

CONDIZIONI DI UTILIZZO

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO (“**CONDIZIONI DI UTILIZZO**”) PRIMA DI UTILIZZARE I SERVIZI OFFERTI DA GLOOKO® E DALLE SUE AFFILIATE (“**GLOOKO**”). LE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO STABILISCONO I TERMINI E LE CONDIZIONI LEGALMENTE VINCOLANTI CHE DISCIPLINANO L’UTILIZZO DA PARTE DI CIASCUN UTENTE (COME QUI DI SEGUITO DEFINITO) DEL SERVIZIO GLOOKO, IVI COMPRESO, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, QUALSIASI ALTRO SOFTWARE, SERVIZIO, FUNZIONALITÀ, CONTENUTO, SITO WEB O APPLICAZIONE (IVI COMPRESI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, APPLICAZIONI WEB E PER CELLULARE) DI VOLTA IN VOLTA OFFERTI DA GLOOKO (CONGIUNTAMENTE IL(I) “**SERVIZIO(I)**”). ACCEDENDO AI SERVIZI OVVERO UTILIZZANDO GLI STESSI IN QUALSIVOGLIA MODALITÀ, L’UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DALLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO. QUALORA L’UTENTE NON DESIDERI ESSERE VINCOLATO DALLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO, È INVITATO A NON UTILIZZARE I SERVIZI. ACCETTANDO LE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO L’UTENTE DICHIARA ALTRESÌ DI AVERE L’ETÀ PER POTER SOTTOSCRIVERE TALE ACCORDO AI SENSI DI LEGGE.

Servizi

I Servizi sono progettati per assisterti (“**Tu,**” l’“**Utente**”) nel gestire il diabete. I Servizi sono disponibili unicamente a soggetti adulti o a soggetti di minore età all’interno del paese di residenza, il cui utilizzo sia approvato da un genitore e/o tutore legale. I Servizi (ivi compreso, senza limitazione alcuna, qualsivoglia contenuto) vengono forniti ad uso personale e non commerciale. I Servizi non dovranno essere utilizzati in violazione (i) delle presenti Condizioni di Utilizzo ovvero (ii) di qualsivoglia normativa applicabile.

I Servizi non costituiscono consulenza medica o assistenza sanitaria

I Servizi non vanno intesi quale indicazione per un determinato trattamento e non sostituiscono una consulenza sanitaria professionale. Glooko e i Servizi non offrono né forniscono consulenza medica e i Servizi e i contenuti forniti o accessibili attraverso i Servizi hanno finalità puramente informativa. L’Utente dà atto che Glooko non è un operatore sanitario e non offre consulenza medica o diagnosi né esercita la professione medica e non fornisce servizi sanitari di qualsivoglia natura. I Servizi non vanno intesi come sostitutivi di consulenze, diagnosi o cure mediche professionali e sono offerti unicamente a fini informativi. L’Utente ha la responsabilità esclusiva di ricevere cure adeguate alle proprie condizioni. Si raccomanda di consultare sempre il medico curante o altro operatore sanitario qualificato per eventuali domande in merito alle proprie condizioni mediche e all’utilizzo (o frequenza di utilizzo) di qualsivoglia farmaco o dispositivo medico. Si raccomanda di non ignorare le consulenze mediche professionali e di non ritardare eventuali richieste di consulenza in virtù di informazioni apprese nell’ambito dei Servizi.

L’Utente avrà la responsabilità esclusiva di eventuali decisioni o azioni adottate in base alle informazioni e ai materiali messi a disposizione tramite i Servizi. L’Utente si assume tutti i rischi derivanti dall’aver fatto affidamento su qualsivoglia informazione fornita da Glooko o nell’ambito dei Servizi.

Si prega di consultare il proprio medico o altro operatore sanitario qualificato in caso di domande in merito ad una patologia o prima di assumere medicinali, di modificare la propria dieta ovvero di iniziare o interrompere un trattamento.

GLOOKO NON SARÀ RESPONSABILE E NON RISPONDERÀ DI EVENTUALI CONSULENZE, TRATTAMENTI, DIAGNOSI O QUALSIVOGLIA ALTRA INFORMAZIONE, SERVIZIO O PRODOTTO CHE L'UTENTE POSSA OTTENERE NELL'AMBITO DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI.

In caso di emergenza sanitaria, si invita a contattare immediatamente il medico curante o il numero di emergenza del luogo in cui ci si trova (ad esempio 911 negli Stati Uniti e 112 nell'Unione Europea).

Registrazione dell'account

Nell'ambito del processo di registrazione sarà necessario creare un account con un nome utente e una password. È Tua responsabilità garantire che le informazioni fornite sono veritiere, corrette, non fuorvianti e sicure. Non è possibile creare un account o un nome utente e una password utilizzando i nomi e i dati di un'altra persona o utilizzando parole che siano marchi o siano di proprietà di un altro soggetto (ivi compresa Glooko) o che siano volgari, osceni o comunque inappropriati. Glooko si riserva di sospendere o chiudere, con o senza preavviso, qualsivoglia account che violi le presenti disposizioni.

Le informazioni fornite a Glooko dovranno essere corrette, complete e aggiornate. L'Utente risponderà in via esclusiva dell'attività che ha luogo sul proprio Account, e avrà la responsabilità di preservare la riservatezza delle informazioni fornite nell'ambito dei Servizi. L'Utente non dovrà utilizzare o accedere all'account di un altro utente senza autorizzazione esplicita dello stesso, e dovrà informare senza indugio Glooko per iscritto in caso di utilizzo non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza dell'account di cui l'Utente sia venuto a conoscenza.

Se hai dimenticato il nome utente o la password, Glooko utilizzerà l'indirizzo di posta elettronica da Te fornito per inviarti il tuo nome utente o una password provvisoria. Se sospetti per qualsiasi ragione che il Tuo nome utente e la Tua password siano stati divulgati a un terzo ovvero siano stati ottenuti dallo stesso, Ti preghiamo di contattare Glooko immediatamente. Desideriamo sottolineare che Glooko non contatta mai gli utenti chiedendo loro di confermare il proprio nome utente e password o altri dati.

Se utilizzi i servizi via cellulare per inserire e gestire i Tuoi dati personali, dovrai rispondere della tutela e della sicurezza del Tuo dispositivo cellulare e delle relative credenziali (quali identificativi utente e password). Rammentiamo che, qualora il dispositivo cellulare fosse lasciato incustodito ovvero venisse perso o rubato, i dati personali potrebbero diventare accessibili a terzi.

