

MODALITÉS D'UTILISATION

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES MODALITÉS D'UTILISATION (LES « **MODALITÉS D'UTILISATION** ») SUIVANTES AVANT D'UTILISER LES SERVICES FOURNIS PAR GLOOKO® ET SES FILIALES (« **GLOOKO** »). LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION DÉFINISSENT LES CONDITIONS D'UTILISATION JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES POUR L'UTILISATION PAR CHAQUE UTILISATEUR (TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS) DU SERVICE DE GLOOKO, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUT AUTRE LOGICIEL, SERVICE, FONCTIONNALITÉ, CONTENU, SITES WEB OU APPLICATION (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES APPLICATIONS MOBILES ET INTERNET) OFFERTS, DE TEMPS À AUTRE, PAR GLOOKO (COLLECTIVEMENT, LES « **SERVICE(S)** »). EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT CES SERVICES DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ(E) PAR CES MODALITÉS D'UTILISATION. N'UTILISEZ PAS LES SERVICES SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE LIÉ(E) PAR LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION. EN ACCEPTANT LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION, VOUS RECONNAISSEZ ÉGALEMENT AVOIR L'ÂGE LÉGAL JURIDIQUE POUR CONCLURE UNE TELLE ENTENTE.

Services

Les Services sont conçus pour vous aider (« **Vous** », l'« **Utilisateur** ») dans la gestion de votre diabète. Les services ne sont disponibles que pour les adultes ou les enfants qui sont mineurs dans leur pays de résidence dont l'utilisation est approuvée par un parent et/ou un tuteur légal. Les Services (y compris, sans s'y limiter, tout contenu) vous sont fournis exclusivement en vue de votre utilisation personnelle et non commerciale. Vous n'utiliserez pas les Services d'une manière incompatible avec (i) les présentes Modalités d'utilisation ou (ii) toute loi ou réglementation applicable.

Aucun conseil médical ni service de santé

Les Services ne sont pas destinés à la prise de décisions de traitement ou à titre de substitution pour des conseils de santé de la part de professionnels. Glooko et les Services n'offrent et ne fournissent aucun conseil médical et les Services et le contenu offerts ou accessibles par l'intermédiaire des Services sont fournis à titre informatif uniquement. Vous comprenez que Glooko n'est pas un professionnel de la santé et que Glooko n'offre aucun conseil médical et aucun diagnostic, et ne s'imisce de quelque façon, dans la pratique de la médecine ou la prestation de services de santé. Les Services sont fournis à titre informatif uniquement et ne remplacent pas l'avis, le diagnostic ou le traitement médical d'un professionnel de santé. L'Utilisateur est seul responsable de l'obtention d'un traitement approprié pour ses affections. Demandez toujours l'avis de votre médecin ou de tout autre fournisseur de santé compétent en cas de question relative à votre état de santé ou à l'utilisation (ou fréquence) d'un médicament ou d'un dispositif médical. N'ignorez pas un avis médical d'un professionnel et ne tardez pas à le consulter, et ce, même si vous avez lu quelque chose en lien avec les Services.

Vous assumez l'entière responsabilité des décisions et mesures que vous prenez sur la base d'informations et de documents disponibles par l'intermédiaire des Services. L'utilisation des informations fournies par Glooko ainsi que des informations liées aux Services se fait exclusivement à vos propres risques.

Veillez consulter votre médecin ou un autre fournisseur de soins de santé qualifié si vous avez des questions au sujet d'un problème de santé, ou avant de prendre un médicament, de changer votre alimentation ou de commencer ou de mettre fin à un régime de traitement.

GLOOKO N'EST PAS TENUE RESPONSABLE DES CONSEILS, DES RÉGIMES DE TRAITEMENT, DU DIAGNOSTIC OU DE TOUTE AUTRE INFORMATION, TOUT AUTRE SERVICE OU TOUT AUTRE PRODUIT QUE VOUS POUVEZ OBTENIR PAR L'ENTREMISE DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES.

Si vous pensez avoir une urgence médicale, appelez immédiatement votre médecin ou le numéro en cas d'urgence de votre région actuelle (p. ex., le 911 aux États-Unis ou le 112 dans l'Union européenne).

Inscription du compte

Dans le cadre du processus d'inscription, vous devrez créer un compte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il vous incombe de veiller à fournir des renseignements véritables, exacts, sûrs, et qui n'induisent pas en erreur. Vous ne pouvez pas utiliser les noms et les informations d'une autre personne ou des mots constituant des marques déposées, appartenant à une autre partie (y compris les nôtres), vulgaires, obscènes ou inappropriés de quelque façon que ce soit, pour créer un compte, un nom d'utilisateur ou un mot de passe. Glooko se réserve le droit, avec ou sans avis, d'interrompre ou de fermer tout compte en cas de manquement.

Tout renseignement fourni de votre part à Glooko doit être exact, complet et à jour. Vous assumez l'entière responsabilité de l'activité sur votre compte et du maintien de la confidentialité de toute information que vous saisissez dans les Services. Vous ne devez ni utiliser le compte d'un autre utilisateur, ni y accéder sans l'autorisation expresse dudit utilisateur. Vous devez immédiatement signaler à Glooko, par écrit, toute utilisation non autorisée de votre compte ou toute autre violation de sécurité liée au compte dont vous avez connaissance.

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, Glooko utilisera l'adresse électronique que vous aurez fournie pour vous envoyer votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe temporaire. Si, pour une raison quelconque, vous soupçonnez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ont été divulgués à une autre partie ou qu'une autre partie les a obtenus, vous devez immédiatement le signaler à Glooko. Veuillez noter qu'en aucun cas, Glooko ne communiquera avec les utilisateurs pour leur demander de confirmer leur nom d'utilisateur, mot de passe ou tout autre détail.

