

## OZNÁMENIE SPOLOČNOSTI GLOOKO O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dátum účinnosti:

### 1. Úvod

1. Zaväzujeme sa chrániť súkromie návštevníkov našej webovej lokality a používateľov produktov a služieb Glooko® a diasend® (spoločne „služby“).
2. Toto oznámenie sa uplatňuje vtedy, keď konáme ako „prevádzkovateľ údajov“ v súvislosti s osobnými údajmi spracúvanými prostredníctvom našich služieb. Inými slovami tam, kde určujeme účely a prostriedky spracúvania týchto osobných údajov v rámci našej ponuky.
3. Máme prevádzky v Spojených štátoch amerických (Glooko, Inc.) a v Európe (Glooko AB), ktoré sú spoločne označované ako „Glooko“.
  1. (a) Na účely spracúvania údajov pre služby diasend® (www.diasend.com a súvisiace produkty diasend®) a všetky ostatné služby poskytované spoločnosťou Glooko AB sa za prevádzkovateľa údajov považuje spoločnosť Glooko AB.
  2. (b) Na účely spracúvania údajov pre služby Glooko® (www.glooko.com a súvisiace produkty Glooko®) a všetky ostatné služby poskytované spoločnosťou Glooko, Inc. sa za prevádzkovateľa údajov považuje spoločnosť Glooko, Inc.
4. Používaním našej webovej lokality z akéhokoľvek prístupového bodu a súhlasom s týmito zásadami súhlasíte s našim používaním súborov cookie v súlade s podmienkami tohto oznámenia.
5. V tomto oznámení sa „my“, „nám“ a „naše“ vzťahujú na spoločnosť Glooko.
6. V tomto oznámení sa „vy“ a „váš“ môže týkať vás alebo dotknutých osôb, pre ktoré spracúvate osobné údaje v závislosti od povahy kontextu.
7. Informácie o ochrane pre obyvateľov Kalifornie, ktorí používajú služby Glooko® alebo diasend®, nájdete v časti 24 „Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie“.

### 2. Ako používame vaše osobné údaje

1. Do tejto časti sme zahrnuli:
  1. (a) všeobecné kategórie osobných údajov, ktoré môžeme spracúvať,
  2. (b) v prípade osobných údajov, ktoré sme nezískali priamo od vás, zdroj a konkrétne kategórie týchto údajov,
  3. (c) účely, na ktoré môžeme spracúvať osobné údaje, a
  4. (d) právne základy spracúvania.
2. Právo spoločnosti Glooko na spracúvanie anonymizovaných údajov

Osobné údaje môžeme trvalo anonymizovať a používať ich na štatistickú analýzu, klinický výskum, demografickú analýzu, profilovanie správania používateľov v rámci aplikácie a

vlastností a zisťovanie záujmu a starostlivosti o fyzické kondície a podobné spracúvanie („**anonymizované údaje**“). Trvalo anonymizované údaje nepredstavujú osobne identifikovateľné informácie, a preto ich nie je možné spätne vysledovať k vašej osobe. Trvalo anonymizované údaje môžu byť exportované do akejkoľvek krajiny v Európskej únii alebo mimo nej, do USA alebo kamkoľvek inam. V USA sa na anonymizáciu údajov môže použiť rámec HIPAA „Bezpečný prístav“ a tokenizácia podľa rozhodnutia expertov. Pre osobné údaje získané v EHP sa používajú metódy anonymizácie v súlade s nariadením GDPR. Právnym základom pre takéto spracúvanie údajov je váš výslovný súhlas.

