

# Glookos personvernmerknad

Trer i kraft: 26. mars 2021

## 1. Innledning

- 1.1. Vi er opptatt av å beskytte personvernet til de som besøker nettstedet vårt samt brukere av Glooko®- og diasend®-produkter og -tjenester (samlet, «tjenester»).
- 1.2. Disse reglene gjelder der vi fungerer som «behandlingsansvarlig» med hensyn til personopplysninger som behandles gjennom bruken av tjenestene våre; med andre ord der vi avgjør formålene med og metodene for behandling av disse personopplysningene som en del av tilbudet vårt.
- 1.3. Vi har virksomheter i USA (Glooko Inc.) og i Europa (Glooko AB), samlet omtalt som «Glooko».
  - 1.3.1. Glooko AB er behandlingsansvarlig for databehandling i forbindelse med diasend®-tjenester (www.diasend.com og tilhørende diasend®-produkter) og alle andre tjenester som tilbys av Glooko AB.
  - 1.3.2. Glooko Inc. er behandlingsansvarlig for databehandling i forbindelse med Glooko®-tjenester (www.glooko.com og tilhørende Glooko®-produkter) og alle andre tjenester som tilbys av Glooko Inc.
- 1.4. Ved å bruke nettstedet vårt fra et hvilket som helst tilgangspunkt og ved å godta disse reglene, samtykker du i bruken vår av informasjonskapsler i henhold til betingelsene i disse reglene.
- 1.5. «Vi», «oss» og «vår» i disse reglene henviser til Glooko.
- 1.6. I disse reglene kan «du/dere» og «din/deres» henvise til deg eller til datasubjektene du behandler personopplysninger for, avhengig av sammenhengen.
- 1.7. Se avsnitt 22. «Merknad til innbyggere i California» for beskyttelse spesifikt for innbyggere i California som bruker Glooko®- eller diasend®-tjenester.

## 2. Hvordan vi bruker personopplysningene dine

- 2.1. Denne delen beskriver:
  - 2.1.1. de generelle kategoriene av personopplysninger vi kan behandle;
  - 2.1.2. kilde og spesifikke opplysningskategorier for eventuelle personopplysninger vi ikke har mottatt direkte fra deg;

2.1.3. formålet med vår behandling av personopplysninger; og

2.1.4. det lovmessige grunnlaget for behandlingen.

- 2.2. Vi kan behandle personopplysninger om deg som oppgis gjennom bruk av tjenestene våre («**tjenestedata**»). Tjenestedata kan omfatte navn, e-postadresse, kjønn, fødselsdato, biometriske data og helsedata samt all annen informasjon som sendes inn eller lastes opp. Kilden til tjenestedata er enten deg eller helsevesenet, inkludert enhet, aktivitet, opplysninger om mat eller helse som du deler med tjenestene våre, som for eksempel fra blodsuktermålere, aktivitetsmålere eller tredjepartstjenester.

Tjenestedata kan behandles med det formål å levere tjenestene våre, analysere bruken av tjenestene våre for produktutvikling, informere deg om produktnyheter, informere deg om produktproblemer, utsending av informasjon vi tror er av interesse for deg samt kommunikasjon med deg. Hvis du er en privatperson som abonnerer på tjenestene våre direkte, utgjør samtykket ditt det lovmessige grunnlaget. Hvis du er en behandlingsansvarlig som representerer registrerte datasubjekter, utgjør legitim interesse det lovmessige grunnlaget for behandlingen.

- 2.3. Vi kan behandle personlig identifiserbare data om din bruk av nettstedet og tjenestene våre («**bruksdata**»). Bruksdata kan omfatte IP-adressen din, geografisk plassering, nettlesertype og -versjon, enhetens merke og modell, operativsystem, henvisningskilde, besøkets lengde, sidevisninger og navigeringsbaner samt informasjon om tidspunkter, hyppighet og bruksmønster for bruken din av tjenesten. Bruksdata samles inn av analysesporingsssystemet vårt, som inkluderer bruk av informasjonsskapsler (se del 15–18). Bruksdata kan bli behandlet med det formål å analysere bruken av nettstedet og tjenestene samt til feilsøking. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er vår berettigede interesse, nærmere bestemt overvåking og forbedring av nettstedet og tjenestene våre.

- 2.4. Vi kan behandle personlig identifiserbare data gjennom vår overvåking av nettverkstrafikken på nettstedet og tjenestene våre («**trafikkdata**»). Trafikkdata kan omfatte IP-adressen din, nettlesertype og -versjon, operativsystem og henvisningskilde. Trafikkdata kan bli behandlet med det formål å analysere bruken av nettstedet og tjenestene samt til feilsøking. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er vår berettigede interesse, nærmere bestemt overvåking og forbedring av nettstedet og tjenestene våre.