Si vous utilisez des services mobiles pour saisir et conserver vos renseignements personnels, vous comprenez que vous êtes responsable de la protection et de la sécurité de votre appareil mobile et des identifiants qui y sont associés (comme vos identifiants d'utilisateur et vos mots de passe). Si vous laissez votre appareil mobile sans surveillance, ou s'il est perdu ou volé, vous comprenez que d'autres personnes pourraient avoir accès à vos renseignements personnels.

Matériel informatique, accès au navigateur et services Internet

À l'exception des Services, vous êtes responsable de l'obtention, de l'installation, de l'entretien et de l'exploitation de tous les logiciels, matériels informatiques et autres matériels (collectivement, les « **Systèmes** ») nécessaires pour accéder aux Services et les utiliser. Cette responsabilité comprend, sans s'y limiter, l'utilisation de navigateurs Web à jour et aux meilleurs logiciels de chiffrement, antivirus, anti-espion et de sécurité Internet commercialement disponibles. Vous êtes également responsable de l'obtention des services Internet par l'intermédiaire du fournisseur de services Internet de votre choix, de tous les frais imposés par ce fournisseur de services Internet et de tous les frais associés du fournisseur de services de communications. Vous reconnaissez qu'il existe certains risques de sécurité, de corruption, d'erreur de transmission et de disponibilité d'accès associés à l'utilisation de réseaux ouverts tels qu'Internet et vous en assumez expressément les risques. Vous reconnaissez être

responsable de la sécurité des données des Systèmes utilisés pour accéder aux Services, ainsi que de la transmission et de la réception de données à l'aide de tels systèmes. Vous reconnaissez que vous avez demandé l'accès aux Services particuliers pour votre gouverne, que vous avez effectué votre propre évaluation indépendante de la pertinence de l'Internet et des Systèmes et que vous êtes satisfait de cette évaluation. Glooko n'est pas responsable des erreurs ou des problèmes résultant d'un dysfonctionnement ou d'une défaillance de l'Internet ou de vos Systèmes.

Utilisation acceptable

Comme condition préalable à l'utilisation, vous vous engagez à ne pas utiliser les Services à des fins interdites par les Modalités d'utilisation ou par d'autres règles ou politiques parfois mises en œuvre par Glooko. Les Services (y compris, sans s'y limiter, tout Contenu) sont fournis exclusivement en vue de votre utilisation personnelle et non commerciale conformément à la loi sur le droit d'auteur applicable dans votre pays de résidence.

Aux fins des présentes Modalités d'utilisation, le terme « **Contenu** » comprend, sans s'y limiter, les informations, données, textes, photographies, vidéos, logiciels, scripts, graphiques et fonctions interactives générés, fournis ou autrement mis à disposition par Glooko ou ses partenaires ou par l'entremise des Services. À seul titre d'exemple, vous ne devez pas (et ne pouvez autoriser un tiers à) prendre une mesure qui : (i) constituerait une infraction à une loi, une règle ou un règlement applicable; (ii) enfreindrait les droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit d'une autre personne ou entité ; (iii) serait menaçante, abusive, harcelante, diffamatoire, calomnieuse, trompeuse, frauduleuse, irrespectueuse de la vie privée d'autrui, délictuelle, obscène, insultante ou vulgaire; ou (iv) usurperait l'identité d'une personne ou d'une entité. Glooko se réserve le droit de retirer tout élément du Contenu issu des Services à tout moment, pour toute raison (y compris, mais sans s'y limiter, à la réception de réclamations ou d'allégations de tiers ou des autorités relatives à un tel Contenu, ou si Glooko pense que vous pourriez avoir enfreint les présentes Modalités d'utilisation) ou sans motif.

De plus, vous ne devez pas (directement ou indirectement) : (i) prendre de mesures qui imposeraient ou pourraient imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée à l'infrastructure de Glooko ou de ses fournisseurs de soins de santé tiers ; (ii) interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement des Services ou de toute activité réalisée dans le cadre des Services ; (iii) contourner les mesures que Glooko met en œuvre pour empêcher ou limiter l'accès aux Services (ou aux parties de ceux-ci); (iv) déchiffrer, décompiler, désassembler, traiter en ingénierie inverse ou autrement tenter d'obtenir le code source, les idées sous-jacentes ou les algorithmes de n'importe quelle partie des Services, sauf dans la mesure où la législation en vigueur interdit expressément une telle restriction ; (v) modifier ou traduire toute partie des Services, ni créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci; ou (vi) copier, louer, céder, distribuer ou autrement transférer tout ou partie des droits qui vous sont accordés en vertu des présentes.

Soutien

Glooko offre des outils de soutien en ligne et par courriel. Vous pouvez consulter les ressources de soutien à l'adresse <https://support.glooko.com/>. Dans certains pays, dans certaines régions ou en association avec certains partenaires, Glooko peut vous demander d'obtenir de l'assistance de la part de fournisseurs de services tiers. Glooko ne fait aucune promesse en ce qui concerne le délai de la réponse de Glooko à votre demande d'assistance ou notre capacité à résoudre votre problème. Toute

recommandation ou toute information de la part de Glooko au sujet de l'utilisation des Services ne doit pas être interprétée comme une garantie.

Résiliation

Glooko peut résilier votre accès à tout ou à une partie des Services à tout moment si vous ne vous conformez pas aux présentes Modalités d'utilisation. Cela peut conduire à la confiscation et la destruction de toutes les informations liées à votre compte et mettra immédiatement un terme à votre capacité à utiliser les Services de quelque manière que ce soit. Si vous souhaitez résilier votre compte, vous pouvez le faire en vous connectant à votre compte et en le supprimant ou en communiquant avec le service de soutien de Glooko. Toutes les dispositions des Modalités d'utilisation qui, du fait de leur nature, doivent demeurer en vigueur après la résiliation, s'appliqueront après la résiliation, y compris, sans s'y limiter, les exclusions de garantie, les indemnisations et les limites de responsabilité.

