

AVISO DE PRIVACIDAD DE GLOOKO

Fecha de entrada en vigor:

1. Introducción

1. Nos comprometemos a salvaguardar la privacidad de los visitantes de nuestro sitio web y de los usuarios de los productos y servicios Glooko® y diasend® (de forma colectiva, los «Servicios»).
2. Este aviso se aplica cuando actuamos como «Responsable del Tratamiento» con respecto a los datos personales tratados a través del uso de nuestros Servicios; en otras palabras, cuando determinamos los fines y los medios del tratamiento de esos datos personales como parte de nuestra oferta.
3. Tenemos establecimientos en Estados Unidos (Glooko, Inc.) y en Europa (Glooko AB), y nos denominamos de forma conjunta como «Glooko».
 1. (a) Para el tratamiento de datos de los servicios de diasend® (www.diasend.com y los productos de diasend® asociados) y todos los demás servicios prestados por Glooko AB, Glooko AB es la Responsable del Tratamiento.
 2. (a) Para el tratamiento de datos de los servicios de Glooko® (www.glooko.com y los productos de Glooko® asociados) y todos los demás servicios prestados por Glooko, Inc., Glooko, Inc. es la Responsable del Tratamiento.
4. Al utilizar nuestro sitio web desde cualquier punto de acceso, usted acepta que utilicemos cookies de acuerdo con los términos de este aviso.
5. En este aviso, los términos «nosotros», «nos» y «nuestro» hacen referencia a Glooko.
6. En este aviso, los términos «usted» y «su» pueden hacer referencia a usted o a los interesados de los que se tratan los datos personales, dependiendo de la naturaleza del contexto.
7. Véase la cláusula 24. «Aviso para los residentes de California» para las protecciones específicas de los residentes en California que utilizan los servicios de Glooko® o diasend®.

2. Cómo usamos sus datos personales

1. En esta Sección hemos incluido:
 1. (a) las categorías generales de datos personales que podemos tratar;
 2. (b) en el caso de datos personales que no hayamos obtenido directamente de usted, la fuente y las categorías específicas de esos datos;
 3. (c) los fines para los que podemos tratar los datos personales; y
 4. (d) las bases legales del tratamiento.

2. Derecho de Glooko al tratamiento de datos anonimizados

Podemos anonimizar de forma permanente sus datos personales y utilizarlos para análisis estadísticos, investigaciones clínicas, análisis demográficos, elaboración de perfiles de comportamientos de usuarios dentro de la aplicación y características y para medir el interés y la gestión de las condiciones físicas y tratamientos similares («**Datos Anonimizados**»). Los datos anonimizados de forma permanente no constituyen información personal identificable y, por lo tanto, no se pueden vincular a usted. Los datos anonimizados de forma permanente pueden exportarse a cualquier país dentro o fuera de la Unión Europea, Estados Unidos o cualquier otro lugar. En EE. UU., para anonimizar los datos se puede utilizar tanto la anonimización mediante el método «Puerto Seguro» de la HIPAA como la tokenización mediante un método de Determinación por Expertos. Para los datos personales recogidos en el EEE, se utilizan métodos de anonimización que cumplen con el RGPD. La base legal para este tratamiento es su consentimiento explícito.

3. Podemos tratar sus datos personales proporcionados en el transcurso del uso de nuestros Servicios («**Datos de Servicio**»). Los Datos de Servicio pueden incluir el nombre, la dirección de correo electrónico, el sexo, la fecha de nacimiento, los datos biométricos y los datos de salud y cualquier otra información enviada o cargada. La fuente de los Datos de Servicio es usted o su profesional sanitario, incluidos los datos de dispositivos, actividad, alimentación o salud que comparta con nuestros Servicios, como los procedentes de medidores de glucemia, dispositivos de seguimiento de la actividad física o servicios de terceros. Los Datos de Servicio pueden tratarse con el fin de prestar nuestros Servicios, analizar el uso de nuestros Servicios para el desarrollo de productos, informarle de las novedades de los productos, informarle de los problemas de los productos, proporcionarle información que creemos que es de su interés y comunicarnos con usted. Si usted es un particular que se registra directamente en nuestros Servicios, la base legal es su consentimiento. Si usted es un responsable del tratamiento que representa a los interesados, la base jurídica de nuestro tratamiento es el interés legítimo.