- 2.5. Vi kan behandle tilgangsinformasjon («**sporingsloggdata**») om hvem som har hatt adgang til og behandlet tjenestedataene dine, og all tilgang til eller behandling av andres tjenestedata fra deg. Sporingsloggdata kan omfatte identifisering av datasubjektet (den registrerte), hvem som har

hatt tilgang til tjenestedataene, når tilgangen blir benyttet, hvordan tilgangen ble benyttet samt endringer i tjenestedataene. Springloggdata kan bli behandlet med det formål å muliggjøre undersøkelser av hvem som har hatt tilgang til dine og andres personopplysninger. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er lovmessige krav, som inkluderer, men ikke er begrenset til HIPAA-personvernlovgivningen (Health Insurance Portability and Accountability Act fra 1996) og den svenske pasientdataloven (2008:355).

- 2.6. Vi kan behandle forretningsrelaterte kontodata («**firkontodata**»). Firkontodata kan omfatte navnet ditt, e-postadressen din og annen innsendt informasjon. Kilden til firkontodata er deg selv, arbeidsgiveren din eller en bransjepartner. Firkontodata kan bli behandlet med det formål å drive nettstedet vårt, tilby tjenestene våre, opprettholde sikkerheten for nettstedet og tjenestene våre, sørge for sikkerhetskopier av databasene våre samt kommunikasjon med deg. Hvis behandlingen utføres ifølge en kontrakt mellom deg (eller arbeidsgiveren din) og oss, og/eller tiltak på ditt initiativ for å inngå en slik kontrakt, utgjør utføring av kontrakt det lovmessige grunnlaget for behandlingen. Hvis behandlingen utføres for å opprette eller opprettholde et forretningsforhold, utgjør berettiget interesse det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen.
- 2.7. Vi kan behandle informasjon om eventuelle forespørsler du sender til oss angående varene og/eller tjenestene våre («**forespørselsdata**») via nettstedet eller tjenestene våre. Forespørselsdata kan bli behandlet med det formål å tilby, markedsføre og selge relevante varer og/eller tjenester til deg. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er vår berettigede interesse av å besvare forespørselen din.
- 2.8. Vi kan behandle informasjon forbundet med transaksjoner, inkludert kjøp av varer og tjenester, som du inngår med oss og/eller via nettstedet eller tjenestene våre («**transaksjonsdata**»). Transaksjonsdata kan omfatte kontaktopplysningene dine, betalingsopplysninger og transaksjonsopplysninger. Transaksjonsdata kan bli behandlet med det formål å levere kjøpte varer og tjenester samt egnet loggføring av disse transaksjonene. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er oppfyllelse av en kontrakt mellom deg og oss og/eller å gjennomføre tiltak, på din forespørsel, for å inngå en slik kontrakt samt lovmessige krav til bokføring.
- 2.9. Vi kan behandle informasjon som du oppgir til oss i forbindelse med abonnement på e-postvarslinger og/eller nyhetsbrev fra oss («**varslingsdata**»). Varslingsdata kan bli behandlet med det formål å sende deg relevante varslinger og/eller nyhetsbrev. Samtykket utgjør det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen.
- 2.10. Vi kan behandle informasjon i eller forbundet med eventuell kommunikasjon du sender til oss («**korrespondansedata**»). Korrespondansedata kan omfatte innholdet i kommunikasjonen og metadata

som er forbundet med kommunikasjonen. Korrespondansedata kan bli behandlet med det formål å kommunisere med deg samt for loggføring, f.eks. for teknisk støtte og bokføringsformål. Når du ber om teknisk støtte fra oss, forstår og bekrefter du at enkeltpersonen(e) som gir deg støtte kan ha behov for tilgang til dine tjenestedata og bruksdata for å diagnostisere problemet du ber om støtte til. I dette tilfellet brukes informasjonen kun til å gi deg støtte. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er våre berettigede interesser, nærmere bestemt administrasjon av vår virksomhet og kommunikasjon med brukere, som vi mener er til nytte for deg.

