conserveremo i dati personali dell'utente come segue:
- 7.3.1. I Dati di servizio saranno conservati per tutto il periodo di validità del Profilo di servizio dell'utente e per un periodo massimo di 30 giorni dopo la scadenza del Profilo di servizio dell'utente stesso.
 - 7.3.2. I Dati di utilizzo saranno conservati per tutto il periodo di validità del Profilo di servizio dell'utente e per un periodo massimo di 30 giorni dopo la scadenza del Profilo di servizio dell'utente stesso.
 - 7.3.3. I Dati di traffico saranno conservati per un periodo massimo di 30 giorni dalla rispettiva creazione.
 - 7.3.4. I Dati del registro di controllo saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dalla rispettiva creazione.
 - 7.3.5. I Dati del profilo commerciale saranno conservati per tutta la durata del rapporto commerciale tra l'utente e Glooko e per un periodo massimo di 12 mesi dopo il termine di tale rapporto commerciale.
 - 7.3.6. I Dati sulle richieste saranno conservati fino alla risoluzione della richiesta e per un periodo massimo di 24 mesi dopo la risoluzione della richiesta più recente da parte dell'utente.
 - 7.3.7. I Dati sulle transazioni saranno conservati per un periodo massimo di 7 anni dalla conclusione dell'anno in cui è avvenuta la transazione e per un periodo massimo di un anno dalla fine del periodo di 7 anni.
 - 7.3.8. I Dati di notifica saranno conservati per tutto il periodo di validità del Profilo di servizio dell'utente e/o per tutto il periodo per cui l'utente ha acconsentito al trattamento. In caso di revoca del consenso e opposizione al trattamento da parte dell'utente, i Dati di notifica saranno conservati per un periodo massimo di 30 giorni a partire dalla data della richiesta dell'utente.
 - 7.3.9. I Dati di corrispondenza saranno conservati fino alla risoluzione della richiesta e per un periodo massimo di 24 mesi a partire dalla risoluzione della richiesta più recente dell'utente, o a partire dalla

fine del rapporto (ad es. contratto di servizio), se successiva.

7.3.10. I Dati normativi saranno conservati per 10 anni dall'ultimo giorno di fabbricazione del prodotto in questione e per un periodo massimo di 12 mesi dalla fine del periodo di 10 anni.

7.4. Fatte salve le altre disposizioni della presente Sezione, possiamo conservare i dati personali dell'utente per un periodo maggiore se tale conservazione si rivelasse necessaria per adempiere a un obbligo legale a cui siamo soggetti, o al fine di proteggere gli interessi vitali dell'utente o quelli di un'altra persona fisica.

8. Sicurezza dei dati personali

8.1. Prenderemo le necessarie precauzioni tecniche e organizzative per tutelare i dati personali dell'utente e per prevenirne perdita, abuso e alterazione.

8.2. I dati personali dell'utente saranno conservati in server sicuri. Se ci vengono forniti dall'utente in forma fisica, i dati personali saranno conservati in sistemi sicuri per l'archiviazione manuale.

8.3. Tutti i dati personali conservati in modo elettronico saranno conservati in forma crittografata.

8.4. Le transazioni inviate e ricevute dal cliente dell'utente, ad es. attraverso computer o app mobile, sono protette dalla tecnologia di crittografia.

8.5. L'utente deve assicurarsi di creare password per i Servizi che non possano essere indovinate da una persona o da un programma informatico. L'utente è responsabile di mantenere riservata la password utilizzata per accedere ai Servizi. Non chiederemo mai la password all'utente (tranne che per l'accesso ai Servizi).

9. Modifiche

9.1. Possiamo occasionalmente aggiornare la presente informativa pubblicandone una nuova versione sul sito web <https://glooko.com/privacy>.

9.2. Controllare la pagina di tanto in tanto per assicurarsi di essere d'accordo con le modifiche all'informativa.

9.3. Possiamo avvisare l'utente in merito alle modifiche alla presente informativa via e-mail, attraverso un sistema di messaggistica (pubblico o privato) o tramite il nostro sito web.

