

GLOOKO DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datum des Inkrafttretens:

1. Einleitung

1. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre der Besucher unserer Website und der Benutzer der Glooko®-und diasend®-Produkte und -Dienstleistungen (zusammen „Dienste“) zu schützen.
2. Diese Datenschutzerklärung gilt, wenn wir als „Verantwortlicher“ in Bezug auf die personenbezogenen Daten handeln, die durch die Nutzung unserer Dienste verarbeitet werden; mit anderen Worten, wenn wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten im Rahmen unseres Angebots bestimmen.
3. Wir haben Niederlassungen in den Vereinigten Staaten (Glooko, Inc.) und in Europa (Glooko AB) und werden gemeinsam als „Glooko“ bezeichnet.
 1. (a) Für die Datenverarbeitung für die diasend®-Dienste (www.diasend.com und zugehörige diasend®-Produkte) und alle anderen von Glooko AB angebotenen Dienstleistungen ist Glooko AB der Verantwortliche.
 2. (b) Für die Datenverarbeitung für die Glooko®-Dienste (www.glooko.com und zugehörige Glooko®-Produkte) und alle anderen von Glooko, Inc. angebotenen Dienstleistungen ist Glooko, Inc. der Verantwortliche.
4. Durch die Nutzung unserer Website von einem beliebigen Zugriffspunkt erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies gemäß den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung einverstanden.
5. „Wir“, „uns“ und „unser“ in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf Glooko.
6. „Sie“ und „Ihr“ in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich je nach Kontext auf Sie oder auf die betroffenen Personen, für die Sie personenbezogene Daten verarbeiten.
7. Siehe Abschnitt 24. „Hinweis für in Kalifornien ansässige Personen“ für Schutzbestimmungen die speziell für in Kalifornien ansässigen Personen gelten, die Glooko®- oder diasend®-Dienste nutzen.

2. So verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten

1. Dieser Abschnitt beinhaltet Folgendes:
 1. (a) die allgemeinen Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten können;
 2. (b) im Falle personenbezogener Daten, die wir nicht direkt von Ihnen erhalten haben, die Quelle und spezifischen Kategorien dieser Daten;
 3. (c) die Zwecke, für die wir personenbezogene Daten verarbeiten dürfen; und
 4. (d) die rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung.

2. Das Recht von Glooko zur Verarbeitung anonymisierter Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft anonymisieren und sie für statistische Analysen, klinische Forschung, demografische Analysen, Profilbildung des Benutzerverhaltens und der Benutzereigenschaften innerhalb der Anwendung, zur Messung des Interesses an dem Management des Gesundheitszustands und für Zwecke des Managements des Gesundheitszustands selbst sowie für ähnliche Verarbeitungen verwenden („Anonymisierte Daten“). Dauerhaft anonymisierte Daten enthalten keine persönlich identifizierbaren Informationen und sind deshalb nicht auf Sie zurückführbar. Dauerhaft anonymisierte Daten können in jedes Land in oder außerhalb der Europäischen Union, den USA oder in sonstige Länder exportiert werden. In den Vereinigten Staaten kann zur Anonymisierung von Daten sowohl die Anonymisierung unter Verwendung der HIPAA-„Safe Harbor“-Bestimmungen, als auch die Tokenisierung unter Verwendung der Methode der Bestimmung durch einen Sachverständigen [*Expert Determination Method*] verwendet werden. Für personenbezogene Daten, die im EWR erhoben werden, werden DSGVO-konforme Methoden zur Anonymisierung verwendet. Die rechtliche Grundlage dieser Verarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung.

3. Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die uns im Rahmen der Nutzung unserer Dienste zur Verfügung gestellt werden („**Dienst**daten“). Zu den Dienstdaten können Name, E-Mailadresse, Geschlecht, Geburtsdatum, biometrische Daten und Gesundheitsdaten sowie alle anderen eingereichten oder hochgeladenen Informationen gehören. Die Quelle der Dienstdaten sind Sie oder Ihr Gesundheitsdienstleister. Dienstdaten umfassen auch Geräte-, Aktivitäts-, Ernährungs- oder Gesundheitsdaten, die Sie an unsere Dienste übermitteln, zum Beispiel von Blutzuckermessgeräten, Fitnesstrackern oder Drittdiensten. Die Dienstdaten können zum Zwecke der Bereitstellung unserer Dienste, der Analyse der Nutzung unserer Dienste für die Produktentwicklung, der Bereitstellung von Informationen über Produktneuheiten und zu Ihren Anfragen zu Produkten sowie der Bereitstellung von Informationen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind, und der Kommunikation mit Ihnen verarbeitet werden. Wenn Sie sich als Privatperson direkt bei unseren Diensten anmelden, gilt Ihre Einwilligung als rechtliche Grundlage. Wenn Sie ein Verantwortlicher sind, der eine betroffene Personen vertritt, so bildet das berechtigte Interesse die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung.