Utilisation de vos informations

Si vous créez, transmettez, envoyez, affichez ou rendez de toute autre manière des informations accessibles (y compris, sans limitation, les informations que vous avez rendues disponibles par la connexion de tout matériel aux Services) pendant l'utilisation des Services, vous ne pouvez fournir que les informations que vous détenez ou que vous avez le droit d'utiliser. Lorsque vous fournissez l'accès à ces informations par l'intermédiaire des Services, vous autorisez Glooko à utiliser pleinement ces informations dans le but de vous fournir les Services. Toutefois, Glooko ne peut utiliser les renseignements que vous nous fournissez uniquement dans le respect de la Politique de confidentialité de Glooko et de la législation applicable. Si vous utilisez les Services avec votre fournisseur de soins de santé, votre fournisseur de soins de santé peut être en mesure d'examiner et d'avoir accès à vos données et de les transférer à votre dossier médical électronique (« DME »). Glooko n'est en aucun cas responsable du traitement de vos données par des fournisseurs de soins de santé. Veuillez lire attentivement notre [Avis de confidentialité](#) pour obtenir davantage de renseignements sur la manière dont Glooko utilise et divulgue vos renseignements personnels. L'Avis de confidentialité de Glooko est intégré aux présentes Modalités d'utilisation par ce renvoi.

Glooko peut également conclure des accords commerciaux avec des tiers, ce qui vous permet de partager vos données personnelles avec eux. Vous pouvez accepter ou refuser de partager vos données personnelles avec les tiers. En suivant attentivement les instructions que vous avez reçues de la part de Glooko ou desdits tiers, vous pourrez décider si vous voulez ou non divulguer vos données personnelles avec ces desdits tiers.

Propriété intellectuelle

Les Services sont la propriété de Glooko. Glooko vous accorde, à vos fins personnelles uniquement, un droit non exclusif, limité et révocable d'accès aux Services et d'utilisation des Services, à condition que vous respectiez les conditions des présentes Modalités d'utilisation. Vous vous engagez à ne pas utiliser les Services à d'autres fins, y compris à des fins commerciales, telles que le co-marquage, le cadrage, la liaison ou la revente de toute partie des Services sans le consentement écrit préalable de Glooko. Tous les documents disponibles par l'entremise des Services peuvent être consultés, téléchargés ou imprimés à des fins non commerciales et uniquement dans le cadre autorisé par les présentes Modalités d'utilisation. Aucune autre utilisation de ces documents n'est permise sans l'autorisation écrite expresse de Glooko. Toute utilisation non autorisée des mots ou des images des Services peut enfreindre les lois en matière de droits d'auteur et de marques de commerce, les lois en matière de confidentialité et de

publicité ou des lois civiles et pénales. Les Services comprennent des documents dérivés en tout ou en partie de documents protégés par des droits d'auteur, y compris le format et la mise en page des Services. Les droits d'auteur sont la propriété de Glooko, ou pour le contenu sous licence, des fournisseurs de contenu. Aucun des noms, des marques de commerce, des marques de service et des logos des Services, de Glooko ou de tiers apparaissant sur les Services ne peut être utilisé à des fins de publicité, ou laisser entendre que Glooko ou un tiers est un commanditaire ou s'affilie à un produit ou à un service sans l'autorisation écrite expresse de Glooko ou d'un tel tiers. Rien de ce qui se trouve dans les Services ne doit être interprété comme octroyant, par implication, estoppel, dérogation ou autrement, une licence ou un droit d'utiliser toute marque de commerce affichée dans ou par l'entremise des Services sans la permission écrite de Glooko ou du tiers propriétaire de ladite marque de commerce, le cas échéant. Les Services peuvent contenir d'autres avis exclusifs et renseignements de droit d'auteur, dont vous devez suivre et respecter les modalités. Certaines des dispositions qui précèdent peuvent être invalides dans certains pays/états/provinces/juridictions, alors les attestations et les modalités ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas dans leur intégralité.

Utilisation de matériel et de logiciels tiers avec les Services

Si vous accédez aux Services à l'aide d'une application mobile, vous n'utiliserez que des appareils compatibles Apple ou Android que vous possédez ou contrôlez. Afin d'utiliser les Services, vous devez télécharger l'application mobile, y accéder en vous rendant sur www.myglooko.com ou synchroniser votre ou vos appareils mobiles avec le matériel approuvé par Glooko dans le cabinet de votre fournisseur de soins de santé.

Vous pouvez choisir d'utiliser les Services avec tout matériel ou logiciel de gestion des soins de santé de tiers approuvé par Glooko indiqué à la page suivante : <https://www.glooko.com/device-compatibility/>, telle que mise à jour par Glooko à sa seule discrétion, de temps à autre. Tout matériel ou logiciel fourni par des tiers est soumis aux conditions d'utilisation, aux dispositions de licence et aux garanties de ces tiers relativement à ce matériel ou logiciel. Que vous achetiez le matériel ou le logiciel de la part de Glooko ou d'un tiers, tel qu'un fabricant, un fournisseur de soins de santé, un employeur ou une compagnie d'assurance, ces Modalités d'utilisation s'appliquent à votre utilisation des Services.

Fournisseurs de services tiers

Vous pouvez choisir de permettre à un fournisseur de services tiers d'obtenir, de fournir, de modifier ou d'utiliser de toute autre manière des informations vous concernant ou concernant votre santé dans votre compte ou de partager de toute autre manière vos informations avec un tel fournisseur de services. Le partage de vos données personnelles avec un tiers se fait exclusivement à vos propres risques. Une fois que vous avez activé un fournisseur de services tiers particulier afin qu'il ait accès à votre compte, ce fournisseur de services peut continuer à accéder à votre compte jusqu'à ce que vous lui en désactiviez l'accès. Les fournisseurs de services tiers peuvent inclure à la fois des fournisseurs de soins de santé et d'autres entités. Il est de votre seule responsabilité de vérifier et d'approuver chaque fournisseur de services tiers avant de partager vos informations avec ce tiers.

L'UTILISATION DE CES SERVICES ET DE CES INFORMATIONS SE FAIT EXCLUSIVEMENT À VOS PROPRES RISQUES. GLOOKO NE PEUT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DÉCOULANT DE, OU LIÉ À VOTRE UTILISATION DE TOUT SERVICE OU CONTENU DE TIERS.