Attrezzatura informatica; accesso al browser e servizi internet

Ad eccezione dei Servizi, l'Utente avrà la responsabilità di ottenere, installare, effettuare la manutenzione e gestire tutto il software, l'hardware o altre attrezzature (congiuntamente, "Sistemi") necessari per poter accedere ai Servizi e utilizzarli. Tale responsabilità comprende, senza limitazione alcuna, l'utilizzo di web browser aggiornati e dei migliori software di crittografia, anti-virus, anti-spyware e di sicurezza della rete a disposizione sul mercato. L'Utente avrà inoltre la responsabilità di procurarsi servizi internet presso un provider di servizi internet di sua scelta, delle tariffe imposte da tale provider e dal provider di Servizi di comunicazione. L'Utente dà atto che l'utilizzo di reti aperte quali internet espone a taluni rischi di sicurezza, corruzione, errori di trasmissione e disponibilità di accesso, e si assume sin d'ora tali rischi. L'Utente dà atto di essere responsabile della sicurezza dei dati dei Sistemi utilizzati per accedere ai Servizi, e della trasmissione e ricezione di informazioni tramite l'utilizzo di tali Servizi. L'Utente dà atto altresì di avere richiesto l'accesso a Servizi specifici per sua comodità, di aver valutato autonomamente l'adeguatezza di Internet e dei Sistemi e che l'esito di tale valutazione è stato soddisfacente. Glooko non

risponde di eventuali errori o problemi che derivino dal malfunzionamento o da guasti della rete o dei Sistemi dell'Utente.

Utilizzo accettabile

Quale condizione per l'utilizzo, l'Utente si impegna a non usare i Servizi per finalità che siano proibite ai sensi delle Condizioni di Utilizzo o da altre disposizioni o norme di volta in volta applicate da Glooko. I Servizi (ivi compresi, senza limitazione alcuna, qualsivoglia Contenuto) sono forniti unicamente a fini di utilizzo personale e non commerciale in conformità alla normativa applicabile in materia di diritto d'autore nel paese in cui l'Utente risiede.

Ai fini delle presenti Condizioni di Utilizzo, il termine "**Contenuto**" comprende, senza limitazione alcuna, qualsivoglia informazione, dato, testo, fotografia, video, software, manoscritto, materiale grafico e funzionalità interattiva generati, forniti o altrimenti resi accessibili da Glooko o dai suoi partner o nell'ambito dei Servizi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Utente non dovrà adottare (e non dovrà consentire a terzi di adottare) alcuna iniziativa che: (i) costituisca una violazione della normativa applicabile; (ii) violi qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale o altro diritto di qualsivoglia persona o soggetto; (iii) sia intimidatorio, ingiurioso, molesto, diffamatorio, calunnioso, fuorviante, fraudolento, invasivo della privacy altrui, illecito, osceno, offensivo o blasfemo; ovvero (iv) imiti qualsiasi persona o soggetto. Glooko si riserva il diritto di rimuovere qualsivoglia Contenuto dai Servizi in qualsiasi momento, per qualsivoglia ragione (ivi compreso, in via esemplificativa e non esaustiva, a seguito di richieste o dichiarazioni di terzi o dalle autorità relative a tale Contenuto, ovvero qualora Glooko ritenga che l'Utente abbia violato le Condizioni di Utilizzo) ovvero senza motivazione alcuna.

All'Utente è inoltre fatto divieto di porre in atto quanto segue (direttamente o indirettamente): (i) adottare iniziative che determinino o possano determinare un carico irragionevole o eccessivo per l'infrastruttura di Glooko (o dei suoi fornitori terzi); (ii) interferire o tentare di interferire con il normale funzionamento dei Servizi o qualsivoglia attività condotta sugli stessi; (iii) aggirare eventuali misure poste in essere da Glooko al fine di prevenire o limitare l'accesso ai Servizi (o parti degli stessi); (iv) decifrare, decompilare, disinstallare, effettuare il reverse engineering o altrimenti tentare di ottenere qualsivoglia codice sorgente o idee o algoritmi sottostanti qualsivoglia parte dei Servizi, fatto salvo ove la normativa applicabile vieti specificamente tale restrizione; (v) modificare, tradurre o altrimenti creare opere derivate da qualsivoglia parte dei Servizi; ovvero (vi) copiare, affittare, locare, distribuire o altrimenti trasferire qualsivoglia dei diritti derivanti dalle presenti Condizioni di Utilizzo.

Assistenza

Glooko offre strumenti di assistenza online e tramite posta elettronica. È possibile accedere ai servizi di assistenza visitando il sito <https://support.glooko.com>. In alcuni paesi, regioni ovvero con taluni partner Glooko potrebbe indirizzarTi per l'assistenza a fornitori di servizi terzi. Glooko non fornisce garanzia alcuna in merito alla tempestività della risposta in caso di richiesta di assistenza, né garantisce di essere in grado di risolvere qualsiasi problema. I suggerimenti o le informazioni forniti da Glooko in merito all'utilizzo dei Servizi non potranno essere interpretati come una garanzia.

Cessazione

Glooko potrà in qualsiasi momento interrompere l'accesso a tutti i Servizi ovvero qualsivoglia parte degli stessi in caso di mancata ottemperanza alle presenti Condizioni di Utilizzo. Tale cessazione potrebbe

comportare la perdita e la distruzione di tutte le informazioni associate all'account e l'Utente non avrà più la possibilità di utilizzare in alcun modo i Servizi. È possibile chiudere l'account accedendo allo stesso e cancellandolo ovvero contattando l'assistenza Glooko. Tutte le disposizioni di cui alle Condizioni di Utilizzo, che per loro natura rimangono in vigore anche a seguito della cessazione, resteranno in vigore, ivi comprese – in via esemplificativa e non esaustiva – esclusioni di garanzie, manleve e limitazioni di responsabilità.