4. Wir können persönlich identifizierbare Daten über Ihre Nutzung unserer Website und Dienste verarbeiten („**Nutzungs**daten“). Die Nutzungsdaten können Ihre IP-Adresse, Ihren geografischen Standort, Browsertyp und -version, Gerätehersteller und -modell, Betriebssystem, Verweisquelle, Besuchsdauer, Seitenaufrufe und Navigationspfade sowie Informationen über den Zeitpunkt, die Häufigkeit und das Muster Ihrer Nutzung des Dienstes enthalten. Die Nutzungsdaten werden durch unsere analytischen Trackingsysteme erfasst, was auch die Nutzung von Cookies einschließt (siehe Abschnitt 15-18). Die Nutzungsdaten können zum Zwecke der Nutzungsanalyse und zur Fehlerbehebung von Website und Diensten verwendet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen, namentlich die Kontrolle und Verbesserung unserer Website und Dienste.

5. Wir können persönlich identifizierbare Daten bei der Kontrolle des Netzwerkverkehrs unserer Website und Dienste verarbeiten („**Netzwerkdaten**“). Die Netzwerkdaten können Ihre IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem und Verweisquelle umfassen. Die Netzwerkdaten können zum Zwecke der Nutzungsanalyse und zur Behebung von Fehlern der Website und der Dienste verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen, namentlich die Kontrolle und Verbesserung unserer Website und Dienste.
6. Wir können Zugriffsinformationen („**Audit-Logdaten**“) verarbeiten, die sich darauf beziehen, wer auf Ihre Dienstdaten zugegriffen und diese verarbeitet hat, sowie auf jeden Zugriff oder jede Verarbeitung, die Sie auf die Dienstdaten anderer Personen vorgenommen haben. Die Audit-Logdaten können die Identifikation der betroffenen Person umfassen und Informationen darüber, wer auf die Dienstdaten zugegriffen hat, wann und wie auf sie zugegriffen wurde sowie über Änderungen der Dienstdaten. Audit-Logdaten können verarbeitet werden, um Untersuchungen darüber zu ermöglichen, wer auf Ihre personenbezogenen Daten und personenbezogene Daten anderer Personen zugegriffen hat. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung sind gesetzliche Anforderungen, zu denen unter anderem, aber nicht ausschließlich, der Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA) und das schwedische Patientendatengesetz (2008:355) gehören.
7. Wir können Ihre geschäftsbezogenen Kontodaten verarbeiten („**Geschäftskontodaten**“). Zu den Geschäftskontodaten können Ihr Name, Ihre E-Mailadresse und sonstige übermittelten Informationen gehören. Die Quelle der Geschäftskontodaten sind Sie, Ihr Arbeitgeber oder einer Ihrer Industriepartner. Die Geschäftskontodaten können für die Zwecke des Betriebs unserer Website, zur Bereitstellung unserer Dienste, zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Website und Dienste, zur Pflege von Sicherheitskopien unserer Datenbanken und für die Kommunikation mit Ihnen verarbeitet werden. Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen (oder Ihrem Arbeitgeber) und uns und/oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen für Abschluss eines solchen Vertrags erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, so ist die Vertragserfüllung die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung. Erfolgt die Verarbeitung zum Zwecke der Aufnahme oder Aufrechterhaltung einer Geschäftsbeziehung, so bildet das berechnete Interesse die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung.
8. Wir können Informationen verarbeiten, die in beliebigen Anfragen enthalten sind, die Sie bezüglich unserer Produkte und/oder Dienste über unsere Website oder Dienste an uns richten („**Anfragedaten**“). Anfragedaten können zum Zwecke des Angebots, der Vermarktung und des Verkaufs relevanter Produkte und/oder Dienstleistungen an Sie verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung besteht im berechtigten Interesse, Ihre Anfrage zu erfüllen.
9. Wir können Informationen im Zusammenhang mit Transaktionen, einschließlich des Kaufs von Produkten und Dienstleistungen, verarbeiten, die Sie mit uns und/oder über unsere Website oder Dienstleistungen tätigen („**Transaktionsdaten**“). Zu den

Transaktionsdaten gehören beispielsweise Ihre Kontaktangaben, Ihre Zahlungsdaten und die Einzelheiten der Transaktion. Transaktionsdaten können zum Zwecke der Lieferung der erworbenen Produkte und Dienstleistungen und zur ordnungsgemäßen Dokumentation dieser Transaktionen verarbeitet werden. Die rechtlichen Grundlagen für diese Verarbeitung sind die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns und/oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen für den Abschluss eines solchen Vertrags, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, sowie die rechtlichen Anforderungen an eine ordnungsgemäße Buchführung.