Modalités de tiers

Les Services peuvent également inclure des logiciels, des données ou d'autres éléments concédés à

Glooko sous licence par des tiers. Votre utilisation de tels éléments tiers est soumise aux dispositions des présentes Modalités d'utilisation, sauf indication contraire de la part du tiers concerné. Vous devez vous conformer aux dispositions supplémentaires requises par les fournisseurs de tels éléments tiers mis à votre disposition; elles sont incorporées aux présentes Modalités d'utilisation et en font partie intégrante. Toute modalité de tiers liée à votre utilisation des Services est intégrée aux présentes Modalités d'utilisation et en fait partie intégrante.

Liens avec des tiers

Glooko peut également vous fournir des liens vers des sites tiers ou des coordonnées vers des services tiers. Glooko n'est pas responsable du contenu, des sites et des services issus de tiers, y compris, sans s'y limiter, les fournisseurs de soins de santé, produits, tests, procédures, services, opinions ou sites Web consultés ou mentionnés dans les Services, et ne les cautionne pas. L'utilisation des sites et/ou des services de tiers se fait exclusivement à vos propres risques.

Exclusion de garanties

LES SERVICES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUT LE CONTENU) SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « EN FONCTION DES DISPONIBILITÉS », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE TITRE, NON-VIOLATION, EXACTITUDE, OPÉRATION, QUALITÉ MARCHANDE ET ADÉQUATION À DES FINALITÉS DONNÉES, AINSI QUE LES GARANTIES IMPLICITES DÉCOULANT DE L'EXÉCUTION DU SERVICE OU D'USAGES COMMERCIAUX, LESQUELLES SONT TOUTES EXPRESSÉMENT EXCLUES. GLOOKO ET SES ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, REPRÉSENTANTS, FOURNISSEURS, PROMOTEURS ET PARTENAIRES NE GARANTISSENT PAS QUE : (A) LE SERVICE SERA SÉCURISÉ OU DISPONIBLE À UN MOMENT OU EMPLACEMENT PARTICULIER; (B) RÉPONDRA À VOS BESOINS, SERA ACCESSIBLE, ININTERROMPU, OPPORTUN, SÉCURISÉ, OU SANS ERREUR OU QUE TOUTES LES ERREURS SERONT CORRIGÉES; (C) TOUT CONTENU OU LOGICIEL DISPONIBLE SUR OU PAR L'ENTREMISE DU SERVICE EST EXEMPT DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES; OU (D) LES RÉSULTATS ISSUS DE L'UTILISATION DU SERVICE RÉPONDRONT À VOS BESOINS. VOUS UTILISEZ LE SERVICE À VOS PROPRES RISQUES. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTANT PAS D'IMPOSER DES LIMITES À LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, IL SE PEUT QUE LES LIMITES SUSMENTIONNÉES NE S'APPLIQUENT PAS DANS VOTRE CAS.

GLOOKO NE GARANTIT PAS LES PÉRIPHÉRIQUES, PÉRIPHÉRIQUES INTELLIGENTS, LOGICIELS, SERVICES OU DONNÉES DE TIERS QUE VOUS POUVEZ UTILISER EN LIEN AVEC TOUT SERVICE, QUE CES ÉLÉMENTS TIERS SOIENT DÉCRITS OU DISPONIBLES, OU QU'ILS PUISSENT ÊTRE CONNECTÉS, PAR L'ENTREMISE D'UN PRODUIT, D'UNE APPLICATION LOGICIELLE OU D'UN SERVICE DE GLOOKO.

AUCUNE INFORMATION OU COMMUNICATION, ORALE OU ÉCRITE, OBTENUE DE LA PART DE GLOOKO OU D'UN INTERMÉDIAIRE DE GLOOKO OU PAR LES SERVICES NE CRÉERA DE GARANTIE, À L'EXCEPTION DE TOUTE GARANTIE LIMITÉE FIGURANT SUR L'ÉTIQUETTE DU PRODUIT GLOOKO CONCERNÉ.

GLOOKO NE GARANTIT PAS LA PRÉCISION DE TOUT PÉRIPHÉRIQUE UTILISATEUR ET LES DONNÉES UTILISATEUR TÉLÉCHARGÉES DEPUIS UN PÉRIPHÉRIQUE UTILISATEUR ET REÇUES PAR GLOOKO SONT FOURNIES À L'UTILISATEUR « TELLES QUELLES ». GLOOKO N'ASSUME AUCUNE OBLIGATION ET NE GARANTIT PAS QU'ELLE CRÉERA OU INCLURA DES FONCTIONNALITÉS SUPPLÉMENTAIRES RELATIVEMENT AUX SERVICES.

CERTAINES LOIS INTERDISENT LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE LA RESPONSABILITÉ OU CERTAINS TYPES DE DOMMAGES; CES LIMITES POURRAIENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. DANS CES JURIDICTIONS, LA RESPONSABILITÉ DE GLOOKO SE LIMITE À LA MESURE LA PLUS LARGE PERMISE PAR LA LOI.

Indemnisation

Vous devez défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Glooko, ses filiales et chacun de leurs employés, sous-traitants, administrateurs, fournisseurs et représentants respectifs au regard de toute dette, perte, réclamation et dépense, y compris les honoraires raisonnables d'avocats, dues à ou relativement à (i) votre utilisation, correcte ou non, des Services et votre accès à ces derniers, ou (ii) le fait que vous avez enfreint les Modalités d'utilisation ou la législation, un contrat, une politique, un règlement ou une autre obligation en vigueur. Glooko se réserve le droit d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire autrement sujette à une indemnisation de votre part, auquel cas vous acceptez de coopérer avec Glooko à cet égard.

