

ANVÄNDARVILLKOR

LÄS NOGA IGENOM FÖLJANDE ANVÄNDARVILLKOR ("**ANVÄNDARVILLKOREN**") INNAN DU ANVÄNDER DE TJÄNSTER SOM ERBJUDS AV GLOOKO® OCH DESS NÄRSTÅENDE BOLAG ("**GLOOKO**"). HÄR ANGES DE RÄTTSLIGT BINDANDE VILLKOREN FÖR VARJE ANVÄNDARE (ENLIGT DEFINITIONEN NEDAN) AV GLOOKOS TJÄNSTER (INBEGRIPET BLAND ANNAT TILLHÖRANDE MJUKVARA, TJÄNSTER, FUNKTIONER, INNEHÅLL OCH WEBBPLATSER) OCH APPLIKATIONER (INBEGRIPET BLAND ANNAT MOBILA APPLIKATIONER OCH WEBBAPPLIKATIONER) SOM GLOOKO FRÅN TID TILL ANNAN KAN ERBJUDA (GEMENSAMT "**TJÄNST/TJÄNSTER**"). GENOM ATT DU FÅR TILLGÅNG TILL ELLER ANVÄNDER TJÄNSTERNA SAMTYCKER DU TILL ATT OMFATTAS AV DESSA ANVÄNDARVILLKOR. OM DU INTE VILL OMFATTAS AV DESSA VILLKOR BER VI DIG ATT INTE ANVÄNDA TJÄNSTERNA. GENOM ATT DU SAMTYCKER TILL DESSA VILLKOR BEKRÄFTAR DU SAMTIDIGT ATT DU ÄR MYNDIG OCH HAR RÄTT ATT INGÅ ETT SÅDANT AVTAL.

Tjänster

Tjänsterna är utformade att hjälpa dig ("**Du**", "**Användaren**") hantera din diabetes. Tjänsterna är endast tillgängliga för vuxna samt för personer som räknas som omyndiga i sitt bostättningsland och vars användning av Tjänsterna har godkänts av en förälder och/eller vårdnadshavare. Du tillhandahålls Tjänsterna (inbegripet bland annat varje form av innehåll) för ditt personliga icke-kommersiella bruk. Du får inte använda Tjänsterna på något sätt som strider mot (i) dessa Användarvillkor eller (ii) någon gällande lag eller förordning.

Ingen medicinsk rådgivning eller hälsovård

Tjänsterna är inte avsedda att tillhandahålla beslut om behandling eller att användas i stället för professionell hälsovårdsrådgivning. Glooko och Tjänsterna varken erbjuder eller tillhandahåller medicinsk rådgivning och det innehåll som tillhandahålls eller kan nås genom Tjänsterna är endast för informationssyfte. Du är införstådd med att Glooko inte är hälso- och sjukvårdspersonal och att Glooko inte erbjuder medicinsk rådgivning eller diagnoser samt att Glooko inte praktiserar som läkare eller ger hälsovård av något slag. Tjänsterna är inte avsedda att ersätta professionell medicinsk rådgivning, diagnos eller behandling och de erbjuds endast i informationssyfte. Användaren är ensam ansvarig för att skaffa behandling för sitt medicinska tillstånd. Vänd dig alltid till din läkare eller annan kvalificerad vårdgivare med frågor om ditt medicinska tillstånd eller användningen av (eller tidsintervaller för) läkemedel eller medicintekniska produkter. Du bör aldrig bortse från professionell medicinsk rådgivning eller dröja med att uppsöka sådan på grund av något som du har läst i samband med Tjänsterna.

Du är ensam ansvarig för dina beslut och åtgärder som baseras på informationen och materialet som finns att tillgå via Tjänsterna. Utnyttjandet av informationen som tillhandahålls av Glooko eller i samband med Tjänsterna sker på egen risk.

Vänd dig till din läkare eller annan kvalificerad vårdgivare om du har frågor om ett medicinskt tillstånd eller innan du intar något läkemedel, lägger om din kost eller inleder eller avbryter en behandling.

GLOOKO SKA INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR RÅDGIVNING, BEHANDLING, DIAGNOS ELLER ANDRA FORMER AV INFORMATION, TJÄNSTER ELLER PRODUKTER SOM DU KAN ERHÅLLA GENOM ATT DU ANVÄNDER TJÄNSTERNA.

Om Du tror att Du behöver akutvård ska Du omedelbart ringa din läkare eller det larmnummer som gäller på den plats där Du befinner dig (till exempel 911 i Förenta staterna och 112 i Europeiska unionen).

Registrering av konto

Som en del av registreringsprocessen behöver Du skapa ett konto med ett användarnamn och ett lösenord. Det är ditt ansvar att se till att uppgifterna Du lämnar är sanna, korrekta, säkra och inte vilseledande. Du får inte skapa ett konto eller användarnamn och lösenord med hjälp av en annan persons namn och uppgifter eller genom att använda ord som är någon annans varumärke eller egendom (däribland vårt). Inte heller får Du använda ord som är vulgära, obscena eller på annat sätt olämpliga. Glooko förbehåller sig rätten att upphäva eller säga upp ett konto som bryter mot dessa regler, med eller utan föregående meddelande.

Alla de uppgifter som Du lämnar till Glooko ska vara korrekta, fullständiga och aktuella. Du är ensam ansvarig för aktiviteten på ditt konto samt för att upprätthålla konfidentialiteten i de uppgifter som Du lämnar i Tjänsterna. Du får inte använda eller gå in på en annan användares konto utan dennes uttryckliga tillstånd. Du ska omedelbart meddela Glooko skriftligen om någon obehörig har använt ditt konto eller om Du blivit medveten om någon annan säkerhetsincident kopplad till ditt konto.

Om Du har glömt ditt användarnamn eller lösenord kommer Glooko att använda den e-postadress som Du har meddelat för att skicka dig ditt användarnamn eller ett tillfälligt lösenord. Om du skulle misstänka att ditt användarnamn och lösenord har röjts till eller erhållits av någon annan ska Du omedelbart kontakta Glooko. Observera att Glooko aldrig kontaktar användare för att be dem att bekräfta sina användarnamn och lösenord eller andra uppgifter.