10. Wir können Informationen verarbeiten, die Sie uns zu dem Zweck zur Verfügung stellen, unsere E-Mail-Benachrichtigungen und/oder Newsletter zu abonnieren („**Benachrichtigungsdaten**“). Benachrichtigungsdaten können verarbeitet werden, um Ihnen die entsprechenden Benachrichtigungen und/oder Newsletter zuzusenden. Die rechtliche Grundlage dieser Verarbeitung ist die Einwilligung.
11. Wir können Informationen verarbeiten, die in Mitteilungen enthalten sind, die Sie an uns senden oder sich auf diese beziehen („**Korrespondenzdaten**“). Korrespondenzdaten können den Kommunikationsinhalt und die mit der Kommunikation verbundenen Metadaten enthalten. Korrespondenzdaten können zum Zweck der Kommunikation mit Ihnen und zur Protokollierung verarbeitet werden, z. B. für den technischen Support oder zu Buchhaltungszwecken. Darüber hinaus verstehen Sie und erklären sich damit einverstanden, dass wenn Sie sich an den technischen Support wenden, die Person(en), die Ihnen gegenüber Support Leistungen erbringen, möglicherweise auf Ihre Dienst- und Nutzungsdaten zugreifen müssen, um das Problem zu diagnostizieren, für das Sie Unterstützung suchen; in diesem Fall werden diese Informationen nur dazu verwendet, Ihnen Unterstützung zu gewähren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, namentlich die ordnungsgemäße Verwaltung unseres Geschäfts und die Kommunikation mit den Benutzern, bei der wir davon ausgehen, dass sie Ihnen nützt.
12. Wir können Informationen über Sie verarbeiten, um Aufzeichnungen über Vorfälle oder Beschwerden zu führen („**Regulatorische Daten**“). Regulatorische Daten können zum Zweck der Erstellung interner Berichte und Aufzeichnungen verarbeitet werden, die Behörden auf deren Anfrage zur Verfügung gestellt werden können. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind gesetzliche Vorgaben, insbesondere die aktuelle Richtlinie (93/42/EWG) über Medizinprodukte und die Medizinprodukteverordnung, die am 26. Mai 2021 in Kraft tritt.
13. Wir können Ihre von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie Feedback zu unseren Diensten („**Feedback-Daten**“) an Glooko senden. Feedback-Daten können Name, Alter und alle von Ihnen hochgeladenen Informationen umfassen. Sie sind die Quelle der Feedback-Daten. Feedback-Daten können in Marketingunterlagen und zur Veröffentlichung auf unseren sozialen Medienkanälen wie Facebook, LinkedIn, Twitter und Instagram verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage dieser Verarbeitung ist die Einwilligung.

14. Wir können die in dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, sei es in einem Gerichtsverfahren oder in einem verwaltungsrechtlichen oder außergerichtlichen Verfahren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, namentlich die Wahrung und Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte, Ihrer gesetzlichen Rechte und der gesetzlichen Rechte Dritter.
15. Wir sind berechtigt, Ihre in dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn dies zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oder der personenbezogenen Daten anderer erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, namentlich die Wahrung und Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte, Ihrer gesetzlichen Rechte und der gesetzlichen Rechte Dritter.
16. Zusätzlich zu den spezifischen Zwecken, für die wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß diesem Abschnitt 2 verarbeiten dürfen, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person erforderlich ist.

3. Automatisierte Entscheidungsfindung

1. Wir oder unsere Dienste können Teile von Entscheidungsprozessen automatisieren, aber wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung verwenden.
2. Entscheidungsprozesse können Ihre personenbezogenen Daten analysieren, um zu bestimmen, ob Sie oder Ihre Erfahrung mit den Diensten insbesondere personalisierten Berichten, Funktionen, Warnungen, Benachrichtigungen und Einladungen zu Produkttests unterliegen werden.
3. Im Rahmen von Entscheidungsprozessen können Ihre personenbezogenen Daten analysiert werden, um zu bestimmen, ob Sie einer personalisierten Werbemaßnahme für Produkte, Funktionen, Veranstaltungen und Dienstleistungen unterliegen werden, von der wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnte.

4. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere

1. Die Richtlinie von Glooko besteht darin, die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere zu vermeiden. Wir werden Ihre Interessen zu jeder Zeit schützen und berücksichtigen. In einigen Fällen, die im Folgenden aufgeführt sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten dennoch weitergeben.
2. Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an jedes Mitglied unserer Unternehmensgruppe (d. h. unsere Tochtergesellschaften, unsere oberste Holdinggesellschaft und alle ihre Tochtergesellschaften) weiterzugeben, soweit dies für

die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen vernünftigerweise erforderlich ist.