3. Môžeme spracúvať vaše osobné údaje poskytnuté v priebehu používania našich služieb („**údaje o službách**“). Údaje o službách môžu zahŕňať meno, e-mailovú adresu, pohlavie, dátum narodenia, biometrické údaje a zdravotné údaje, ako aj všetky ďalšie poskytnuté alebo nahrané informácie. Zdrojom údajov o službách ste vy alebo váš poskytovateľ zdravotnej starostlivosti a zahŕňajú údaje o zariadení, činnosti, jedle alebo zdraví, ktoré zdieľate s našimi službami, napríklad z glukomerov, prístrojov na sledovanie kondície alebo služieb tretích strán. Údaje o službách sa môžu spracúvať na účely poskytovania našich služieb, analyzovania využívania našich služieb na vývoj produktov, informovania o novinkách o produktoch, problémoch s produktmi, poskytovania informácií, o ktorých sa domnievame, že vás zaujímajú, a komunikovania s vami. Ak ste fyzická osoba, ktorá sa priamo prihlásila na odber našich služieb, právnym základom je váš súhlas. Ak ste prevádzkovateľ údajov zastupujúci dotknuté osoby, právnym základom nášho spracúvania je plnenie zmluvy.
4. Môžeme spracúvať vaše osobné identifikačné údaje o vašom používaní našej webovej lokality a služieb („**údaje o používaní**“). Údaje o používaní môžu zahŕňať vašu IP adresu, geografickú polohu, typ a verziu prehliadača, značku a model zariadenia, operačný systém, zdroj sprostredkovania, dĺžku návštevy, zobrazenia stránok a cesty navigácie, ako aj informácie o časovaní, frekvencii a vzore vášho používania služby. Údaje o používaní sú zaznamenané našimi analytickými sledovacími systémami, ktoré zahŕňajú používanie súborov cookie (pozri časti 15 – 18). Údaje o používaní sa môžu spracúvať na účely analýzy používania a odstraňovania problémov na webovej lokalite a v službách. Právnym základom na toto spracúvanie sú naše oprávnené záujmy, a to monitorovanie a zlepšovanie našej webovej lokality a služieb.
5. Môžeme spracúvať osobné identifikačné údaje v rámci nášho monitorovania sieťovej prevádzky našej webovej lokality a služieb („**údaje o prenose**“). Údaje o prenose môžu zahŕňať vašu IP adresu, typ a verziu prehliadača, operačný systém a zdroj sprostredkovania. Údaje o prenose sa môžu spracúvať na účely analýzy používania a odstraňovania problémov na webovej lokalite a v službách. Právnym základom na toto spracúvanie sú naše oprávnené záujmy, a to monitorovanie a zlepšovanie našej webovej lokality a služieb.
6. Môžeme spracúvať informácie o prístupe („**údaje z denníka auditu**“) o tom, kto mal prístup k vašim údajom o službách a spracúval ich, alebo o vašom prístupe a spracúvaní údajov o službách iných osôb. Údaje z denníka auditu môžu zahŕňať identifikáciu dotknutej osoby, ktorá mala prístup k údajom o službách, informácie o tom, kedy a ako tento prístup uskutočnila a aké zmeny údajov o službách boli vykonané. Údaje z denníka auditu sa môžu spracúvať na účely, ktoré umožňujú vykonanie vyšetrení týkajúcich sa toho, kto pristúpil k vašim osobným údajom a osobným údajom iných osôb. Právnym základom tohto spracovania sú právne požiadavky, ktoré okrem iného zahŕňajú americký federálny zákon o prenosnosti a

zúčtovateľnosti zdravotného poistenia z roku 1996 (HIPAA) a švédsky zákon o údajoch pacientov (2008:355).

7. Môžeme spracúvať údaje vášho účtu súvisiace s obchodmi („**údaje obchodného účtu**“). Údaje obchodného účtu môžu zahŕňať vaše meno, e-mailovú adresu a akékoľvek ďalšie poskytnuté informácie. Zdrojom údajov obchodného účtu ste vy, váš zamestnávateľ alebo akýkoľvek váš priemyselný partner. Údaje obchodného účtu môžu byť spracúvané na účely prevádzky našej webovej lokality, poskytovania služieb, zaistenia bezpečnosti našej webovej lokality a služieb, údržbu záloh našich databáz a komunikácie s vami. Ak sa spracúvanie údajov vykonáva na základe zmluvy medzi vami (alebo vašim zamestnávateľom) a nami a/alebo na základe vykonania vami požadovaných krokov s cieľom uzatvorenia takejto zmluvy, právnym základom tohto spracúvania údajov je plnenie zmluvy. Ak sa spracúvanie údajov vykonáva s cieľom zriadenia alebo udržania obchodného vzťahu, právnym základom tohto spracúvania je oprávnený záujem.
8. Môžeme spracúvať informácie obsiahnuté v akejkoľvek otázke, ktorú nám zašlete v súvislosti s naším tovarom a/alebo službami („**údaje z otázok**“) prostredníctvom našej webovej lokality alebo služieb. Údaje z otázok môžu byť spracúvané na účely ponúk, marketingu a predaja príslušného tovaru a/alebo služieb. Právnym základom na toto spracúvanie údajov je oprávnený záujem odpovedať na vašu otázku.
9. Môžeme spracúvať informácie týkajúce sa transakcií vrátane nákupu tovarov a služieb, ktoré realizujete s nami a/alebo prostredníctvom našej webovej lokality alebo služieb („**údaje o transakciách**“). Údaje o transakciách môžu zahŕňať vaše kontaktné údaje, údaje o vašich platbách a údaje o transakciách. Údaje o transakciách môžu byť spracúvané na účely dodávok zakúpeného tovaru a služieb a vedenia riadnych záznamov o týchto transakciách. Právnym základom na toto spracúvanie je plnenie zmluvy medzi vami a nami a/alebo vykonanie vami požadovaných krokov s cieľom uzatvorenia takejto zmluvy, ako aj právnych požiadaviek na riadne účtovanie.
10. Môžeme spracúvať informácie, ktoré nám poskytnete na účely odberu našich e-mailových oznámení a/alebo spravodajcov („**údaje na zasielanie oznámení**“). Údaje na zasielanie oznámení môžu byť spracúvané na účely zasielania relevantných oznámení a/alebo spravodajcov. Právnym základom na toto spracúvanie je súhlas.
11. Môžeme spracúvať informácie obsiahnuté v akejkoľvek korešpondencii alebo týkajúce sa akejkoľvek korešpondencie, ktorú nám zašlete („**korešpondenčné údaje**“). Korešpondenčné údaje môžu zahŕňať obsah komunikácie a metadáta súvisiace s komunikáciou. Korešpondenčné údaje sa môžu spracúvať na účely komunikácie s vami a vedenia záznamov, napr. na účely technickej podpory alebo účtovníctva. Navyše, keď nás požiadate o technickú podporu, rozumiete a beriete na vedomie, že osoba, ktorá vám poskytuje podporu, môže potrebovať prístup k vašim údajom o službách a údajom o používaní s cieľom diagnostikovať problém, pre ktorý požadujete podporu. V takom prípade budú tieto informácie použité len s cieľom poskytnutia podpory. Právnym základom na toto spracúvanie sú naše oprávnené záujmy, najmä riadna správa našich obchodov a komunikácie s používateľmi, o ktorej sa domnievame, že pre vás bude prínosná.