Om Du använder mobila tjänster för att lämna och upprätthålla dina personuppgifter är Du införstådd med att det är ditt ansvar att skydda och säkra din mobila enhet och de tillhörande uppgifterna (såsom användar-id och lösenord). Om Du lämnar din mobila enhet obebakad, eller om den tappas bort eller blir stulen, är Du införstådd med att andra kan få tillgång till dina personuppgifter.

Datorutrustning, tillgång till webbläsare och internetjänster

Med undantag av Tjänsterna är det Du som ansvarar för att skaffa, installera, underhålla och använda all mjukvara, hårdvara och annan utrustning (tillsammans kallade **"System"**) som Du behöver för att få tillgång till och använda Tjänsterna. Detta ansvar inbegriper bland annat att Du använder uppdaterade webbläsare och bästa kommersiellt tillgängliga kryptering, antivirusprogram, antispyonprogram och säkerhetsprogram för internet. Du ansvarar dessutom för att anskaffa internetjänster via en leverantör som du själv väljer samt för alla leverantörens avgifter såväl som kostnader för tillhörande kommunikationstjänster. Du bekräftar att det finns vissa risker i fråga om säkerhet, förvanskning, överföringsfel och tillgång i samband med användning av öppna nätverk såsom internet, och härmed tar Du uttryckligen på dig dessa risker. Du bekräftar att Du är ansvarig för datasäkerheten i de system som används för att få tillgång till Tjänsterna och för överföringen och mottagandet av information genom dessa. Du bekräftar att Du har begärt tillgång till de specifika Tjänsterna för din egen skull, gjort din egen oberoende bedömning av lämpligheten vad gäller internet och Systemen samt att Du är tillfreds med den bedömningen. Glooko ansvarar inte för fel eller problem som kan uppstå på grund av att internet eller dina system fungerar dåligt eller inte alls.

Godtagbar användning

Som en förutsättning för din användning lovar Du att inte använda Tjänsterna för något syfte som är förbjudet enligt Användarvillkoren eller andra regler eller policyer som Glooko kan införa när som helst. Tjänsterna (inbegripet bland annat allt innehåll) tillhandahålls dig för ditt personliga icke-kommersiella bruk i enlighet med gällande lagar om upphovsrätt i ditt boplatseland.

I dessa användningsvillkor inbegriper begreppet ”**Innehåll**” bland annat alla former av information, data, text, fotografier, videor, mjukvara, skript, grafik och interaktiva funktioner som genereras, tillhandahålls och på annat sätt tillgängliggörs av Glooko eller dess samarbetspartners via Tjänsterna. Till exempel får Du inte (och får inte låta någon tredje part) vidta någon åtgärd som (i) skulle bryta mot gällande lagar, regler eller förordningar, (ii) gör intrång i en annan fysisk eller juridisk persons immateriella rättigheter, (iii) är hotfull, oegentlig, trakasserande, nedsättande, ärekränkande, bedräglig, orättmätig, integritetskränkande, otillbörlig, obscen, stötande eller kränkande eller (iv) utger sig för att vara en annan fysisk eller juridisk person. Glooko förbehåller sig rätten att när som helst avlägsna Innehåll från Tjänsterna, oavsett orsak (inbegripet bland annat efter krav eller anklagelser från tredje part eller myndigheter i samband med sådant Innehåll), om Glooko anser att Du kan ha brutit mot Användarvillkoren eller helt utan anledning.

Vidare ska Du inte (vare sig direkt eller indirekt) (i) vidta någon åtgärd som orimligt eller oproportionerligt belastar eller kan belasta Glookos (eller dess utomstående leverantörers) infrastruktur, (ii) förhindra eller försöka förhindra att Tjänsterna eller den verksamhet som bedrivs genom dessa fungerar normalt, (iii) kringgå åtgärder som Glooko kan använda för att förhindra eller begränsa tillgång till Tjänsterna (eller delar av dem), (iv) dechiffrera, dekompilera, demontera, baklängeskonstruera eller på annat sätt försöka hitta källkod eller underliggande idéer eller algoritmer för någon del av Tjänsterna, förutom i den begränsade utsträckning sådant särskilt tillåts i gällande lag, (v) ändra, översätta eller på annat sätt skapa något nytt som bygger på någon del av Tjänsterna eller (vi) kopiera, hyra ut, leasa, distribuera eller på annat sätt överföra någon eller alla de rättigheter som Du har inom ramen för detta avtal.

Support

Glooko erbjuder verktyg för e-post- och onlinebaserad support. För support kan Du besöka <https://support.glooko.com/>. I vissa länder, regioner eller i samband med vissa samarbetspartners kan Glooko hänvisa dig till support från en tredje parts tjänsteleverantörer. Glooko lämnar inga löften om hur pass snabbt din begäran om support kan hanteras eller att Glooko kan åtgärda alla de problem som Du eventuellt har. Förslag eller information från Glooko vad gäller användningen av Tjänsterna ska inte ses som en garanti.

Uppsägning

Glooko kan säga upp din åtkomst till alla eller delar av Tjänsterna när som helst om Du inte följer dessa Användarvillkor. Detta kan leda till att alla uppgifter i samband med ditt konto förverkas och förstörs och kommer omedelbart att göra att Du inte längre kan använda Tjänsterna överhuvudtaget. Om Du vill säga upp ditt konto kan Du logga in dig på det och radera det eller kontakta Glookos support. Alla bestämmelser i Användarvillkoren som på grund av sin natur ska fortsätta att äga giltighet, fortsätter att äga giltighet, vilket bland annat inbegriper friskrivningar, ersättning och ansvarsbegränsningar.