3. Wir können Ihrem Gesundheitsdienstleister Dienstdaten zur Verfügung stellen, wenn Ihre Diabetesgeräte bei Terminen in der Praxis Ihres Gesundheitsdienstleisters synchronisiert werden.
4. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Lieferanten oder Unterauftragnehmer weitergeben, soweit dies zur Erbringung der Dienste vernünftigerweise erforderlich ist. Dienstdaten unterliegen jedoch zusätzlichen Einschränkungen und dürfen nicht an derartige Drittanbieter oder -auftragnehmer weitergegeben werden, es sei denn, sie sind pseudonymisiert, z. B. durch einen Sicherheitsschlüssel verschlüsselt, der von Glooko und nur von Glooko verwaltet wird. Bitte wenden Sie sich an Glooko (siehe Abschnitt 21), um eine aktuelle Liste der Lieferanten und Unterauftragnehmer von Glooko anzufordern, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
5. Finanzielle Transaktionen im Zusammenhang mit unseren Diensten werden von unseren Zahlungsdienstleistern abgewickelt. Wir geben Transaktionsdaten an unsere Zahlungsdienstleister nur in dem Umfang weiter, der für die Abwicklung Ihrer Zahlungen, die Erstattung solcher Zahlungen und die Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit solchen Zahlungen und Erstattungen erforderlich ist. Bitte wenden Sie sich an Glooko (siehe Abschnitt 21), um eine aktuelle Liste der Zahlungsdienstleister von Glooko anzufordern, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
6. Wir können Ihre Anfragedaten an unsere Dienstleister weitergeben, um diesen zu ermöglichen, uns gegenüber Dienstleistungen zu erbringen, damit wir Ihnen entsprechende Produkte und/oder Dienstleistungen anbieten, verkaufen und diese Ihnen gegenüber vermarkten können.
7. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Anwendungen von Drittanbietern, wie z.B. Apple HealthKit, weitergeben, denen Sie nach eigenem Ermessen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben diese Daten nicht ohne Ihre Einwilligung an Anwendungen von Drittanbietern weiter. Sobald Ihre Daten nach Ihrer Entscheidung an eine Anwendung eines Drittanbieters weitergegeben wurden, haben wir keine Kontrolle mehr über die Verwendung, den Zugriff auf oder die Offenlegung dieser Daten durch diese Anwendung. Sie sollten sich daher mit den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien für alle Anwendungen von Drittanbietern vertraut machen, bevor Sie sich für die Weitergabe von Daten an diese entscheiden und ihr zustimmen.
8. Zusätzlich zu den in diesem Abschnitt 4 dargelegten spezifischen Offenlegungen personenbezogener Daten können wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn eine solche Offenlegung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person erforderlich ist. Wir können Ihre

personenbezogenen Daten auch offenlegen, wenn dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, sei es in einem Gerichtsverfahren oder in einem verwaltungsrechtlichen oder außergerichtlichen Verfahren.

5. Internationale Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten (Vereinigte Staaten)

1. Wenn Sie von Glooko, Inc. erbrachte Dienstleistungen nutzen und nicht im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind, werden Ihre Dienstdaten in den Vereinigten Staaten gespeichert und sind, zusätzlich zu jeder auf Sie anwendbaren lokalen und/oder nationalen Gerichtsbarkeit, durch den Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA) geschützt. In diesem Abschnitt 5 informieren wir Sie über die Umstände, unter denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Vereinigten Staaten übermittelt werden können. Zur Vermeidung von Zweifeln: Dieser Abschnitt 5 gilt nur, wenn Sie sich nicht im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) befinden.
2. Wir haben Büros und Einrichtungen in den Vereinigten Staaten und in Schweden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kundenbetreuung in eines dieser Länder übermitteln, wozu Anfragedaten, Dienstdaten und Korrespondenzdaten gehören können.

6. Internationale Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten (Europa, Großbritannien und DSGVO)

1. Wenn Sie sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder in Großbritannien befinden und/oder von Glooko AB erbrachte Dienstleistungen (z. B. diasend®) in Anspruch nehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des EWR gespeichert und sind durch die Datenschutzgrundverordnung geschützt. In diesem Abschnitt 6 informieren wir Sie über die Umstände, unter denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden können.
2. Wir haben Büros und Einrichtungen in den Vereinigten Staaten und in Schweden. Die USA befinden sich außerhalb des EWR und Großbritanniens und jegliche internationale Übermittlungen von personenbezogenen Daten zwischen unseren Standorten unterliegen geeigneten Garantien, insbesondere der Nutzung von Standardvertragsklauseln, die von der europäischen Kommission genehmigt und verabschiedet wurden und die unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> und <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN> eingesehen werden können. Glooko schützt Ihre Daten auch vertraglich durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln und/oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften.
3. Wir nutzen Dienstleister, um verschiedene Elemente der Dienste bereitzustellen. Einige dieser Dienstleister befinden sich außerhalb des EWR. Jegliche internationalen Übermittlungen personenbezogener Daten werden durch geeignete Garantien

abgesichert, nämlich durch die Verwendung von Standard-Vertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission angenommen oder genehmigt wurden, durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, durch verbindliche interne Datenschutzvorschriften oder durch Ihre ausdrückliche Einwilligung.