12. Môžeme spracúvať informácie o vás na účely vedenia záznamov o incidentoch alebo reklamáciách („**regulačné údaje**“). Regulačné údaje môžu byť spracúvané na účely prípravy interných hlásení a záznamov, ktoré môžu byť sprístupnené úradom na ich žiadosť. Právny základ na toto spracúvanie je zákonná požiadavka, najmä aktuálna smernica o zdravotníckych pomôckach (93/42/EHS) a nariadenie o zdravotníckych pomôckach v platnosti od 26. mája 2021.
13. Môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri odoslaní spätnej väzby o našich službách spoločnosti Glooko („**údaje spätnej väzby**“). Údaje spätnej väzby môžu obsahovať meno, vek a všetky informácie, ktoré ste nahrali. Zdrojom údajov spätnej väzby ste vy. Údaje spätnej väzby sa môžu spracúvať v marketingových materiáloch a na účely zverejnenia na našich kanáloch na sociálnych sieťach, ako sú Facebook, LinkedIn, Twitter a Instagram. Právnym základom tohto spracúvania je súhlas.
14. Môžeme spracúvať ktorékoľvek z vašich osobných údajov uvedených v tomto oznámení, ak je to potrebné na začatie, výkon alebo obranu právnych nárokov, či už počas súdnych konaní alebo v rámci správneho alebo mimosúdneho konania. Právnym základom tohto spracúvania sú naše oprávnené záujmy, najmä ochrana a uplatnenie našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv iných osôb.
15. Môžeme spracúvať ktorékoľvek z vašich osobných údajov uvedených v tomto oznámení, ak je to potrebné na ochranu vašich osobných údajov alebo osobných údajov iných osôb. Právnym základom tohto spracúvania sú naše oprávnené záujmy, najmä ochrana a uplatnenie našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv iných osôb.
16. Okrem konkrétnych účelov, na ktoré môžeme spracúvať vaše osobné údaje uvedené v tejto časti 2, môžeme tiež spracúvať akékoľvek z vašich osobných údajov, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné na zabezpečenie súladu so zákonnou povinnosťou, ktorá sa na nás vzťahuje, alebo s cieľom ochrany vašich základných záujmov alebo základných záujmov inej fyzickej osoby.

### **3. Automatizované rozhodovanie**

1. My alebo naše služby môžeme automatizovať časti rozhodovacích procesov, ale vaše osobné údaje nebudeme používať na účely automatizovaného rozhodovania.
2. Rozhodovacie procesy môžu analyzovať vaše osobné údaje s cieľom stanoviť, či sa na vás alebo na vaše skúsenosti pri používaní služieb budú okrem iného vzťahovať personalizované hlásenia, funkcie, upozornenia, oznámenia a pozvánky k testovaniu produktov.
3. Rozhodovacie procesy môžu analyzovať vaše osobné údaje s cieľom stanoviť, či sa na vás bude vzťahovať personalizovaný marketing výrobkov, funkcií, udalostí a služieb, o ktorých sa domnievame, že vás môžu zaujímať.

### **4. Poskytovanie vašich osobných údajov iným subjektom**

1. Zásadou spoločnosti Glooko je neposkytovať vaše osobné údaje iným subjektom. Vždy budeme chrániť a zohľadňovať vaše záujmy. V niektorých prípadoch, ktoré sú uvedené nižšie, však vaše osobné údaje môžeme poskytnúť.

2. Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť akémukoľvek členovi našej skupiny spoločností (tzn. našim dcérskym spoločnostiam, našej hlavnej holdingovej spoločnosti a všetkým jej dcérskym spoločnostiam), ak to bude primerane nevyhnutné na dané účely a v súlade s právnymi základmi uvedenými v tomto oznámení.
3. Vaše údaje o službách môžeme poskytnúť vášmu poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, keď sa vaše pomôcky pre diabetikov zosynchronizujú v ordinácii poskytovateľa zdravotnej starostlivosti počas vyšetrení.
4. Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť našim dodávateľom alebo subdodávateľom, ak je to primerane nevyhnutné na účely poskytovania služieb. Na údaje o službách sa však vzťahujú ďalšie obmedzenia a tieto údaje nesmú byť poskytnuté žiadnemu takémuto externému dodávateľovi ani subdodávateľovi, ak nebudú pseudonymizované, napr. zašifrované bezpečnostným kľúčom spravovaným iba spoločnosťou Glooko. Obráťte sa na spoločnosť Glooko (pozri časť 21) a vyžiadajte si aktuálny zoznam dodávateľov a subdodávateľov spoločnosti Glooko, ktorí spracúvajú vaše osobné údaje.
5. Finančné transakcie týkajúce sa našich služieb vykonávajú naši poskytovatelia platobných služieb. Transakčné údaje budeme s našimi poskytovateľmi platobných služieb zdieľať iba v rozsahu potrebnom na účely spracúvania vašich platieb, vrátenie týchto platieb a riešenie reklamácií a otázok týkajúcich sa týchto platieb a ich vrátenia. Obráťte sa na spoločnosť Glooko (pozri časť 21) a vyžiadajte si aktuálny zoznam poskytovateľov platobných služieb spoločnosti Glooko, ktorí spracúvajú vaše osobné údaje.
6. Vaše údaje z otázok môžeme poskytnúť našim poskytovateľom služieb, aby sme im umožnili poskytovať nám služby, vďaka ktorým vám budeme môcť ponúkať a predávať príslušný tovar a/alebo služby.
7. Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť aplikáciám tretích strán, ako je napríklad Apple HealthKit, s ktorými ste sa podľa vlastného uváženia rozhodli zdieľať osobné údaje. Bez vášho súhlasu nebudeme tieto údaje zdieľať so žiadnymi aplikáciami tretích strán. Po zdieľaní vašich údajov podľa vášho uváženia s aplikáciou tretej strany už nebudeme mať kontrolu nad používaním, prístupom ani poskytnutím týchto údajov z tejto aplikácie, preto by ste mali porozumieť podmienkam používania a zásadám ochrany osobných údajov akejkoľvek aplikácie tretej strany, a to pred registráciou a súhlasom so zdieľaním údajov.
8. Okrem konkrétnych prípadov poskytnutia osobných údajov uvedených v tejto časti 4 môžeme vaše osobné údaje poskytnúť v prípadoch, keď je toto poskytnutie nevyhnutné na dodržanie právneho záväzku, ktorý sa na nás vzťahuje, alebo na účely ochrany vašich základných záujmov alebo základných záujmov inej fyzickej osoby. Vaše osobné údaje môžeme taktiež poskytnúť v prípadoch, keď je toto poskytnutie potrebné na začatie, výkon alebo obranu právnych nárokov, či už počas súdnych konaní alebo v rámci správneho alebo mimosúdneho konania.

## **5. Medzinárodný prenos vašich osobných údajov (Spojené štáty americké)**

1. Ak využívate služby poskytované spoločnosťou Glooko, Inc. a nenachádzate sa v Európskom hospodárskom priestore (EHP), vaše údaje o službách sú uložené v Spojených štátoch amerických a sú okrem všetkých platných miestnych a/alebo národných jurisdikcií vo vašej krajine chránené zákonom o prenosnosti a zúčtovateľnosti zdravotného poistenia z roku 1996

(HIPAA). V tejto časti 5 poskytujeme informácie o okolnostiach, za ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenášané do krajín mimo Spojených štátov amerických. Aby sa zabránilo akýmkoľvek pochybnostiam, táto časť 5 platí len v prípade, že sa nenachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP).

2. Máme kancelárie a pobočky v Spojených štátoch amerických a Švédsku. Vaše osobné údaje môžeme prenášať do ktorejkoľvek z týchto krajín na účely poskytovania zákazníckej podpory. Tieto údaje môžu zahŕňať údaje z otázok, údaje o službách a korešpondenčné údaje.

## **6. Medzinárodné prenosy vašich osobných údajov (Európa, Spojené kráľovstvo a GDPR)**

1. Ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo Spojenom kráľovstve a/alebo ak využívate služby poskytované spoločnosťou Glooko AB (napr. diasend®), vaše osobné údaje sú uložené v EHP a sú chránené všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov. V tejto časti 6 poskytujeme informácie o okolnostiach, za ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenášané do krajín mimo EHP.
2. Máme kancelárie a pobočky v Spojených štátoch amerických a Švédsku. Spojené štáty americké sú mimo EHP a Spojeného kráľovstva a akýkoľvek medzinárodný prenos osobných údajov medzi našimi pobočkami bude chránený príslušnými zárukami, konkrétne používaním štandardných zmluvných doložiek prijatých alebo schválených Európskou komisiou, znenie ktorých nájdete na adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>. Spoločnosť Glooko tiež zmluvne chráni údaje pomocou štandardných zmluvných doložiek a/alebo záväzných firemných pravidiel.
3. Na poskytovanie rôznych prvkov služieb využívame poskytovateľov služieb. Niektorí z týchto poskytovateľov služieb sa nachádzajú mimo EHP. Akékoľvek medzinárodné prenosy osobných údajov budú chránené príslušnými zárukami, konkrétne používaním štandardných zmluvných doložiek prijatých alebo schválených Európskou komisiou, rozhodnutím Európskej komisie o adekvátnosti, záväznými firemnými pravidlami alebo vaším výslovným súhlasom.
4. Ak sa nachádzate mimo Spojených štátov amerických a EHP a využívate služby poskytované spoločnosťou Glooko AB (napr. diasend®), vaše osobné údaje sa prenesú do EHP a uložia sa v EHP.