- 2.11. Vi kan behandle informasjon om deg for loggføring av hendelser eller klager («**regulatoriske data**»). Regulatoriske data kan bli behandlet med det formål å utarbeide interne rapporter og registre som kan gjøres tilgjengelig for myndighetene på forespørsel. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er lovmessige krav, nærmere bestemt det gjeldende direktivet for medisinsk utstyr (93/42/EF) og forskriften for medisinsk utstyr, som trer i kraft 26. mai 2021.
- 2.12. Vi kan behandle alle personopplysningene du har oppgitt til oss når du sender tilbakemeldinger til Glooko om tjenestene våre («**tilbakemeldingsdata**»). Tilbakemeldingsdataene kan inkludere navn, alder og all informasjon du har lastet opp. Kilden til tilbakemeldingsdataene er deg. Tilbakemeldingsdata kan bli behandlet i markedsføringsmateriale og for publisering i våre sosiale kanaler, som Facebook, LinkedIn, Twitter og Instagram. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er samtykke.
- 2.13. Vi kan behandle alle personopplysningene dine som identifiseres i denne merknaden der det er nødvendig for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav, enten i rettsprosesser eller i administrative prosedyrer eller prosedyrer utenfor retten. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er våre berettigede interesser, nærmere bestemt beskyttelse og forsvar av våre juridiske rettigheter, dine juridiske rettigheter og andres juridiske rettigheter.
- 2.14. Vi kan behandle alle personopplysningene dine som identifiseres i denne merknaden, der det er nødvendig for å beskytte dine eller andres personopplysninger. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er våre berettigede interesser, nærmere bestemt beskyttelse og forsvar av våre juridiske rettigheter, dine juridiske rettigheter og andres juridiske rettigheter.
- 2.15. I tillegg til de spesifikke formålene for behandlingen vår av personopplysningene dine som beskrevet i del 2, kan vi også behandle personopplysningene dine der slik behandling er nødvendig for å oppfylle våre lovmessige forpliktelser, eller for å beskytte dine vitale interesser eller vitale interesser til en annen fysisk person.

### 3. Automatiserte beslutninger

- 3.1. Vi eller tjenestene våre kan automatisere deler av

beslutningsprosessene, men vi bruker ikke personopplysningene dine for automatiske beslutningsformål.

- 3.2. Beslutningsprosessene kan analysere personopplysningene dine for å fastslå hvorvidt du eller din erfaring med tjenestene skal være gjenstand for, men ikke begrenset til, personlige rapporter, funksjoner, varslinger og invitasjoner til produkttesting.
- 3.3. Beslutningsprosessene kan analysere personopplysningene dine for å fastslå hvorvidt du skal være gjenstand for personlig tilpasset markedsføring av produkter, funksjoner, arrangementer og tjenester vi mener kan være av interesse for deg.

#### **4. Utlevering av personopplysningene dine til andre**

- 4.1. Glookos policy er å unngå å utlevere personopplysningene dine til andre. Vi beskytter og tar hensyn til dine interesser til enhver tid. I noen tilfeller kan vi likevel utlevere personopplysningene dine, som beskrevet nedenfor.
- 4.2. Vi kan utlevere personopplysningene dine til andre selskaper i konsernet vårt (det vil si datterselskaper, overordnet holdingselskap og alle dets underselskaper) i det omfang som med rimelighet er nødvendig for formålene, og på de lovmessige grunnlagene som beskrives i denne merknaden.
- 4.3. Vi kan utlevere tjenestedataene dine til legen din når diabetesenhetene dine blir synkronisert på legens kontor under besøkene dine.
- 4.4. Vi kan utlevere personopplysningene dine til våre leverandører eller underleverandører i det omfang som med rimelighet er nødvendig for å levere tjenestene. Tjenestedata er imidlertid underlagt ytterligere restriksjoner og kan ikke utleveres til noen slike tredjeparts leverandører eller underleverandører uten at de er psevdonymisert, f.eks. kryptert med en sikkerhetsnøkkel som kun administreres av Glooko. Vennligst ta kontakt med Glooko (se del 20) hvis du ønsker en oppdatert liste over Glookos leverandører og underleverandører som behandler personopplysningene dine.
- 4.5. Økonomiske transaksjoner i forbindelse med tjenestene våre håndteres av våre leverandører av betalingstjenester. Vi deler transaksjonsdata med våre leverandører av betalingstjenester bare i det omfang som er nødvendig for å behandle betalingene dine, refusjon av slike betalinger samt håndtering av klager og forespørsler forbundet med slike betalinger og refusjoner. Vennligst ta kontakt med Glooko (se del 20) hvis du ønsker en oppdatert liste over Glookos leverandører av betalingstjenester som behandler personopplysningene dine.
- 4.6. Vi kan utlevere forespørselsdata fra deg til våre tjenesteleverandører med det formål å sette dem i stand til å levere tjenester til oss, slik at vi kan tilby,

markedsføre og selge relevante varer og/eller tjenester til deg.