Utilizzo delle informazioni dell'Utente

Qualora l'Utente, durante l'utilizzo dei Servizi, crei, trasmetta, presenti, visualizzi o altrimenti renda disponibili informazioni (ivi comprese, senza limitazione alcuna, informazioni rese disponibili mediante connessione di qualsivoglia hardware ai Servizi), l'Utente potrà unicamente fornire informazioni di sua proprietà o che lo stesso ha diritto di utilizzare. Fornendo l'accesso a tali informazioni attraverso i Servizi, l'Utente concede a Glooko una licenza d'uso su tutte le informazioni nell'ambito della fornitura dei Servizi. Glooko potrà tuttavia utilizzare le informazioni fornite dall'Utente unicamente secondo quanto consentito dall'Informativa sulla Privacy di Glooko e dalla legge applicabile. Qualora l'Utente utilizzi i Servizi insieme al proprio operatore sanitario, quest'ultimo potrebbe essere in grado di esaminare e di accedere ai suoi dati e di trasferire tali dati sul fascicolo sanitario dell'Utente ("**Fascicolo Sanitario**"). Glooko non è in alcun modo responsabile dell'elaborazione dei dati dell'Utente da parte degli operatori sanitari. Ti invitiamo a leggere attentamente la nostra [Informativa sulla Privacy](#) per maggiori informazioni in merito alle modalità con cui Glooko utilizza e comunica i Tuoi dati personali. L'Informativa sulla Privacy di Glooko è parte integrante delle presenti Condizioni d'Utilizzo in virtù del presente richiamo.

Glooko potrà altresì stipulare accordi commerciali con terzi che Ti permetteranno di condividere i Tuoi dati personali con tali terzi. La condivisione dei Tuoi dati personali con tali terzi sarà a Tua discrezione. Seguendo correttamente le istruzioni fornite da Glooko e dai terzi, sarai in grado di decidere se desideri condividere i dati personali con queste terze parti.

Proprietà intellettuale

I Servizi sono di proprietà di Glooko. Glooko concede all'Utente il diritto non esclusivo, limitato e revocabile di accedere ai Servizi e di utilizzare gli stessi unicamente a fini personali, a condizione che l'Utente agisca nel rispetto delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni di Utilizzo. L'Utente accetta di non utilizzare i Servizi per qualsiasi altra finalità, ivi comprese finalità commerciali quali co-branding, framing, collegamento o rivendita di qualsivoglia parte dei Servizi senza il preventivo consenso scritto di Glooko. Tutti i materiali disponibili attraverso i Servizi possono essere consultati, scaricati o stampati a fini non commerciali ed esclusivamente ove ciò sia consentito dalle presenti Condizioni di Utilizzo. Tali materiali non potranno essere utilizzati in alcun altro modo senza l'esplicita autorizzazione scritta da parte di Glooko. Qualsiasi utilizzo non autorizzato di parole o immagini tratte dai Servizi potrà costituire violazione della normativa sul diritto d'autore, sui marchi, sulla privacy e sulla divulgazione, nonché di norme civili e penali. I Servizi comprendono materiali derivati in toto o in parte da materiali protetti da diritto d'autore, ivi compreso il formato e il layout dei Servizi. I diritti d'autore sono di proprietà di Glooko o, per quel che concerne il contenuto concesso in licenza, dei fornitori del contenuto. I nomi, i marchi di fabbrica, i marchi di servizio e i loghi dei Servizi, di Glooko o di terzi, che appaiono sui Servizi non potranno in alcun caso essere utilizzati all'interno di pubblicità o comunicazioni o secondo altre modalità per indicare la sponsorizzazione o l'adesione da parte di Glooko o di terzi a qualsiasi prodotto o servizio senza l'esplicita autorizzazione scritta di Glooko o di tali terzi. Nulla di quanto contenuto all'interno dei Servizi

dovrà essere interpretato come conferimento, per implicazione, preclusione, rinuncia o altrimenti, di qualsiasi licenza o diritto d'uso su qualsiasi marchio visualizzato nei Servizi o tramite gli stessi senza l'autorizzazione scritta di Glooko o dell'eventuale terzo titolare del marchio. I Servizi possono contenere altre comunicazioni attestanti la titolarità del diritto d'autore e informazioni inerenti allo stesso, i cui termini dovranno essere osservati e rispettati dall'Utente. Alcune delle disposizioni di cui sopra potrebbero essere inefficaci in taluni paesi/stati/province/giurisdizioni, e le comunicazioni e i termini di cui sopra potrebbero quindi non essere applicabili all'Utente nella loro interezza.

Utilizzo di hardware e software di terzi con i Servizi

Se accedi al Servizio tramite l'applicazione mobile, utilizzerai esclusivamente il(i) dispositivo(i) Apple o Android compatibile(i) che è in Tuo possesso o sotto il Tuo controllo. Per poter utilizzare i Servizi, dovrai scaricare l'applicazione mobile, oppure accedervi tramite il sito www.my.glooko.com, oppure sincronizzare il(i) dispositivo(i) mobile(i) con l'hardware approvato da Glooko presso l'ufficio del Tuo operatore sanitario.

Potrai decidere di utilizzare i Servizi unitamente a qualsivoglia degli hardware e software di gestione sanitaria approvati da Glooko e indicati al seguente indirizzo: <https://glooko.com/device-compatibility/>, come di volta in volta aggiornato da Glooko a sua totale discrezione. Tutti gli hardware e software forniti da terzi sono soggetti a condizioni di utilizzo, alle clausole di licenza e alle garanzie fornite da tali terzi per tali hardware e/o software. Le presenti Condizioni di Utilizzo si applicano all'uso dei Servizi da parte dell'Utente indipendentemente dal fatto che l'hardware o il software sia acquistato da Glooko od ottenuto da un terzo, come ad esempio un produttore, un operatore sanitario, un datore di lavoro o una compagnia assicurativa.

Fornitori di servizi terzi

L'Utente potrà decidere di consentire a un fornitore di servizi terzo di recuperare, fornire, modificare o utilizzare in altro modo le informazioni sanitarie e di altra natura presenti nell'account o di condividere in altro modo le informazioni con tale fornitore di servizi, e si assume tutti i rischi derivanti dalla condivisione dei dati personali con un terzo. Qualora l'Utente consenta a uno specifico fornitore di servizi terzo di accedere all'account, tale fornitore di servizi potrà continuare ad accedere allo stesso finché il suo accesso venga attivamente disabilitato. I fornitori di servizi terzi possono comprendere sia operatori sanitari sia altri soggetti. È responsabilità esclusiva dell'Utente esaminare e approvare ogni fornitore di servizi terzo prima di condividere le proprie informazioni con lo stesso.

L'UTENTE SI ASSUME TUTTI I RISCHI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEI SERVIZI E DALL'AFFIDAMENTO FATTO AI CONTENUTI IVI PRESENTI. GLOOKO NON RISPONDERÀ DI EVENTUALI DANNI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI SERVIZI O CONTENUTI DI TERZI O LEGATI A TALE UTILIZZO.