4. Podemos tratar datos de identificación personal sobre el uso que usted hace de nuestro sitio web y nuestros Servicios («**Datos de Uso**»). Los Datos de uso pueden incluir su dirección IP, ubicación geográfica, tipo y versión de navegador, marca y modelo del dispositivo, sistema operativo, fuente de referencia, duración de la visita, páginas visitadas y rutas de navegación, así como información sobre el tiempo, la frecuencia y el patrón de uso de su servicio. Los Datos de Uso los recogen nuestros sistemas de seguimiento analítico, que incluyen el uso de cookies (véanse las Secciones 15-18). Los Datos de Uso pueden tratarse con el fin de analizar el uso y la resolución de problemas del sitio web y de los Servicios. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, concretamente, el control y la mejora de nuestro sitio web y nuestros Servicios.

5. Podemos tratar datos de identificación personal en nuestra supervisión del tráfico de red de nuestro sitio web y nuestros servicios («**Datos de Tráfico**»). Los Datos de Tráfico

pueden incluir su dirección IP, el tipo y la versión del navegador, el sistema operativo y la fuente de referencia. Los Datos de Tráfico pueden tratarse con el fin de analizar el uso y la resolución de problemas del sitio web y de los Servicios. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, concretamente, el control y la mejora de nuestro sitio web y nuestros servicios.

6. Podemos tratar la información de acceso («**Datos de Registro de Auditoría**») (*Audit Log Data*) relativa a quién ha accedido y tratado sus Datos de Servicio y a cualquier acceso o tratamiento que usted haya realizado a los Datos de Servicio de otras personas. Los Datos de Registro de Auditoría pueden incluir la identificación del interesado, quién ha accedido a los Datos de Servicio, cuándo se ha accedido, cómo se ha accedido y los cambios en los Datos de Servicio. Los Datos de Registro de Auditoría pueden ser tratados para permitir que se realicen investigaciones sobre quién ha accedido a sus datos personales y a los de otras personas. La base legal para este tratamiento son los requisitos legales, que incluyen, entre otros, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA, *Health Insurance Portability and Accountability Act*) y la Ley Sueca de Datos de Pacientes (2008:355).
7. Podemos tratar los datos de su cuenta de empresa («**Datos de Cuenta de Empresa**»). Los Datos de Cuenta de Empresa pueden incluir su nombre, dirección de correo electrónico y cualquier otra información enviada. La fuente de los Datos de Cuenta de Empresa es usted, su empleador o un socio de su sector. Los Datos de Cuenta de Empresa pueden tratarse para el funcionamiento de nuestro sitio web, la prestación de nuestros Servicios, para garantizar la seguridad de nuestro sitio web y nuestros Servicios, para mantener copias de seguridad de nuestras bases de datos y para comunicarnos con usted. Si el tratamiento se lleva a cabo mediante un contrato entre usted (o su empleador) y nosotros y/o la adopción de medidas, a petición suya, para celebrar dicho contrato, la base jurídica de este tratamiento es la ejecución del contrato. Si el tratamiento se realiza para establecer o mantener una relación comercial, la base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo.
8. Podemos tratar la información contenida en cualquier consulta que nos envíe en relación con nuestros productos y/o Servicios («**Datos de Consultas**») a través de nuestro sitio web o Servicios. Los Datos de Consultas pueden tratarse con el fin de ofrecerle, comercializar y vender los bienes y/o servicios pertinentes. La base legal para este tratamiento es el interés legítimo para atender su consulta.
9. Podemos tratar la información relativa a las transacciones, incluidas las compras de bienes y Servicios, que usted realiza con nosotros y/o a través de nuestro sitio web o Servicios («**Datos de Transacciones**»). Los Datos de Transacciones pueden incluir sus datos de contacto, sus datos de pago y los detalles de la transacción. Los Datos de Transacciones pueden ser tratados con el fin de suministrar los bienes y Servicios adquiridos y mantener un registro adecuado de dichas transacciones. La base legal para este tratamiento es la ejecución de un contrato entre usted y nosotros y/o la adopción de medidas, a petición suya, para celebrar dicho contrato y los requisitos legales para una contabilidad adecuada.