Limitation de responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA SOCIÉTÉ GLOOKO (NI SES ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, REPRÉSENTANTS, PROMOTEURS, PARTENAIRES, FOURNISSEURS, FOURNISSEURS DE CONTENU, CONCÉDANTS, DISTRIBUTEURS OU REVENDEURS) NE PEUT, EN AUCUN CAS, ÊTRE TENUE RESPONSABLE EN VERTU D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE, DE NÉGLIGENCE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE EN CE QUI CONCERNE LES SERVICES (I) DE LA PERTE DE PROFITS, DE DONNÉES, DE SURVALEUR OU D'OCCASIONS, DU COÛT D'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, OU DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, OU DES BIENS ET SERVICES DE SUBSTITUTION, (II) DE VOTRE UTILISATION DU SERVICE, (III) DES DOMMAGES DIRECTS (IV) DES CIRCONSTANCES ÉCHAPPANT À SON CONTRÔLE RAISONNABLE, MÊME SI GLOOKO A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DES DOMMAGES DES SECTIONS (I) À (IV) CI-DESSUS. SAUF MENTION CONTRAIRE SUR L'ÉTIQUETTE DES PRODUITS, ET SANS LIMITER VOS DROITS EN VERTU DES LOIS APPLICABLES, SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT(E) D'UNE PARTIE QUELCONQUE DES SERVICES, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST D'EN CESSER L'UTILISATION.

Protection des consommateurs

Glooko reconnaît que certaines juridictions accordent aux consommateurs des droits juridiques obligatoires qui ne peuvent être outrepassés par des contrats ou refusés par les consommateurs. Si de telles réglementations s'appliquent à vous, toute section des présentes Modalités d'utilisation qui pourrait entrer en conflit avec ces réglementations ne limitera pas vos droits juridiques.

Restrictions à l'exportation

Les Services peuvent être soumis aux lois américaines sur le contrôle des exportations. Par conséquent, vous déclarez, garantissez et déclarez que vous n'êtes pas (a) situé dans, ou un(e) résident(e) ou un(e) ressortissant(e) de tout pays soumis à un embargo ou à une autre restriction du gouvernement des États-Unis ou tout pays désigné par le gouvernement des États-Unis comme étant un pays « soutenant le terrorisme » ([cliquez ici](#) pour plus d'informations); et (b) sur toute liste d'utilisateurs finals auxquels ont été imposées des restrictions par le gouvernement des États-Unis (par exemple, la liste des « Ressortissants spécifiquement désignés » disponible [ici](#)).

Modification apportée aux Services

Glooko se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de remplacer tout ou partie des Services

ou de modifier, interrompre, ou cesser tout ou une partie des Services à tout moment en publiant un avis dans les Services ou en vous envoyant un courriel. Glooko se réserve le droit d'introduire de nouvelles fonctions ou fonctionnalités pouvant exiger le paiement de frais. Il vous incombe de consulter régulièrement les Modalités d'utilisation pour prendre connaissance des modifications éventuelles. Si vous n'êtes pas d'accord avec les changements, vous avez le droit de cesser d'utiliser les Services. La poursuite de votre utilisation des Services après la publication de modifications apportées aux Modalités d'utilisation vaut acceptation de votre part desdites modifications.

Modification apportée aux Modalités d'utilisation

Glooko peut modifier ces Modalités d'utilisation de temps à autre. Toute modification apportée aux présentes Modalités d'utilisation sera publiée sur le ou les sites Web de Glooko, tels qu'actualisés de temps à autre, et/ou vous sera transmise par courriel. En outre, ces Modalités d'utilisation indiqueront toujours la date de sa dernière mise à jour. Vous êtes réputé(e) avoir accepté toute modification apportée à ces Modalités d'utilisation et convenu d'y être lié(e) lorsque vous utilisez les Services après la publication desdites modifications.

Divers

Les Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'Entente entre vous et Glooko en ce qui a trait aux Services; elles annulent et remplacent toute communication et proposition antérieure ou en cours (sous forme orale, écrite ou électronique) entre vous et Glooko concernant les Services. Outre les présentes Modalités d'utilisation, si vous achetez du matériel auprès de Glooko pour l'utiliser avec les Services, les modalités de vente de ce matériel régiront votre utilisation de ce matériel. En cas de conflit entre les présentes Modalités d'utilisation et toute modalité de vente, les modalités de vente applicables prévaudront en ce qui concerne ledit matériel. Si une stipulation des Modalités d'utilisation est tenue pour invalide ou non exécutoire, ladite stipulation sera limitée ou éliminée dans la mesure minimale nécessaire afin que les présentes Modalités d'utilisation demeurent pleinement en vigueur et exécutoires. Le fait par l'une ou l'autre partie de ne pas exercer un quelconque droit prévu dans la présente Entente ne saurait constituer une renonciation à tout autre droit également énoncé dans la présente Entente. Les Modalités s'appliquent à vous. Vous ne pouvez pas les céder ou les transférer, sauf autorisation écrite préalable de Glooko. Glooko peut céder, transférer ou déléguer ses droits et obligations en vertu de la présente Entente sans consentement. Les Modalités d'utilisation ne créent aucune relation de mandant à mandataire, de salarié à employeur, de partenariat ou de coentreprise, et aucune partie n'est habilitée à lier l'autre de quelque manière que ce soit. Tous les avis en vertu des Modalités d'utilisation seront donnés par écrit et réputés avoir été dûment transmis à leur réception, s'ils sont remis en main propre ou envoyés par courrier certifié ou recommandé avec accusé de réception; lorsque la réception est confirmée par voie électronique, s'ils sont transmis par télécopie ou par courriel; ou dans un délai de deux jours après envoi, s'ils sont envoyés pour livraison le jour suivant par des services reconnus de livraison le lendemain.

Modalités propres à Apple

Votre utilisation du Apple App Store, détenu et exploité par Apple, Inc. est régie par les ententes juridiques en vigueur, conclues entre vous et Apple, Inc., (trouvées à : <https://www.apple.com/legal/>).

