

CONDICIONES DE USO

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE USO («**CONDICIONES DE USO**») ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR GLOOKO® Y SUS FILIALES («**GLOOKO**»). ESTAS CONDICIONES DE USO ESTABLECEN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALMENTE VINCULANTES PARA EL USO POR PARTE DE CADA USUARIO (SEGÚN SE DEFINE MÁS ABAJO) DEL SERVICIO DE GLOOKO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER OTRO SOFTWARE, SERVICIO, FUNCIONALIDAD, CONTENIDO, SITIO WEB O APLICACIÓN (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, APLICACIONES MÓVILES Y WEB) QUE GLOOKO OFREZCA PERIÓDICAMENTE (DE MANERA CONJUNTA, EL(LOS) «**SERVICIO(S)**»). AL ACCEDER A O UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CUALQUIER MANERA, USTED ACEPTA QUEDAR SUJETO A ESTAS CONDICIONES DE USO. SI NO DESEA ESTAR SUJETO A ESTAS CONDICIONES DE USO, NO USE LOS SERVICIOS. AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES DE USO, USTED TAMBIÉN MANIFIESTA QUE TIENE LA EDAD EXIGIDA POR LA NORMATIVA APLICABLE PARA ELLO.

Servicios

Los Servicios están diseñados para ayudarle a Usted («**Usted**», el «**Usuario**»), a gestionar Su diabetes. Los Servicios están disponibles únicamente para personas adultas, o niños menores de edad en su país de residencia cuyo uso esté autorizado por un progenitor y/o tutor legal. Los Servicios (incluyendo, sin limitación, cualquier contenido) se le proporcionan a Usted para Su uso personal y no comercial. Usted no utilizará los Servicios de manera incompatible con (i) estas Condiciones de Uso, o (ii) todas y cada una de las leyes y normas aplicables.

No se Trata de Asesoramiento Médico ni de Servicios Sanitarios

Los Servicios no tienen como finalidad proporcionar decisiones de tratamiento o ser usados como sustitutos de un asesoramiento médico profesional. Glooko y los Servicios no ofrecen ni proporcionan ningún asesoramiento médico y los Servicios y contenido proporcionados o a los que se acceda a través de los Servicios tienen únicamente fines informativos. Usted entiende que Glooko no es un profesional sanitario y que Glooko no ofrece asesoramiento o diagnósticos médicos, ni se dedica a la práctica de la medicina o a la prestación de servicios sanitarios de ningún tipo. Los Servicios no están destinados a reemplazar el asesoramiento, diagnóstico ni tratamiento médico profesional, y se ofrecen solamente con fines informativos. El Usuario es el único responsable de obtener el tratamiento adecuado para Sus afecciones. Busque siempre el asesoramiento de Su médico o de otro proveedor cualificado de atención médica para cualquier pregunta sobre Su situación médica o sobre el uso (o la frecuencia) de cualquier medicamento o dispositivo médico. Nunca deje de prestar atención al asesoramiento médico profesional ni se demore en buscarlo por algo que Usted haya leído en relación con los Servicios.

Usted es el único responsable de cualquier decisión o acción que Usted tome en base a la información y los materiales disponibles a través de los Servicios. Si decide confiar en cualquier información facilitada por Glooko o en relación con los Servicios, lo hace únicamente por Su propia cuenta y riesgo.

Por favor, consulte a Su médico o a otro proveedor de servicios sanitarios cualificado si tiene alguna duda sobre una situación médica, o antes de tomar cualquier medicamento, modificar Su dieta o iniciar o suspender cualquier tratamiento.

GLOOKO NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN ASESORAMIENTO, TRATAMIENTO, DIAGNÓSTICO NI NINGUNA OTRA INFORMACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO QUE USTED PUEDA OBTENER A TRAVÉS DE SU USO DE LOS SERVICIOS.

Si cree que Usted puede tener una urgencia médica, llame inmediatamente a Su médico o al número de emergencias utilizado en Su ubicación actual (por ejemplo, el 911 en Estados Unidos y el 112 en la Unión Europea).

Registro de la Cuenta

Como parte del proceso de registro, Usted deberá crear una cuenta, con un nombre de usuario y contraseña. Es Su responsabilidad asegurar que la información que Usted facilite sea cierta, precisa, segura y que no sea engañosa. Usted no puede crear una cuenta o un nombre de usuario y contraseña usando los nombres e información de otra persona, o usando palabras que son marcas registradas o propiedad de otra persona (incluida la nuestra) o vulgares, obscenas o inapropiadas de cualquier otro modo. Glooko se reserva el derecho de suspender o cerrar, con o sin aviso, cualquier cuenta incumplidora.

Cualquier información que Usted facilite a Glooko debe ser precisa, completa y estar actualizada. Usted es el único responsable de la actividad que se produzca en Su cuenta, de mantener la confidencialidad de, y de cualquier información que Usted introduzca en, los Servicios. Usted no usará ni accederá a la cuenta de otro usuario sin el permiso expreso de ese otro usuario. Usted informará inmediatamente por escrito a Glooko sobre cualquier uso no autorizado de Su cuenta, o de cualquier otra violación de la seguridad relacionada con la cuenta de la que Usted tenga conocimiento.

Si ha olvidado Su nombre de usuario o contraseña, Glooko utilizará una dirección de correo electrónico proporcionada por Usted para enviar Su nombre de usuario o contraseña temporal. Si, por cualquier motivo, Usted sospecha que Su nombre de usuario y contraseña se han revelado a un tercero, o que un tercero los ha obtenido, Usted deberá ponerse en contacto con Glooko de inmediato. Por favor, tenga en cuenta que Glooko nunca se pone en contacto con los usuarios para solicitarles que confirmen Su nombre de usuario y contraseña u otros datos.