10. Podemos tratar la información que nos proporcione con el fin de suscribirse a nuestras notificaciones por correo electrónico y/o boletines («**Datos de Notificación**»). Los Datos de Notificación pueden tratarse con el fin de enviarle las notificaciones y/o boletines pertinentes. La base legal para este tratamiento es el consentimiento.
11. Podemos tratar la información contenida o relacionada con cualquier comunicación que nos envíe («**Datos de Correspondencia**»). Los Datos de Correspondencia pueden incluir el contenido de la comunicación y los metadatos asociados a la misma. Los Datos de Correspondencia pueden tratarse con el fin de comunicarnos con usted y mantener un registro, por ejemplo, para fines de soporte técnico o contabilidad. Además, cuando usted solicita soporte técnico de nosotros, usted entiende y reconoce que la(s) persona(s) que le proporciona(n) soporte puede(n) necesitar acceder a sus Datos de Servicio y Datos de Uso con el fin de diagnosticar el problema para el que está buscando soporte; en este caso, esta información solo se utilizará para ayudar a proporcionarle soporte. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, concretamente, la correcta administración de nuestro negocio y las comunicaciones con los usuarios, que creemos que le beneficiarán.
12. Podemos tratar información sobre usted para mantener registros de incidentes o reclamaciones («**Datos Normativos**»). Los Datos Normativos pueden tratarse con el fin de elaborar informes y registros internos que pueden ponerse a disposición de las autoridades a petición de estas. La base legal para este tratamiento son los requisitos legales; concretamente, la actual Directiva de Productos Sanitarios (93/42/CEE) y el Reglamento de Productos Sanitarios que entra en vigor el 26 de mayo de 2021.
13. Podemos tratar los datos personales que nos proporcione cuando envíe comentarios a Glooko sobre nuestros servicios («**Datos de Comentarios**»). Los Datos de Comentarios pueden incluir el nombre, la edad y cualquier información cargada por usted. La fuente de los Datos de Comentarios es usted. Los Datos de Comentarios pueden tratarse en materiales de publicidad y para su publicación en nuestras redes sociales, como Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram. La base legal para este tratamiento es el consentimiento.
14. Podemos tratar cualquiera de sus datos personales identificados en este aviso cuando sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, ya sea en un procedimiento judicial o en un procedimiento administrativo o extrajudicial. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, en concreto, la protección y afirmación de nuestros derechos legales, sus derechos legales y los derechos legales de terceros.
15. Podemos tratar cualquiera de sus datos personales identificados en este aviso cuando sea necesario para proteger sus datos personales o los de terceros. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, concretamente, la protección y afirmación de nuestros derechos legales, sus derechos legales y los derechos legales de terceros.

16. Además de los fines específicos para los que podemos tratar sus datos personales descritos en esta Sección 2, también podemos tratar cualquiera de sus datos personales cuando dicho tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

3. Toma de decisiones automatizada

1. Nosotros o nuestros Servicios pueden automatizar partes de los procesos de toma de decisiones, pero no utilizaremos sus datos personales para la toma de decisiones automatizada.
2. Los procesos de decisión pueden analizar sus datos personales para determinar si usted o su experiencia en los Servicios serán objeto, entre otros, de informes personalizados, funciones, alertas, notificaciones e invitaciones a pruebas de productos.
3. Los procesos de decisión pueden analizar sus datos personales para determinar si usted será objeto de una comercialización personalizada de productos, características, eventos y servicios que creemos que pueden ser de su interés.

4. Comunicar sus datos personales a terceros

1. La política de Glooko es evitar la comunicación de sus datos personales a terceros. Protegeremos y tendremos en cuenta sus intereses en todo momento. En algunos casos, que se enumeran a continuación, podemos no obstante comunicar sus datos personales.
2. Podemos comunicar sus datos personales a cualquier miembro de nuestro grupo de empresas (es decir, a nuestras filiales, a nuestra sociedad matriz final (*ultimate holding company*) y a todas sus filiales) en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines, y sobre las bases legales, establecidos en este aviso.
3. Podemos comunicar sus Datos de Servicio a su profesional sanitario cuando sus dispositivos para la diabetes estén sincronizados en la consulta del mismo, durante sus citas.
4. Podemos revelar sus datos personales a nuestros proveedores o subcontratistas en la medida en que sea razonablemente necesario para prestar los Servicios. Sin embargo, los Datos de Servicio gozan de restricciones adicionales y no pueden ser revelados a ninguno de estos terceros proveedores o contratistas, a menos que estén seudonimizados, por ejemplo, encriptados por una clave de seguridad gestionada por, y únicamente por, Glooko. Póngase en contacto con Glooko (véase la Sección 21) para solicitar una lista actualizada de los proveedores y subcontratistas de Glooko que tratan sus datos personales.
5. Las transacciones económicas relacionadas con nuestros Servicios las gestionan nuestros proveedores de servicios de pago. Compartiremos los Datos de Transacciones con nuestros proveedores de servicios de pago solo en la medida en que sea necesario para procesar sus pagos, reembolsar dichos pagos y gestionar las quejas y consultas