- 4.7. Vi kan utlevere personopplysningene dine til tredjepartsapplikasjoner som Apple HealthKit, som du etter eget skjønn har valgt å dele personopplysningene dine med. Vi vil ikke dele disse dataene med noen tredjepartsapplikasjoner uten ditt samtykke. Når opplysningene dine har blitt delt etter ditt skjønn med en tredjepartsapplikasjon, kontrollerer vi ikke lenger bruken av, tilgangen til eller utleveringen av opplysninger fra denne applikasjonen, så du bør forstå bruksvilkårene og personvernerklæringene for eventuelle tredjepartsapplikasjoner før du godtar og samtykker i å dele opplysninger med dem.
- 4.8. I tillegg til de spesifikke utleveringene av personopplysninger som er beskrevet i denne del 4, kan vi utlevere personopplysningene dine der slik utlevering er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser eller for å beskytte dine viktige interesser eller viktige interesser til en annen fysisk person. Vi kan også utlevere personopplysningene dine der slik utlevering er nødvendig for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav, enten i rettsprosesser eller i administrative prosedyrer eller prosedyrer utenfor retten.

## **5. Internasjonal overføring av personopplysningene dine (USA)**

- 5.1. Hvis du bruker tjenester som leveres av Glooko Inc. og du ikke befinner deg i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), blir dine tjenestedata lagret i USA og er beskyttet av HIPAA-personvernlovgivningen (Health Insurance Portability and Accountability Act fra 1996), i tillegg til eventuelle lokal og/eller nasjonal jurisdiksjon. Del 5 inneholder informasjon om omstendigheter der personopplysningene dine kan bli overført til land utenfor USA. For å unngå tvil gjelder del 5 bare hvis du ikke befinner deg i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).
- 5.2. Vi har kontorer og anlegg i USA og Sverige. Vi kan overføre personopplysningene til disse landene med det formål å tilby kundestøtte, som kan omfatte forespørselsdata, tjenestedata og korrespondansedata.

## **6. Internasjonal overføring av personopplysningene dine (Europa, Storbritannia og GDPR)**

- 6.1. Hvis du befinner deg i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) eller Storbritannia og/eller hvis du bruker tjenester som leveres av Glooko AB (f.eks. diasend®), lagres personopplysningene dine i EØS og beskyttes av Den generelle personvernforordningen (GDPR). Del 6 inneholder informasjon om omstendigheter der personopplysningene dine kan bli overført til land utenfor EØS.
- 6.2. Vi har kontorer og fabrikker i USA og Sverige. USA ligger utenfor EØS og Storbritannia, og all internasjonal overføring av personopplysninger mellom våre lokaliteter beskyttes med egnede sikkerhetstiltak, nærmere bestemt

bruk av standardkontrakter som er innført eller godkjent av Europakommisjonen. En kopi er tilgjengelig på <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> og <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>. For personopplysninger fra EØS eller Storbritannia overført til USA, bruker Glooko Privacy Shield-sertifisering ([www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)), og forplikter seg til å overholde Privacy Shield Principles. Glooko beskytter også opplysningene kontraktmessig ved å bruke standard kontrakter og/eller bindende selskapsregler.

- 6.3. Vi bruker tjenesteleverandører for å kunne levere ulike deler av tjenestene våre. Noen av disse tjenesteleverandørene er hjemmehørende utenfor EØS. Alle internasjonale overføringer av personopplysninger er beskyttet med egnede sikkerhetstiltak, nærmere bestemt bruk av standard kontrakter som er innført av eller godkjent av Europakommisjonen, tilstrekkelig beskyttelse ifølge Europakommisjonen eller bindende selskapsregler eller ditt eksplisitte samtykke.
- 6.4. Hvis du oppholder deg utenfor USA og EØS og bruker tjenester levert av Glooko AB (f.eks. diasend®), vil personopplysningene dine bli overført til og bli lagret innenfor EØS.

## **7. Bibeholdelse og sletting av personopplysninger**

- 7.1. Denne delen beskriver retningslinjene og prosedyrene våre for datalagring, som er utarbeidet for å bidra til å sikre at vi oppfyller våre lovfestede forpliktelser i forbindelse med lagring og sletting av personopplysninger.
- 7.2. Personopplysninger som vi behandler for noe formål, skal ikke beholdes lenger enn det som er nødvendig for det aktuelle formålet.
- 7.3. Vi beholder personopplysningene dine som følger:
- 7.3.1. Tjenestedata beholdes i det tidsrommet du har en gyldig tjenesteavtale med oss, og i maksimalt 30 dager etter avslutning av tjenesteavtalen.
- 7.3.2. Bruksdata beholdes i det tidsrommet du har en gyldig tjenesteavtale med oss, og i maksimalt 30 dager etter avslutning av tjenesteavtalen.
- 7.3.3. Trafikkdata beholdes i maksimalt 30 dager etter at opplysningene ble opprettet.
- 7.3.4. Sporingsloggdata beholdes i maksimalt 10 år etter at opplysningene ble opprettet.
- 7.3.5. Kundedata beholdes i det tidsrommet det finnes et aktivt kundeforhold mellom deg og Glooko, og i maksimalt 12 måneder etter at kundeforholdet er avsluttet.