Si Usted utiliza servicios móviles para introducir y mantener Sus datos personales, Usted entiende que es responsable de proteger y custodiar Su dispositivo móvil y las credenciales asociadas (como identificadores de usuario y contraseñas). Si Usted deja Su dispositivo móvil desatendido, o si se pierde o se lo roban, Usted entiende que es posible que otros puedan acceder a Sus datos personales.

Equipo Informático; Acceso al Navegador y Servicios de Internet

A excepción de los Servicios, Usted es responsable de obtener, instalar, mantener y operar todo el software, hardware u otro equipamiento (de manera conjunta, «**Sistemas**») necesarios para que Usted acceda a y utilice los Servicios. Esta responsabilidad incluye, sin limitación, que Usted utilice navegadores web actualizados y el mejor software de encriptación, antivirus, *antispyware* y de seguridad en internet disponible en el mercado. Además, Usted es responsable de obtener servicios de internet a través del proveedor de servicios de internet de Su elección, de todas y cada una de las tarifas impuestas por dicho proveedor de servicios de internet y de cualquier Servicio de comunicaciones asociado que el proveedor cobre. Usted acepta que existen ciertos riesgos de seguridad, corrupción, error de transmisión y disponibilidad de acceso asociados al uso de redes abiertas como internet, y por la presente Usted asume expresamente dichos riesgos. Usted acepta que es responsable de la seguridad

de los datos de los Sistemas utilizados para acceder a los Servicios, y de la transmisión y recepción de información utilizando dichos Sistemas. Usted reconoce que ha solicitado el acceso a los Servicios específicos según Su conveniencia, que ha realizado Su propia evaluación independiente de la idoneidad de internet y los Sistemas, y que Usted está satisfecho con dicha evaluación. Glooko no es responsable de ningún error o problema que surja por el mal funcionamiento o fallo de internet o de Sus Sistemas.

Uso Aceptable

Como condición de uso, Usted se compromete a no usar los Servicios para ningún propósito prohibido por las Condiciones de Uso u otras reglas o políticas implementadas por Glooko periódicamente. Los Servicios (incluyendo, sin limitación, cualquier Contenido) se proporcionan únicamente para Su uso personal y no comercial, de acuerdo con la normativa de derechos de autor aplicable en Su país de residencia.

A efectos de estas Condiciones de Uso, el término «**Contenido**» incluye, sin limitación, cualquier información, datos, texto, fotografías, vídeos, software, *scripts*, gráficos y características interactivas generadas, proporcionadas o puestas a disposición de otro modo por Glooko o Sus socios o a través de los Servicios. Por ejemplo y entre otras cosas, Usted no deberá (y no deberá permitir a ningún tercero) adoptar ninguna acción que: (i) constituiría una violación de cualquier normativa aplicable; (ii) infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad; (iii) amenace, abuse, hostigue, difame, calumnie, engañe, resulte fraudulenta, invada la privacidad de un tercero, agravie, sea obscena, ofensiva o blasfema; o (iv) se haga pasar por cualquier persona o entidad. Glooko se reserva el derecho de retirar cualquier Contenido de los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo (incluyendo, sin limitación, al recibir reclamaciones o demandas de terceros o autoridades relacionadas con dicho Contenido, o si a Glooko le preocupa que Usted pueda haber infringido las Condiciones de Uso), o por ninguna razón.

Además, Usted no podrá (directa ni indirectamente): (i) realizar ninguna acción que imponga o pueda imponer una carga no razonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de Glooko (o de Sus proveedores externos); (ii) interferir o intentar interferir con el buen funcionamiento de los Servicios o cualquier actividad realizada en los Servicios; (iii) sortear cualquier medida que Glooko pueda usar para evitar o restringir el acceso a los Servicios (o a partes de ellos); (iv) descifrar, descompilar, desensamblar, utilizar ingeniería inversa o intentar de alguna otra manera derivar cualquier código fuente o ideas o algoritmos subyacentes de cualquier parte de los Servicios, excepto en la medida limitada en que la normativa aplicable prohíba específicamente esa restricción; (v) modificar, traducir o crear de alguna otra forma obras derivadas de cualquier parte de los Servicios; o (vi) copiar, alquilar, arrendar, distribuir o transferir de alguna otra forma todos o parte de los derechos que Usted recibe por la presente.

Asistencia

Glooko ofrece herramientas de asistencia mediante correo electrónico y en línea. Puede acceder a los recursos de asistencia a través de <https://support.glooko.com/>. En algunos países, regiones o asociados con ciertos socios, Glooko puede indicarle a Usted que obtenga asistencia de terceros proveedores de servicios. Glooko no hace ninguna promesa sobre la rapidez con la que Glooko responderá a Su solicitud de asistencia, ni de que Glooko pueda arreglar cualquier problema que Usted pueda estar teniendo. Cualquier sugerencia o información proporcionadas por Glooko sobre el uso de los Servicios no se considerarán una garantía.

Terminación

Glooko puede poner fin a Su acceso a todos o cualquier parte de los Servicios en cualquier momento si Usted incumple estas Condiciones de Uso. Esto podría resultar en la pérdida y destrucción de toda la información asociada a Su cuenta, y pondrá fin inmediatamente a Su posibilidad de utilizar los Servicios de cualquier manera. Si desea cancelar Su cuenta, puede hacerlo accediendo a Su cuenta y eliminándola, o poniéndose en contacto con el servicio de asistencia de Glooko. Todas las disposiciones de las Condiciones de Uso, que, por su naturaleza, deberían seguir vigentes después de la terminación, seguirán vigentes después de la terminación, incluyendo, sin limitación, exclusiones de garantías, indemnización y limitaciones de responsabilidad.