relacionadas con dichos pagos y reembolsos. Póngase en contacto con Glooko (véase la Sección 21) para solicitar una lista actualizada de los proveedores de servicios de pago de Glooko que tratan sus datos personales.

6. Podemos revelar sus Datos de Consultas a nuestros proveedores de servicios con el fin de que puedan prestarnos servicios para que podamos ofrecerle, comercializar y venderle bienes y/o servicios pertinentes.
7. Podemos comunicar sus datos personales a aplicaciones de Terceros, como Apple HealthKit, a las que usted ha decidido, a su entera discreción, compartir sus datos personales. No compartiremos estos datos con ninguna aplicación de Terceros sin su consentimiento. Una vez que sus datos han sido compartidos a su discreción con una aplicación de Terceros, ya no controlamos el uso, el acceso o la comunicación de esos datos desde esa aplicación, por lo que debe entender las condiciones de uso y las políticas de privacidad de cualquier aplicación de Terceros antes de aceptar y autorizar que se compartan los datos con ellos.
8. Además de las comunicaciones específicas de datos personales establecidas en esta Sección 4, podemos comunicar sus datos personales cuando dicha comunicación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física. También podemos comunicar sus datos personales cuando dicha comunicación sea necesaria para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, ya sea en un proceso judicial o en un procedimiento administrativo o extrajudicial.

5. Transferencias internacionales de sus datos personales (Estados Unidos)

1. Si usted utiliza los servicios proporcionados por Glooko, Inc. y no se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE), sus Datos de Servicio se almacenan en Estados Unidos y están protegidos por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA), además de por cualquier jurisdicción local y/o nacional que le sea aplicable. En esta Sección 5, proporcionamos información sobre las circunstancias en las que sus datos personales pueden ser transferidos a países fuera de los Estados Unidos. Para evitar dudas, esta Sección 5 solo es aplicable si usted no se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE).
2. Tenemos oficinas y centros en Estados Unidos y Suecia. Podemos transferir sus datos personales a cualquiera de estos países con el fin de proporcionar asistencia al cliente, que puede incluir Datos de Consultas, Datos de Servicio y Datos de Correspondencia.

6. Transferencias internacionales de sus datos personales (Europa, Reino Unido y RGPD)

1. Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE) o en el Reino Unido y/o si utiliza los servicios proporcionados por Glooko AB (por ejemplo, diasend®), sus datos personales se almacenan en el EEE y están protegidos por el Reglamento General de Protección de Datos. En esta Sección 6, proporcionamos información sobre las circunstancias en las que sus datos personales pueden ser transferidos a países fuera del EEE.

2. Tenemos oficinas y centros en Estados Unidos y Suecia. Los Estados Unidos están fuera del EEE y del Reino Unido y cualquier transferencia internacional de datos personales entre nuestras sedes estará protegida por las garantías adecuadas, es decir, por el uso de las cláusulas contractuales tipo adoptadas o aprobadas por la Comisión Europea, cuya copia puede consultarse en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> y <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>. Glooko también protege los datos de forma contractual mediante cláusulas contractuales tipo y/o Normas Corporativas Vinculantes.
3. Recurrimos a proveedores de servicios para prestar diferentes elementos de los Servicios. Algunos de estos proveedores de servicios se encuentran fuera del EEE. Cualquier transferencia internacional de datos personales estará protegida por las garantías adecuadas, es decir, el uso de cláusulas contractuales tipo adoptadas o aprobadas por la Comisión Europea, una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea o Normas Corporativas Vinculantes, o su consentimiento explícito.
4. Si usted se encuentra fuera de los Estados Unidos y del EEE y utiliza los servicios proporcionados por Glooko AB (por ejemplo, diasend®), sus datos personales serán transferidos y almacenados dentro del EEE.