4. Wenn Sie sich außerhalb der USA und des EWR befinden und Sie die von Glooko AB zur Verfügung gestellten Dienste (z. B. diasend®) nutzen, werden Ihre personenbezogenen Daten in den EWR übermittelt und dort gespeichert.

7. Speicherung und Löschung von personenbezogenen Daten

1. In diesem Abschnitt werden unsere Richtlinien und Verfahren zur Datenspeicherung dargelegt, die dazu beitragen sollen, sicherzustellen, dass wir unsere gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf die Speicherung und Löschung personenbezogener Daten einhalten.
2. Personenbezogene Daten, die wir für einen oder mehrere Zwecke verarbeiten, dürfen nicht länger gespeichert werden, als es für diesen oder diese Zwecke erforderlich ist.
3. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten wie folgt speichern:
 1. (a) Dienstdaten werden während des Zeitraums gespeichert, in dem Sie ein gültiges Dienstkonto bei uns haben, und für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen nach Beendigung Ihres Dienstkontos.
 2. (a) Nutzungsdaten werden während des Zeitraums gespeichert, in dem Sie ein gültiges Dienstkonto bei uns haben, und für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen nach Beendigung Ihres Dienstkontos.
 3. (c) Netzwerkdienste werden für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen nach der Erstellung dieser Daten gespeichert.
 4. (d) Audit-Logdaten werden für einen Zeitraum von maximal 10 Jahren nach der Erstellung dieser Daten gespeichert.
 5. (e) Geschäftskontodaten werden während des Zeitraums gespeichert, in dem eine aktive Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Glooko besteht, und für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Beendigung einer solchen Geschäftsbeziehung.
 6. (f) Anfragedaten werden gespeichert, bis die Anfrage erledigt wurde und für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach der Erledigung Ihrer letzten Anfrage.
 7. (g) Transaktionsdaten werden für mindestens 7 Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Transaktion durchgeführt wurde, und für einen Zeitraum von maximal einem (1) Jahr nach dem Ende des 7-Jahres-Zeitraums gespeichert.
 8. (h) Benachrichtigungsdaten werden während des Zeitraums gespeichert, in dem Sie ein gültiges Dienstkonto bei uns haben und/oder Sie sich entschieden haben,

eine solche Verarbeitung zuzulassen. Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen und einer solchen Verarbeitung widersprechen, werden die Benachrichtigungsdaten für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen nach dem Datum Ihres Antrags gespeichert.

9. (i) Korrespondenzdaten werden gespeichert, bis die Anfrage erledigt wurde und für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach der Erledigung Ihrer letzten Anfrage, oder nach dem Ende unserer Beziehung (z. B. Dienstleistungsvertrag), je nachdem, was zuletzt eintritt.
 10. (j) Regulatorische Daten werden für 10 Jahre nach dem letzten Produktionsdatum des betreffenden Produkts und für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach dem Ende dieses Zeitraums von 10 Jahren gespeichert.
4. Ungeachtet der anderen Bestimmungen dieses Abschnitts können wir Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum speichern, wenn eine solche Speicherung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person erforderlich ist.

8. Sicherheit der personenbezogenen Daten

1. Wir werden geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen treffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern und den Verlust, Missbrauch oder die Veränderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.
2. Wir werden alle Ihre personenbezogenen Daten auf sicheren Servern speichern. Sollten uns personenbezogene Daten in physischer Form zur Verfügung gestellt werden, so werden diese in sicheren manuellen Aufzeichnungssystemen gespeichert.
3. Alle personenbezogenen Daten, die elektronisch gespeichert werden, werden von uns in verschlüsselter Form gespeichert.
4. Transaktionen, die von und zu Ihrem Kunden gesandt werden, z. B. per Computer oder mobile App, sind durch eine Verschlüsselungstechnologie geschützt.
5. Sie sollten sicherstellen, dass Ihr(e) Passwort/Passwörter für unsere Dienste nicht erraten werden können, weder von einer Person noch von einem Computerprogramm. Sie sind dafür verantwortlich, das Passwort geheim zu halten, das Sie für den Zugriff auf unsere Dienste verwenden. Wir werden nicht nach Ihrem Passwort fragen (ausgenommen, wenn Sie sich bei unseren Diensten anmelden).

9. Änderungen

1. Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, indem wir eine neue Version auf unserer Website unter <https://glooko.com/privacy> veröffentlichen.
2. Sie sollten diese Seite gelegentlich überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie mit den Änderungen an dieser Datenschutzerklärung einverstanden sind.