- 7.3.6. Forespørselsdata beholdes til forespørselen er løst, og i maksimalt 24 måneder etter at den siste forespørselen fra deg ble løst.
- 7.3.7. Transaksjonsdata beholdes i minst 7 år fra utgangen av året da transaksjonen ble utført, og i maksimalt ett år etter denne 7-årsperioden.
- 7.3.8. Varslingsdata beholdes i det tidsrommet du har en gyldig tjenesteavtale med oss og/eller du har valgt å tillate slik behandling. Hvis du trekker tilbake samtykket og protesterer mot slik behandling, blir varslingsdata lagret i maksimalt 30 dager fra datoen da forespørselen ble fremsatt.
- 7.3.9. Korrespondansedata beholdes til forespørselen er løst, og i maksimalt 24 måneder etter at den siste forespørselen fra deg er løst, eller etter at kundeforholdet (f.eks. tjenestekontrakten) avsluttes, avhengig av hva som skjer sist.
- 7.3.10. Regulatoriske data beholdes i 10 år etter siste produksjonsdato for det aktuelle produktet, og i maksimalt 12 måneder etter utgangen av denne 10-årsperioden.
- 7.4. I tillegg til de andre bestemmelsene i denne delen kan vi beholde personopplysningene i lengre tid hvis slik bibeholdelse er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser eller for å beskytte dine vitale interesser eller vitale interesser til en annen fysisk person.

## **8. Beskyttelse av personopplysninger**

- 8.1. Vi iverksetter egnede tekniske og organisasjonsmessige sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine og forebygge tap, misbruk eller endring av dem.
- 8.2. Vi lagrer alle personopplysningene dine på sikre servere. Hvis personopplysninger blir overlevert oss i fysisk form, blir de lagret i sikre manuelle arkivsystemer.
- 8.3. Alle personopplysninger som lagres elektronisk blir lagret av oss i kryptert form.
- 8.4. Transaksjoner som sendes til og fra klienten din, f.eks. en datamaskin eller mobilapp, er beskyttet med krypteringsteknologi.
- 8.5. Du bør sikre at passordene dine til tjenestene våre ikke enkelt kan gjettes av en person eller et dataprogram. Du er ansvarlig for å holde konfidensielt passordet du bruker for å få tilgang til tjenestene våre. Vi ber deg aldri om å oppgi passordet ditt (unntatt når du logger på tjenestene våre).

## **9. Endringer**



- 9.1. Vi kan oppdatere disse reglene fra tid til annen ved å publisere en ny versjon på nettstedet vårt på <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2. Du bør kontrollere denne siden av og til for å sikre at du er enig i eventuelle endringer i disse reglene.
- 9.3. Vi kan varsle deg om endringer i disse reglene via e-post, via (privat eller offentlig) meldingssystem eller på nettstedet vårt.

## 10. Dine rettigheter

- 10.1. I denne delen oppsummerer vi rettighetene du har ifølge personvernlovgivningen. Noen av rettighetene er komplekse, og ikke alle detaljer er inkludert i oppsummeringen. Du bør derfor lese relevante lover og veiledninger fra myndighetene for å få en fullstendig forklaring av disse rettighetene.
- 10.2. Dine vesentlige rettigheter ifølge personvernloven er:
  - 10.2.1. rett til å kreve innsyn;
  - 10.2.2. rett til å kreve korrigerings;
  - 10.2.3. rett til å kreve sletting;
  - 10.2.4. rett til å kreve begrensning av behandlingen;
  - 10.2.5. rett til å protestere på behandlingen;
  - 10.2.6. rett til dataportabilitet;
  - 10.2.7. rett til å klage til en overordnet myndighet; og
  - 10.2.8. rett til å trekke tilbake samtykke.
- 10.3. **Innsyn:** Du har rett til å få bekreftet fra oss hvorvidt vi behandler personopplysningene dine, og der vi gjør det, å få innsyn i personopplysningene sammen med bestemt tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjonen inneholder detaljer om formålene med behandlingen, hvilke kategorier av personopplysninger det gjelder samt mottakere av personopplysningene. Forutsatt at det ikke påvirker andres rettigheter og friheter, vil vi på forespørsel sende deg en kopi av personopplysningene dine. Den første kopien utleveres kostnadsfritt, men ytterligere kopier kan belastes et rimelig gebyr. Utlevering av slike opplysninger forutsetter at du fremlegger egnet dokumentasjon av identiteten din. Du kan få tilgang til tjenestedataene dine ved å logge på tjenestene våre, og vi kan henvise deg dit som svar på en slik forespørsel.
- 10.4. **Korrigerings:** Du har rett til å få korrigert eventuelle uriktige personopplysninger om deg, og med hensyn til formålene med

behandlingen, til å få komplettert eventuelle ufullstendige personopplysninger om deg.