7. Conservación y eliminación de datos personales

1. En esta Sección se describen nuestras políticas y procedimientos de conservación de datos, que están diseñados para ayudar a garantizar que cumplimos con nuestras obligaciones legales en relación con la conservación y la eliminación de datos personales.
2. Los datos personales que tratamos para cualquier finalidad no se conservarán durante más tiempo del necesario para esa finalidad.
3. Conservaremos sus datos personales de la siguiente forma:
 1. (a) Los Datos de Servicio se conservarán durante el período en que usted tenga una cuenta de Servicio válida con nosotros, y durante un período máximo de 30 días tras la finalización de su cuenta de Servicio.
 2. (b) Los Datos de Uso se conservarán durante el período en que usted tenga una cuenta de Servicio válida con nosotros, y durante un período máximo de 30 días tras la finalización de su cuenta de Servicio.
 3. (c) Los Datos de Tráfico se conservarán durante un período máximo de 30 días tras la creación de dichos datos.
 4. (d) Los Datos de Registro de Auditoría se conservarán durante un período máximo de 10 años tras la creación de dichos datos.

5. (e) Los Datos de Cuenta de Empresa se conservarán durante el período en que exista una relación comercial activa entre usted y Glooko, y durante un período máximo de 12 meses tras la finalización de dicha relación comercial.
 6. (f) Los Datos de Consultas se conservarán hasta que se haya resuelto la consulta, y durante un período máximo de 24 meses tras la resolución de la última consulta realizada por usted.
 7. (g) Los Datos de Transacciones se conservarán durante un mínimo de 7 años tras el final del año en el que se realizó la transacción, y durante un período máximo de 1 año tras el final de dicho período de 7 años.
 8. (h) Los Datos de Notificación se conservarán durante el período en que usted tenga una cuenta de Servicio válida con nosotros y/o haya elegido permitir dicho tratamiento. Si retira su consentimiento y se opone a dicho tratamiento, los Datos de Notificación se conservarán durante un período máximo de 30 días a partir de la fecha de su solicitud.
 9. (i) Los Datos de Correspondencia se conservarán hasta que se haya resuelto la consulta, y durante un período máximo de 24 meses tras la resolución de la última consulta realizada por usted, o tras la finalización de nuestra relación (por ejemplo, contrato de servicios), lo que ocurra más tarde.
 10. (j) Los Datos Normativos se conservarán durante 10 años a partir de la última fecha de producción del producto en cuestión, y durante un período máximo de 12 meses tras el final de dicho período de 10 años.
4. Sin perjuicio de las demás disposiciones de esta Sección, podemos conservar sus datos personales durante un período mayor cuando dicha conservación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

8. Seguridad de los datos personales

1. Tomaremos las precauciones técnicas y organizativas adecuadas para asegurar sus datos personales y para evitar cualquier pérdida, uso indebido o alteración de sus datos personales.
2. Conservaremos todos sus datos personales en servidores seguros. En caso de que los datos personales se nos proporcionen de forma física, se almacenarán en sistemas de registro manual seguros.
3. Conservaremos todos los datos personales almacenados electrónicamente de forma encriptada.
4. Las transacciones que se envían a su cliente y viceversa, por ejemplo, el ordenador o la aplicación móvil, están protegidas por tecnología de cifrado.
5. Debe asegurarse de que su(s) contraseña(s) de nuestros Servicios no sea(n) susceptible(s) de ser adivinada(s), ya sea por una persona o por un programa

informático. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña que utiliza para acceder a nuestros Servicios. No le pediremos su contraseña (excepto cuando se conecte a nuestros Servicios).

9. Modificaciones

1. Podemos actualizar este aviso periódicamente publicando una nueva versión en nuestro sitio web en <https://glooko.com/privacy>.
2. Debe consultar esta página de vez en cuando para asegurarse de que está conforme con cualquier cambio en este aviso.
3. Podemos notificarle los cambios de este aviso por correo electrónico, a través de un sistema de mensajería (privado o público) o en nuestro sitio web.