Condizioni di terzi

I Servizi potranno altresì comprendere software, dati o altri elementi concessi in licenza a Glooko da terzi. L'utilizzo di tali elementi di terzi è soggetto alle disposizioni di cui alle presenti Condizioni di Utilizzo, salvo ove diversamente richiesto dai terzi interessati. L'Utente è tenuto ad ottemperare alle ulteriori condizioni stabilite dai venditori di tali articoli di terzi messi a sua disposizione, le quali sono ricomprese nelle presenti Condizioni d'Utilizzo e ne formano parte integrante. Tali condizioni di terzi applicabili all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente sono ricomprese nelle presenti Condizioni di Utilizzo e ne formano parte integrante.

Link a soggetti terzi

Glooko potrà inoltre fornire link o informazioni di contatto relativi a siti o servizi di terzi. Glooko non è responsabile e non approva il contenuto, i siti o i servizi di terzi, ivi compresi, senza limitazione alcuna, gli operatori sanitari, i prodotti, i test, le procedure, i servizi, le opinioni o i siti web a cui si accede o che sono menzionati nei Servizi. L'Utente si assume tutti i rischi derivanti dall'utilizzo di siti e/o servizi di terzi.

Esclusione di garanzia

I SERVIZI (IVI COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, TUTTI I CONTENUTI) SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "SECONDO DISPONIBILITÀ" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI COMPRESI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI TITOLO, CONFORMITÀ, ACCURATEZZA, FUNZIONAMENTO, COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ AD UNO SCOPO SPECIFICO, E TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DERIVANTI DALLE PRESTAZIONI O DAGLI USI COMMERCIALI, CHE SONO TUTTE ESPRESSAMENTE DECLINATE. GLOOKO E I SUOI AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, AGENTI, FORNITORI, SPONSOR E PARTNER NON GARANTISCONO CHE: (A) IL SERVIZIO SARÀ SICURO O DISPONIBILE IN QUALSIASI MOMENTO O LUOGO PARTICOLARE; (B) SODDISFERÀ LE TUE ESIGENZE, SARÀ RECUPERABILE, ININTERROTTO, TEMPESTIVO, SICURO O PRIVO DI ERRORI O CHE TUTTI GLI ERRORI SARANNO CORRETTI; (C) CONTENUTI O SOFTWARE DISPONIBILI NEL SERVIZIO O TRAMITE LO STESSO SONO ESENTI DA VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI; O (D) L'UTILIZZO DEL SERVIZIO AVRÀ UN ESITO SODDISFACENTE. L'UTENTE SI ASSUME TUTTI I RISCHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO. ALCUNI STATI NON CONSENTONO LIMITAZIONI ALLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, QUINDI LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

GLOOKO NON GARANTISCE ALCUN DISPOSITIVO, DISPOSITIVO INTELLIGENTE, SOFTWARE, SERVIZIO O DATO DI TERZI CHE L'UTENTE POSSA UTILIZZARE IN RELAZIONE A QUALSIASI SERVIZIO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALE ELEMENTO DI TERZI SIA DESCRITTO O DISPONIBILE IN QUALSIASI PRODOTTO, APP O SERVIZIO GLOOKO OVVERO CHE SIA POSSIBILE COLLEGARSI ALLO STESSO TRAMITE TALE PRODOTTO, APP O SERVIZIO GLOOKO.

NESSUNA INFORMAZIONE O COMUNICAZIONE, VERBALE O SCRITTA, INVIATA ALL'UTENTE DA GLOOKO O TRAMITE LA STESSA O ATTRAVERSO I SERVIZI DARÀ LUOGO AD ALCUNA GARANZIA, AD ECCEZIONE DI EVENTUALI GARANZIE LIMITATE RICOMPRESI NELL'ETICHETTATURA DEL RELATIVO PRODOTTO GLOOKO.

GLOOKO NON GARANTISCE L'ACCURATEZZA DI EVENTUALI DISPOSITIVI DELL'UTENTE E I DATI DELL'UTENTE CARICATI DA QUALSIASI DISPOSITIVO DELLO STESSO E RICEVUTI DA GLOOKO VENGONO FORNITI ALL'UTENTE "COSÌ COME SONO". GLOOKO NON SI ASSUME NE' SI ASSUMERÀ ALCUN OBBLIGO DI CREARE O RICOMPREDERE OPZIONI O FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE PER I SERVIZI.

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ O DI ALCUNE TIPOLOGIE DI DANNI, QUINDI QUESTE LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. IN TALI GIURISDIZIONI, LA RESPONSABILITÀ DI GLOOKO SARÀ LIMITATA NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE.

Manleva

L'Utente sarà tenuto a difendere, manlevare e tenere indenne Glooko, le sue affiliate e ciascuno dei dipendenti, appaltatori, amministratori, fornitori e rappresentanti della stessa e delle sue affiliate da ogni

responsabilità, perdita, pretesa e spesa, ivi comprese le spese legali per un importo ragionevole, che derivino da o si riferiscano a quanto segue: (i) l'uso o l'utilizzo improprio dei Servizi, o l'accesso agli stessi, da parte dell'Utente o (ii) la violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni di Utilizzo o di qualsiasi normativa, accordo, politica, regolamento o altro obbligo applicabile. Glooko si riserva di assumere la difesa e il controllo esclusivo di eventuali questioni altrimenti soggette a manleva da parte dell'Utente, nel qual caso l'Utente assisterà Glooko e coopererà con la stessa in merito.