## **7. Uchovávanie a odstraňovanie osobných údajov**

1. Táto časť definuje naše zásady a postupy v oblasti uchovávania údajov, ktoré sú navrhnuté tak, aby nám pomáhali dodržiavať naše zákonné povinnosti týkajúce sa uchovávania a odstraňovania osobných údajov.
2. Osobné údaje, ktoré spracúvame na akékoľvek účely, nesmú byť uchovávané dlhšie, než je na dané účely nevyhnutné.
3. Vaše osobné údaje budeme uchovávať nasledovne:
  1. (a) Údaje o službách sa budú uchovávať počas obdobia, kedy u nás máte platný účet na poskytovanie služieb, a maximálne 30 dní po zrušení vášho účtu na poskytovanie služieb.

2. (b) Údaje o používaní sa budú uchovávať počas obdobia, kedy u nás máte platný účet na poskytovanie služieb, a maximálne 30 dní po zrušení vášho účtu na poskytovanie služieb.
  3. (c) Údaje o prenose sa budú uchovávať maximálne 30 dní od vytvorenia príslušných údajov.
  4. (d) Údaje z denníka auditu sa budú uchovávať maximálne 10 dní od vytvorenia príslušných údajov.
  5. (e) Údaje obchodného účtu sa budú uchovávať počas obdobia, kedy bude medzi vami a spoločnosťou Glooko aktívny obchodný vzťah, a maximálne 12 mesiacov od ukončenia tohto obchodného vzťahu.
  6. (f) Údaje z otázok sa budú uchovávať dovtedy, kým sa otázka nevyrieši, a maximálne 24 mesiacov po vyriešení vašej najaktuálnejšej otázky.
  7. (g) Údaje o transakciách sa budú uchovávať minimálne 7 rokov od konca roka, v ktorom bola transakcia vykonaná, a maximálne 1 rok od skončenia uvedeného 7-ročného obdobia.
  8. (h) Údaje na zasielanie oznámení sa budú uchovávať počas obdobia, kedy u nás máte platný účet na poskytovanie služieb a/alebo kedy ste sa rozhodli povoliť toto spracúvanie. Ak svoj súhlas odvoláte a vyjadríte námietku voči tomuto spracúvaniu, údaje na zasielanie oznámení sa budú uchovávať maximálne 30 dní od dátumu vzniesenia vašej požiadavky.
  9. (i) Korešpondenčné údaje sa budú uchovávať dovtedy, kým sa otázka nevyrieši, a maximálne 24 mesiacov od vyriešenia vašej najaktuálnejšej otázky alebo po ukončení nášho vzťahu (napr. zmluva o poskytovaní služieb), podľa toho, čo nastane neskôr.
  10. (j) Regulačné údaje sa budú uchovávať 10 rokov od posledného dátumu výroby príslušného produktu a maximálne 12 mesiacov od skončenia uvedeného 10-ročného obdobia.
4. Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto časti môžeme vaše osobné údaje uchovávať dlhší čas, ak je toto uchovávanie nevyhnutné na dodržanie právneho záväzku, ktorý sa na nás vzťahuje, alebo na účely ochrany vašich základných záujmov alebo základných záujmov inej fyzickej osoby.

## **8. Zabezpečenie osobných údajov**

1. Podnikneme vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie vašich osobných údajov a na zabránenie strate, zneužitiu alebo zmene vašich osobných údajov.
2. Všetky vaše osobné údaje budeme uchovávať na zabezpečených serveroch. Ak by nám boli osobné údaje poskytnuté vo fyzickej forme, budú uložené v zabezpečených systémoch manuálneho vedenia záznamov.
3. Všetky osobné údaje ukladané elektronicky budú uložené v zašifrovanej forme.
4. Transakcie zasielané nášmu zákazníkovi a od nášho zákazníka, napr. počítačové alebo mobilné aplikácie, sú chránené šifrovacou technológiou.

5. Mali by ste zabezpečiť, aby sa vaše heslá k našim službám nedali ľahko odhaliť, či už človekom alebo počítačovým programom. Nesiete zodpovednosť za to, že heslo používané na prístup k našim službám uchováte v tajnosti. Nebudeme vás žiadať o poskytnutie hesla (s výnimkou prihlasovania sa k našim službám).

## 9. Dodatky

1. Z času na čas môžeme toto oznámenie aktualizovať zverejnením jeho novej verzie na našej webovej lokalite na adrese <https://glooko.com/privacy>.
2. Túto stránku by ste mali príležitostne navštíviť a overiť si, či súhlasíte s prípadnými zmenami tohto oznámenia.
3. O zmenách tohto oznámenia vás môžeme informovať e-mailom alebo prostredníctvom (súkromného alebo verejného) systému odosielania správ alebo na našej webovej lokalite.