10. Sus derechos

1. En esta Sección hemos resumido los derechos que le asisten en virtud de la legislación sobre protección de datos. Algunos de los derechos son complejos y no se han incluido todos los detalles en nuestro resumen. Por lo tanto, debe leer las leyes pertinentes y las orientaciones de las autoridades normativas para obtener una explicación completa de estos derechos.
2. Sus principales derechos según la ley de protección de datos son:
 1. (a) el derecho a solicitar el acceso;
 2. (b) el derecho a solicitar la rectificación;
 3. (c) el derecho a solicitar la supresión;
 4. (d) el derecho a solicitar la restricción del tratamiento;
 5. (e) el derecho a oponerse al tratamiento;
 6. (f) el derecho a la portabilidad de los datos;
 7. (g) el derecho a reclamar ante una autoridad de control; y
 8. (h) el derecho a retirar el consentimiento.
3. **Acceso:** tiene derecho a que le confirmemos si tratamos o no sus datos personales y, en caso de que lo hagamos, a acceder a esos datos personales, junto con determinada información adicional. Esta información adicional incluye detalles sobre los fines del tratamiento, las categorías de datos personales en cuestión y los destinatarios de los datos personales. Siempre que no se vean afectados los derechos y libertades de terceros, si lo solicita, le facilitaremos una copia de sus datos personales. La primera copia será gratuita, pero las copias adicionales pueden estar sujetas a una tarifa razonable. La entrega de dicha información estará sujeta a la presentación de pruebas adecuadas de su identidad. Puede acceder a sus Datos de Servicio iniciando sesión en nuestros Servicios y podemos dirigirle allí como respuesta a dicha solicitud.

4. **Rectificación:** tiene derecho a que se rectifique cualquier dato personal inexacto sobre usted y, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, a que se complete cualquier dato personal incompleto sobre usted.
5. **Supresión:** en algunas circunstancias, usted tiene derecho a solicitar que se borren sus datos personales sin demora injustificada. Estas circunstancias son: los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que se recogieron o se trataron de otro modo; usted retira el consentimiento para el tratamiento basado en dicho consentimiento; se opone al tratamiento en virtud de determinadas normas de la legislación aplicable en materia de protección de datos; el tratamiento tiene fines de mercadotecnia directa; y los datos personales se han tratado de forma ilegal. Sin embargo, existen exclusiones del derecho de supresión. Las exclusiones generales incluyen los casos en que el tratamiento es necesario: para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información; para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria; o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
6. **Restricción del tratamiento:** en algunas circunstancias, tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Dichas circunstancias son: usted impugna la exactitud de los datos personales; el tratamiento es ilegal pero usted se opone a su supresión; ya no necesitamos los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted necesita los datos personales para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; y usted se ha opuesto al tratamiento, a la espera de que se verifique dicha oposición. Cuando el tratamiento se haya restringido por este motivo, podremos seguir conservando sus datos personales. Sin embargo, solo los trataremos de otra manera: con su consentimiento; para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales; para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica; o por razones de interés público importante.
7. **Oposición al tratamiento:** tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, pero solo en la medida en que la base jurídica del tratamiento sea que el tratamiento es necesario para cualquiera de los siguientes fines: el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que nos hayan sido conferidos; o los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero. Si usted presenta dicha oposición, dejaremos de tratar la información personal, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sea para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
8. **Mercadotecnia directa:** tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales con fines de mercadotecnia directa (incluida la elaboración de perfiles con fines de mercadotecnia directa). Si se opone a ello, dejaremos de tratar sus datos personales con este fin.
9. **Portabilidad de los datos:** en la medida en que la base legal para nuestro tratamiento de sus datos personales sea: (a) el consentimiento; o (b) que el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte o para tomar

medidas a petición suya antes de celebrar un contrato, y dicho tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados, usted tiene derecho a que le enviemos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Sin embargo, este derecho no se aplica cuando afecte negativamente a los derechos y libertades de terceros.

10. **Reclamaciones ante la autoridad de control:** si considera que el tratamiento de su información personal por nuestra parte infringe la normativa sobre protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control responsable de la protección de datos. Puede hacerlo en el Estado miembro de la UE de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción. También puede presentar reclamaciones ante la Autoridad Sueca de Protección de Datos (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).
11. **Retirada del consentimiento:** en la medida en que la base legal para nuestro tratamiento de su información personal sea el consentimiento, usted tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada no afectará a la legalidad del tratamiento anterior a la misma.
12. Puede ejercer cualquiera de sus derechos en relación con sus datos personales notificándonoslo por escrito. Véase la Sección 21 para consultar la información de contacto.