3. Wir können Sie per E-Mail, über ein (privates oder öffentliches) Messaging-System oder auf unserer Website über Änderungen an dieser Datenschutzerklärung informieren.

10. Ihre Rechte

1. In diesem Abschnitt haben wir die Rechte zusammengefasst, die Ihnen gemäß den Datenschutzgesetzen zustehen. Einige der Rechte sind komplex, und in unsere Zusammenfassung wurden nicht alle Einzelheiten aufgenommen. Dementsprechend sollten Sie für eine vollständige Erläuterung dieser Rechte die entsprechenden Gesetze und Leitlinien der Aufsichtsbehörden lesen.
2. Ihre wichtigsten Rechte gemäß dem Datenschutzgesetz sind:
 1. (a) das Recht auf Auskunft;
 2. (b) das Recht auf Berichtigung ;
 3. (c) das Recht auf Löschung ;
 4. (d) das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
 5. (e) das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen;
 6. (f) das Recht auf Datenübertragbarkeit;
 7. (g) das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde; und
 8. (h) das Recht, die Einwilligung zu widerrufen.
3. **Auskunft:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Auskunft zu diesen personenbezogenen Daten sowie bestimmte zusätzliche Informationen zu erhalten. Diese zusätzlichen Informationen umfassen Einzelheiten zu den Zwecken der Verarbeitung, den Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten und den Empfängern der personenbezogenen Daten. Sofern die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden, werden wir Ihnen auf Wunsch eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Das erste Exemplar wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Für weitere Exemplare kann jedoch eine angemessene Gebühr erhoben werden. Die Bereitstellung solcher Informationen unterliegt der Vorlage eines geeigneten Identitätsnachweises. Sie können auf Ihre Dienstdaten zugreifen, indem Sie sich bei unseren Diensten anmelden, und wir können Sie als Antwort auf eine solche Anfrage dorthin verweisen.
4. **Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten über Sie berichtigen zu lassen und – unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung – unvollständige personenbezogene Daten über Sie vervollständigen zu lassen.
5. **Löschung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Zu diesen Umständen gehören: die personenbezogenen Daten sind in Bezug auf die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich; Sie widerrufen Ihre

Einwilligung zur einwilligungsbasierten Verarbeitung; Sie widersprechen der Verarbeitung gemäß bestimmten Vorschriften des geltenden Datenschutzrechts; die Verarbeitung erfolgt zu Direktmarketingzwecken; oder die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. Es gibt jedoch Ausnahmen zum Recht auf Löschung. Zu den allgemeinen Ausnahmen gehören die Fälle, in denen die Verarbeitung erforderlich ist: für die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; für die Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung; oder für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen.

6. **Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Umstände sind: Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten; die Verarbeitung ist unrechtmäßig, aber Sie lehnen die Löschung ab; wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke unserer Verarbeitung nicht mehr, aber Sie benötigen die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder Sie haben der Verarbeitung widersprochen, wobei die Überprüfung dieses Widerspruchs noch aussteht. Wenn die Verarbeitung auf dieser Grundlage eingeschränkt wurde, können wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern. Eine anderweitige Verarbeitung erfolgt jedoch nur: mit Ihrer Einwilligung; zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person; oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses.
7. **Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, jedoch nur insoweit, als die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung darin besteht, dass die Verarbeitung erforderlich ist: für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde, oder die Wahrnehmung berechtigter Interessen, die von uns oder einem Dritten verfolgt werden. Wenn Sie einen solchen Widerspruch einlegen, werden wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
8. **Direktwerbung:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung (einschließlich Profiling für Zwecke der Direktwerbung) zu widersprechen. Wenn Sie einen solchen Widerspruch einlegen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einstellen.
9. **Datenübertragbarkeit:** Soweit die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns die folgenden sind: (a) die Einwilligung; oder (b) dass die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, an dem Sie beteiligt sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen für den Abschluss eines solchen Vertrags auf Ihre Anfrage, und die betreffende Verarbeitung mithilfe

automatischer Verfahren erfolgt, so haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Dieses Recht gilt jedoch nicht, wenn es die Rechte und Freiheiten anderer beeinträchtigen würde.

10. **Beschwerden bei einer Aufsichtsbehörde:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Sie können dies in dem EU-Mitgliedsstaat tun, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben, in dem Sie arbeiten oder in dem sich der behauptete Verstoß ereignet hat. Sie können auch Beschwerden bei der schwedischen Datenschutzbehörde einreichen (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).
11. **Widerruf der Einwilligung:** Soweit die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf nicht berührt.
12. Sie können jedes Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten durch schriftliche Mitteilung an uns ausüben. Siehe Abschnitt 21 für Kontaktangaben.