Användning av dina uppgifter

Om Du skapar, överför, lämnar, visar eller på annat sätt tillgängliggör uppgifter (inbegripet bland annat

sådana som du automatiskt har gjort tillgängliga genom att ansluta hårdvara till Tjänsterna) under det att Du använder Tjänsterna, får Du bara lämna uppgifter som är dina eller som Du har rätt att använda. När Du gör sådana uppgifter tillgängliga genom Tjänsterna, ger Du Glooko behörighet att till fullo använda dem i samband med att Du tillhandahålls Tjänsterna. Glooko får dock bara använda de uppgifter som Du lämnar i den utsträckning som tillåts genom Glookos personuppgiftspolicy och enligt gällande lag. Om Du använder Tjänsterna tillsammans med din vårdgivare har denne möjlighet att granska och få tillgång till dina uppgifter samt att överföra dessa till din journal i vårdgivarens elektroniska patientjournalssystem. Glooko är inte på något sätt ansvarigt för vårdgivares behandling av dina uppgifter. Vi ber att Du noga läser igenom vår [personuppgiftspolicy](#) för mer information om hur Glooko använder och lämnar ut dina personuppgifter. Härmed införlivas Glookos personuppgiftspolicy i dessa Användarvillkor genom denna hänvisning.

Glooko kan även komma att ingå affärsavtal med tredje parter, vilket innebär att Du även kan lämna ut dina personuppgifter till dem. Det är upp till dig huruvida Du vill lämna ut dina personuppgifter till dessa tredje parter. Genom att korrekt följa de anvisningar som Du får av Glooko och dessa tredje parter kan Du besluta huruvida Du vill lämna ut personuppgifter till dem.

Immateriella rättigheter

Tjänsterna ägs av Glooko. Uteslutande för dina egna syften ger Glooko dig icke-exklusiv, begränsad och återkallelig rätt att få tillgång till och använda Tjänsterna så länge Du iakttar bestämmelserna i Användarvillkoren. Du samtycker till att inte använda Tjänsterna i något annat syfte, däribland kommersiellt, såsom co-branding, inramning, länkning eller vidareförsäljning av någon del av Tjänsterna utan Glookos skriftliga förhandsgodkännande. Allt material som är tillgängligt via Tjänsterna kan nås, laddas ner och skrivas ut i icke-kommersiella syften och endast inom de ramar som anges i dessa Användarvillkor. Materialet får inte användas på något annat sätt utan Glookos uttryckliga skriftliga godkännande. Obehörig användning av orden och bilderna i Tjänsterna kan utgöra ett brott mot upphovsrättslagar, varumärkeslagar, lagar om integritet och offentlighet samt civila och straffrättsliga regler. Tjänsterna inbegriper material som helt eller delvis härrör från upphovsrättsligt skyddat material, däribland Tjänsternas format och layout. Upphovsrätten innehåller av Glooko eller, vad gäller licensierat innehåll, av innehållsleverantörerna. Inga av Tjänsternas, Glookos eller tredje parter namn, varumärken, tjänstemärken och logotyper som förekommer i Tjänsterna får användas i reklam eller marknadsföring eller på annat sätt ange att Glooko eller en tredje part sponsrar eller är anslutna till någon produkt eller tjänst utan Glookos eller den tredje partens uttryckliga skriftliga godkännande. Inget i Tjänsternas innehåll, vare sig underförstått, genom estoppelprincipen, genom avstående eller på annat sätt, ska tolkas som att rätt ges att använda ett varumärke som visas på eller genom Tjänsterna utan skriftligt godkännande från Glooko eller från en tredje part som innehar varumärket. Tjänsterna kan innehålla andra meddelanden om äganderätt och upphovsrätt vars villkor Du måste följa. Några av ovanstående bestämmelser kan vara utan verkan i vissa länder/stater/provinser/jurisdiktioner, vilket innebär att deras erkännanden och villkor kanske inte gäller för dig i sin helhet.

Användning av tredje parts hårdvara och mjukvara med tjänsterna

Om Du utnyttjar Tjänsten via en mobil applikation ska Du bara använda enheter som är kompatibla med Apple eller Android och som Du själv äger eller styr. För att kunna använda Tjänsterna måste du ladda ner den mobila applikationen eller komma åt den på www.myglooko.com eller alternativt genom att synka din eller dina mobila enheter med hårdvara som godkänts av Glooko i din vårdgivares lokaler.

Du kan välja att använda Tjänsterna tillsammans med en tredjepartshårdvara eller mjukvara för hälsovårdsförvaltning som godkänts av Glooko och som finns här: <https://www.glooko.com/device-compatibility/>, i enlighet med de uppdateringar som Glooko fritt kan välja att göra när som helst. All hårdvara och mjukvara som tillhandahålls av tredje part omfattas av de Användarvillkor, licensbestämmelser och garantier som dessa utfärdar för varan i fråga. Oavsett om Du köper hårdvaran eller mjukvaran från Glooko eller får den från en tredje part, exempelvis tillverkare, vårdgivare, arbetsgivare eller försäkringsbolag, omfattar dessa Användarvillkor din användning av Tjänsterna.

Tredje parts tjänsteleverantörer

Du kan välja att låta en tredje parts tjänsteleverantör ta fram, tillhandahålla, ändra eller på annat sätt använda hälsouppgifter och andra uppgifter i ditt konto eller dela dina uppgifter på annat sätt med en sådan tjänsteleverantör. Du delar dina personuppgifter med en tredje part helt på egen risk. Så snart Du ger en specifik tjänsteleverantör tillgång till ditt konto kan denne fortsätta att ha tillgång till det tills dess att Du aktivt gör det oåtkomligt. Tredje parts tjänsteleverantörer kan utgöras av både vårdgivare och andra juridiska personer. Du är ensam ansvarig för att granska och godkänna varje sådan leverantör innan Du delar dina uppgifter med den.

DU ANVÄNDER DESSA TJÄNSTER OCH UTNYTTJAR DETTA INNEHÅLL HELT PÅ EGEN RISK. GLOOKO KAN INTE STÄLLAS TILL SVARS FÖR SKADA SOM UPPSTÅR UR ELLER HAR SAMBAND MED DIN ANVÄNDNING AV TREDJE PARTS TJÄNSTER ELLER INNEHÅLL.