11. Sitios web de terceros

1. Nuestro sitio web y nuestros Servicios pueden incluir hipervínculos a sitios web de terceros y detalles sobre los mismos.
2. No tenemos ningún control ni somos responsables de las políticas y prácticas de privacidad de terceros.

12. Datos personales de menores

1. Nuestros servicios están dirigidos a personas de todas las edades. En el caso de los menores de 16 años, es necesario el consentimiento de los padres o del tutor legal para poder utilizar nuestros Servicios.
2. Si tenemos razones para creer que tenemos datos personales de una persona menor de 16 años en nuestras bases de datos sin los consentimientos correspondientes, podemos eliminar esos datos personales.

13. Actualización de la información

1. En el caso de los Datos de Servicio, usted tiene la posibilidad de corregir sus datos personales por sí mismo entrando en nuestros Servicios o pidiendo a su proveedor de atención médica que lo haga por usted.

14. Actuar como encargado del tratamiento

1. En los casos en los que no actuamos como responsables del tratamiento de los datos, sino que actuamos como encargados del tratamiento, este aviso no será aplicable. Nuestras obligaciones legales como encargados del tratamiento se establecen en cambio en el contrato entre nosotros y el correspondiente responsable del tratamiento.

15. Acerca de las cookies

1. Una cookie es un archivo que contiene un identificador (una cadena de letras y números) que es enviado por un servidor web a un navegador y es almacenado por este. El identificador se devuelve al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor.
2. Las cookies pueden ser «persistentes» o «de sesión»: una cookie persistente se almacena en un navegador web y sigue siendo válida hasta su fecha de caducidad, a menos que el usuario la elimine antes de la fecha de caducidad; una cookie de sesión, en cambio, caduca al final de la sesión del usuario, cuando se cierra el navegador web.
3. Las cookies no suelen contener ninguna información que identifique personalmente a un usuario, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida de las cookies.

16. Cookies que usamos

1. Utilizamos cookies para los siguientes fines:
 1. (a) autenticación: utilizamos cookies para identificarle cuando visita nuestro sitio web, mientras navega por él y utiliza nuestros Servicios;
 2. (b) estado: utilizamos cookies para ayudarnos a determinar si está conectado a nuestros Servicios;
 3. (c) personalización: utilizamos cookies para almacenar información sobre sus preferencias y para personalizar nuestro sitio web y nuestros Servicios para usted (por ejemplo, la selección del idioma);
 4. (d) seguridad: utilizamos las cookies como elemento de las medidas de seguridad utilizadas para proteger las cuentas de los usuarios, incluida la prevención del uso fraudulento de las credenciales de acceso, y para proteger nuestro sitio web y nuestros servicios en general;
 5. (e) análisis: utilizamos cookies para ayudarnos a analizar el uso y el funcionamiento de nuestro sitio web y nuestros servicios; y
 6. (f) consentimiento de cookies: utilizamos cookies para almacenar sus preferencias en relación con el uso de cookies de forma más general.

17. Cookies utilizadas por nuestros proveedores de servicios

1. Nuestros proveedores de servicios utilizan cookies y esas cookies pueden almacenarse en su ordenador cuando visita nuestro sitio web.

2. Utilizamos Segment para analizar el uso de nuestro sitio web. Segment obtiene información sobre el uso del sitio web por medio de cookies. La información recopilada en relación con nuestro sitio web se utiliza para crear informes sobre el uso de nuestro sitio web. La política de privacidad de Segment está disponible en: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
3. Utilizamos Shopify como solución de tienda en línea para permitirle suscribirse o solicitar servicios y productos de pago. Shopify utiliza cookies para mantener el estado de su cesta de la compra mientras navega por nuestros procesos de pedido. La política de privacidad de Shopify para las cookies está disponible en <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Gestión de las cookies

1. La mayoría de los navegadores permiten rechazar las cookies y eliminarlas. Los métodos para hacerlo varían de un navegador a otro y de una versión a otra. No obstante, puede obtener información actualizada sobre el bloqueo y la eliminación de cookies a través de estos enlaces:
 1. (a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
 2. (b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
 3. (c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
 4. (d) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
 5. (e) Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> ; y
 6. (f) Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.
2. El bloqueo de todas las cookies tendrá un impacto negativo en el uso de muchos sitios web y de nuestros Servicios.
3. Si bloquea las cookies, no podrá utilizar todas las funciones de nuestro sitio web y nuestros servicios.