Uso de Su Información

Si Usted crea, transmite, envía, muestra o pone a disposición información de otro modo (incluyendo, sin limitación, información que haya puesto a disposición automáticamente a través de la conexión de cualquier hardware a los Servicios) durante la utilización de los Servicios, Usted puede proporcionar únicamente información que sea propiedad de Usted o que tenga derecho a usar. Cuando Usted proporciona acceso a esta información a través de los Servicios, Usted otorga a Glooko una licencia para usar plenamente dicha información relacionada con prestarle los Servicios a Usted. Sin embargo, Glooko sólo podrá usar la información que Usted proporcione según lo permitido por el [Aviso de Privacidad de Glooko](#) y la normativa aplicable. Si Usted utiliza los Servicios junto con Su proveedor de servicios sanitarios, éste podrá revisar y acceder a Sus datos y transferirlos a Su archivo en su Registro Clínico Electrónico («RCE»). Glooko no es en ningún caso responsable de ningún tratamiento de Sus datos por parte de proveedores de servicios sanitarios. Por favor, revise con atención nuestro [Aviso de Privacidad](#) para obtener más información sobre cómo Glooko usa y comunica Sus datos personales. El Aviso de Privacidad de Glooko se incorpora por la presente a estas Condiciones de Uso mediante esta referencia.

Glooko también puede celebrar acuerdos comerciales con terceros que le permitirán a Usted compartir Sus datos personales con ellos. La decisión de compartir Sus datos personales con estos terceros dependerá de Usted. Siguiendo adecuadamente las instrucciones que Glooko y estos terceros le proporcionen, Usted podrá decidir si Usted quiere compartir cualquier dato personal con estos terceros.

Propiedad Intelectual

Los Servicios son propiedad de Glooko. Glooko le concede a Usted, únicamente para Sus fines personales, un derecho no exclusivo, limitado y revocable de acceso y uso de los Servicios, siempre y cuando Usted cumpla con los términos de estas Condiciones de Uso. Usted se compromete a no utilizar los Servicios para ningún otro fin, incluidos los fines comerciales, como compartir marcas, el enmarcado (*framing*), la vinculación o la reventa de cualquier parte de los Servicios sin el consentimiento previo por escrito de Glooko. Todos los materiales disponibles a través de los Servicios pueden ser accedidos, descargados o impresos con fines no comerciales y únicamente dentro del ámbito permitido por estas Condiciones de Uso. No se puede hacer ningún otro uso de estos materiales sin la autorización expresa por escrito de Glooko. Cualquier uso no autorizado de las palabras o imágenes de los Servicios puede violar la normativa de derechos de autor, de marcas, de privacidad y publicidad, y la normativa civil y penal. Los Servicios incluyen materiales que se derivan total o parcialmente de materiales sujetos a derechos de autor, incluyendo el formato y diseño de los Servicios. Los derechos de autor pertenecen a Glooko o, en el caso de los contenidos con licencia, a los proveedores de los mismos. Ninguno de los nombres, marcas, marcas de servicio y logotipos de los Servicios, de Glooko o de terceros que aparezcan en los Servicios pueden ser utilizados en ningún anuncio o publicidad, o de otra manera para indicar el

patrocinio o la afiliación de Glooko o de dicho tercero con ningún producto o servicio, sin autorización expresa por escrito de Glooko o de dicho tercero. Nada de lo contenido en los Servicios debe interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento, renuncia o de otro modo, de ninguna licencia o derecho de uso de ninguna marca mostrada en o a través de los Servicios, sin autorización por escrito de Glooko o del tercero propietario de la marca, en su caso. Los Servicios pueden contener otros avisos de propiedad e información de derechos de autor, cuyos términos Usted deberá cumplir y seguir. Algunas de las disposiciones anteriores pueden no ser efectivas en ciertos países/Estados/provincias/jurisdicciones, por lo que los compromisos y términos anteriores pueden no aplicarse a Usted en su totalidad.

Uso de Hardware y Software de Terceros con los Servicios

Si Usted accede al Servicio a través de una aplicación móvil, sólo utilizará dispositivo(s) compatible(s) con Apple o Android que sea(n) de Su propiedad o esté(n) bajo Su control. Para utilizar los Servicios, debe descargar la aplicación móvil, o acceder a ella a través de www.myglooko.com, o sincronizando Su(s) dispositivo(s) móvil(es) con el hardware aprobado por Glooko en la oficina de Su proveedor de servicios sanitarios.

Usted puede optar por utilizar los Servicios en relación con cualquiera de los software y hardware de gestión sanitaria de terceros aprobados por Glooko que aparecen aquí: <https://www.glooko.com/device-compatibility/>, con arreglo a las actualizaciones realizadas por Glooko a su entera discreción periódicamente. Todo el hardware y el software proporcionados por terceros están sujetos a las condiciones de uso, disposiciones de licencia y garantías emitidas por dichos terceros para tal hardware y/o software. Tanto si Usted adquiere el hardware o el software de Glooko como si lo recibe de un tercero, como un fabricante, un proveedor de servicios sanitarios, un empleador o una compañía de seguros, estas Condiciones de Uso se aplicarán a Su uso de los Servicios.

Proveedores de Servicios Externos

Usted puede optar por permitir que un proveedor de servicios externo recupere, proporcione, modifique o utilice de otro modo la información de salud y de otro tipo de Su cuenta, o compartir de otro modo Su información con dicho proveedor de servicios. Si comparte Sus datos personales con un tercero, lo hará solamente por Su propia cuenta y riesgo. Una vez que Usted permita a un proveedor de servicios externo específico acceder a Su cuenta, dicho proveedor de servicios podrá seguir accediendo a Su cuenta hasta que Usted desactive el acceso expresamente. Los proveedores de servicios externos pueden incluir tanto a proveedores de servicios sanitarios como a otras entidades. Usted es el único responsable de revisar y aprobar a cada uno de esos proveedores de servicios externos antes de compartir Su información con ellos.

EL USO DE ESTOS SERVICIOS Y LA CONFIANZA EN ESTE CONTENIDO CORREN EXCLUSIVAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. GLOOKO NO PODRÁ SER CONSIDERADO RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DERIVADO DE O RELACIONADO CON EL USO QUE USTED HAGA DE CUALQUIER SERVICIO O CONTENIDO DE TERCEROS.