## 10. Vaše práva

1. V tejto časti sme zhrnuli práva, ktoré máte na základe zákonov na ochranu údajov. Niektoré práva sú zložité a toto zhrnutie neobsahuje všetky podrobné informácie. Preto by ste si mali prečítať príslušné zákony a pokyny od regulačných úradov, v ktorých nájdete úplné vysvetlenie týchto práv.
2. Vaše základné práva na základe zákona o ochrane údajov sú nasledujúce:
  1. (a) právo na prístup,
  2. (b) právo na opravu,
  3. (c) právo na vymazanie,
  4. (d) právo na obmedzenia spracúvania,
  5. (e) právo namietať voči spracúvaniu,
  6. (f) právo na prenosnosť údajov,
  7. (g) právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu a
  8. (h) právo na odvolanie súhlasu.
3. **Prístup:** Máte právo na to, aby sme vám potvrdili, či spracúvame alebo nespracúvame vaše osobné údaje, a ak to robíme, máte právo na prístup k vašim osobným údajom spolu s určitými dodatočnými informáciami. Tieto dodatočné informácie zahŕňajú podrobnosti o účeloch spracúvania, kategóriách príslušných osobných údajov a príjemcoch osobných údajov. Ak to nemá vplyv na práva a slobody ostatných, na požiadanie vám poskytneme kópiu vašich osobných údajov. Prvá kópia bude poskytnutá bezplatne, za ďalšie kópie však môže byť účtovaný primeraný poplatok. Poskytnutie týchto informácií bude závisieť od predloženia príslušného dokladu vašej totožnosti. Prístup k vašim údajom o službách môžete získať po prihlásení sa do našich služieb a môžeme vás na ne presmerovať v reakcii na príslušnú žiadosť.



- 4. Oprava:** Máte právo na opravu akýchkoľvek nesprávnych osobných údajov o vás a so zohľadnením účelov spracúvania máte právo na doplnenie akýchkoľvek neúplných osobných údajov o vás.
- 5. Vymazanie:** Za určitých okolností máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu. Tieto okolnosti zahŕňajú: osobné údaje už nie sú potrebné vzhľadom na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané, odvolanie vášho súhlasu v prípade spracúvania založeného na poskytnutí súhlasu, vznesenie námietky voči spracúvaniu na základe konkrétnych pravidiel platného zákona o ochrane údajov, spracúvanie sa vykonáva na účely priameho marketingu a nezákonné spracúvanie osobných údajov. V súvislosti s právom na vymazanie však existujú výnimky. Všeobecné výnimky zahŕňajú prípady, keď je spracúvanie nevyhnutné: na uplatnenie práva na slobodu vyjadrenia a informácií, na zaistenie súladu so zákonnou alebo regulačnou povinnosťou alebo na vznesenie, uplatnenie či obranu právnych nárokov.
- 6. Obmedzené spracúvanie:** Za určitých okolností máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. Tieto okolnosti sú nasledovné: vznesenie námietky voči správnosti osobných údajov, spracúvanie je nezákonné, ale nesúhlasíte s vymazaním, osobné údaje už ďalej nepotrebujeme na účely nášho spracúvania, ale osobné údaje požadujete na začatie, výkon alebo obranu právnych nárokov a vznesenie námietky voči spracúvaniu a čakanie na potvrdenie tejto námietky. Ak bolo spracúvanie obmedzené na tomto základe, môžeme vaše osobné údaje naďalej uchovávať. Budeme ich však spracúvať iba: s vašim súhlasom, na účely začatia, výkonu alebo obrany právnych nárokov, na účely ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodu dôležitého verejného záujmu.
- 7. Námietka voči spracúvaniu:** Právo namietať voči nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov máte na základe vašej konkrétnej situácie, no len v rozsahu, v akom sa právny základ na spracúvanie údajov zakladá na skutočnosti, že je spracúvanie nevyhnutné pre ktorúkoľvek z nasledujúcich možností: realizácia úkonu vykonávaného vo verejnom záujme, pri uplatnení akéhokoľvek úradného oprávnenia, ktoré nám bolo udelené, alebo na účely našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany. Ak takúto námietku vznesiete, prestaneme vaše osobné údaje spracúvať, ak nebudeme môcť preukázať presvedčivý právny základ na spracúvanie údajov, ktorý prevažuje nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak je spracúvanie údajov vykonávané s cieľom začať, uplatniť alebo brániť zákonné nároky.
- 8. Priamy marketing:** Máte právo namietať voči nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu). Ak vznesiete takúto námietku, vaše osobné údaje prestaneme na tento účel spracúvať.
- 9. Prenosnosť údajov:** V rozsahu, v akom je právnym základom na naše spracúvanie vašich osobných údajov: (a) súhlas alebo (b) skutočnosť, že je spracúvanie údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo s cieľom podniknutia vami požadovaných krokov pred uzavretím zmluvy a ak sa toto spracúvanie údajov vykonáva automatickými prostriedkami, máte právo dostať od nás vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Toto právo však neplatí, ak by malo nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb.

**10. Sťažnosti dozornému orgánu:** Ak sa domnívate, že naše spracúvanie vašich osobných údajov porušuje zákony o ochrane údajov, máte zákonné právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorý zodpovedá za ochranu údajov. Môžete tak urobiť v členskom štáte EÚ, v ktorom máte pobyt, v ktorom pracujete alebo v ktorom došlo k údajnému porušeniu. Sťažnosti môžete podať aj švédskemu úradu pre ochranu údajov (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).

**11. Odvolanie súhlasu:** V rozsahu, v akom je právnym základom nášho spracúvania vašich osobných údajov súhlas, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania pred týmto odvolaním súhlasu.