Tredjepartsvillkor

Tjänsterna kan även omfatta mjukvara, data och andra produkter som tredje part har licensierat till Glooko. Din användning av sådana produkter från tredje part omfattas av bestämmelserna i de här Användarvillkoren om inte den tredje parten i fråga kräver annat. Du måste följa de ytterligare bestämmelser som krävs av försäljarna av tredje partens produkter som Du har tillgång till och som är införlivade i och utgör en del av de här användarvillkoren. Sådana tredjepartsvillkor som gäller för din användning av Tjänsterna är införlivade i och utgör en del av de här Användarvillkoren.

Tredjepartslänkar

Glooko kan även förse dig med länkar till eller kontaktuppgifter för tredje parts webbplatser eller tjänster. Glooko ansvarar inte och gör inte reklam för innehåll, webbplatser eller tjänster som tillhör en tredje part, inbegripet bland annat vårdgivare, produkter, tester, förfaranden, tjänster, utlåtanden eller webbplatser som kan tillgås via tjänsterna eller som nämns i dessa. Du använder tredje parts webbplatser och/eller tjänster helt på egen risk.

Friskrivning från garantier

TJÄNSTERNA (INBEGRIPET BLAND ANNAT ALLT INNEHÅLL) TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT OCH TILLGÄNGLIGT SKICK" UTAN NÅGON FORM AV GARANTI, VARKEN UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INBEGRIPET BLAND ANNAT UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM ÄGANDERÄTT, ICKE-INTRÅNG, KORREKTHET, DRIFT, SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT SPECIFIKT SYFTE SAMT GARANTIER SOM UNDERFÖRSTÅS GENOM UTFÖRANDE ELLER HANDELSBRUK, VILKA ALLA UTTRYCKLIGEN FRISKRIVS. GLOOKO OCH DESS LEDNING, ANSTÄLLDA, ENTREPRENÖRER, LEVERANTÖRER, SPONSORER OCH SAMARBETSPARTNERS GARANTERAR INTE ATT (A) TJÄNSTEN ÄR SÄKER ELLER TILLGÄNGLIG PÅ NÅGON SÄRSKILD TID ELLER PLATS, (B) TJÄNSTEN UPPFYLLER DINA KRAV, ÄR ÅTKOMLIG, OAVBRUTEN, UTAN DRÖJSMÅL, SÄKER ELLER FELFRI ELLER ATT ALLA FEL KOMMER ATT RÄTTAS TILL, (C) INNEHÅLL ELLER MJUKVARA SOM ÄR TILLGÄNGLIG I ELLER GENOM TJÄNSTEN ÄR FRI FRÅN VIRUS ELLER ANDRA

SKADLIGA BESTÅNDSDELAR ELLER ATT (D) RESULTATEN FRÅN ANVÄNDNINGEN AV TJÄNSTEN UPPFYLLER DINA KRAV. DU ANVÄNDER TJÄNSTEN PÅ EGEN RISK. VISSA STATER TILLÅTER INGA BEGRÄNSNINGAR FÖR HUR LÄNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI SKA GÄLLA VILKET INNEBÄR ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

GLOOKO LÄMNAR INGA GARANTIER FÖR EN TREDJE PARTS ENHET, SMARTA ENHET, MJUKVARA, SERVICE ELLER DATA SOM DU KAN ANVÄNDA I SAMBAND MED VISSA TJÄNSTER. DETTA GÄLLER OBEROENDE AV HURUVIDA EN SÅDAN ENHET BESKRIVS I, FINNS TILLGÄNGLIG GENOM ELLER KAN ANSLUTAS TILL EN PRODUKT, APP ELLER TJÄNST SOM TILLHÖR GLOOKO.

INGA MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA UPPGIFTER ELLER MEDDELANDE SOM DU FÅR FRÅN ELLER GENOM GLOOKO ELLER TJÄNSTERNA KOMMER ATT UTGÖRA EN GARANTI, FÖRUTOM SÅDAN BEGRÄNSAD GARANTI SOM INGÅR I DEN GÄLLANDE GLOOKO-PRODUKTENS MÄRKNING.

GLOOKO GARANTERAR INTE ATT EN ANVÄNDARENHET ÄR KORREKT, OCH ANVÄNDARDATA SOM LADDAS UPP FRÅN EN ANVÄNDARENHET OCH MOTTAS AV GLOOKO TILLHANDAHÅLLS ANVÄNDAREN "I BEFINTLIGT SKICK". GLOOKO HAR INGEN SKYLDIGHET ATT SKAPA ELLER LÄGGA TILL YTTERLIGARE FUNKTIONER TILL TJÄNSTERNA, OCH GARANTERAR INTE HELLER ATT SÅ KOMMER ATT SKE.

ENLIGT VISSA LAGAR ÄR DET INTE TILLÅTET ATT BEGRÄNSA ELLER UTESLUTA GARANTIER ELLER VISSA TYPER AV SKADESTÅND, VILKET INNEBÄR ATT DESSA BEGRÄNSNINGAR KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG. I DESSA JURISDIKTIONER BEGRÄNSAS GLOOKOS ANSVAR TILL DEN FULLA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT LAG.

Skadeersättning

Du ska ersätta och försvara Glooko, dess närstående bolag och var och en av Glookos och dess närstående bolags anställda, entreprenörer, ledning, leverantörer och ombud och hålla dem skadeslösa avseende alla former av ansvar, förlust, anspråk och utlägg, däribland rimliga advokatarvoden, som uppstår ur eller har samband med (i) din användning eller ditt obehöriga bruk av eller din tillgång till Tjänsterna, eller (ii) din överträdelse av dessa Användarvillkor eller gällande lag, avtal, policy, förordning eller annan skyldighet. Glooko förbehåller sig rätten att på egen bekostnad sörja för exklusivt försvar av och exklusiv kontroll över ett ärende som Du annars skulle avkrävas skadestånd för. I ett sådant fall ska Du bistå och samarbeta med Glooko.