Condiciones de Terceros

Los Servicios también pueden incluir software, datos u otros elementos licenciados a Glooko por parte de terceros. El uso que Usted haga de dichos elementos de terceros está sujeto a las disposiciones de estas Condiciones de Uso, salvo que el tercero en cuestión exija otra cosa. Usted debe cumplir con las disposiciones adicionales exigidas por los proveedores de dichos elementos de terceros puestos a Su

disposición, que se incorporan a y forman parte de estas Condiciones de Uso. Dichas condiciones de terceros aplicables a Su uso de los Servicios se incorporan a y forman parte de estas Condiciones de Uso.

Enlaces de Terceros

Glooko también puede proporcionarle a Usted enlaces a, o información de contacto de, sitios o servicios de terceros. Glooko no es responsable de, ni respalda, ningún contenido, sitio o servicio de terceros, incluidos, sin limitación, cualesquiera proveedores de servicios sanitarios, productos, pruebas, procedimientos, servicios, opiniones o sitios web a los que se accede o que se mencionan en los Servicios. El uso de cualquier sitio y/o servicio de terceros se realiza únicamente bajo Su propia responsabilidad.

Exclusión de Garantías

LOS SERVICIOS (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER CONTENIDO) SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD» SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN, EXACTITUD, FUNCIONAMIENTO, COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA POR CUALQUIER CURSO DE EJECUCIÓN O USO DEL COMERCIO, TODAS LAS CUALES SE RECHAZAN EXPRESAMENTE. GLOOKO Y SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES, PATROCINADORES Y SOCIOS NO GARANTIZAN QUE (A) EL SERVICIO SERÁ SEGURO O ESTARÁ DISPONIBLE EN CUALQUIER MOMENTO O LUGAR CONCRETOS; (B) CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS, SERÁ RECUPERABLE, ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES O QUE TODOS LOS ERRORES SERÁN CORREGIDOS; (C) CUALQUIER CONTENIDO O SOFTWARE DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DEL SERVICIO ESTÁ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS; O (D) LOS RESULTADOS DEL USO DEL SERVICIO CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS. SU USO DEL SERVICIO SE REALIZA ÚNICAMENTE BAJO SU PROPIA CUENTA Y RIESGO. EN ALGUNOS ESTADOS NO ESTÁ PERMITIDO LIMITAR EL TIEMPO DE VIGENCIA DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ESTAS LIMITACIONES PODRÍAN NO APLICARSE A USTED.

GLOOKO NO GARANTIZA NINGÚN DISPOSITIVO, DISPOSITIVO INTELIGENTE, SOFTWARE, SERVICIO O DATOS QUE SEAN DE TERCEROS Y USTED PUEDA UTILIZAR EN RELACIÓN CON CUALQUIER SERVICIO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHO ARTÍCULO DE TERCEROS SE DESCRIBA O ESTÉ DISPONIBLE EN, O PUEDA CONECTARSE A TRAVÉS DE CUALQUIER PRODUCTO DE GLOOKO, APLICACIÓN DE SOFTWARE O SERVICIO DE GLOOKO.

NINGUNA INFORMACIÓN O COMUNICACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDA POR USTED DE O A TRAVÉS DE GLOOKO O LOS SERVICIOS CREARÁ NINGUNA GARANTÍA, EXCEPTO CUALQUIER GARANTÍA LIMITADA INCLUIDA EN EL ETIQUETADO DEL PRODUCTO DE GLOOKO APLICABLE.

GLOOKO NO GARANTIZA LA EXACTITUD DE NINGÚN DISPOSITIVO DE USUARIO, Y LOS DATOS DE USUARIO CARGADOS DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO DE USUARIO Y RECIBIDOS POR GLOOKO SE PROPORCIONAN AL USUARIO «TAL CUAL». GLOOKO NO ASUME NINGUNA OBLIGACIÓN DE, NI GARANTIZA QUE, VAYA A CREAR O INCLUIR CARACTERÍSTICAS O FUNCIONALIDADES ADICIONALES PARA LOS SERVICIOS.

ALGUNAS NORMATIVAS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD O DE CIERTOS TIPOS DE DAÑOS, POR LO QUE ESTOS LÍMITES PUEDEN NO APLICARSE A USTED. EN ESTAS

JURISDICCIONES, LA RESPONSABILIDAD DE GLOOKO ESTÁ LIMITADA EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA NORMATIVA.

Indemnización

Usted defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a Glooko, sus filiales y cada uno de sus empleados, contratistas, directivos, proveedores y representantes (y a los de sus filiales) de todas las responsabilidades, pérdidas, reclamaciones y gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan de o estén relacionados con (i) Su uso o mal uso de, o acceso a, los Servicios, o (ii) Su violación de estas Condiciones de Uso o de cualquier normativa, contrato, política, reglamento u otra obligación aplicable. Glooko se reserva el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto que esté sujeto de otro modo a indemnización por Su parte, en cuyo caso Usted asistirá a y cooperará con Glooko en relación con ello.

Limitación de la Responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA NORMATIVA, EN NINGÚN CASO GLOOKO (NI SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, PATROCINADORES, SOCIOS, PROVEEDORES, SUMINISTRADORES DE CONTENIDOS, LICENCIANTES, DISTRIBUIDORES O REVENDEDORES) SERÁ RESPONSABLE EN VIRTUD DE UN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL, RESPONSABILIDAD Estricta, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA TEORÍA CONFORME A DERECHO O EQUIDAD CON RESPECTO AL SERVICIO (I) POR CUALQUIER BENEFICIO PERDIDO, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO U OPORTUNIDAD, COSTE DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, O DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS O RESULTANTES (*SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES*) DE CUALQUIER TIPO, O BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, (II) DE SU CONFIANZA EN EL SERVICIO (III) DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO (IV) DE CUALQUIER ASUNTO QUE ESCAPE A SU CONTROL RAZONABLE, INCLUSO SI GLOOKO HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE CUALQUIERA DE LOS DAÑOS EN LAS SECCIONES (I) A (IV) ANTERIORES. SALVO QUE SE INCLUYA EN EL ETIQUETADO DE CUALQUIER PRODUCTO, Y SIN LIMITAR SUS DERECHOS EN VIRTUD DE LA NORMATIVA APLICABLE, SI NO ESTÁ SATISFECHO CON ALGUNA PARTE DE LOS SERVICIOS, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES DEJAR DE UTILIZARLOS.