12. Všetky vaše práva, ktoré sa týkajú vašich osobných údajov, môžete uplatniť tak, že nám zašlete písomné oznámenie. Pozrite si časť 21, v ktorej nájdete kontaktné údaje.

### **11. Webové lokality tretích strán**

1. Naša webová lokalita a služby môžu obsahovať hypertextové prepojenia na webové lokality tretích strán a údaje o nich.
2. Nad zásadami ochrany osobných údajov a postupmi tretích strán nemáme žiadnu kontrolu a nenesieme za ne žiadnu zodpovednosť.

### **12. Osobné údaje detí**

1. Naše služby sú zamerané na osoby akéhokoľvek veku. V prípade detí vo veku do 16 rokov je na využívanie našich služieb potrebný súhlas rodiča alebo zákonného zástupcu.
2. Ak máme dôvod domnievať sa, že v našich databázach uchováваме osobné údaje osoby mladšej ako 16 rokov bez príslušného súhlasu, môžeme tieto osobné údaje odstrániť.

### **13. Aktualizácia údajov**

1. Pri údajoch o službách môžete osobné údaje opravovať sami po prihlásení sa do našich služieb alebo môžete o ich opravu požiadať svojho poskytovateľa starostlivosti.

### **14. Pôsobenie ako sprostredkovateľ údajov**

1. V prípadoch, keď nekonáme ako prevádzkovateľ údajov, ale ako sprostredkovateľ údajov, sa toto oznámenie neuplatňuje. Naše právne záväzky ako sprostredkovateľa údajov sú stanovené v zmluve uzatvorenej medzi nami a príslušným prevádzkovateľom údajov.

### **15. Informácie o súboroch cookie**

1. Cookie je súbor obsahujúci identifikátor (reťazec písmen a číslíc), ktorý odosiela webový server do webového prehliadača a ktorý prehliadač ukladá. Tento identifikátor sa potom zasiela späť na server zakaždým, keď si prehliadač zo servera vyžiada stránku.
2. Súborny cookie môžu byť „trvalé“ alebo „relačné“: trvalý súbor cookie bude uložený vo webovom prehliadači a bude aktívny do stanoveného dátumu uplynutia platnosti, ak ho pred uplynutím dátumu platnosti neodstráni používateľ, na druhej strane, platnosť relačného

súboru cookie uplynie na konci relácie používateľa, a teda po zatvorení webového prehliadača.

3. Súbor cookie spravidla neobsahuje žiadne informácie, ktoré osobne identifikujú používateľa, ale osobné údaje, ktoré o vás uchováme, môžu byť prepojené s informáciami uloženými v súboroch cookie a s informáciami, ktoré sa z nich získavajú.

## **16. Súbor cookie, ktoré používame**

1. Súbor cookie používame na nasledujúce účely:

1. (a) overenie – súbor cookie používame na vašu identifikáciu, keď navštívite našu webovú lokalitu, a pri vašom prechádzaní našou webovou lokalitou a využívaní našich služieb,
2. (b) stav – súbor cookie používame na stanovenie toho, či ste prihlásení do našich služieb,
3. (c) personalizácia – súbor cookie používame na ukladanie informácií o vašich preferenciách a na personalizáciu našej webovej lokality a služieb pre vás (napr. výber jazyka),
4. (d) zabezpečenie – súbor cookie používame ako súčasť bezpečnostných opatrení používaných na ochranu používateľských účtov vrátane zabránenia podvodnému používaniu prihlasovacích údajov a všeobecnej ochrany našej webovej lokality a služieb,
5. (e) analýza – súbor cookie používame ako pomoc pri analýze používania a výkonu našej webovej lokality a služieb a
6. (f) súhlas s používaním súborov cookie – súbor cookie používame na ukladanie všeobecných preferencií s prihliadnutím na používanie súborov cookie.

## **17. Súbor cookie používané našimi poskytovateľmi služieb**

1. Naši poskytovatelia služieb používajú súbor cookie a tieto súbor cookie môžu byť pri vašich návštevách našej webovej lokality ukladané vo vašom počítači.
2. Využívame služby spoločnosti Segment na analýzu používania našej webovej lokality. Spoločnosť Segment získava informácie o našej webovej lokalite prostredníctvom súborov cookie. Získané informácie týkajúce sa našej webovej lokality sa používajú na prípravu správ o používaní našej webovej lokality. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Segment sú k dispozícii na adrese: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
4. Využívame služby spoločnosti Shopify ako riešenie online obchodu, aby sme vám umožnili odoberať alebo objednávať platené služby a tovar. Spoločnosť Shopify používa súbor cookie na udržiavanie stavu vášho nákupného košíka pri prechádzaní naším procesom objednávania. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Shopify sú k dispozícii na adrese <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

## **18. Správa súborov cookie**

1. Väčšina prehliadačov vám umožňuje odmietnuť používanie súborov cookie a odstrániť ich. Spôsob vykonania sa v jednotlivých prehliadačoch a jednotlivých verziách líši. Aktuálne

informácie o blokovaní a odstraňovaní súborov cookie získate prostredníctvom týchto prepojení:

1. (a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>,
  2. (b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>,
  3. (c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>,
  4. (d) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>,
  5. (e) Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> a
  6. (f) Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.
2. Zablockovanie všetkých súborov cookie bude mať negatívny vplyv na použiteľnosť mnohých webových lokalít a našich služieb.
  3. Ak zablokujete súbory cookie, nebudete môcť využívať všetky funkcie našej webovej lokality a služieb.