Ansvarsbegränsning

I DEN FULLA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT LAG SKA GLOOKO (SAMT DESS LEDNING, ANSTÄLLDA, ENTREPRENÖRER, SPONSORER, SAMARBETSPARTNERS, LEVERANTÖRER, INNEHÅLLSLEVERANTÖRER, LICENSGIVARE, DISTRIBUTÖRER OCH ÅTERFÖRSÄLJARE) INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER HA AVTALSRETTSLIGT, SKADESTÅNDRÄTTSLIGT ELLER STRIKT SKADESTÅNDRÄTTSLIGT ANSVAR ELLER ANSVAR FÖR VÅRDSLÖSHET ELLER ANNAN RÄTTSLIG ELLER RÄTTVISETEORI MED AVSEENDE PÅ TJÄNSTEN (I) FÖR FÖRLUST AV INTÄKTER, DATA, GOODWILL ELLER AFFÄRSMÖJLIGHET, KOSTNADER FÖR INFÖRSKAFFANDE AV ERSÄTTNINGSVAROR ELLER ERSÄTTNINGSTJÄNSTER ELLER FÖR SÄRSKILD, INDIREKT, TILLFÄLLIG ELLER FÖLJDRIKTIG SKADA ELLER FÖREMÅL FÖR STRAFFSKADESTÅND, OAVSETT SLAG, ELLER, ERSÄTTNINGSVAROR ELLER ERSÄTTNINGSTJÄNSTER, (II) FÖR DITT UTNYTTJANDE AV TJÄNSTEN, (III) FÖR DIREKT SKADA, ELLER (IV) FÖR ETT ÄRENDE SOM DET RIMLIGEN INTE RÅDER ÖVER ÄVEN OM GLOOKO INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN ATT NÅGON AV DE SKADOR SOM ANGES I AVSNITT (I) TILL (IV) OVAN KUNNAT INTRÄFFA. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM INGÅR I EN PRODUKTS

MÄRKNING, OCH UTAN ATT DINA RÄTTIGHETER ENLIGT GÄLLANDE LAG BEGRÄNSAS, ÄR DEN ENDA ÅTGÄRD DU KAN VIDTA OM DU INTE ÄR NÖJD MED NÅGON DEL AV TJÄNSTERNA ATT UPPHÖRA MED ATT ANVÄNDA DEN.

Konsumentskydd

Glooko är införstått med att vissa jurisdiktioner ger konsumenter bindande lagenliga rättigheter som inte kan åsidosättas av avtal eller avsägas av konsumenter. Om Du omfattas av sådana konsumentregler kommer de avsnitt i dessa användarvillkor som kan stå i strid mot sådana regler inte att begränsa dina lagenliga rättigheter.

Exportbegränsningar

Tjänsterna kan vara föremål för Förenta staternas lagar om exportkontroll. Till följd av detta bekräftar, garanterar och förbinder Du dig att Du inte (a) befinner dig i eller är bosatt eller medborgare i ett land som omfattas av Förenta staternas embargo eller andra restriktioner eller ett land som Förenta staternas regering betecknar som ett land som stöder terrorism ([klicka här](#) för mer information), och (b) förekommer på någon av Förenta staternas regerings sanktionslistor över spärrade slutanvändare (till exempel listan över särskilt angivna medborgare som finns [här](#)).

Ändringar av tjänsterna

Glooko förbehåller sig rätten att när som helst och helt efter eget gottfinnande ändra eller ersätta alla eller vissa delar av Tjänsterna eller att ändra, upphäva eller upphöra med alla eller vissa delar av Tjänsterna genom att publicera ett meddelande på Tjänsterna eller meddela dig via e-post. Glooko förbehåller sig rätten att införa nya funktioner som kan medföra avgifter. Det är ditt ansvar att med jämna mellanrum se efter om Användarvillkoren har ändrats. Om Du inte godkänner ändringarna har Du rätt att upphöra med användningen av Tjänsterna. Om Du fortsätter att använda Tjänsterna efter att ändringar i Användarvillkoren har meddelats innebär det att Du godtar dem.

Ändringar i användarvillkoren

Glooko kan ändra dessa Användarvillkor när som helst. Alla ändringar i villkoren kommer att meddelas på Glookos webbplats(er), enligt uppdateringar från tid till annan, och/eller meddelas dig via e-post. Dessutom kommer datumet för den senaste revideringen av dessa villkor alltid att anges. Du godtar och samtycker till att Du omfattas av ändringar i villkoren om Du använder Tjänsterna efter att dessa ändringar har meddelats.

Övrigt

Användarvillkoren utgör hela avtalet mellan dig och Glooko vad avser Tjänsterna. De ersätter alla tidigare och aktuella meddelanden och förslag (muntliga, skriftliga eller elektroniska) mellan dig och Glooko i fråga om dessa Tjänster. Om du utöver dessa Användarvillkor köper någon hårdvara från Glooko som ska användas tillsammans med Tjänsterna kommer försäljningsvillkoren för hårdvaran att gälla för denna. Om det uppstår en motsättning mellan dessa användarvillkor och andra försäljningsvillkor ska de tillämpliga försäljningsvillkoren gälla för hårdvaran. Om en bestämmelse i Användarvillkoren visar sig vara ogiltig eller omöjlig att verkställa kommer den att begränsas eller avlägnas i minsta möjliga utsträckning så att villkoren i övrigt förblir giltiga, i kraft och möjliga att verkställa. Vardera partens underlåtenhet att i något hänseende utöva en rätt häri ska inte anses innebära en avsägelse av vidare rättigheter inom denna ram. Användarvillkoren är personliga för dig och Du får inte överlåta eller överföra dem utan Glookos skriftliga förhandsgodkännande. Glooko kan

överlåta, överföra eller överlämna vilka som helst av sina rättigheter och skyldigheter i villkoren utan någons samtycke. Ingen form av verksamhet, partnerskap, gemensamt företag eller anställningsförhållande skapas till följd av användarvillkoren och ingen av parterna har befogenhet att binda den andra i något hänseende. Alla meddelanden inom ramen för användarvillkoren kommer att vara skriftliga och bedömas ha förmedlats på vederbörligt sätt när de tas emot, om de lämnas personligen eller skickas via rekommenderat brev med mottagningsbevis, när mottagandet bekräftas elektroniskt om de skickas via fax eller e-post, eller två dagar efter att de skickats om de skickas för utdelning efterföljande dag via erkända utdelningsföretag.