- 10.5. **Sletting:** Du har under noen omstendigheter rett til å kreve at personopplysninger om deg blir slettet uten unødig forsinkelse. Disse omstendighetene omfatter: personopplysningene er ikke lenger nødvendige i forbindelse med formålene de ble innsamlet eller på annen måte behandles for; du trekker tilbake samtykket til samtykkebasert behandling; du protesterer mot behandlingen ifølge bestemte regler i gjeldende personvernlovgivning; behandlingen utføres for direkte markedsføringsformål; og personopplysningene er behandlet på ulovlig måte. Det finnes imidlertid unntak fra retten til sletting. De generelle unntakene omfatter tilfeller der behandling er nødvendig: for å utøve retten til fri ytring og informasjon; for å oppfylle lovmessige eller regulatoriske forpliktelser; for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav.
- 10.6. **Begrenset behandling:** Du har under noen omstendigheter rett til å kreve begrensning av behandlingen av personopplysningene dine. Disse omstendighetene er: du bestrider personopplysningenes riktighet; behandlingen er ulovlig, men du motsetter deg sletting; vi trenger ikke lenger personopplysningene for behandlingsformålet, men du trenger personopplysningene for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav; og du har protestert mot behandlingen, i påvente av verifisering av protesten. Der behandlingen er begrenset på dette grunnlaget, kan vi fortsette å lagre personopplysningene dine. Vi vil imidlertid kun behandle dem: med ditt samtykke; for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav; for å beskytte rettighetene til en annen fysisk eller juridisk person; av hensyn til viktige offentlige interesser.
- 10.7. **Innsigelse mot behandling:** Du har rett til å protestere mot behandlingen vår av personopplysningene dine av årsaker som er forbundet med din bestemte situasjon, men bare i den grad at det lovmessige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for et av følgende formål: gjennomføring av en oppgave som utføres i offentlig interesse eller utøvelse av vår eventuelle offisielle myndighet; eller formål i forbindelse med berettigede interesser som forfølges av oss eller en tredjepart. Hvis du fremsetter en slik innsigelse, vil vi avslutte behandlingen av personopplysningene dersom vi ikke kan fremlegge overbevisende berettigede årsaker til behandlingen som overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen er for fastsettelse, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.
- 10.8. **Direkte markedsføring:** Du har rett til å protestere mot vår behandling av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål (inkludert profilering for direkte markedsføringsformål). Hvis du fremsetter en slik protest, vil vi avslutte behandlingen av personopplysningene dine for dette formålet.
- 10.9. **Dataportabilitet:** I den grad det lovmessige grunnlaget vårt for behandling av personopplysningene dine er:

10.9.1. samtykke; eller

10.9.2. at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt der du er part eller for å utføre handlinger på din forespørsel før en kontrakt inngås, og slik behandling utføres automatisk, har du rett til å motta personopplysningene dine fra oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format. Denne rettigheten gjelder imidlertid ikke hvis den har negativ innvirkning på andres rettigheter og friheter.

10.10. **Klage til overordnet myndighet:** Hvis du mener at vår behandling av personopplysningene dine er i strid med personvernlovgivningen, har du lovfestet rett til å fremsette en klage til datatilsynsmyndighetene. Du kan gjøre dette i EU- medlemslandet der du eller arbeidsgiveren er hjemmehørende, eller der den påståtte overtredelsen fant sted.

10.11. **Trekke tilbake samtykke:** I det omfang det lovmessige grunnlaget for vår behandling av personopplysningene dine er samtykke, har du rett til når som helst å trekke tilbake samtykket. Tilbaketrekkingen påvirker ikke behandlingens lovlighet før samtykket.

10.12. Du kan utøve rettighetene i forbindelse med personopplysningene dine ved å henvende deg skriftlig til oss. Se kontaktopplysninger i del 20.

## 11. Nettsteder fra tredjeparter

11.1. Nettstedet vårt og tjenestene våre kan inneholde hyperlenker til og informasjon om nettsteder fra tredjeparter.

11.2. Vi har ingen kontroll over og intet ansvar for tredjeparters retningslinjer og praksiser for personvern.

## 12. Barns personopplysninger

12.1. Tjenestene våre er rettet mot personer av alle aldre. For barn under 16 år kreves foresattes samtykke for å bruke tjenestene våre.

12.2. Hvis vi har grunn til å tro at vi har personopplysninger for en person under 16 år i databasene våre uten riktige samtykker, kan vi slette disse personopplysningene.