## 19. Služby určovania polohy pre používateľov systému Android

1. Môžete sa rozhodnúť zapnúť funkciu synchronizácie nízkoenergetického systému Bluetooth (Bluetooth Low Energy – BLE) v mobilnej aplikácii, aby ste synchronizovali zariadenie na pozadí, keď je aplikácia zatvorená, a odstránili tak potrebu manuálnej synchronizácie. Synchronizácia BLE získava údaje o zariadení a zdraví z pripojeného zariadenia. Verzia služby mobilnej aplikácie pre systém Android vyžaduje udelenie povolenia určovania polohy, aby ste mohli synchronizovať zariadenia s podporou BLE. Na zapnutie synchronizácie BLE sa budú získavať aj vaše údaje o polohe. Údaje o polohe vygenerované vaším používaním funkcie synchronizácie BLE neukladáme ani nepoužívame.

## 20. Naše údaje

1. Naša spoločnosť je zapísaná:
  1. (a) v Spojených štátoch amerických ako Glooko, Inc. so sídlom na adrese 411 High St, Palo Alto, CA 94301, USA a
  2. (b) vo Švédsku ako Glooko AB s registračným číslom 556668-4675 a sídlom na adrese Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Švédsko.
2. Naším hlavným miestom podnikania je sídlo spoločnosti Glooko, Inc.
3. Môžete sa na nás obrátiť:
  1. (a) poštou na vyššie uvedenej poštovej adrese,
  2. (b) prostredníctvom našej webovej lokality (k dispozícii na adrese [www.glooko.com](http://www.glooko.com) a [www.diasend.com](http://www.diasend.com) v uvedenom poradí) a kontaktných formulárov pre naše služby,

3. (c) v určitom čase telefonicky na kontaktnom čísle zverejnenom na našej webovej lokalite alebo
4. (d) e-mailom na e-mailovej adrese zverejnenej na našej webovej lokalite. V prípade otázok, ktoré súvisia s ochranou osobných údajov mimo Európskej únie, môžete zaslať e-mail na adresu [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **21. Zástupca v Európskej únii**

1. Zástupcom spoločnosti Glooko, Inc. v Európskej únii s ohľadom na záväzky spoločnosti Glooko, Inc. na základe zákona o ochrane osobných údajov GDPR je spoločnosť Glooko AB.

## **22. Zodpovedná osoba**

1. V prípade otázok týkajúcich sa ochrany údajov v rámci Európskej únie sa obráťte na našu zodpovednú osobu na adrese [dpo@glooko.com](mailto:dpo@glooko.com).

## **23. Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie**

1. Zákon o ochrane spotrebiteľov v Kalifornii (California Consumer Privacy Act, CCPA), účinný od 1. januára 2020, obsahuje konkrétne ochrany týkajúce sa osobných údajov obyvateľov Kalifornie. Poznámky týkajúce sa týchto ochrán sú uvedené v tejto časti.
2. Kategórie osobných údajov získavaných a/alebo poskytovaných spoločnosťou Glooko zahŕňajú údaje, ktoré sú uvedené vyššie v tomto oznámení o ochrane osobných údajov. Spoločnosť Glooko je povinná zachovávať dôvernú osobných zdravotných údajov v súlade s kalifornským zákonom o dôvernosti zdravotných informácií (California Confidentiality of Medical Information Act, CMIA) a prípadne so zákonom o prenosnosti a zúčtovateľnosti zdravotného poistenia (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Od prijatia zákona CCPA sme vaše osobné údaje nepredali ani nemáme vaše osobné údaje v úmysle „predať“ tak, ako je definované v zákone CCPA.
3. Spotrebiteľia v Kalifornii majú právo požiadať o zverejnenie týkajúce sa osobných údajov, ktoré spoločnosť získala o spotrebiteľovi, ako aj obchodného predaja ich osobných údajov.
4. Spotrebiteľia v Kalifornii majú právo na to, aby neboli diskriminovaní za uplatňovanie akýchkoľvek práv podľa CCPA.
5. Spotrebiteľia v Kalifornii môžu požiadať o odstránenie svojich osobných údajov. Ak spoločnosť Glooko uchováva vaše osobné údaje v mene kliniky, ktorá využíva služby Glooko na pomoc pacientom s liečbou diabetu, o odstránenie osobných údajov požiadajte kliniku.
6. Spotrebiteľia v Kalifornii môžu posilať žiadosti alebo otázky na adresu [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).
7. „Autorizovaný zástupca“, ako ho definuje zákon CCPA, môže podať žiadosť v mene dotykanej osoby v súlade s predpismi a pokynmi CCPA.

Ďakujeme, že ste si prečítali naše oznámenie o ochrane osobných údajov. Ak budete mať akékoľvek otázky či obavy, obráťte sa na nás.