

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI GLOOKO

Datum účinnosti:

Jazyky

1. Úvod

1. Zavazujeme se chránit soukromí návštěvníků našich webových stránek a uživatelů mobilních aplikací a webových stránek společnosti Glooko® a diasend® (dále společně jen „služby“).
2. Toto oznámení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na osobní údaje nebo jiné údaje o pacientech, které zpracováváme prostřednictvím jiných produktů a služeb společnosti Glooko jménem našich profesionálních uživatelů (např. vašeho poskytovatele zdravotní péče nebo vašeho zaměstnavatele), které provádíme na základě samostatných závazných smluv („údaje profesionálních uživatelů“). Naše zpracování údajů profesionálních uživatelů se řídí smlouvami, které jsme uzavřeli s našimi profesionálními uživateli, nikoli tímto oznámením o ochraně osobních údajů. Shromažďování a používání údajů profesionálních uživatelů, které mohou zahrnovat osobní údaje pacientů nebo zaměstnanců, se řídí příslušnými zásadami ochrany osobních údajů našich profesionálních uživatelů. Dotazy nebo žádosti týkající se údajů profesionálních uživatelů by měly být směřovány na naše profesionální uživatele, kterým může být váš poskytovatel zdravotní péče nebo zaměstnavatel.
3. Společnost Glooko AB („Glooko“) poskytuje služby v Evropském hospodářském prostoru („EHP“), ve Spojeném království a ve Švýcarsku a vystupuje jako „správce údajů“, pokud jde o osobní údaje zpracovávané prostřednictvím našich služeb.
4. Pokud podle platných zákonů poskytnete při používání služeb přístup ke svým osobním údajům třetí straně (např. poskytovateli zdravotní péče), společnost Glooko již nemusí být správcem údajů, pokud jde o osobní údaje zpracovávané při používání našich služeb. Pokud máte otázky ohledně toho, zda je společnost Glooko správcem vašich osobních údajů, kontaktujte nás prosím, jak je uvedeno níže. Příkladem, kdy společnost Glooko již nemusí být správcem vašich osobních údajů podle tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, je situace, kdy vás poskytovatel zdravotní péče požádá o registraci k používání našich služeb a poté vás požádá o sdílení vašich zdravotních údajů s poskytovatelem zdravotní péče.
5. V tomto oznámení se výraz „my“, „nás“ a „naše“ vztahuje na společnost Glooko.
6. V tomto oznámení se výraz „vy“ a „váš“ vztahuje na vás.

2. Jak používáme vaše osobní údaje

1. Do této části jsme zahrnuli:
 - (a) obecné kategorie osobních údajů, které můžeme zpracovávat,

(b) v případě osobních údajů, které jsme nezískali přímo od vás, zdroj a konkrétní kategorie těchto údajů,

(c) účely, pro které můžeme zpracovávat osobní údaje, a

(d) právní základy zpracování vašich osobních údajů.

2. Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje poskytnuté v průběhu používání našich služeb („**údaje o službách**“). Údaje o službách mohou zahrnovat jméno, e-mailovou adresu, pohlaví, datum narození, biometrické údaje a údaje o zdravotním stavu a jakékoli další odeslané nebo nahrané informace. Zdrojem údajů o službách jste vy nebo váš poskytovatel zdravotní péče, včetně údajů o zařízení, aktivitách, jídle nebo zdravotním stavu, které sdílíte s našimi službami, například z glukometrů, zařízení pro sledování kondice nebo služeb třetích stran. Údaje o službách mohou být zpracovávány pro účely poskytování našich služeb nebo analýzy používání našich služeb za účelem vývoje nebo zlepšování produktů. Pokud jste soukromá osoba, která se přímo zaregistrovala k využívání našich služeb, může být právním základem pro toto zpracování v závislosti na činnosti zpracování plnění naší smlouvy s vámi o poskytování služeb, náš oprávněný zájem nebo souhlas. Pro upřesnění, pokud nám poskytnete zdravotní údaje nebo jiné osobní údaje, které jsou považovány za „zvláštní kategorii osobních údajů“, poskytnutím těchto osobních údajů výslovně souhlasíte se zpracováním těchto osobních údajů.
3. Můžeme zpracovávat osobní údaje o vašem používání našich webových stránek a služeb („**údaje o používání**“). Údaje o používání mohou zahrnovat vaši IP adresu, zeměpisnou polohu, typ a verzi prohlížeče, značku a model zařízení, operační systém, zdroj odkazů, délku návštěvy, zobrazení stránek a navigačních cest, jakož i informace o načasování, frekvenci a způsobu používání služby. Údaje o používání jsou zaznamenávány našimi analytickými systémy sledování, které zahrnují používání souborů cookie. Údaje o používání mohou být zpracovávány pro účely analýzy používání a řešení problémů s webovými stránkami a službami. Právním základem pro toto zpracování je plnění naší smlouvy s vámi o poskytování služeb nebo náš oprávněný zájem, a to sledování a zlepšování našich webových stránek a služeb.
4. Při sledování síťového provozu našich webových stránek a služeb můžeme zpracovávat osobní údaje („**údaje o provozu**“). Údaje o provozu mohou zahrnovat vaši IP adresu, typ a verzi prohlížeče, operační systém a zdroj odkazu. Údaje o provozu mohou být zpracovávány pro účely analýzy používání a řešení problémů s webovými stránkami a službami. Právním základem pro toto zpracování je plnění naší smlouvy s vámi o poskytování služeb nebo náš oprávněný zájem, a to sledování a zlepšování našich webových stránek a služeb.
5. Můžeme zpracovávat informace o přístupu („**údaje o protokolu auditu**“), tedy o tom, kdo přistupoval k vašim údajům o službách a kdo je zpracovával. Údaje o protokolu auditu mohou zahrnovat identifikaci subjektu údajů, kdo měl přístup k údajům o službách, kdy k nim měl přístup, jak k nim měl přístup a změny údajů o službách. Údaje o protokolu auditu mohou být zpracovávány za účelem umožnění vyšetřování, kdo získal přístup k vašim osobním údajům a osobním údajům jiných osob. Právním základem pro