Modalités propres à Google

Votre utilisation du Google Play marketplace, détenu et exploité par Google Inc. est régie par une entente juridique, conclue entre vous et Google, Inc., laquelle contient les Modalités de service de

Google (trouvées à <http://www.google.com/accounts/TOS>) et les Modalités de service de Google Play (trouvées à https://play.google.com/intl/en-GLOOKO_Glooko/about/play-terms.html).

Modalités propres à une étude/un essai clinique

Vous pouvez choisir de participer à des études de recherche universitaires, cliniques, commerciales ou autres (chacune étant une « **Étude** »). Lors de votre inscription à toute étude à laquelle vous participez, vous pourriez devoir signer ou avoir déjà signé un formulaire de consentement éclairé et/ou d'autorisation HIPAA avec la partie/le promoteur de l'étude (les « **Formulaires de l'étude** »). En cas de tout conflit entre les présentes Modalités d'utilisation et les Formulaires de l'étude ou les règlements applicables concernant l'administration de l'étude, les Formulaires de l'étude et tout tel règlement applicable auront préséance. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de renseignements supplémentaires concernant les Formulaires de l'étude, veuillez communiquer avec la partie ou le promoteur responsable de l'étude en utilisant les coordonnées qui vous ont été fournies précédemment.

Nous joindre

En cas de question au sujet des Services, veuillez communiquer avec Glooko <https://support.glooko.com/>.

Plaintes pour atteinte aux droits d'auteur en vertu de la DMCA.

La loi Digital Millennium Copyright Act de 1998 (la « **DMCA** ») offre un recours aux détenteurs de droits d'auteurs qui ont des raisons de croire qu'un document publié sur Internet porte atteinte à leurs droits en vertu de la loi américaine sur les droits d'auteur. Si vous pensez de bonne foi que les documents disponibles sur les Services de Glooko portent atteinte à vos droits d'auteur, vous (ou votre représentant) pouvez envoyer une notification à Glooko par la poste ou par courriel demandant à cette dernière de retirer lesdits documents ou d'en bloquer l'accès. Si vous pensez de bonne foi qu'un individu a déposé à tort une plainte auprès de Glooko pour atteinte aux droits d'auteur à votre encontre concernant du contenu que vous avez offert par l'entremise des Services de Glooko, la DMCA vous autorise à envoyer un contre-avis à Glooko. Les notifications et les contre-notifications doivent répondre aux exigences légales alors imposées par la DMCA. Cliquez ici pour obtenir de plus amples renseignements. Les avis et les contre-avis doivent être envoyés par écrit à au représentant DMCA de Glooko comme suit : Par la poste au service juridique de Glooko, Inc. au 303 Bryant St, Mountain View, Californie É.-U. 94041, États-Unis, ou par courriel à l'adresse Legal@Glooko.com. Vous pouvez également joindre l'agent DMCA de Glooko au numéro de téléphone suivant : 1 888 738-3646.

Glooko recommande que vous consultiez un conseiller juridique avant de déposer un avis ou un contre-avis en vertu de la DMCA. Vous pourriez avoir des droits équivalents en vertu d'autres lois en vigueur.

Conformément à la DMCA et aux autres lois en vigueur, Glooko a adopté une politique de résiliation, en fonction des circonstances, envers les utilisateurs des Services de Glooko qui sont considérés par Glooko comme des contrevenants récidivistes. Glooko peut également, à son entière discrétion, limiter l'accès aux Services de Glooko et/ou résilier les comptes des utilisateurs des Services de Glooko qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle d'autrui, que ces utilisateurs soient considérés ou non comme des contrevenants récidivistes.

Entité adjudicatrice de la Société. Les mentions de « Glooko » font référence à l'entité adjudicatrice applicable précisée dans le tableau ci-dessous (le « **Tableau** »). Les Services sont fournis par cette entité

adjudicatrice. Dans le Tableau, « Votre emplacement » fait référence à l'endroit où vous vous trouvez et détermine la ligne du Tableau qui s'applique à tout tel client.

Tableau		
Votre emplacement	Société	Loi applicable
États-Unis et Canada	Glooko, Inc., une société du Delaware, située au 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301	Californie
Union européenne	Glooko AB, une société enregistrée en Suède sous le numéro d'enregistrement 556668-4675, située au Nellickevägen 20, 412 63 Gothenburg, Suède	Votre lieu de résidence
Ailleurs qu'aux États-Unis, au Canada ou dans l'Union européenne	Glooko AB, une société enregistrée en Suède sous le numéro d'enregistrement 556668-4675, située au Nellickevägen 20, 412 63 Gothenburg, Suède	Suède, en dépit des principes de conflits de droit qui pourraient exiger l'application des lois d'une autre autorité.

Modalités particulières de Glooko Inc.

Une version imprimée des présentes Modalités d'utilisation et de tout autre avis transmis sur support électronique est admissible dans toute procédure judiciaire ou administrative fondée sur ces Modalités d'utilisation ou relativement à ces dernières au même titre et aux mêmes conditions que tous les autres documents et dossiers commerciaux initialement produits et conservés sous forme imprimée. Vous et Glooko convenez que toute action en justice résultant de l'utilisation des Services ou liée à ceux-ci doit être intentée dans un délai d'un (1) an à compter de l'incident donnant lieu à l'action. Dans le cas contraire, l'action sera définitivement rejetée. Les présentes Modalités d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de l'État de Californie, à l'exclusion de ses règles de conflits de lois. Tout litige découlant de l'objet des présentes Modalités d'utilisation ou en rapport avec celles-ci sera définitivement réglé par voie d'arbitrage dans le comté de Santa Clara, en Californie, au cours d'une procédure en anglais, conformément aux règles et procédures d'arbitrage de l'organisme Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. (« **JAMS** ») alors en vigueur, par un arbitre en matière commerciale doté d'une longue expérience dans la résolution des litiges relatifs aux contrats commerciaux. La partie qui obtient gain de cause à l'issue de l'arbitrage (ou de l'action en justice autorisée, telle que décrite ci-après) a droit au remboursement de ses dépenses raisonnables afférentes. La décision ainsi rendue peut faire l'objet d'un jugement par un tribunal compétent en la matière. Nonobstant ce qui précède, chaque partie a le droit d'intenter une action devant un tribunal compétent pour demander une mesure de redressement en équité ou d'injonction dans l'attente de la décision

définitive de l'arbitre. Aux fins des présentes Modalités d'utilisation, les parties acceptent l'exclusivité de compétence et de lieu des tribunaux d'État et fédéraux situés dans le district nord de Californie.