Villkor som är specifika för Apple

Din användning av Apple App Store som ägs och drivs av Apple, Inc. omfattas av tillämpliga rättsliga avtal mellan dig och Apple, Inc. (på <https://www.apple.com/legal/>).

Villkor som är specifika för Google

Din användning av marknadsplatsen Google Play som ägs och drivs av Google Inc. omfattas av tillämpliga rättsliga avtal mellan dig och Google, Inc. som består av Googles användarvillkor (på <http://www.google.com/accounts/TOS>) och Google Plays användarvillkor (på https://play.google.com/intl/en-GLOOKO_Glooko/about/play-terms.html).
https://play.google.com/intl/sv_se/about/play-terms/

Särskilda villkor för forskningsstudie/klinisk prövning

Du kan välja att delta i akademiska, kliniska, kommersiella eller andra forskningsstudier (var och en kallad "Studie"). När Du registrerar dig för medverkan i en studie kan Du få underteckna, eller så har Du redan undertecknat, ett informerat samtycke och/eller en HIPAA-blankett för tillstånd hos den part/sponsor som genomför studien ("Studieblanketter"). Om det uppstår en motsättning mellan dessa Användarvillkor och Studieblanketterna eller tillämpliga bestämmelser vad gäller hantering av studien ska studieblanketterna och de tillämpliga bestämmelserna gälla. Om Du har frågor eller behöver ytterligare information om Studieblanketterna kan Du kontakta parten/sponsorn som genomför din studie med hjälp av den information som Du tidigare fått.

Kontakt

Om Du har frågor angående Tjänsterna kan du kontakta Glooko <https://support.glooko.com/>.

Väckande av talan om intrång i upphovsrätten enligt DMCA

Den amerikanska upphovsrättslagen Digital Millennium Copyright Act från 1998 ("DMCA") gör det möjligt för upphovsrättsinnehavare att väcka talan om de anser att material på internet utgör ett intrång i deras upphovsrätt enligt amerikansk lag. Om Du i god tro anser att material i Glookos Tjänster utgör ett intrång i din upphovsrätt kan Du (eller ditt ombud) anmäla detta till Glooko brevledes eller via e-post med krav på att Glooko avlägsnar sådant material eller blockerar tillträde till det. Om Du i god tro anser att någon felaktigt har gjort en anmälan till Glooko om intrång i upphovsrätten som berör innehåll som Du har gjort tillgängligt genom en Glooko-Tjänst, kan Du enligt DMCA skicka en motanmälan till Glooko. Anmälningar och motanmälningar måste uppfylla de krav i DMCA som gäller vid den tidpunkt då denna rätt utnyttjas. Klicka här för mer information. Anmälningar och motanmälningar måste skickas skriftligen till Glookos DMCA-ansvariga enligt följande: Brevledes till Legal Department, Glooko, Inc., 303 Bryant St, Mountain View, Kalifornien USA 94041, Förenta staterna, eller via e-post till Legal@Glooko.com. Du kan även nå Glookos DMCA-ansvariga på följande telefonnummer: 1 (888) 738-3646.

Glooko föreslår att Du rådgör med din juridiska rådgivare innan Du lämnar en anmälan eller motanmälan inom ramen för DMCA. Du kan ha motsvarande rättigheter i enlighet med andra tillämpliga lagar.

I enlighet med DMCA och annan tillämplig lag har Glooko infört en policy om att under lämpliga omständigheter stänga av användare av Glookos Tjänster som Glooko anser vara upprepade intrångsgörare. Glooko kan även efter eget gottfinnande begränsa tillgången till Glookos Tjänster och/eller avsluta konton tillhörande användare av dessa som gör intrång i andras upphovsrätt oberoende av huruvida de anses vara upprepade intrångsgörare eller inte.

Företagets avtalsslutande enhet. Hänvisningar till Glooko refererar till tillämplig avtalsslutande enhet enligt förteckningen nedan ("**Förteckningen**"). Tjänsterna tillhandahålls av den avtalsslutande enheten. I Förteckningen hänvisar "Din plats" dig till den plats där Du befinner dig, vilken avgör vilken rad i förteckningen som gäller för dig som klient.

Förteckningen		
Din plats	Företag	Gällande lag
Förenta staterna och Kanada	Glooko, Inc., ett företag i Delaware vars adress är 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301	Kalifornien
Europeiska unionen	Glooko AB, ett företag registrerat i Sverige med organisationsnummer 556668-4675, vars adress är Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Sverige	I det land där Du bor
Övriga länder förutom Förenta staterna, Kanada och Europeiska unionen	Glooko AB, ett företag registrerat i Sverige med organisationsnummer 556668-4675, vars adress är Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Sverige	Sverige, varvid tillämpningen av lagvalsregler när det gäller tillämpning av lagarna i en annan jurisdiktion exkluderas.

Särskilda villkor för Glooko, Inc.

En pappersversion av dessa Användarvillkor och meddelanden i elektroniskt format ska anses vara godkända för användning i juridiska och administrativa mål som grundar sig på eller hänför sig till Användarvillkoren i samma utsträckning och under samma villkor som andra affärshandlingar och affärsregister som ursprungligen skapats och bevarats i pappersform. Du och Glooko samtycker till att en talan som uppstår ur eller har samband med Tjänsterna måste inledas inom ett (1) år efter att orsaken till denna uppstod. I annat fall ska talan preskriberas permanent. Dessa Användarvillkor regleras

av delstaten Kaliforniens lagar, varvid tillämpningen av lagvalsregler exkluderas. Tvister som uppstår ur eller har samband med föremålet för dessa Användarvillkor ska slutgiltigt avgöras genom skiljedom i Santa Clara County, Kalifornien, varvid engelska språket ska användas i enlighet med de regler och förfaranden för skiljedom som gäller vid organisationen för alternativ tvistlösning, Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. ("**JAMS**"), av en skiljeman i handelsrättsfrågor med betydande erfarenhet av att lösa tvister gällande affärsavtal. Den vinnande parten i skiljedomen (eller det tillåtna rättsliga förfarande som beskrivs nedan) ska ha rätt till ersättning för alla rimliga utlägg i samband med denna. Dom i fråga om den skiljedom som avgivits kan avkunnas i en behörig domstol. Utan hinder av det föregående har vardera part rätt att väcka talan i behörig domstol för föreläggande eller rätt till annan rimlig upprättelse i väntan på skiljemannens slutgiltiga beslut. För all tillämpning enligt dessa Användarvillkor samtycker parterna till att exklusiv behörighet och plats ska vara de statliga och federala domstolarna i Northern District of California.