10. I diritti dell'utente

- 10.1. Nella presente Sezione abbiamo sintetizzato i diritti dell'utente sanciti dalle leggi sulla protezione dei dati. Alcuni diritti sono complessi e la presente sintesi non contiene tutte le informazioni. Per una spiegazione completa dei diritti occorre pertanto consultare le normative e le linee guida pertinenti delle autorità competenti.
- 10.2. I principali diritti dell'utente sanciti dalle leggi sulla protezione dei dati sono:
- 10.2.1. diritto di richiesta di accesso;
 - 10.2.2. diritto di richiesta di rettifica;
 - 10.2.3. diritto di richiesta di cancellazione;
 - 10.2.4. diritto di richiesta di limitazione del trattamento;
 - 10.2.5. diritto di opposizione al trattamento;
 - 10.2.6. diritto alla portabilità dei dati;
 - 10.2.7. diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; e
 - 10.2.8. diritto di revoca del consenso.
- 10.3. **Accesso:** l'utente ha diritto di ottenere la conferma da noi che stiamo trattando i dati personali dell'utente e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali unitamente a determinate altre informazioni che includono le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali in questione e i destinatari dei dati personali. Forniremo all'utente, su richiesta, una copia dei relativi dati personali a condizione che i diritti e le libertà altrui siano rispettati. La prima copia sarà fornita gratuitamente, mentre per le copie successive addebiteremo un contributo spese ragionevole. La messa a disposizione di tali informazioni sarà soggetta alla fornitura di prove adeguate dell'identità dell'utente. L'utente può accedere ai propri Dati di servizio effettuando l'accesso ai Servizi; come risposta alla richiesta possiamo indirizzare l'utente a tale pagina.
- 10.4. **Rettifica:** l'utente ha diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano e, tenuto conto delle finalità del trattamento, di ottenere l'integrazione di dati personali incompleti.
- 10.5. **Cancellazione:** in determinate circostanze l'utente ha diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo. Tali circostanze includono: i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; la revoca del consenso dell'utente su cui si basa il trattamento; l'opposizione da parte dell'utente al trattamento secondo

determinate regole della legge vigente in materia di protezione dei dati; il trattamento ha finalità di marketing diretto; e i dati personali sono stati trattati illecitamente. Esistono tuttavia eccezioni al diritto alla cancellazione. Le eccezioni generiche comprendono i casi in cui il trattamento è necessario: per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; per l'adempimento di un obbligo legale o normativo; oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto per via giudiziaria.

- 10.6. **Limitazione del trattamento:** in determinate circostanze l'utente ha diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali. Tali circostanze sono: la contestazione da parte dell'utente dell'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito, ma l'utente si oppone alla cancellazione; i dati personali non sono più necessari per le finalità del trattamento, ma sono necessari all'utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto per via giudiziaria; e l'utente si è opposto al trattamento ed è in attesa della verifica in merito a tale opposizione. Se il trattamento viene limitato su questa base, possiamo continuare a conservare i dati personali dell'utente. Tuttavia, li tratteremo esclusivamente: con il consenso dell'utente; per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto per via giudiziaria; per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica; o per motivi di interesse pubblico.
- 10.7. **Opposizione al trattamento:** l'utente ha diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per motivi connessi alla propria situazione specifica, ma soltanto nella misura in cui la base giuridica del trattamento sia la necessità del trattamento per uno dei seguenti motivi: esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri a noi conferiti; ovvero il perseguimento del legittimo interesse nostro o di terzi. Se l'utente si avvale di tale opposizione, ci asterremo dal trattare i dati personali a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, oppure a meno che il trattamento non serva per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto per via giudiziaria.
- 10.8. **Marketing diretto:** l'utente ha diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto (compresa la profilazione per finalità di marketing diretto). Se l'utente si avvale di tale opposizione, ci asterremo dal trattare i relativi dati personali per questa finalità.
- 10.9. **Portabilità dei dati:** nella misura in cui la base giuridica del trattamento dei dati personali dell'utente da parte nostra è:

- 10.9.1. consenso; oppure

- 10.9.2. che il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'utente è una parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente e che tale trattamento viene effettuato con mezzi automatizzati, l'utente ha diritto di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Tuttavia, tale diritto non si applica se può ledere i diritti e le libertà altrui.
- 10.10. **Reclami all'autorità di controllo:** se ritiene che il trattamento delle proprie informazioni personali infranga le normative sulla protezione dei dati, l'utente ha diritto di sollevare reclamo presso l'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati. L'utente può provvedere in tal senso nello Stato membro dell'UE in cui risiede abitualmente, in cui lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. L'utente può anche depositare reclami con l'Autorità Svedese per la Protezione dei Dati (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>)
- 10.11. **Revoca del consenso:** l'utente ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento nella misura in cui la base giuridica del trattamento delle relative informazioni personali è il consenso. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento anteriore alla revoca.
- 10.12. L'utente può esercitare i diritti relativi ai propri dati personali inviandoci una comunicazione scritta. Consultare la Sezione 20 per le informazioni di contatto.

11. Siti web di terzi

- 11.1. Il nostro sito web e i Servizi possono contenere informazioni di e collegamenti ipertestuali a siti web di terzi.
- 11.2. Non controlliamo e non siamo responsabili delle politiche e delle pratiche di terzi in materia di privacy.