## 13. Oppdatering av informasjon

13.1. For tjenestedata har du mulighet til selv å korrigere personopplysningene ved å logge på tjenestene våre eller få en omsorgsperson til å gjøre det for deg.

## 14. Databehandlerfunksjon

14.1. Denne merknaden gjelder ikke i tilfeller der vi ikke fungerer som

behandlingsansvarlig, men i stedet fungerer som databehandler. Våre lovmessige forpliktelser som databehandler er i stedet beskrevet i kontrakten mellom oss og den aktuelle behandlingsansvarlige.

## **15. Om informasjonskapsler**

- 15.1. En informasjonskapsel er en fil som inneholder en identifikator (en serie bokstaver og tall) som sendes av en webserver til en nettleser, og som lagres av nettleseren. Identifikatoren sendes tilbake til serveren hver gang nettleseren henter en side fra serveren.
- 15.2. Informasjonskapsler kan være enten «varige informasjonskapsler» eller «øktinformasjonskapsler»: en varig informasjonskapsel blir lagret av en nettleser og forblir gyldig til en angitt utløpsdato, med mindre den slettes av brukeren før utløpsdatoen; en øktinformasjonskapsel utløper derimot når brukerøkten avsluttes og nettleseren lukkes.
- 15.3. Informasjonskapsler inneholder vanligvis ikke informasjon som identifiserer brukeren personlig, men personopplysninger vi har lagret om deg kan være knyttet til informasjon som er lagret i og innhentet fra informasjonskapsler.

## **16. Informasjonskapsler vi bruker**

16.1. Vi bruker informasjonskapsler til følgende formål:

- 16.1.1. autentisering – vi bruker informasjonskapsler til å identifisere deg når du besøker nettstedet vårt, når du navigerer på nettstedet og bruker tjenestene våre;
- 16.1.2. status – vi bruker informasjonskapsler til å avgjøre om du er logget på tjenestene våre;
- 16.1.3. personlig tilpasning – vi bruker informasjonskapsler til å lagre informasjon om dine valg og for å tilpasse nettstedet og tjenestene til deg personlig (f.eks. valg av språk);
- 16.1.4. sikkerhet – vi bruker informasjonskapsler som en del av sikkerhetstiltakene for å beskytte brukerkontoer, inkludert for å hindre urettmessig bruk av innloggingsopplysninger, samt for generell beskyttelse av nettstedet og tjenestene;
- 16.1.5. analyse – vi bruker informasjonskapsler til å analysere bruken av og ytelsen til nettstedet og tjenestene; og
- 16.1.6. samtykke til informasjonskapsler – vi bruker informasjonskapsler til å lagre dine valg i forbindelse med generell bruk av informasjonskapsler.

## **17. Informasjonskapsler som brukes av tjenesteleverandørene våre**

- 17.1. Tjenesteleverandørene våre bruker informasjonskapsler, og disse informasjonskapslene kan bli lagret på datamaskinen din når du besøker nettstedet vårt.
- 17.2. Vi bruker Segment til å analysere bruken av nettstedet vårt. Segment samler inn informasjon om bruken av nettstedet ved hjelp av informasjonskapsler. Informasjonen som samles inn i forbindelse med nettstedet brukes til å utarbeide rapporter om bruken av nettstedet vårt. Segments personvernregler er tilgjengelige på:  
<https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
- 17.3. Vi bruker Shopify som nettbutikk-løsning for at du skal kunne registrere deg eller bestille betalte tjenester og varer. Shopify bruker informasjonskapsler til å opprettholde statusen til handlekurven din mens du navigerer gjennom bestillingsprosessen vår. Shopifys personvernregler for informasjonskapsler er tilgjengelige på  
<https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

## 18. Administrasjon av informasjonskapsler

- 18.1. De fleste nettlesere gir deg mulighet til å avvise informasjonskapsler og slette dem. Fremgangsmåten for å gjøre dette varierer fra nettleser til nettleser og fra versjon til versjon. Du kan imidlertid finne oppdatert informasjon om blokkering og sletting av informasjonskapsler via disse lenkene:
- 18.1.1. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=no>;
- 18.1.2. Firefox:  
<https://support.mozilla.org/no/kb/aktiver-og-deaktiver-infokapsler>;
- 18.1.3. Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>;
- 18.1.4. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nb-no/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- 18.1.5. Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=no\\_NO](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=no_NO) ; og
- 18.1.6. Edge:  
<https://privacy.microsoft.com/nb-no/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- 18.2. Hvis du blokkerer alle informasjonskapsler, reduserer det brukerfunksjonaliteten på mange nettsteder og i våre tjenester.
- 18.3. Hvis du blokkerer informasjonskapsler, kan du ikke bruke alle funksjonene på nettstedet vårt og i tjenestene våre.