Du bekräftar också och är införstådd med att Du vid en eventuell tvist med Glooko eller dess direktörer, ledning, anställda, ombud eller närstående bolag som uppstår ur eller i samband med din användning av tjänsterna eller dessa användarvillkor

-AVSÄGER DIG RÄTTEN TILL JURYRÄTTEGÅNG SAMT

-AVSÄGER DIG RÄTTEN ATT VERKA SOM OMBUD, PRIVAT ÅKLAGARE ELLER I ANNAN OMBUDSROLL ELLER ATT INGÅ I EN GRUPP AV KÄRANDE I EN TALAN SOM OMFATTAR EN SÅDAN TVIST.

Särskilda villkor för Glooko AB

Tvister eller anspråk som uppstår ur eller i samband med dessa Användarvillkor eller överträdelse, uppsägning eller ogiltigförklaring av dessa ska endast avgöras av domstolar i Sverige, med Göteborgs tingsrätt som första instans.

Dessa Användarvillkor ska omfattas av svensk lag, varvid tillämpningen av lagvalsregler när det gäller tillämpning av lagarna i en annan jurisdiktion exkluderas.

Utän hinder av det ovanstående ska gällande lagstiftning och plats för tvistlösning, om Du är en användare som befinner dig i Europeiska unionen, Schweiz, Norge eller Island, vara gällande lagstiftning och behöriga domstolar i det land där Du är bosatt.

Språk i dessa användarvillkor

Dessa Användarvillkor har ursprungligen avfattats på engelska. Om det skulle finnas avvikelser eller motsättningar mellan den engelska versionen och en annan språkversion ska den engelska versionen gälla såvida inte detta är förbjudet enligt en lag som är tillämplig för dig.

Landspecifika villkor

Följande villkor är landspecifika och gäller utöver eller i stället för angivna klausuler i detta avtal när de lokala lagarna är bindande.

Österrike

Ändringar i användarvillkoren

Avsnittet Ändringar i användarvillkoren ersätts av följande:

Du kommer att meddelas om ändringar i dessa Användarvillkor när Du loggar in på Tjänsterna. Du antas ha godtagit ändringarna såvida Du inte meddelar Glooko annat skriftligen eller elektroniskt på ett sätt som Glooko har samtyckt till. Glooko kommer att göra dig uppmärksam på detta faktum när ändringar meddelas. Om Du beslutar att invända mot en ändring måste Du göra det inom sex veckor efter att Du har fått meddelandet om ändring. Om Du skulle invända mot en ändring kan Glooko säga upp ditt konto för Tjänsterna med fyra veckors uppsägningstid. Du kommer att kunna spara eller skriva ut ändringarna i Användarvillkoren i läsbart format.

Tillägg till punkten Ansvarsbegränsningar:

Inget i denna punkt kan begränsa Glookos ansvar för grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse. Vidare ska inget i denna punkt begränsa Glookos ansvar för skada som drabbar en persons liv, kropp eller hälsa, för en defekt efter att produktens beskaffenhet garanterats, för bedrägligt undanhållande av defekter eller för anspråk enligt lagen om produktansvar.

Finland

Ändringar i användarvillkoren

Avsnittet Ändringar i användarvillkoren ersätts av följande:

Du kommer att meddelas om ändringar i dessa Användarvillkor när Du loggar in på Tjänsterna. Du antas ha godtagit ändringarna såvida Du inte meddelar Glooko annat skriftligen eller elektroniskt på ett sätt som Glooko har samtyckt till. Glooko kommer att göra dig uppmärksam på detta faktum när ändringar meddelas. Om Du beslutar att invända mot en ändring måste Du göra det inom sex veckor efter att du har fått meddelandet om ändring. Om Du skulle invända mot en ändring kan Glooko säga upp ditt konto för Tjänsterna med fyra veckors uppsägningstid. Du kommer att kunna spara eller skriva ut ändringarna i Användarvillkoren i läsbart format.

Frankrike

Ändringar i användarvillkoren

Avsnittet Ändringar i användarvillkoren ersätts av följande:

Du kommer att meddelas om ändringar i dessa Användarvillkor när Du loggar in på Tjänsterna. Du antas ha godtagit ändringarna såvida Du inte meddelar Glooko annat skriftligen eller elektroniskt på ett sätt som Glooko har samtyckt till. Glooko kommer att göra dig uppmärksam på detta faktum när ändringar meddelas. Om Du beslutar att invända mot en ändring måste Du göra det inom sex veckor efter att Du har fått meddelandet om ändring. Om Du skulle invända mot en ändring kan Glooko säga upp ditt konto för Tjänsterna med fyra veckors uppsägningstid. Du kommer att kunna spara eller skriva ut ändringarna i Användarvillkoren i läsbart format.

Tyskland

Ändringar i användarvillkoren

Avsnittet Ändringar i användarvillkoren ersätts av följande:

Du kommer att meddelas om ändringar i dessa användarvillkor när du loggar in på Tjänsterna. Du antas ha godtagit ändringarna såvida Du inte meddelar Glooko annat skriftligen eller elektroniskt på ett sätt

som Glooko har samtyckt till. Glooko kommer att göra dig uppmärksam på detta faktum när ändringar meddelas. Om Du beslutar att invända mot en ändring måste Du göra det inom sex veckor efter att Du har fått meddelandet om ändring. Om Du skulle invända mot en ändring kan Glooko säga upp ditt konto för Tjänsterna med fyra veckors uppsägningstid. Du kommer att kunna spara eller skriva ut ändringarna i Användarvillkoren i läsbart format.