Protección del Consumidor

Glooko reconoce que ciertas jurisdicciones proporcionan derechos legales obligatorios a los consumidores que no pueden ser anulados por contratos o a los que los consumidores no pueden renunciar. Si se le aplica a Usted alguna de estas normativas de consumo, cualquier sección de estas Condiciones de Uso que pudiera entrar en conflicto con dichas normativas no limitará Sus derechos legales.

Restricciones a la Exportación

Los Servicios pueden estar sujetos a las leyes de control de exportaciones de los Estados Unidos. En consecuencia, Usted declara, garantiza y se compromete a que Usted no está (a) ubicado en, ni es un residente o un nacional de, ningún país sujeto a un embargo u otra restricción del gobierno de los Estados Unidos, ni ningún país que haya sido designado por el gobierno de los Estados Unidos como un país de «apoyo al terrorismo» ([haga clic aquí](#) para obtener más información); y (b) en ninguna de las listas del gobierno de los Estados Unidos de usuarios finales restringidos (por ejemplo, incluyendo la Lista de Nacionales Especialmente Designados, disponible [aquí](#)).

Modificación de los Servicios

Glooko se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o sustituir la totalidad o cualquier parte de los Servicios o de cambiar, suspender o interrumpir la totalidad o cualquier parte de los Servicios en cualquier momento, publicando un aviso en los Servicios o enviándole a Usted un correo electrónico. Glooko se reserva el derecho de introducir nuevas características o funcionalidades para las que se puede requerir el pago de una tarifa. Usted tiene la responsabilidad de revisar las Condiciones de Uso periódicamente para ver si se ha introducido algún cambio. Si Usted no está de acuerdo con los cambios, Usted tiene derecho a dejar de utilizar los Servicios. El uso continuado de los Servicios tras la publicación de cualquier cambio en las Condiciones de Uso constituye la aceptación de dichos cambios.

Modificaciones en las Condiciones de Uso

Glooko puede modificar estas Condiciones de Uso periódicamente. Todos y cada uno de los cambios en estas Condiciones de Uso se publicarán en el(los) sitio(s) web de Glooko, según se actualice(n) periódicamente, y/o se le enviarán a Usted por correo electrónico. Además, estas Condiciones de Uso indicarán siempre la fecha de su última revisión. Se considera que Usted acepta y está de acuerdo con quedar vinculado por cualquier cambio en estas Condiciones de Uso cuando utilice los Servicios después de que se publiquen dichos cambios.

Miscelánea

Las Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre Usted y Glooko con respecto a los Servicios, y sustituyen a todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas (ya sean verbales, escritas o electrónicas) entre Usted y Glooko en relación con los Servicios. Además de estas Condiciones de Uso, si Usted compra cualquier hardware de Glooko para utilizarlo con los Servicios, las condiciones de venta de dicho hardware regirán Su uso del referido hardware. En caso de cualquier conflicto entre estas Condiciones de Uso y cualquier condición de venta, las condiciones de venta aplicables prevalecerán con respecto a dicho hardware. En el supuesto de que alguna de las disposiciones de las Condiciones de Uso resulte no ser ejecutable o carezca de validez, esa disposición se limitará o eliminará en la mínima medida necesaria para que las Condiciones de Uso sigan en plena vigencia y efectos y sean ejecutables. La falta de ejercicio por una parte de cualesquiera derechos otorgados por la presente, cualquiera que sea la forma, no se considerará una renuncia a ningún derecho adicional bajo este documento. Las Condiciones de Uso son personales para Usted, y no las puede ceder ni transferir, excepto con la autorización previa por escrito de Glooko. Glooko podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones bajo el presente documento sin consentimiento. No se crea ninguna agencia, sociedad, *joint venture* ni relación laboral como resultado de las Condiciones de Uso, y ninguna de las partes tiene ninguna autoridad de ningún tipo para obligar a la otra de ningún modo. Todas las notificaciones bajo las Condiciones de Uso se realizarán por escrito y se considerará que se han entregado debidamente cuando se reciban, si se entregan personalmente o se envían por correo certificado o registrado, con solicitud de acuse de recibo; cuando se confirme la recepción electrónicamente, si se transmiten por facsímil o por correo electrónico; o dos días después de que se envíen, si se envían para ser entregadas al día siguiente mediante un Servicio de entrega en 24 horas reconocido.

Condiciones Específicas para Apple

Su uso de la Apple App Store, que es propiedad de Apple, Inc. y es operada por esta, se rige por los

acuerdos legales aplicables entre Usted y Apple, Inc. (que se pueden consultar en: <https://www.apple.com/legal/>).

Condiciones Específicas para Google

Su uso de la tienda Google Play, que es propiedad de Google Inc. y es operada por esta, se rige por el acuerdo legal entre Usted y Google, Inc., que consiste en los Términos del Servicio de Google (se pueden consultar en <http://www.google.com/accounts/TOS>) y los Términos del Servicio de Google Play (se pueden consultar en https://play.google.com/intl/en-GLOOKO_Glooko/about/play-terms.html).