Limitazione di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, GLOOKO (O I SUOI AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, AGENTI, SPONSOR, PARTNER, FORNITORI, FORNITORI DI CONTENUTI, LICENZIANTI, DISTRIBUTORI O RIVENDITORI) NON SARANNO IN ALCUN CASO RESPONSABILI IN VIA CONTRATTUALE, EXTRACONTRATTUALE, PER RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, COLPA O IN VIRTÙ DI QUALSIASI ALTRA DISPOSIZIONE DI LEGGE O IN VIA EQUITATIVA IN RELAZIONE AL SERVIZIO (I) PER L'EVENTUALE LUCRO CESSANTE, PERDITA DI DATI, PERDITA DI AVVIAMENTO O OPPORTUNITÀ, COSTO DI APPROVVIGIONAMENTO DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, OVVERO DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI O CONSEGUENTI DI QUALSIASI NATURA, O BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, (II) PER IL FATTO CHE L'UTENTE SI SIA AFFIDATO AL SERVIZIO (III) PER EVENTUALI DANNI DIRETTI (IV) PER QUALSIASI PROBLEMATICHE CHE ESULA DAL SUO RAGIONEVOLE CONTROLLO, ANCHE QUALORA GLOOKO FOSSE STATA INFORMATA DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI QUALSIVOGLIA DEI DANNI DI CUI ALLE SEZIONI DA (I) A (IV) CHE PRECEDONO. SALVO OVE CIÒ SIA INDICATO IN QUALSIVOGLIA ETICHETTATURA DEL PRODOTTO, E SENZA CHE CIO' POSSA LIMITARE I DIRITTI SPETTANTI ALL'UTENTE AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE, QUALORA L'UTENTE NON FOSSE SODDISFATTO DI QUALSIVOGLIA PARTE DEI SERVIZI, L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO A SUA DISPOSIZIONE È QUELLO DI INTERROMPERE L'UTILIZZO DEI SERVIZI.

Tutela dei consumatori

Glooko dà atto che talune giurisdizioni prevedono diritti obbligatori ai sensi di legge per i consumatori, che non possono essere esclusi da altri accordi e a cui i consumatori non possono rinunciare. Qualora tale normativa per i consumatori trovi applicazione per l'Utente, qualsiasi disposizione di cui alle presenti Condizioni di Utilizzo che possa essere in conflitto con tali norme non limiterà i diritti spettanti all'Utente ai sensi di legge.

Limitazioni all'esportazione

I Servizi possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni degli Stati Uniti. Di conseguenza l'Utente dichiara, garantisce e dà atto di non essere (a) situato, residente o cittadino di alcun paese soggetto a embargo da parte del governo degli Stati Uniti o ad altre restrizioni o di un paese che sia stato designato dal governo degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo" (per ulteriori informazioni si prega di consultare [questo sito](#)); e (b) in nessuna delle liste di utenti finali soggetti a restrizioni predisposte del governo degli Stati Uniti (ivi compreso, a titolo esemplificativo, l'elenco "*Specially Designated Nationals*" disponibile [qui](#)).

Modifica ai servizi

Glooko si riserva, a sua totale discrezione, di modificare o sostituire tutti i Servizi o parte degli stessi o di modificare, sospendere o interrompere tutti i Servizi o parte degli stessi in qualsiasi momento pubblicando un avviso sui Servizi o inviando un'email. Glooko si riserva di introdurre nuove opzioni o funzionalità per

le quali potrebbe essere richiesto il pagamento di un corrispettivo. E' Tua responsabilità controllare periodicamente le Condizioni di Utilizzo per verificare la presenza di eventuali modifiche. Qualora non fossi d'accordo con le modifiche, avrai la facoltà di interrompere l'utilizzo dei Servizi. L'utilizzo dei Servizi a seguito dell'avviso relativo ad eventuali modifiche alle Condizioni di Utilizzo costituirà accettazione di tali modifiche.

Modifiche alle Condizioni di Utilizzo

Glooko potrà di volta in volta modificare le presenti Condizioni di Utilizzo. Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni di Utilizzo sarà pubblicata sul sito web di Glooko, come di volta in volta aggiornato, e/o inviata all'Utente tramite email. Inoltre, le presenti Condizioni di Utilizzo indicheranno sempre la data dell'ultima revisione. Si presume che Tu abbia accettato e sia vincolato da qualsiasi modifica delle presenti Condizioni di Utilizzo qualora i Servizi vengano utilizzati successivamente alla pubblicazione dell'avviso relativo a tali modifiche.

Disposizioni varie

Le Condizioni di Utilizzo costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e Glooko in relazione ai Servizi e avranno priorità su tutte le comunicazioni e le proposte precedenti o attualmente in vigore (siano esse verbali, scritte o elettroniche) tra l'Utente e Glooko in relazione ai Servizi. Oltre alle presenti Condizioni di Utilizzo, nel caso in cui l'Utente acquisti da Glooko qualsiasi hardware da utilizzare con i Servizi, l'utilizzo dell'hardware sarà disciplinato dalle condizioni di vendita. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni di Utilizzo e le condizioni di vendita, le condizioni di vendita applicabili prevarranno per quanto riguarda tale hardware. Qualora qualsiasi disposizione di cui alle presenti Condizioni di Utilizzo fosse ritenuta inapplicabile o nulla, tale disposizione sarà limitata o eliminata nella misura necessaria affinché le Condizioni di Utilizzo conservino la loro piena efficacia e siano pienamente applicabili. Il mancato esercizio da parte di una delle parti di qualsiasi facoltà prevista dal presente documento non sarà considerato una rinuncia a qualsiasi ulteriore diritto in essere ai sensi dello stesso. Le Condizioni di Utilizzo sono personali e non sono cedibili o trasferibili da parte dell'Utente se non con il preventivo consenso scritto di Glooko. Glooko potrà cedere, trasferire o delegare qualsiasi diritto e obbligo spettante in virtù del presente documento senza consenso. Le presenti Condizioni di Utilizzo non daranno luogo ad alcun rapporto di rappresentanza, associazione, joint venture o rapporto di lavoro e nessuna delle parti ha la facoltà di vincolare l'altra in alcun modo. Tutte le comunicazioni rese ai sensi delle Condizioni di Utilizzo saranno in forma scritta e saranno considerate debitamente notificate all'atto della ricezione, se consegnate di persona o inviate tramite PEC o posta raccomandata con ricevuta di ritorno; all'atto della conferma elettronica della ricezione, se trasmesse via fax o e-mail; ovvero due giorni dopo l'invio, se inviate con indicazione di consegna il giorno successivo tramite corriere espresso accreditato.

Termini specifici Apple

L'utilizzo dell'App Store di proprietà di Apple, Inc. e gestito dalla stessa è disciplinato dai relativi accordi legali sottoscritti tra l'Utente e Apple, Inc. (consultabili all'indirizzo: <https://www.apple.com/legal/>).

Termini specifici Google

L'utilizzo da parte dell'Utente del marketplace Google Play di proprietà di Google Inc. e gestito dalla stessa è disciplinato dall'accordo legale stipulato tra l'Utente e Google, Inc. costituito dai Termini di Servizio di

Google (consultabili all'indirizzo <http://www.google.com/accounts/TOS>) e dai Termini di Servizio di Google Play (consultabili all'indirizzo https://play.google.com/intl/en-GLOOKO_Glooko/about/play-terms.html).