toto zpracování je náš oprávněný zájem na zabránění podvodům a zajištění bezpečnosti sítě a informací, jakož i dodržování právních povinností, které se na nás jako správce vztahují.

6. Můžeme zpracovávat informace obsažené v jakémkoli dotazu, který nám zašlete ohledně našeho zboží a/nebo služeb prostřednictvím našich webových stránek nebo služeb („**údaje o dotazech**“). Údaje o dotazech mohou být zpracovávány za účelem nabídky, marketingu a prodeje příslušného zboží a/nebo služeb. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem jako správce vyřídit váš dotaz a komunikovat s vámi na vaši žádost nebo souhlas, pokud tyto osobní údaje zpracováváme pro účely nabídky, marketingu a prodeje příslušného zboží a/nebo služeb.
7. Můžeme zpracovávat informace, které nám poskytnete, když se přihlásíte k odběru našich e-mailových oznámení a/nebo zpravodajů („**údaje o oznámení**“). Údaje o oznámení mohou být zpracovávány za účelem zasílání příslušných oznámení a/nebo zpravodajů. Právním základem pro toto zpracování je váš souhlas.
8. Můžeme zpracovávat informace obsažené v jakémkoli sdělení, které nám zašlete, nebo s ním související („**údaje o korespondenci**“). Údaje o korespondenci mohou zahrnovat obsah sdělení a metadata s ním spojená. Údaje o korespondenci mohou být zpracovávány pro účely komunikace s vámi a vedení záznamů, např. pro účely technické podpory nebo účetnictví. Dále, pokud nás požádáte o technickou podporu, berete na vědomí, že osoba(y), která(é) vám poskytuje(jí) podporu, může (mohou) potřebovat přístup k vašim údajům o službách a údajům o používání, aby mohla(y) diagnostikovat problém, kvůli kterému žádáte o podporu. V takovém případě budou tyto informace použity pouze za účelem poskytnutí podpory. Právním základem pro toto zpracování je plnění naší smlouvy s vámi o poskytování služeb nebo náš oprávněný zájem, a to řádná správa našeho podnikání a komunikace s uživateli.
9. Informace o vás můžeme zpracovávat za účelem vedení záznamů o incidentech, nežádoucích událostech nebo stížnostech týkajících se našich služeb („**regulační údaje**“), jak vyžadují platné právní předpisy. Regulační údaje mohou být zpracovávány pro účely vytváření interních zpráv a záznamů, které mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům. Právním základem pro toto zpracování je (i) plnění právních povinností, které se na nás vztahují, mimo jiné včetně nařízení o zdravotnických prostředcích (EU) 2017/745 a/nebo (ii) zpracování nezbytné z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví.
10. Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, které nám poskytnete, když společnosti Glooko poskytnete zpětnou vazbu o našich službách („**údaje o zpětné vazbě**“). Údaje o zpětné vazbě mohou zahrnovat jméno, věk a vámi nahrané informace. Zdrojem údajů o zpětné vazbě jste vy. Údaje o zpětné vazbě mohou být zpracovávány v marketingových materiálech a pro účely publikování na našich sociálních kanálech, jako je Facebook, LinkedIn, Twitter a Instagram. Právním základem pro toto zpracování je váš souhlas a náš oprávněný zájem pro účely marketingu a zlepšování nebo vývoje produktů.