11. Websites von Dritten

1. Unsere Website und Dienste können Hyperlinks zu und Angaben über Websites von Dritten enthalten.
2. Wir haben keine Kontrolle über und sind nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien und -praktiken von Dritten.

12. Personenbezogene Daten von Kindern

1. Unsere Dienstleistungen richten sich an Personen aller Altersgruppen. Für Kinder unter 16 Jahren ist die Zustimmung eines Elternteils oder Sorgeberechtigten erforderlich, um unsere Dienste nutzen zu können.
2. Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass wir personenbezogene Daten einer Person unter 16 Jahren ohne die entsprechenden Einwilligungen in unseren Datenbanken speichern, können wir diese personenbezogenen Daten löschen.

13. Aktualisierung von Daten

1. Bei Dienstdaten haben Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten selbst zu korrigieren, indem Sie sich bei unseren Diensten anmelden oder dies von Ihrem Gesundheitsdienstleister erledigen lassen.

14. Handeln als Auftragsverarbeiter

1. In Fällen, in denen wir nicht als Verantwortlicher, sondern als Auftragsverarbeiter handeln, gilt diese Datenschutzerklärung nicht. Unsere rechtlichen Verpflichtungen als Auftragsverarbeiter ergeben sich vielmehr aus dem Vertrag zwischen uns und dem jeweiligen Verantwortlichen.

15. Zu Cookies

1. Ein Cookie ist eine Datei, die eine Kennung (eine Zeichenfolge aus Buchstaben und Zahlen) enthält, die von einem Webserver an einen Webbrowser gesendet und vom Browser gespeichert wird. Die Kennung wird dann jedes Mal an den Server zurückgesendet, wenn der Browser eine Seite von dem Server anfordert.
2. Bei Cookies kann es sich entweder um „persistente“ Cookies oder um „Session-Cookies“ handeln. Ein persistenter Cookie wird von einem Webbrowser gespeichert und bleibt bis zu seinem festgelegten Ablaufdatum gültig, es sei denn, er wird vom Benutzer vor dem Ablaufdatum gelöscht. Ein Session-Cookie hingegen läuft am Ende der Benutzersitzung ab, wenn der Webbrowser geschlossen wird.
3. Cookies enthalten in der Regel keine Informationen, die einen Benutzer persönlich identifizieren, aber personenbezogene Informationen, die wir über Sie speichern, können mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen verknüpft werden.

16. Von uns verwendete Cookies

1. Wir verwenden Cookies für die folgenden Zwecke:
 1. (a) Authentifikation – wir verwenden Cookies, um Sie zu identifizieren, wenn Sie unsere Website besuchen, wenn Sie durch unsere Website navigieren und unsere Dienste nutzen;
 2. (b) Status – wir verwenden Cookies, um festzustellen, ob Sie bei unseren Diensten angemeldet sind;
 3. (c) Personalisierung – wir verwenden Cookies, um Informationen über Ihre Präferenzen zu speichern und um unsere Website und Dienste für Sie zu personalisieren (z. B. Sprachauswahl);
 4. (d) Sicherheit – wir verwenden Cookies als ein Element der Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von Benutzerkonten, einschließlich der Verhinderung der betrügerischen Verwendung von Anmeldedaten, und zum Schutz unserer Website und Dienste im Allgemeinen;
 5. (e) Analyse – wir verwenden Cookies, um die Nutzung und Leistung unserer Website und Dienste zu analysieren; und
 6. (f) Cookie-Zustimmung – wir verwenden Cookies, um Ihre Präferenzen in Bezug auf die Verwendung von Cookies im Allgemeinen zu speichern.

17. Von unseren Diensteanbietern verwendete Cookies

1. Unsere Dienstanbieter verwenden Cookies und diese Cookies können auf Ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen.
2. Wir verwenden Segment, um die Verwendung unserer Website zu analysieren. Segment erhebt mit Hilfe von Cookies Informationen über die Nutzung der Website. Die in Bezug auf unsere Website erhobenen Informationen werden verwendet, um Berichte über die Nutzung unserer Website zu erstellen. Die Datenschutzrichtlinie von Segment ist verfügbar unter: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
3. Wir verwenden Shopify als Online-Shop-Lösung, damit Sie sich für kostenpflichtige Dienstleistungen und Produkte anmelden oder diese bestellen können. Shopify verwendet Cookies, um den Status Ihres Warenkorbs zu erhalten, während Sie durch unsere Bestellprozesse navigieren. Die Datenschutzrichtlinie von Shopify für Cookies ist verfügbar unter <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Verwalten von Cookies

1. Bei den meisten Browsern können Sie die Annahme von Cookies verweigern und Cookies löschen. Die Methoden dafür sind von Browser zu Browser und von Version zu Version unterschiedlich. Über diese Links erhalten Sie jedoch aktuelle Informationen zum Blockieren und Löschen von Cookies:
 1. (a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
 2. (b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
 3. (c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
 4. (d) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
 5. (e) Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> ; und
 6. (f) Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.
2. Das Blockieren aller Cookies wird sich negativ auf die Nutzbarkeit vieler Websites und unserer Dienste auswirken.
3. Wenn Sie Cookies blockieren, können Sie nicht alle Funktionen auf unserer Website und unserer Dienste nutzen.