Condiciones Específicas Para Estudios de Investigación/Ensayos Clínicos

Usted puede optar por participar en estudios de investigación académicos, clínicos, comerciales o de otro tipo (cada uno de ellos un «**Estudio**»). Al inscribirse Usted en cualquier Estudio en el que Usted participe, Usted puede firmar o puede haber firmado ya un formulario de consentimiento informado y/o de autorización de la HIPAA (*Health Insurance Portability and Accountability Act*) con la parte/promotor que realiza dicho Estudio (los «**Formularios del Estudio**»). En caso de cualquier conflicto entre estas Condiciones de Uso y los Formularios del Estudio o la normativa aplicable sobre la administración del Estudio, regirán los Formularios del Estudio y dicha normativa aplicable. Si Usted tiene alguna pregunta o necesita información adicional sobre los Formularios del Estudio, por favor, póngase en contacto con la parte/promotor que realiza Su Estudio utilizando la información que se le ha proporcionado a Usted anteriormente.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios, por favor, póngase en contacto con Glooko <https://support.glooko.com/>.

Reclamaciones por Infracción de Derechos de Autor de la DMCA.

La *Digital Millennium Copyright Act* de 1998 (la «**DMCA**») proporciona recursos a los titulares de derechos de autor que creen que el material que aparece en internet infringe sus derechos bajo la ley de derechos de autor de Estados Unidos. Si Usted cree de buena fe que los materiales disponibles en los Servicios de Glooko infringen Sus derechos de autor, Usted (o Su agente) puede enviar a Glooko una notificación escrita por correo o por correo electrónico solicitando que Glooko retire dicho material o bloquee el acceso al mismo. Si Usted cree de buena fe que alguien ha enviado erróneamente a Glooko una notificación de infracción de derechos de autor relacionada con contenido que Usted haya puesto a disposición a través de cualquiera de los Servicios de Glooko, la DMCA le permite enviar a Glooko una contranotificación. Las notificaciones y contranotificaciones deben cumplir los requisitos legales vigentes impuestos por la DMCA. Haga clic aquí para más información. Las notificaciones y contranotificaciones deben remitirse por escrito al agente de la DMCA de Glooko de la siguiente manera: Por correo a Legal Department, Glooko, Inc., 303 Bryant St, Mountain View, California USA 94041, Estados Unidos, o por correo electrónico a Legal@Glooko.com. También puede ponerse en contacto con el agente de la DMCA de Glooko en el siguiente número de teléfono: 1 (888) 738-3646.

Glooko le sugiere que consulte a Su asesor legal antes de presentar una notificación o contranotificación de la DMCA. Usted puede tener derechos equivalentes en virtud de otras leyes aplicables.

De conformidad con la DMCA y otra normativa aplicable, Glooko ha adoptado una política de cancelación, en las circunstancias apropiadas, de los usuarios de los Servicios de Glooko que sean considerados por Glooko como infractores reincidentes. Glooko también puede, a su entera discreción,

limitar el acceso a los Servicios de Glooko y/o cerrar las cuentas de cualquier usuario de los Servicios de Glooko que infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros, independientemente de que se considere que dichos usuarios son infractores reincidentes.

Entidad Contratante de la Compañía. Las referencias a «Glooko» son referencias a la entidad contratante aplicable especificada en la tabla siguiente (la «**Tabla**»). Los Servicios los proporciona esa entidad contratante. En la Tabla, «Su Ubicación» hace referencia al lugar en el que Usted se encuentra y determina qué fila de la Tabla se aplica a dicho Cliente.

Tabla		
Su Ubicación	Compañía	Normativa Aplicable
Estados Unidos y Canadá	Glooko, Inc., una sociedad de Delaware, con sede en 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301	California
Unión Europea	Glooko AB, una empresa registrada en Suecia con el número de registro 556668-4675, con sede en Nellickevägen 20, 412 63 Gotemburgo, Suecia	La de Su lugar de residencia
En cualquier otro lugar que no sea Estados Unidos, Canadá o la Unión Europea	Glooko AB, una empresa registrada en Suecia con el número de registro 556668-4675, con sede en Nellickevägen 20, 412 63 Gotemburgo, Suecia	Suecia, excluyendo sus normas de conflicto de leyes que prevén la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción.

Condiciones Específicas de Glooko, Inc.

Una versión impresa de estas Condiciones de Uso y de cualquier notificación proporcionada en formato electrónico será admisible en cualquier procedimiento judicial o administrativo sobre la base de o en relación con las Condiciones de Uso en la misma medida y con sujeción a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y guardados originariamente de forma impresa. Usted y Glooko acuerdan que cualquier causa de acción que surja de o esté relacionada con los Servicios, deberá iniciarse en un plazo de un (1) año desde que haya surgido la causa de acción; de lo contrario, dicha causa de acción se excluirá de forma permanente. Estas Condiciones de Uso se regirán por las leyes del Estado de California y se interpretarán de acuerdo con estas, excluidas sus normas de conflicto de leyes. Cualquier disputa que surja de o esté relacionada con el objeto de estas Condiciones de Uso se resolverá de forma definitiva mediante arbitraje en el Condado de Santa Clara, California,

utilizando el idioma inglés de acuerdo con las Normas y Procedimientos Arbitrales de Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. («**JAMS**») en vigor en ese momento, por un árbitro comercial con amplia experiencia en la resolución de disputas de contratos comerciales. La parte ganadora del arbitraje (o de la acción ante los tribunales permitida descrita más abajo) tendrá derecho a recibir el reembolso por los gastos razonables en los que haya incurrido en relación con el mismo. Se podrá apelar la decisión en un tribunal con jurisdicción. Sin perjuicio de lo anterior, cada parte tendrá el derecho de iniciar una acción ante un tribunal competente de medidas cautelares u otras medidas equivalentes a la espera de una decisión final del árbitro. A todos los efectos de estas Condiciones de Uso, las partes dan su consentimiento para establecer la jurisdicción y competencia exclusivas de los tribunales estatales y federales ubicados en el Distrito Norte de California.