Termini specifici per gli studi di ricerca/la sperimentazione clinica

Potrai decidere di partecipare a studi accademici, clinici, commerciali o altri studi di ricerca (in ciascuno caso, lo "**Studio**"). All'atto dell'iscrizione a qualsiasi Studio a cui partecipi, potrai sottoscrivere o potresti aver già sottoscritto un modulo di consenso informato e/o un'autorizzazione HIPAA con la parte/lo sponsor che conduce tale studio (i "**Moduli dello Studio**"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni di Utilizzo e i Moduli dello Studio o le norme applicabili inerenti alla gestione dello Studio, i Moduli dello Studio e tali norme applicabili prevarranno. Se hai domande o necessiti di ulteriori informazioni in merito ai Moduli dello Studio, Ti preghiamo di contattare la parte/lo sponsor che conduce tale Studio utilizzando le informazioni fornite in precedenza.

Contatti

In caso di domande in merito ai Servizi, si prega di contattare Glooko all'indirizzo <https://support.glooko.com/>.

Azioni DMCA per violazione del diritto d'autore

Il Digital Millennium Copyright Act del 1998 ("**DMCA**") prevede la possibilità di presentare ricorso per i titolari dei diritti d'autore i quali ritengano che il materiale che appare su Internet violi i diritti agli stessi spettanti ai sensi della legge statunitense sul diritto d'autore. Se ritieni in buona fede che i materiali disponibili sui Servizi Glooko violino i Tuoi diritti d'autore, potrai inviare una comunicazione scritta a Glooko (anche tramite il Tuo agente) tramite posta ordinaria o email, chiedendo che Glooko rimuova tale materiale o ne blocchi l'accesso. Se ritieni in buona fede che qualcuno abbia erroneamente inviato a Glooko una notifica di violazione del diritto d'autore riguardante il contenuto che hai reso disponibile tramite uno dei Servizi Glooko, il DMCA Ti consente di inviare a Glooko una contro-notifica. Le notifiche e le contro-notifiche devono soddisfare i requisiti di legge vigenti in quel momento imposti dal DMCA. Cliccare qui per maggiori dettagli. Le notifiche e le contro-notifiche devono essere inviate per iscritto all'agente DMCA di Glooko come segue: Tramite posta ordinaria all'ufficio legale, Glooko, Inc., 303 Bryant St, Mountain View, California USA 94041, Stati Uniti, o tramite email a Legal@Glooko.com. Sarà inoltre possibile contattare l'agente DMCA di Glooko al seguente numero di telefono: 1 (888) 738-3646.

Glooko suggerisce di rivolgersi al proprio consulente legale prima di presentare una notifica o una contro-notifica DMCA. Diritti equivalenti potrebbero essere previsti da altre leggi applicabili.

In conformità al DMCA e alle altre leggi applicabili, Glooko ha adottato una politica in virtù della quale, in talune circostanze, la società cessa i rapporti con gli utenti dei Servizi Glooko che sono considerati da Glooko quali trasgressori recidivi. Glooko potrà inoltre, a sua totale discrezione, limitare l'accesso ai Servizi Glooko e/o chiudere gli account di tutti gli utenti dei Servizi Glooko che violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi, indipendentemente dal fatto che tali utenti siano considerati o meno dei trasgressori recidivi.

Soggetto contraente. I richiami a "Glooko" si intenderanno riferiti al soggetto contraente indicato nella tabella qui di seguito riportata (la "**Tabella**"). I Servizi sono forniti da tale soggetto. Per "Ubicazione

dell'Utente" nella tabella si intende il luogo in cui si trova l'Utente, che definisce quale riga della Tabella trova applicazione a tale Cliente.

Tabella		
Ubicazione dell'Utente	Società	Legge applicabile
Stati Uniti e Canada	Glooko, Inc., società del Delaware con sede a 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301	California
Unione Europea	Glooko AB, società registrata in Svezia, numero di registrazione presso il Registro delle Imprese 556668-4675, con sede a Nellickevägen 20, 412 63 Gothenburg, Svezia	Legge del luogo di residenza dell'Utente
Altri stati ad eccezione di Stati Uniti, Canada o Unione Europea	Glooko AB, società registrata in Svezia, numero di registrazione presso il Registro delle Imprese 556668-4675, con sede a Nellickevägen 20, 412 63 Gothenburg, Svezia	Svezia, salvo ove in base ai principi di conflitto tra leggi sia prevista l'applicazione della legge di un'altra giurisdizione.

Glooko, Inc., condizioni specifiche

La versione cartacea delle presenti Condizioni di Utilizzo e di eventuali comunicazioni rese in forma elettronica sarà ammissibile in qualsiasi procedimento giudiziario o amministrativo derivante dalle Condizioni di Utilizzo ovvero inerente alle stesse nella misura e alle condizioni in cui lo sono altri documenti e atti aziendali originariamente generati e conservati in forma cartacea. L'Utente e Glooko concordano che eventuali azioni legali derivanti dai Servizi o inerenti agli stessi dovranno essere avviate entro un (1) anno dal momento in cui si è verificato l'episodio che ha dato luogo all'azione legale; in caso contrario, tale diritto sarà definitivamente prescritto. Le presenti Condizioni di Utilizzo saranno disciplinate e interpretate in conformità alle leggi dello Stato della California, fatte salve le disposizioni sul conflitto di legge. Eventuali controversie derivanti dall'oggetto delle presenti Condizioni di Utilizzo saranno risolte in via definitiva mediante arbitrato nella Contea di Santa Clara, California, utilizzando la lingua inglese in conformità alle Norme e alle Procedure di Arbitrato di Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. ("JAMS") in vigore in tale momento, da un arbitro di comprovata esperienza nella risoluzione di controversie relative a contratti commerciali. La parte per la quale l'arbitrato (o il procedimento legale ammissibile qui di seguito descritto) avrà esito favorevole avrà diritto al rimborso delle spese, di importo ragionevole, sostenute in relazione all'arbitrato o al procedimento. La decisione emessa a seguito del lodo

reso potrà essere depositata presso un tribunale competente. In deroga a quanto sopra esposto, ciascuna parte avrà la facoltà di intentare un'azione legale dinanzi un tribunale competente per ottenere un'ingiunzione o altro rimedio in via equitativa nelle more della decisione finale dell'arbitro. Per tutte le finalità di cui alle presenti Condizioni di Utilizzo, le parti accettano la giurisdizione esclusiva dei tribunali statali e federali situati nel Distretto settentrionale della California.