Vous reconnaissez et comprenez que, eu égard à tout litige avec Glooko, ses administrateurs, dirigeants, employés, agents ou filiales, découlant de/ou en rapport avec votre utilisation du Service ou des présentes Modalités d'utilisation :

- VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY; ET
- VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'ASSUMER LA FONCTION DE REPRÉSENTANT, DE PROCUREUR GÉNÉRAL PRIVÉ OU D'AGIR À TOUT AUTRE TITRE DE REPRÉSENTANT, OU DE PARTICIPER EN QUALITÉ DE MEMBRE D'UN RECOURS COLLECTIF, DANS TOUTE POURSUITE CONCERNANT UN TEL LITIGE.

Modalités particulières de Glooko AB

Tout litige, toute controverse ou toute réclamation découlant de, ou relatif à, ces Modalités d'utilisation, ou la violation, la résiliation ou l'invalidité de celles-ci, sera exclusivement réglée par les tribunaux suédois, le tribunal de district de la ville de Göteborg étant le tribunal de première instance.

Les présentes Modalités d'utilisation seront régies et interprétées conformément aux lois de la Suède, en dépit des principes de conflits de droit qui pourraient exiger l'application des lois d'une autre autorité.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes un(e) utilisateur/utilisatrice établi(e) dans l'Union européenne, en Suisse, en Norvège ou en Islande, la loi et le tribunal applicables seront ceux de votre pays de résidence.

Langue(s) des présentes Modalités d'utilisation

Les présentes Modalités d'utilisation ont été rédigées à l'origine en anglais. En cas de divergence ou de différend entre la version anglaise et une autre langue, la version anglaise régît et prévaut, sauf si une loi s'appliquant à vous l'interdit.

Modalités propres à chaque pays

Les modalités suivantes sont propres à chaque pays et s'appliquent en plus ou au lieu des clauses spécifiées dans la présente Entente lorsque l'application de ces lois locales est obligatoire :

Autriche

Modification apportée aux Modalités d'utilisation

La modification apportée à la section Modalités d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Nous vous informerons de tout changement aux présentes Modalités d'utilisation lors de votre connexion aux Services. Les changements seront considérés comme étant acceptés par vous à moins que vous n'en informiez Glooko par écrit ou par moyen électronique convenu par Glooko. Glooko attirera votre attention sur ce fait au moment où les changements seront annoncés. Si vous décidez de vous opposer à tout changement, vous devez le faire dans les six semaines suivant la réception de l'annonce du changement. En cas d'objection, Glooko peut mettre un terme à votre compte des Services avec un préavis de quatre semaines. Vous serez en mesure de stocker ou d'imprimer les changements aux Modalités d'utilisation de façon lisible.

Ajout à la section Limite de responsabilité :

Aucune stipulation de la présente Section ne limite la responsabilité de Glooko pour négligence grossière et inconduite involontaire. En outre, aucune stipulation dans la présente Section ne limite la responsabilité de Glooko pour les dommages découlant de l'atteinte à la vie, au corps ou à la santé, pour un défaut après une garantie pour la condition du produit, pour des défauts dissimulés frauduleusement ou pour des réclamations en vertu de la loi relative à la responsabilité du fait des produits.

Finlande

Modification apportée aux Modalités d'utilisation

La modification apportée à la section Modalités d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Nous vous informerons de tout changement aux présentes Modalités d'utilisation lors de votre connexion aux Services. Les changements seront considérés comme étant acceptés par vous à moins que vous n'en informiez Glooko par écrit ou par moyen électronique convenu par Glooko. Glooko attirera votre attention sur ce fait au moment où les changements seront annoncés. Si vous décidez de vous opposer à tout changement, vous devez le faire dans les six semaines suivant la réception de l'annonce du changement. En cas d'objection, Glooko peut mettre un terme à votre compte des Services avec un préavis de quatre semaines. Vous serez en mesure de stocker ou d'imprimer les changements aux Modalités d'utilisation de façon lisible.

France

Modification apportée aux Modalités d'utilisation

La modification apportée à la section Modalités d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Nous vous informerons de tout changement aux présentes Modalités d'utilisation lors de votre connexion aux Services. Les changements seront considérés comme étant acceptés par vous à moins que vous n'en informiez Glooko par écrit ou par moyen électronique convenu par Glooko. Glooko attirera votre attention sur ce fait au moment où les changements seront annoncés. Si vous décidez de vous opposer à tout changement, vous devez le faire dans les six semaines suivant la réception de l'annonce du changement. En cas d'objection, Glooko peut mettre un terme à votre compte des Services avec un préavis de quatre semaines. Vous serez en mesure de stocker ou d'imprimer les changements aux Modalités d'utilisation de façon lisible.

Allemagne

Modification apportée aux Modalités d'utilisation

La modification apportée à la section Modalités d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Nous vous informerons de tout changement aux présentes Modalités d'utilisation lors de votre connexion aux Services. Les changements seront considérés comme étant acceptés par vous à moins que vous n'en informiez Glooko par écrit ou par moyen électronique convenu par Glooko. Glooko attirera votre attention sur ce fait au moment où les changements seront annoncés. Si vous décidez de vous opposer à tout changement, vous devez le faire dans les six semaines suivant la réception de l'annonce du changement. En cas d'objection, Glooko peut mettre un terme à votre compte des Services avec un préavis de quatre semaines. Vous serez en mesure de stocker ou d'imprimer les changements aux Modalités d'utilisation de façon lisible.