Uppsägning

Punkten Uppsägning kompletteras med följande:

Glooko har rätt att upphäva sina Tjänster och upphäva eller säga upp din rätt att använda någon av dess Tjänster om det finns ett giltigt skäl för detta. Giltiga skäl inbegriper till exempel installationer, ändringar eller underhåll av Tjänsterna. Glooko ska meddela Användaren om upphävandet i skäligen tid. Glooko ska inte vara skyldigt att ersätta Användaren för potentiella skador som denna ådragit sig på grund av upphävandet.

Om Du dock väsentligt har brutit mot detta avtal (inbegripet användning av Glookos resurser som överskrider eller åsidosätter Glookos rimliga begränsningar såsom tillträde, samtal eller annan användning av gränssnitt för programmering av applikationen eller av serverresurser som Glooko gör tillgängliga) kan Glooko omedelbart upphäva eller säga upp din rätt att använda Tjänsterna. Glooko har inte heller någon skyldighet att stödja någon version av Tjänsterna så snart en ny version av dessa har släppts.

Friskrivning från garantier

Följande läggs till avsnittet Friskrivning från garantier:

Inget i detta avsnitt ska begränsa Användarens lagstadgade rätt till garanti.

Ansvarsbegränsningar

Denna bestämmelse gäller inte för användare i Tyskland och ersätts med följande:

Glooko ska inte hållas ansvarigt för överträdelser av viktiga avtalsenliga förpliktelser (väsentliga förpliktelser). Väsentliga förpliktelser är sådana som måste uppfyllas för korrekt verkställande av dessa Användarvillkor och de kan med jämna mellanrum återupptäckas av dig. Glookos ansvar begränsas i övrigt till grov vårdslöshet och avsiktlig försummelse. Om Glooko hålls ansvarig för oaktsam överträdelse av väsentliga förpliktelser eller begränsad försummelse som begåtts av ombud under Glookos ansvar ska vårt ansvar begränsas till typiskt förutsebar skada. Detta har ingen verkan på obligatoriskt lagstadgat ansvar, främst vårt ansvar i samband med förlust av människoliv, kroppsskada eller sjukdom eller vårt ansvar i samband med den tyska lagen om produktansvar.

Luxemburg

Ändringar i användarvillkoren

Avsnittet Ändringar i användarvillkoren ersätts av följande:

Du kommer att meddelas om ändringar i dessa Användarvillkor när du loggar in på Tjänsterna. Du antas ha godtagit ändringarna såvida Du inte meddelar Glooko annat skriftligen eller elektroniskt på ett sätt som Glooko har samtyckt till. Glooko kommer att göra dig uppmärksam på detta faktum när ändringar

meddelas. Om Du beslutar att invända mot en ändring måste Du göra det inom sex veckor efter att Du har fått meddelandet om ändring. Om Du skulle invända mot en ändring kan Glooko säga upp ditt konto för Tjänsterna med fyra veckors uppsägningstid. Du kommer att kunna spara eller skriva ut ändringarna i Användarvillkoren i läsbart format.

Slovakien

Ändringar i användarvillkoren

Avsnittet Ändringar i användarvillkoren ersätts av följande:

Du kommer att meddelas om ändringar i dessa användarvillkor när Du loggar in på Tjänsterna. Du antas ha godtagit ändringarna såvida Du inte meddelar Glooko annat skriftligen eller elektroniskt på ett sätt som Glooko har samtyckt till. Glooko kommer att göra dig uppmärksam på detta faktum när ändringar meddelas. Om Du beslutar att invända mot en ändring måste Du göra det inom sex veckor efter att Du har fått meddelandet om ändring. Om Du skulle invända mot en ändring kan Glooko säga upp ditt konto för Tjänsterna med fyra veckors uppsägningstid. Du kommer att kunna spara eller skriva ut ändringarna i Användarvillkoren i läsbart format.

Spanien

Ändringar i användarvillkoren

Avsnittet Ändringar i användarvillkoren ersätts av följande:

Du kommer att meddelas om ändringar i dessa Användarvillkor när Du loggar in på Tjänsterna. Du antas ha godtagit ändringarna såvida Du inte meddelar Glooko annat skriftligen eller elektroniskt på ett sätt som Glooko har samtyckt till. Glooko kommer att göra dig uppmärksam på detta faktum när ändringar meddelas. Om Du beslutar att invända mot en ändring måste Du göra det inom sex veckor efter att Du har fått meddelandet om ändring. Om Du skulle invända mot en ändring kan Glooko säga upp ditt konto för Tjänsterna med fyra veckors uppsägningstid. Du kommer att kunna spara eller skriva ut ändringarna i Användarvillkoren i läsbart format.

Storbritannien

Ändringar i användarvillkoren

Avsnittet Ändringar i användarvillkoren ersätts av följande:

Du kommer att meddelas om ändringar i dessa Användarvillkor när du loggar in på Tjänsterna. Du antas ha godtagit ändringarna såvida Du inte meddelar Glooko annat skriftligen eller elektroniskt på ett sätt som Glooko har samtyckt till. Glooko kommer att göra dig uppmärksam på detta faktum när ändringar meddelas. Om Du beslutar att invända mot en ändring måste Du göra det inom sex veckor efter att Du har fått meddelandet om ändring. Om Du skulle invända mot en ändring kan Glooko säga upp ditt konto för Tjänsterna med fyra veckors uppsägningstid. Du kommer att kunna spara eller skriva ut ändringarna i Användarvillkoren i läsbart format.

Friskrivning från garantier

Följande läggs till avsnittet Friskrivning från garantier:

Inget i detta avsnitt ska påverka lagstadgade garantier i fråga om tillfredsställande kvalitet, lämplighet för syfte eller korrekt beskrivning.

Ansvarsbegränsningar

Följande läggs till avsnittet Ansvarsbegränsning:

Inget i dessa användarvillkor undantar Glookos ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats av dess oaktsamhet eller missvisande information i samband med Tjänsterna.