L'Utente dà inoltre atto e riconosce che, per quel che concerne eventuali controversie con Glooko, con i suoi dirigenti, amministratori, impiegati, agenti o affiliate, derivanti dall'utilizzo dei Servizi o dalle presenti Condizioni di Utilizzo o in relazione agli stessi:

- L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI AVERE UN PROCESSO DAVANTI A UNA GIURIA; E

- L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI PARTECIPARE IN QUALITÀ DI RAPPRESENTANTE LEGALE, O IN QUALSIASI ALTRA VESTE RAPPRESENTATIVA, O QUALE MEMBRO DI UNA CLASS ACTION, IN QUALSIASI CAUSA CHE SIA STATA INTENTATA IN RELAZIONE A TALE CONTROVERSIA.

Condizioni specifiche Glooko AB

Eventuali controversie, dispute o pretese derivanti dalle presenti Condizioni di Utilizzo ovvero in relazione alle stesse, ovvero dalla violazione, dalla cessazione o dall'invalidità delle stesse, sarà devoluta in via esclusiva ai tribunali della Svezia, e il Tribunale Distrettuale della Città di Göteborg sarà considerato quale tribunale di prima istanza.

Le presenti Condizioni di Utilizzo saranno disciplinate e interpretate in conformità alle leggi della Svezia, fatti salvi i principi relativi al conflitto tra leggi che prevedono l'applicazione delle leggi di qualsiasi altra giurisdizione.

In deroga a quanto sopra esposto, se l'Utente risiede nell'Unione Europea, in Svizzera, Norvegia o Islanda, la legge applicabile e il foro competente per le controversie saranno le leggi e i tribunali del paese in cui l'Utente risiede.

Lingua(e) delle presenti Condizioni di Utilizzo

La versione originale delle presenti Condizioni di Utilizzo è redatta in lingua inglese. In caso di discrepanze o divergenze tra la versione inglese e la versione un'altra lingua, la versione inglese avrà la priorità e prevarrà, salvo ove ciò sia proibito dalla legge applicabile a cui l'Utente è soggetto.

Condizioni specifiche dei vari paesi

Le seguenti condizioni sono specifiche per il paese indicato e trovano applicazione in aggiunta ovvero in sostituzione delle relative clausole del presente Accordo, quando l'applicazione di tali leggi locali è obbligatoria:

Austria

Modifica alle Condizioni di Utilizzo

La sezione Modifica alle Condizioni di Utilizzo è sostituita dalla seguente:

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo saranno notificate al momento dell'accesso ai Servizi. Le modifiche saranno considerate accettate salvo ove l'Utente invii un comunicazione a Glooko per iscritto o tramite mezzi elettronici concordati con Glooko. Glooko metterà in evidenza questa clausola

nel momento in cui le modifiche vengono annunciate. Eventuali opposizioni a qualsivoglia modifica dovranno essere presentate entro sei settimane dalla ricezione dell'avviso di modifica. In caso di obiezione, Glooko potrà chiudere l'account Servizi con un preavviso di quattro settimane. L'Utente potrà salvare o stampare le modifiche alle Condizioni di Utilizzo in forma leggibile.

Disposizioni supplementari alla sezione sulla Limitazione di responsabilità:

Nessuna delle disposizioni di cui alla presente Sezione potrà limitare la responsabilità di Glooko in caso di colpa grave e dolo. Inoltre, nessuna delle disposizioni di cui alla presente Sezione potrà limitare la responsabilità di Glooko per danni derivanti da decesso, lesioni personali o alla salute, in caso di difetto insorto successivamente ad una garanzia resa sulle condizioni del prodotto, in caso di occultamento fraudolento di difetti o pretese avanzate ai sensi della Legge sulla Responsabilità da Prodotto.

Finlandia

Modifica alle Condizioni di Utilizzo

La sezione Modifica alle Condizioni di Utilizzo è sostituita dalla seguente:

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo saranno notificate al momento dell'accesso ai Servizi. Le modifiche saranno considerate accettate salvo ove l'Utente invii un comunicazione a Glooko per iscritto o tramite mezzi elettronici concordati con Glooko. Glooko metterà in evidenza questa clausola nel momento in cui le modifiche vengono annunciate. Eventuali opposizioni a qualsivoglia modifica dovranno essere presentate entro sei settimane dalla ricezione dell'avviso di modifica. In caso di obiezione, Glooko potrà chiudere l'account Servizi con un preavviso di quattro settimane. L'Utente potrà salvare o stampare le modifiche alle Condizioni di Utilizzo in forma leggibile.

Francia

Modifica alle Condizioni di Utilizzo

La sezione Modifica alle Condizioni di Utilizzo è sostituita dalla seguente:

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo saranno notificate al momento dell'accesso ai Servizi. Le modifiche saranno considerate accettate salvo ove l'Utente invii un comunicazione a Glooko per iscritto o tramite mezzi elettronici concordati con Glooko. Glooko metterà in evidenza questa clausola nel momento in cui le modifiche vengono annunciate. Eventuali opposizioni a qualsivoglia modifica dovranno essere presentate entro sei settimane dalla ricezione dell'avviso di modifica. In caso di obiezione, Glooko potrà chiudere l'account Servizi con un preavviso di quattro settimane. L'Utente potrà salvare o stampare le modifiche alle Condizioni di Utilizzo in forma leggibile.

Germania

Modifica alle Condizioni di Utilizzo

La sezione Modifica alle Condizioni di Utilizzo è sostituita dalla seguente:

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo saranno notificate al momento dell'accesso ai Servizi. Le modifiche saranno considerate accettate salvo ove l'Utente invii un comunicazione a Glooko per iscritto o tramite mezzi elettronici concordati con Glooko. Glooko metterà in evidenza questa clausola nel momento in cui le modifiche vengono annunciate. Eventuali opposizioni a qualsivoglia modifica

dovranno essere presentate entro sei settimane dalla ricezione dell'avviso di modifica. In caso di obiezione, Glooko potrà chiudere l'account Servizi con un preavviso di quattro settimane. L'Utente potrà salvare o stampare le modifiche alle Condizioni di Utilizzo in forma leggibile.