12. Dati personali di minori

- 12.1. I Servizi sono pensati per persone di ogni età. Per i minori di 16 anni è richiesto il consenso da parte di un genitore o tutore per poter utilizzare i Servizi.
- 12.2. Se abbiamo motivo di credere che nei database siano presenti dati di un minore di 16 anni senza l'idoneo consenso, possiamo procedere alla cancellazione di tali dati personali.

13. Aggiornamento delle informazioni

- 13.1. Nel caso dei Dati di servizio l'utente può correggere i propri dati personali in modo autonomo effettuando l'accesso ai Servizi o incaricandone l'assistente sanitario.

14. Funzioni di responsabile del trattamento

- 14.1. La presente informativa non è applicabile nei casi in cui non agiamo in qualità di titolare del trattamento ma come responsabile del trattamento. Gli obblighi giuridici in qualità di responsabile del trattamento sono disciplinati nel contratto tra noi e il Titolare del trattamento pertinente.

15. Informazioni sui cookie

- 15.1. Un cookie è un file contenente un identificatore (una stringa composta da lettere e numeri) che viene inviato dal server al browser e che viene conservato dal browser. L'identificatore viene quindi rinviato al server ogni volta che il browser richiede una pagina al server.
- 15.2. I cookie possono essere "permanententi" o "di sessione": il cookie permanente è conservato dal browser ed è valido fino alla data di scadenza impostata, a meno che non venga cancellato dall'utente prima di tale data; il cookie di sessione, invece, scade alla fine della sessione, quando cioè il browser viene chiuso.
- 15.3. I cookie di norma non contengono informazioni che identificano personalmente l'utente; tuttavia, le informazioni personali che conserviamo sull'utente possono essere collegate alle informazioni conservate e ottenute dai cookie.

16. Utilizzo dei cookie

- 16.1. Utilizziamo i cookie con le seguenti finalità:
- 16.1.1. autenticazione: utilizziamo i cookie per identificare l'utente quando visita e naviga nel sito e quando utilizza i Servizi;
 - 16.1.2. stato: utilizziamo i cookie per capire se l'utente ha effettuato l'accesso ai Servizi;
 - 16.1.3. personalizzazione: utilizziamo i cookie per conservare informazioni sulle preferenze dell'utente e per personalizzare sito e Servizi per l'utente (ad es. la lingua selezionata);
 - 16.1.4. sicurezza: utilizziamo i cookie come parte integrante delle misure di sicurezza utilizzate per proteggere i profili degli utenti, ad es. per prevenire l'utilizzo fraudolento delle

credenziali di accesso, e per proteggere sito e servizi a livello generale;

16.1.5. analisi: utilizziamo i cookie come ausilio per analizzare l'utilizzo e le prestazioni di sito web e servizi; e

16.1.6. consenso ai cookie: utilizziamo i cookie per conservare le preferenze dell'utente relative all'utilizzo dei cookie a livello generale.

17. Cookie utilizzati dai nostri fornitori di servizi

17.1. I nostri fornitori di servizi utilizzano i cookie, che possono essere conservati nel computer dell'utente quando questi visita il nostro sito web.

17.2. Per analizzare l'utilizzo del sito ci avvaliamo di Segment. Segment raccoglie informazioni sull'utilizzo del sito web attraverso i cookie. Le informazioni raccolte riguardanti il sito vengono utilizzate per la creazione di relazioni sull'utilizzo del sito stesso. L'informativa sulla privacy di Segment è disponibile su:
<https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

17.3. Utilizziamo Shopify come soluzione di commercio online per permettere all'utente di registrarsi e di effettuare ordini per beni e servizi a pagamento. Shopify sfrutta i cookie per mantenere lo stato del carrello dell'utente mentre questi procede con l'ordine. L'informativa sulla privacy di Shopify è disponibile su
<https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Gestione dei cookie

18.1. La maggior parte dei browser permette di non accettare e di cancellare i cookie. La procedura varia da browser a browser e da versione a versione. È tuttavia possibile ottenere informazioni aggiornate in merito a blocco e cancellazione dei cookie ai seguenti link:

18.1.1. Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it;>

18.1.2. Firefox:
[https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;](https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)

18.1.3. Opera:
[http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/;](http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/)

18.1.4. Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows->

[internet-explorer-delete-manage-cookies](#) ;

18.1.5. Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=it_IT ; e

18.1.6. Edge: <https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

18.2. Il blocco totale dei cookie incide negativamente sulla fruibilità di molti siti web e dei Servizi.

18.3. Se blocca i cookie, l'utente non è in grado di sfruttare tutte le funzionalità del nostro sito web e dei Servizi.

19. Servizio di localizzazione per utenti Android

Per sincronizzare in background il dispositivo con l'app chiusa ed eliminare la necessità di sincronizzarla manualmente, è possibile scegliere di attivare la funzione di sincronizzazione mediante Bluetooth Low Energy (BLE) nell'app mobile. La sincronizzazione BLE raccoglie i dati sanitari e del dispositivo dell'utente dall'apparecchio collegato. Per sincronizzare i dispositivi supportati mediante BLE, la versione Android del servizio dell'app mobile richiede all'utente l'autorizzazione alla localizzazione. A tal fine verranno raccolti anche i dati di localizzazione dell'utente. I dati generati dall'utilizzo della funzione di sincronizzazione BLE non vengono conservati né utilizzati.