Résiliation

La section Résiliation est complétée par ce qui suit :

Glooko a le droit d'interrompre ses Services ou d'interrompre ou de résilier votre droit d'utiliser ses Services s'il existe une raison valable pour cette suspension. Des raisons valables peuvent inclure notamment, l'installation, des changements ou l'entretien des Services. Glooko doit informer l'Utilisateur dans un délai raisonnable préalablement à ces suspensions. Glooko ne doit pas être tenu d'indemniser pour tout préjudice potentiel subi par l'Utilisateur en raison desdites suspensions.

Toutefois, si vous commettez une violation substantielle de la présente Entente (y compris toute utilisation des ressources de Glooko qui dépasse ou contourne les restrictions raisonnables de Glooko, comme les accès, les appels ou autres utilisations de toute interface de programmation des applications ou les ressources du serveur que Glooko met à disposition), Glooko peut immédiatement suspendre ou mettre fin à votre droit d'utilisation des Services. En outre, Glooko n'a aucune obligation de prendre en charge toute version des Services une fois qu'une nouvelle version des tels Services est lancée.

Exclusion de garanties

Le texte suivant est ajouté à la section Exclusion de Garanties :

Rien de contenu dans la présente Section ne limite les droits légaux à la garantie de l'Utilisateur.

Limitation de responsabilité

Cette disposition ne s'applique pas aux Utilisateurs de l'Allemagne et est remplacée par ce qui suit :

Glooko sera responsable de toute violation coupable d'obligations contractuelles essentielles (obligations majeures). Les obligations majeures sont des obligations contractuelles qui doivent être remplies pour permettre l'exécution correcte des présentes Modalités d'utilisation et peuvent être invoquées régulièrement par vous. La responsabilité de Glooko sera autrement limitée à la négligence grossière et à l'inconduite involontaire. En cas de toute responsabilité de la part de Glooko pour violation non intentionnelle d'obligations majeures ou de légère inconduite de la part de simples auxiliaires d'exécution, notre responsabilité sera limitée aux dommages typiquement prévisibles. Cela n'aura aucun effet dans les cas d'une responsabilité légale obligatoire, en particulier notre responsabilité en rapport avec la perte de vies humaines, les dommages corporels ou la maladie ou notre responsabilité en rapport avec la loi relative à la responsabilité du fait des produits de l'Allemagne.

Luxembourg

Modification apportée aux Modalités d'utilisation

La modification apportée à la section Modalités d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Nous vous informerons de tout changement aux présentes Modalités d'utilisation lors de votre connexion aux Services. Les changements seront considérés comme étant acceptés par vous à moins que vous n'en informiez Glooko par écrit ou par moyen électronique convenu par Glooko. Glooko attirera votre attention sur ce fait au moment où les changements seront annoncés. Si vous décidez de vous opposer à tout changement, vous devez le faire dans les six semaines suivant la réception de l'annonce du changement. En cas d'objection, Glooko peut mettre un terme à votre compte des Services

avec un préavis de quatre semaines. Vous serez en mesure de stocker ou d'imprimer les changements aux Modalités d'utilisation de façon lisible.

Slovaquie

Modification apportée aux Modalités d'utilisation

La modification apportée à la section Modalités d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Nous vous informerons de tout changement aux présentes Modalités d'utilisation lors de votre connexion aux Services. Les changements seront considérés comme étant acceptés par vous à moins que vous n'en informiez Glooko par écrit ou par moyen électronique convenu par Glooko. Glooko attirera votre attention sur ce fait au moment où les changements seront annoncés. Si vous décidez de vous opposer à tout changement, vous devez le faire dans les six semaines suivant la réception de l'annonce du changement. En cas d'objection, Glooko peut mettre un terme à votre compte des Services avec un préavis de quatre semaines. Vous serez en mesure de stocker ou d'imprimer les changements aux Modalités d'utilisation de façon lisible.

Espagne

Modification apportée aux Modalités d'utilisation

La modification apportée à la section Modalités d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Nous vous informerons de tout changement aux présentes Modalités d'utilisation lors de votre connexion aux Services. Les changements seront considérés comme étant acceptés par vous à moins que vous n'en informiez Glooko par écrit ou par moyen électronique convenu par Glooko. Glooko attirera votre attention sur ce fait au moment où les changements seront annoncés. Si vous décidez de vous opposer à tout changement, vous devez le faire dans les six semaines suivant la réception de l'annonce du changement. En cas d'objection, Glooko peut mettre un terme à votre compte des Services avec un préavis de quatre semaines. Vous serez en mesure de stocker ou d'imprimer les changements aux Modalités d'utilisation de façon lisible.

Royaume-Uni

Modification apportée aux Modalités d'utilisation

La modification apportée à la section Modalités d'utilisation est remplacée par ce qui suit :

Nous vous informerons de tout changement aux présentes Modalités d'utilisation lors de votre connexion aux Services. Les changements seront considérés comme étant acceptés par vous à moins que vous n'en informiez Glooko par écrit ou par moyen électronique convenu par Glooko. Glooko attirera votre attention sur ce fait au moment où les changements seront annoncés. Si vous décidez de vous opposer à tout changement, vous devez le faire dans les six semaines suivant la réception de l'annonce du changement. En cas d'objection, Glooko peut mettre un terme à votre compte des Services avec un préavis de quatre semaines. Vous serez en mesure de stocker ou d'imprimer les changements aux Modalités d'utilisation de façon lisible.

Exclusion de garanties

Le texte suivant est ajouté à la section Exclusion de Garanties :

Aucune disposition de la présente Section n'affecte les cautions légales concernant la qualité satisfaisante, l'adaptation à l'usage prévu ou l'exactitude de la description.

Limitation de responsabilité

Le texte qui suit est ajouté à la section Limitation de responsabilité :

Aucune disposition dans les présentes Modalités d'utilisation n'exclut la responsabilité de Glooko en cas de décès ou de préjudices personnels résultat de sa négligence ou de son assertion frauduleuse et inexacte relativement aux Services.