Usted también acepta y entiende que, con respecto a cualquier disputa con Glooko, sus dirigentes, directivos, empleados, agentes o filiales, que surja de o esté relacionada con Su uso de los Servicios o estas Condiciones de Uso:

- USTED RENUNCIA A SU DERECHO A QUE SE CELEBRE UN JUICIO CON JURADO; Y
- USTED RENUNCIA A SU DERECHO A ACTUAR COMO REPRESENTANTE, COMO ABOGADO QUE DEFIENDE UN INTERÉS PÚBLICO (*PRIVATE ATTORNEY GENERAL*) O EN CUALQUIER OTRA CAPACIDAD REPRESENTATIVA, O A PARTICIPAR COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA (*MEMBER OF A CLASS OF CLAIMANTS*), EN CUALQUIER PLEITO RELACIONADO CON CUALQUIER DISPUTA DE ESTE TIPO.

Condiciones Específicas de Glooko AB

Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de, o en relación con, estas Condiciones de Uso, o el incumplimiento, terminación o invalidez de las mismas, será resuelta exclusivamente por los tribunales de Suecia, siendo el Tribunal de Distrito de la ciudad de Gotemburgo el tribunal de primera instancia.

Estas Condiciones de Uso se regirán por e interpretarán de acuerdo con las leyes de Suecia, excluyendo sus normas de conflicto de leyes que prevean la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción. Sin perjuicio de lo anterior, si Usted es un Usuario residente en la Unión Europea, Suiza, Noruega o Islandia, la ley aplicable y jurisdicción para disputas serán las leyes y los tribunales del país donde Usted reside.

Idiomas(s) de estas Condiciones de Uso

Estas Condiciones de Uso están redactadas originalmente en inglés. En caso de cualquier discrepancia o disputa entre la versión en inglés y otro idioma, la versión en inglés es la que rige y tiene prioridad, a menos que lo prohíba la ley aplicable en Su caso.

Condiciones Específicas del País

Las siguientes condiciones son específicas de cada país y se aplican además o en lugar de las cláusulas especificadas de este Acuerdo cuando la aplicación de estas leyes locales es obligatoria:

Austria

Modificaciones en las Condiciones de Uso

La sección sobre las Modificaciones en las Condiciones de Uso se sustituye por la siguiente:

Se le notificará a Usted cualquier cambio en estas Condiciones de Uso cuando Usted inicie sesión en los Servicios. Se considerará que Usted ha aceptado los cambios a menos que Usted informe a Glooko por escrito o utilizando los medios electrónicos acordados por Glooko. Glooko llamará Su atención sobre este hecho cuando se anuncien los cambios. Si Usted decide oponerse a cualquier cambio, Usted deberá hacerlo en un plazo de seis semanas a partir de la recepción de la notificación del cambio. En caso de objeción, Glooko puede cancelar Su cuenta de Servicios con un preaviso de cuatro semanas. Usted podrá guardar o imprimir los cambios en las Condiciones de Uso de forma legible.

Adición a la sección de Limitación de la Responsabilidad:

Nada de lo dispuesto en esta Sección limitará la responsabilidad de Glooko en caso de negligencia grave y dolo. Además, nada de lo dispuesto en esta Sección limitará la responsabilidad de Glooko por daños derivados de perjuicios a la vida, al cuerpo o a la salud, por un defecto después de que se haya dado una garantía del estado del producto, por defectos ocultados de forma fraudulenta o por reclamaciones en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos.

Finlandia

Modificaciones en las Condiciones de Uso

La sección de las Modificaciones en las Condiciones de Uso se sustituye por la siguiente:

Se le notificará a Usted cualquier cambio en estas Condiciones de Uso cuando Usted inicie sesión en los Servicios. Se considerará que Usted ha aceptado los cambios a menos que Usted informe a Glooko por escrito o utilizando los medios electrónicos acordados por Glooko. Glooko llamará Su atención sobre este hecho cuando se anuncien los cambios. Si Usted decide oponerse a cualquier cambio, Usted deberá hacerlo en un plazo de seis semanas a partir de la recepción de la notificación del cambio. En caso de objeción, Glooko puede cancelar Su cuenta de Servicios con un preaviso de cuatro semanas. Usted podrá guardar o imprimir los cambios en las Condiciones de Uso de forma legible.

Francia

Modificaciones en las Condiciones de Uso

La sección de las Modificaciones en las Condiciones de Uso se sustituye por la siguiente:

Se le notificará a Usted cualquier cambio en estas Condiciones de Uso cuando Usted inicie sesión en los Servicios. Se considerará que Usted ha aceptado los cambios a menos que Usted informe a Glooko por escrito o utilizando los medios electrónicos acordados por Glooko. Glooko llamará Su atención sobre este hecho cuando se anuncien los cambios. Si Usted decide oponerse a cualquier cambio, Usted deberá hacerlo en un plazo de seis semanas a partir de la recepción de la notificación del cambio. En caso de objeción, Glooko puede cancelar Su cuenta de Servicios con un preaviso de cuatro semanas. Usted podrá guardar o imprimir los cambios en las Condiciones de Uso de forma legible.

Alemania

Modificaciones en las Condiciones de Uso

La sección de las Modificaciones en las Condiciones de Uso se sustituye por la siguiente:

Se le notificará a Usted cualquier cambio en estas Condiciones de Uso cuando Usted inicie sesión en los Servicios. Se considerará que Usted ha aceptado los cambios a menos que Usted informe a Glooko por escrito o utilizando los medios electrónicos acordados por Glooko. Glooko llamará Su atención sobre este hecho cuando se anuncien los cambios. Si Usted decide oponerse a cualquier cambio, Usted deberá hacerlo en un plazo de seis semanas a partir de la recepción de la notificación del cambio. En caso de objeción, Glooko puede cancelar Su cuenta de Servicios con un preaviso de cuatro semanas. Usted podrá guardar o imprimir los cambios en las Condiciones de Uso de forma legible.

Terminación

La sección de Terminación se complementa con lo siguiente:

Glooko tiene el derecho de suspender cualquiera de sus Servicios o suspender o poner fin a Su derecho a utilizar cualquiera de sus Servicios si existe una razón válida para esta suspensión. Las razones válidas incluyen, por ejemplo, instalaciones de o cambios o mantenimiento de los Servicios. Glooko notificará al Usuario con razonable antelación estas suspensiones. Glooko no será responsable de compensar cualquier potencial daño sufrido por el Usuario debido a dichas suspensiones.