Cessazione

La sezione relativa alla Cessazione è stata ampliata con la seguente disposizione:

Glooko avrà la facoltà di sospendere qualsivoglia dei Servizi o di sospendere o porre fine al diritto dell'Utente di utilizzare qualsivoglia dei Servizi se esiste una motivazione valida per tale sospensione. Tra le motivazioni valide sono ricomprese, a titolo esemplificativo, le installazioni o le modifiche o la manutenzione dei Servizi. Glooko informerà l'Utente di tali sospensioni con ragionevole anticipo. Glooko non sarà tenuta versare alcun risarcimento per gli eventuali danni subiti dall'Utente a causa di tali sospensioni.

Tuttavia, qualora l'Utente commetta una violazione sostanziale del presente Accordo (ivi compreso l'eventuale utilizzo delle risorse di Glooko che superi o eluda le ragionevoli restrizioni poste da Glooko, come ad esempio gli accessi, le chiamate o altri utilizzi di qualsivoglia interfaccia di programmazione delle applicazioni o delle risorse del server che Glooko mette a disposizione), Glooko potrà sospendere o cessare immediatamente il diritto dell'Utente ad utilizzare qualsiasi Servizio. Inoltre, Glooko non ha alcun obbligo di supportare qualsivoglia versione dei Servizi successivamente all'introduzione di una nuova versione degli stessi.

Esclusione di garanzia

La seguente clausola viene aggiunta alla sezione relativa all'Esclusione di Garanzia:

Nessuna delle disposizioni di cui alla presente Sezione potrà limitare i diritti di garanzia spettanti all'Utente per legge.

Limitazione di responsabilità

La presente disposizione non si applica agli Utenti in Germania e viene sostituita dalla seguente clausola:

Glooko sarà responsabile per eventuali violazioni colpose di obblighi contrattuali sostanziali (obblighi essenziali). Gli obblighi essenziali sono obblighi contrattuali che devono essere rispettati ai fini della corretta esecuzione delle presenti Condizioni di Utilizzo e sui quali l'Utente può regolarmente fare affidamento. La responsabilità di Glooko sarà altrimenti limitata ai casi di colpa grave e dolo. Nel caso in cui la responsabilità di Glooko sia dovuta ad una violazione degli obblighi essenziali per colpa lieve o ad un comportamento caratterizzato da colpa lieve da parte di semplici ausiliari, la responsabilità di Glooko sarà limitata ai danni tipicamente prevedibili. È fatta salva l'eventuale responsabilità legale obbligatoria, in particolare la responsabilità di Glooko in caso di morte, lesioni o malattie o la responsabilità derivante dalla legge tedesca sulla responsabilità del prodotto.

Lussemburgo

Modifica alle Condizioni di Utilizzo

La sezione Modifica alle Condizioni di Utilizzo è sostituita dalla seguente:

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo saranno notificate al momento dell'accesso ai Servizi. Le modifiche saranno considerate accettate salvo ove l'Utente invii un comunicazione a Glooko per iscritto o tramite mezzi elettronici concordati con Glooko. Glooko metterà in evidenza questa clausola nel momento in cui le modifiche vengono annunciate. Eventuali opposizioni a qualsivoglia modifica dovranno essere presentate entro sei settimane dalla ricezione dell'avviso di modifica. In caso di obiezione, Glooko potrà chiudere l'account Servizi con un preavviso di quattro settimane. L'Utente potrà salvare o stampare le modifiche alle Condizioni di Utilizzo in forma leggibile.

Slovacchia

Modifica alle Condizioni di Utilizzo

La sezione Modifica alle Condizioni di Utilizzo è sostituita dalla seguente:

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo saranno notificate al momento dell'accesso ai Servizi. Le modifiche saranno considerate accettate salvo ove l'Utente invii un comunicazione a Glooko per iscritto o tramite mezzi elettronici concordati con Glooko. Glooko metterà in evidenza questa clausola nel momento in cui le modifiche vengono annunciate. Eventuali opposizioni a qualsivoglia modifica dovranno essere presentate entro sei settimane dalla ricezione dell'avviso di modifica. In caso di obiezione, Glooko potrà chiudere l'account Servizi con un preavviso di quattro settimane. L'Utente potrà salvare o stampare le modifiche alle Condizioni di Utilizzo in forma leggibile.

Spagna

Modifica alle Condizioni di Utilizzo

La sezione Modifica alle Condizioni di Utilizzo è sostituita dalla seguente:

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo saranno notificate al momento dell'accesso ai Servizi. Le modifiche saranno considerate accettate salvo ove l'Utente invii un comunicazione a Glooko per iscritto o tramite mezzi elettronici concordati con Glooko. Glooko metterà in evidenza questa clausola nel momento in cui le modifiche vengono annunciate. Eventuali opposizioni a qualsivoglia modifica dovranno essere presentate entro sei settimane dalla ricezione dell'avviso di modifica. In caso di obiezione, Glooko potrà chiudere l'account Servizi con un preavviso di quattro settimane. L'Utente potrà salvare o stampare le modifiche alle Condizioni di Utilizzo in forma leggibile.

Regno Unito

Modifica alle Condizioni di Utilizzo

La sezione Modifica alle Condizioni di Utilizzo è sostituita dalla seguente:

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo saranno notificate al momento dell'accesso ai Servizi. Le modifiche saranno considerate accettate salvo ove l'Utente invii un comunicazione a Glooko per iscritto o tramite mezzi elettronici concordati con Glooko. Glooko metterà in evidenza questa clausola nel momento in cui le modifiche vengono annunciate. Eventuali opposizioni a qualsivoglia modifica dovranno essere presentate entro sei settimane dalla ricezione dell'avviso di modifica. In caso di obiezione, Glooko potrà chiudere l'account Servizi con un preavviso di quattro settimane. L'Utente potrà salvare o stampare le modifiche alle Condizioni di Utilizzo in forma leggibile.

Esclusione di garanzia

La seguente clausola è aggiunta alla sezione Esclusione di garanzia:

Nessuna delle disposizioni di cui alla presente Sezione potrà inficiare le garanzie obbligatorie di qualità soddisfacente, idoneità agli scopi di utilizzo e correttezza della descrizione.

Limitazione di responsabilità

La seguente clausola è aggiunta alla sezione Limitazione di responsabilità:

Nessuna delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni di Utilizzo esclude la responsabilità di Glooko per morte o lesioni personali in caso di colpa o dolo da parte di Glooko in relazione ai Servizi.