19. Servicio de ubicación para usuarios de Android

1. Puede optar por activar la función de sincronización Bluetooth Low Energy (BLE) en la aplicación móvil para sincronizar en segundo plano su dispositivo mientras la aplicación está cerrada y evitar la necesidad de sincronización manual. La sincronización por BLE obtiene los datos de su dispositivo y de su salud desde el dispositivo conectado. La versión de Android de la aplicación móvil del Servicio requiere que se conceda el permiso de ubicación para poder sincronizar con los dispositivos compatibles con BLE. También se recopilarán sus datos de ubicación para permitir la sincronización por BLE.

No almacenamos ni utilizamos los datos de ubicación generados por su uso de la función de sincronización por BLE.

20. Nuestra información

1. Estamos registrados en:
 1. (a) Estados Unidos como Glooko, Inc. y con domicilio social en 411 High St, Palo Alto, CA 94301, EE. UU.; y
 2. (b) Suecia, como Glooko AB, con número de registro 556668-4675 y con domicilio social en Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Suecia.
2. Nuestra sede principal es el domicilio social de Glooko, Inc.
3. Puede ponerse en contacto con nosotros:
 1. (a) por correo, a la dirección postal indicada anteriormente;
 2. (b) a través de nuestro sitio web (disponible en www.glooko.com y www.diasend.com, respectivamente) y de los formularios de contacto del Servicio;
 3. (c) por teléfono, en el número de contacto publicado periódicamente en nuestro sitio web; o
 4. (d) por correo electrónico, utilizando la dirección de correo electrónico publicada en nuestro sitio web. Para asuntos relacionados con la privacidad fuera de la Unión Europea, puede enviar un correo electrónico a privacy@glooko.com.

21. Representante en la Unión Europea

1. El representante de Glooko, Inc. en la Unión Europea con respecto a las obligaciones de Glooko, Inc. bajo la normativa de protección de datos del RGPD es Glooko AB.

22. Delegado de protección de datos

1. Para asuntos relacionados con la privacidad dentro de la Unión Europea, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo@glooko.com.

23. Aviso para los residentes en California

1. La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, *California Consumer Privacy Act*), en vigor desde el 1 de enero de 2020, incluye protecciones específicas para los datos personales de los residentes en California. Los avisos sobre estas protecciones se incluyen en esta cláusula.
2. Las categorías de información personal recopilada y/o comunicada por Glooko incluyen las identificadas anteriormente en este aviso de privacidad. Glooko está obligada a mantener la confidencialidad de la información médica personal en virtud de la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA, *California*

Confidentiality of Medical Information Act) y, en su caso, de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA, *Health Insurance Portability and Accountability Act*). No hemos vendido sus datos personales de acuerdo con la normativa CCPA desde la promulgación y no tenemos la intención de «vender» su información personal según la definición de la CCPA.

3. Los consumidores de California tienen derecho a solicitar la comunicación de la información personal («IP») que una empresa haya recopilado sobre el consumidor, así como cualquier venta de su IP por parte de la empresa.
4. Los consumidores de California tienen derecho a no ser discriminados por ejercer cualquiera de los derechos previstos en la CCPA.
5. Los consumidores de California pueden solicitar la supresión de sus datos personales. Si Glooko conserva sus datos personales en nombre de una clínica que utiliza los servicios de Glooko para ayudar a los pacientes a controlar su diabetes, le rogamos que se ponga en contacto con su clínica para suprimirlos.
6. Los consumidores de California pueden dirigir sus solicitudes o consultas a privacy@glooko.com.
7. Un «Agente autorizado», según la definición de la CCPA, puede presentar una solicitud en nombre de una persona, de acuerdo con las normas y directrices de la CCPA.

Gracias por tomarse el tiempo de leer nuestro Aviso de Privacidad. Si tiene alguna pregunta o cuestión, no dude en ponerse en contacto con nosotros.