Sin embargo, si Usted viola materialmente este Acuerdo (incluyendo cualquier uso de los recursos de Glooko que exceda o eluda las restricciones razonables de Glooko, tales como accesos, llamadas u otros usos de cualquier recurso de interfaz de programación de aplicaciones o de servidor que Glooko pone a disposición), Glooko puede suspender o poner fin inmediatamente a Su derecho a usar cualquier Servicio. Además, Glooko no tiene ninguna obligación de dar soporte a ninguna versión de los Servicios una vez que se lance una nueva versión de los mismos.

Exclusión de Garantías

Se añade lo siguiente a la sección de Exclusión de Garantías:

Nada de lo dispuesto en esta Sección limitará los derechos de garantía establecidos legalmente del Usuario.

Limitación de la Responsabilidad

Esta disposición no se aplica a Usuarios en Alemania y se sustituye por lo siguiente:

Glooko será responsable de cualquier incumplimiento culpable de obligaciones contractuales sustanciales (obligaciones cardinales). Las obligaciones cardinales son obligaciones contractuales que deben cumplirse para permitir la correcta ejecución de estas Condiciones de Uso y pueden ser invocadas por Usted regularmente. Por lo demás, la responsabilidad de Glooko se limitará a la negligencia grave y al dolo. En caso de cualquier responsabilidad por parte de Glooko debido a un incumplimiento ligeramente negligente de las obligaciones cardinales o a una falta leve por parte de simples agentes indirectos, nuestra responsabilidad se limitará a los daños típicamente previsibles. Esto no afectará a ninguna responsabilidad legal obligatoria, en particular, nuestra responsabilidad en relación con la pérdida de vidas, lesiones corporales o enfermedades o nuestra responsabilidad en relación con la Ley Alemana de Responsabilidad por Productos.

Luxemburgo

Modificaciones en las Condiciones de Uso

La sección de las Modificaciones en las Condiciones de Uso se sustituye por la siguiente:

Se le notificará a Usted cualquier cambio en estas Condiciones de Uso cuando Usted inicie sesión en los Servicios. Se considerará que Usted ha aceptado los cambios a menos que Usted informe a Glooko por escrito o utilizando los medios electrónicos acordados por Glooko. Glooko llamará Su atención sobre este hecho cuando se anuncien los cambios. Si Usted decide oponerse a cualquier cambio, Usted deberá hacerlo en un plazo de seis semanas a partir de la recepción de la notificación del cambio. En caso de objeción, Glooko puede cancelar Su cuenta de Servicios con un preaviso de cuatro semanas. Usted podrá guardar o imprimir los cambios en las Condiciones de Uso de forma legible.

Eslovaquia

Modificaciones en las Condiciones de Uso

La sección de las Modificaciones en las Condiciones de Uso se sustituye por la siguiente:

Se le notificará a Usted cualquier cambio en estas Condiciones de Uso cuando Usted inicie sesión en los Servicios. Se considerará que Usted ha aceptado los cambios a menos que Usted informe a Glooko por escrito o utilizando los medios electrónicos acordados por Glooko. Glooko llamará Su atención sobre este hecho cuando se anuncien los cambios. Si Usted decide oponerse a cualquier cambio, Usted deberá hacerlo en un plazo de seis semanas a partir de la recepción de la notificación del cambio. En caso de objeción, Glooko puede cancelar Su cuenta de Servicios con un preaviso de cuatro semanas. Usted podrá guardar o imprimir los cambios en las Condiciones de Uso de forma legible.

España

Modificaciones en las Condiciones de Uso

La sección de las Modificaciones en las Condiciones de Uso se sustituye por la siguiente:

Se le notificará a Usted cualquier cambio en estas Condiciones de Uso cuando Usted inicie sesión en los Servicios. Se considerará que Usted ha aceptado los cambios a menos que Usted informe a Glooko por escrito o utilizando los medios electrónicos acordados por Glooko. Glooko llamará Su atención sobre este hecho cuando se anuncien los cambios. Si Usted decide oponerse a cualquier cambio, Usted deberá hacerlo en un plazo de seis semanas a partir de la recepción de la notificación del cambio. En caso de objeción, Glooko puede cancelar Su cuenta de Servicios con un preaviso de cuatro semanas. Usted podrá guardar o imprimir los cambios en las Condiciones de Uso de forma legible.

Reino Unido

Modificaciones en las Condiciones de Uso

La sección de las Modificaciones en las Condiciones de Uso se sustituye por la siguiente:

Se le notificará a Usted cualquier cambio en estas Condiciones de Uso cuando Usted inicie sesión en los Servicios. Se considerará que Usted ha aceptado los cambios a menos que Usted informe a Glooko por escrito o utilizando los medios electrónicos acordados por Glooko. Glooko llamará Su atención sobre este hecho cuando se anuncien los cambios. Si Usted decide oponerse a cualquier cambio, Usted deberá hacerlo en un plazo de seis semanas a partir de la recepción de la notificación del cambio. En caso de

objeción, Glooko puede cancelar Su cuenta de Servicios con un preaviso de cuatro semanas. Usted podrá guardar o imprimir los cambios en las Condiciones de Uso de forma legible.

Exclusión de Garantías

Se añade lo siguiente a la sección de Exclusión de Garantías:

Nada de lo dispuesto en esta Sección afectará a las garantías establecidas legalmente relativas a calidad satisfactoria, adecuación a la finalidad o exactitud de la descripción.

Limitación de la Responsabilidad

Se añade lo siguiente a la sección de Limitación de la Responsabilidad:

Nada de lo dispuesto en estas Condiciones de Uso excluye la responsabilidad de Glooko por muerte o daños personales derivados de su negligencia o tergiversación fraudulenta en relación con los Servicios.