20. Il diritto di Glooko di trattare dati resi anonimi

20.1. Possiamo rendere anonimi in modo permanente i dati forniti dall'utente e utilizzarli per analisi statistiche, ricerca medica, analisi demografiche, profilazione di comportamenti dell'utente all'interno dell'applicazione e caratteristiche, oltre che per misurare interesse verso e gestione delle condizioni fisiche e altri processi simili. I dati resi anonimi in modo permanente non costituiscono informazioni personali identificabili e non sono perciò riconducibili all'utente. I dati resi anonimi in modo permanente possono essere esportati in ogni paese all'interno o al di fuori di Unione europea, USA o altrove. Per rendere anonimi i dati negli Stati Uniti è possibile adottare sia il metodo di deidentificazione "Safe Harbor" (Porto sicuro) dell'HIPAA sia la tokenizzazione mediante determinazione da parte di un esperto. Per i dati personali raccolti nell'SEE, si applicano i metodi di anonimizzazione conformi al GDPR.

21. Informazioni su Glooko

21.1. Siamo registrati in:

21.1.1. Stati Uniti come Glooko, Inc. con sede legale al 411 High St, Palo Alto, CA 94301, USA; e

- 21.1.2. Svezia come Glooko AB con numero di iscrizione 556668-4675 e con sede legale in Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Svezia.
- 21.2. La sede principale è la sede legale di Glooko, Inc.
- 21.3. L'utente può contattarci:
 - 21.3.1. via posta all'indirizzo sopra indicato;
 - 21.3.2. attraverso il sito (rispettivamente www.glooko.com e www.diasend.com) e mediante i moduli di contatto dei Servizi;
 - 21.3.3. via telefono al numero pubblicato periodicamente sul sito; oppure
 - 21.3.4. via e-mail all'indirizzo pubblicato sul sito. Per questioni relative alla privacy inviare un'e-mail a privacy@glooko.com.

22. Rappresentante nell'Unione europea

- 22.1. Glooko AB è il rappresentante nell'Unione europea di Glooko, Inc. per quanto riguarda gli obblighi di Glooko, Inc. relativi al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali.

23. Responsabile della protezione dei dati

- 23.1. Si può contattare il responsabile della protezione dei dati scrivendo a privacy@glooko.com.

24. Avviso per i residenti in California

- 24.1. La legge sulla Privacy dei Consumatori della California (California Consumer Privacy Act - CCPA), che dovrebbe entrare in vigore dal 1° gennaio 2020, contiene delle specifiche protezioni per i Dati Personali dei residenti in California. Avvisi riguardo tali protezioni sono inclusi in questa sezione
- 24.2. Le categorie di Dati Personali ottenute e/o condivise da Glooko includono quelle identificate in precedenza in questo avviso sulla privacy. Glooko è obbligata a ritenere confidenziali le informazioni personali sulla salute sotto la legge sulla Confidenzialità delle Informazioni Mediche della California (Health Insurance Portability and Accountability Act - HIPAA). Glooko non ha venduto i dati personali dell'utente in conformità alla legge della California sulla protezione dei dati del consumatore (California Consumer Privacy Act - CCPA) sin dalla sua promulgazione e non intende "venderli" ai sensi della suddetta CCPA.
- 24.3. I consumatori della California hanno il diritto di richiedere

informazioni riguardo i propri Dati Personali (Personal Information – PI) che un’azienda ha ottenuto riguardo il consumatore stesso, così come qualsiasi vendita degli stessi.

- 24.4. I consumatori della California hanno il diritto di non essere discriminati per l’esercizio dei propri diritti secondo la legge sulla Privacy dei Consumatori della California (California Consumer Privacy Act - CCPA)
- 24.5. I consumatori della California possono richiedere la cancellazione dei propri Dati Personali. Se Glooko detiene i Dati Personali a nome di una clinica che utilizza i servizi Glooko per aiutare i pazienti a gestire il diabete, per favore contattare la propria clinica per la cancellazione.
- 24.6. I consumatori della California possono inviare richieste o domande all’indirizzo e-mail privacy@glooko.com.
- 24.7. In conformità alle norme e linee guida della CCPA, un “Agente autorizzato” secondo la definizione della CCPA ha facoltà di effettuare una richiesta per conto di un’altra persona.

Grazie per aver letto l'Informativa sulla privacy. Siamo a disposizione per eventuali domande o perplessità.