19. Standortdienste für Android-Benutzer

1. Sie können die Synchronisierungsfunktion über Bluetooth Low Energy (BLE) in der mobilen App aktivieren, um Ihr Gerät im Hintergrund zu synchronisieren, während die App geschlossen ist, und auf diese Weise die manuelle Synchronisierung entbehrlich zu machen. Bei der BLE-Synchronisierung werden Ihre Geräte- und Gesundheitsdaten vom verbundenen Gerät erhoben. Die Android-Version des mobilen App-Dienstes erfordert,

dass Sie die Nutzung von Standortinformationen gestatten, um eine Synchronisierung mit BLE-fähigen Geräten zu ermöglichen. Ihre Standortdaten werden ebenfalls erhoben, um die BLE-Synchronisierung zu ermöglichen. Wir speichern und nutzen keine Standortdaten, die durch Ihre Nutzung der BLE-Synchronisierung erzeugt werden.

20. Über uns

1. Wir sind eingetragen:
 1. (a) in den USA als Glooko, Inc. mit eingetragenem Sitz in 411 High St, Palo Alto, CA 94301, USA; und
 2. (b) in Schweden als Glooko AB unter der Registernummer 556668-4675, mit eingetragenem Sitz in Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Schweden.
2. Unser Hauptsitz entspricht dem eingetragenen Sitz von Glooko, Inc.
3. Sie können uns folgendermaßen kontaktieren:
 1. (a) per Post, an die oben angegebene Postadresse;
 2. (b) über unsere Website (verfügbar unter www.glooko.com und www.diasend.com) und mithilfe von Dienstkontaktformularen;
 3. (c) telefonisch, unter der von Zeit zu Zeit auf unserer Website veröffentlichten Kontaktnummer; oder
 4. (d) per E-Mail, unter Verwendung der auf unserer Website veröffentlichten E-Mailadresse. Bei Fragen zum Datenschutz außerhalb der Europäischen Union können Sie eine E-Mail an privacy@glooko.com senden.

21. Vertretung innerhalb der Europäischen Union

1. Der Vertreter von Glooko, Inc. innerhalb der Europäischen Union in Bezug auf die Verpflichtungen von Glooko, Inc. gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften der DSGVO ist Glooko AB.

22. Datenschutzbeauftragter

1. Für Datenschutzangelegenheiten innerhalb der Europäischen Union erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@glooko.com.

23. Hinweis für Einwohner von Kalifornien

1. Der California Consumer Privacy Act (CCPA), der am 1. Januar 2020 in Kraft getreten ist, gewährt besonderen Schutz für die personenbezogenen Daten der Einwohner Kaliforniens. Hinweise zu diesen Schutzbestimmungen sind in diesem Abschnitt enthalten.
2. Zu den Kategorien der von Glooko erhobenen und/oder weitergegebenen personenbezogenen Daten gehören die oben in dieser Datenschutzerklärung

genannten. Glooko ist verpflichtet, persönliche Gesundheitsdaten gemäß dem California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) und, sofern anwendbar, dem Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) vertraulich zu behandeln. Wir haben Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den CCPA-Vorschriften seit deren Erlass nicht verkauft und haben nicht die Absicht, Ihre personenbezogenen Informationen wie in dem CCPA definiert zu „verkaufen“.

3. Kalifornische Verbraucher haben das Recht, die Offenlegung von personenbezogenen Informationen („PI“) zu verlangen, die ein Unternehmen über den Verbraucher gesammelt hat, sowie bezüglich dem Verkauf ihrer oder seiner PI durch das Unternehmen.
4. Verbraucher in Kalifornien haben das Recht, nicht diskriminiert zu werden, wenn sie ihre Rechte gemäß dem CCPA wahrnehmen.
5. Kalifornische Verbraucher können die Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Wenn Glooko Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag einer Klinik speichert, die die Glooko-Dienste nutzt, um Patienten beim Umgang mit ihrem Diabetes zu unterstützen, dann wenden Sie sich bitte an Ihre Klinik, um die Löschung zu veranlassen.
6. Kalifornische Verbraucher können Anträge oder Anfragen an privacy@glooko.com richten.
7. Ein „autorisierter Vertreter“ gemäß der Definition nach dem CCPA kann im Einklang mit den CCPA-Vorschriften und -Leitlinien im Namen einer Person einen Antrag stellen.

Vielen Dank dafür, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unsere Datenschutzerklärung zu lesen. Sollten Sie Fragen oder Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.