## 19. Posisjonstjeneste for Android-brukere

Du kan velge å aktivere synkroniseringsfunksjonen Bluetooth Low Energy (BLE) i mobilappen for å synkronisere enheten din i bakgrunnen mens appen er lukket og slik eliminere behovet for manuell synkronisering. BLE-synkronisering samler inn data og helseopplysninger fra den tilkoblede enheten. Android-versjonen av mobilapptjenesten krever at du gir posisjonstillatelse for å synkronisere med BLE-støttede enheter. Posisjonsdataene dine vil også bli samlet inn for å aktivere BLE-synkronisering. Vi lagrer eller bruker ikke posisjonsdata generert gjennom bruken din av BLE-synkroniseringsfunksjonen.

## 20. Glookos rett til behandling av anonymiserte data

19.1 Ved innsending av personopplysningene dine til oss, kan vi anonymisere personopplysningene permanent og bruke dem til statistisk analyse, klinisk forskning, demografisk analyse, profilering av brukeratferd innen applikasjonen og karakteristikk samt til å måle interessen for og håndteringen av fysiske tilstander og lignende behandling. Permanent anonymiserte data utgjør ikke personlig identifiserbar informasjon, og kan derfor ikke spores tilbake til deg. Permanent anonymiserte data kan eksporteres til et hvilket som helst land i eller utenfor EU, USA eller andre steder. Innenfor USA kan både anonymisering ved bruk av HIPAA «Safe Harbor» og tokenisering ved hjelp av en ekspertavgjøringsmetode bli brukt til å anonymisere data. For personopplysninger innhentet i EØS blir anonymiseringsmetoder i henhold til GDPR brukt.

## 21. Våre opplysninger

21.1. Vi er registrert i:

21.1.1. USA som Glooko Inc. med hovedkontor i 411 High St, Palo Alto, CA 94301, USA; og

21.1.2. Sverige som Glooko AB med foretaksnummer 556668-4675 og hovedkontor i Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Sverige.

21.2. Vår hovedvirksomhet finner sted ved hovedkontoret til Glooko Inc.

21.3. Du kan kontakte oss:

21.3.1. via post til postadressen som er angitt over;

21.3.2. via nettstedet vårt (tilgjengelig på henholdsvis [www.glooko.com](http://www.glooko.com) og [www.diasend.com](http://www.diasend.com)) og tjenestekontakt skjemaer;

21.3.3. via telefon på kontaktnummeret som er oppgitt på nettstedet vårt; eller

21.3.4. via e-post til e-postadressen som er angitt på nettstedet vårt. Ved personvernrelaterte spørsmål kan du sende e-post til [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## 22. Representant i EU

- 22.1. Representant for Glooko Inc. i EU med hensyn til forpliktelser Glooko Inc. har ifølge EUs personvernforordning, er Glooko AB.

## 23. Personvernombud

- 23.1. Vårt personvernombud kan kontaktes på [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## 24. Opplysninger til bosatte i California

- 24.1. California Consumer Protection Act (CCPA), som trådte i kraft 1. januar 2020, har spesifikk beskyttelse for personopplysninger for bosatte i California. Informasjon om denne beskyttelsen er inkludert i denne delen.
- 24.2. Kategorier av personopplysninger samlet og/eller utgitt av Glooko inkluderer de som er nevnt ovenfor i denne personvernmerkningen. Glooko er forpliktet til å holde personlig helseinformasjon konfidensiell i henhold til Californias Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) og, når det er aktuelt, Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Vi har ikke solgt personopplysningene dine i samsvar med CCPA-regelverket siden ikrafttredelse, og har ikke til hensikt å «selge» personopplysningene dine som definert i CCPA.
- 24.3. Forbrukere i California har rett til å be om informasjon om personlig informasjon («PI») som et selskap har samlet inn om forbrukeren, samt enhver bedrift som selger henne eller hans PI.
- 24.4. Forbrukere i California har rett til ikke å bli diskriminert for å hevde noen rettigheter i henhold til CCPA.
- 24.5. Forbrukere i California kan be om sletting av personopplysningene deres. Hvis Glooko holder dine personopplysninger på vegne av en klinikk som bruker Glooko-tjenester for å hjelpe pasientene med å administrere sin diabetes, kan du gå gjennom klinikken din for å få hjelp med sletting.
- 24.6. Forbrukere i California kan sende sin anmodning eller henvendelse til [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).
- 24.7. En «autorisert agent» som definert av CCPA kan fremlegge en anmodning på vegne av en person, i samsvar med CCPA-regelverket og -retningslinjer.

Takk for at du tok deg tid til å lese personvernmerkningen vår. Ta gjerne kontakt hvis du har spørsmål eller er usikker på noe.