11. Vaše osobní údaje můžeme použít k vytvoření deidentifikovaných a/nebo agregovaných informací, jako jsou deidentifikované a/nebo agregované demografické informace, deidentifikované a/nebo agregované statistické analýzy, deidentifikované a/nebo agregované chování uživatelů v rámci aplikace, deidentifikované a/nebo agregované charakteristiky a měření zájmu o fyzické podmínky a jejich řízení nebo jiné analýzy. Právním základem k tomu je souhlas a náš oprávněný zájem na zpracování pro účely marketingu a zlepšování nebo vývoje produktů. Poznámka: tyto deidentifikované a/nebo agregované informace nejsou osobními údaji, protože jsou použity vhodné metody anonymizace podle platných právních předpisů.
12. Pokud se podílíme na fúzi, akvizici, finanční prověrce, reorganizaci, konkurzu, nucené správě, nákupu nebo prodeji majetku nebo přechodu služeb k jinému poskytovateli, mohou být vaše údaje v rámci takové transakce prodány nebo předány, jak je povoleno zákonem a/nebo smlouvou.
13. Můžeme zpracovávat jakékoli vaše osobní údaje uvedené v tomto oznámení, pokud je to nezbytné pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků, ať už v soudním řízení, nebo ve správním či mimosoudním řízení. Právním základem pro toto zpracování jsou naše oprávněné zájmy, konkrétně ochrana a prosazování našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv jiných osob. V případě, že by se vaše osobní údaje mohly stát předmětem takového zpřístupnění, budeme se snažit vás o tomto zpřístupnění informovat dříve, než k němu dojde.
14. Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje uvedené v tomto oznámení, pokud je to nezbytné pro účely ochrany vašich osobních údajů nebo osobních údajů jiných osob. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem, konkrétně ochrana a prosazování našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv jiných osob.
15. Kromě konkrétních účelů, pro které můžeme zpracovávat vaše osobní údaje uvedené v této části 2, můžeme také zpracovávat vaše osobní údaje, pokud je takové zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje, nebo pro ochranu vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby.

3. Automatizované rozhodování

1. My nebo naše služby můžeme části rozhodovacích procesů automatizovat, ale vaše osobní údaje nebudeme pro účely automatizovaného rozhodování používat.
2. Rozhodovací procesy mohou analyzovat vaše osobní údaje, aby určily, zda se na vás nebo na vaše zkušenosti se službami budou vztahovat mimo jiné personalizované zprávy, funkce, upozornění, oznámení a pozvánky k testování produktů.
3. Rozhodovací procesy mohou analyzovat vaše osobní údaje s cílem určit, zda se na vás bude vztahovat personalizovaný marketing produktů, funkcí, událostí a služeb, o nichž se domníváme, že by vás mohly zajímat.

4. Poskytování vašich osobních údajů jiným osobám

1. Zásadou společnosti Glooko je zamezit poskytování vašich osobních údajů jiným osobám a zároveň minimalizovat shromažďování osobních údajů, které jsou nezbytné pro výše uvedené účely. Vaše zájmy budeme chránit a přihlížet k nim za všech okolností. V některých níže uvedených případech však můžeme vaše osobní údaje zpřístupnit.
2. Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit kterémukoli členu naší skupiny společností (to znamená našim dceřiným společnostem, naší hlavní holdingové společnosti a všem jejím dceřiným společnostem), pokud je to přiměřeně nezbytné pro účely a na základě právních základů uvedených v tomto oznámení.
3. Vaše údaje o službách poskytneme vašemu poskytovateli zdravotní péče při synchronizaci vašich diabetických přístrojů v ordinaci vašeho poskytovatele zdravotní péče během vašich návštěv a při dálkovém nahrávání údajů z těchto přístrojů do vašeho účtu, pokud jste se rozhodli sdílet tyto údaje se svým poskytovatelem zdravotní péče.
4. Omezené části vašich osobních údajů můžeme zpřístupnit našim dodavatelům nebo subdodavatelům, pouze pokud je to přiměřeně nutné k poskytování služeb. Tyto údaje o službách jsou minimalizovány tak, abychom sdíleli pouze ty části, které jsou nezbytné pro poskytování služeb těmito stranami. Údaje o službách podléhají také dalším smluvním omezením a nesmějí být zpřístupněny dodavatelům nebo smluvním partnerům třetích stran, pokud nejsou pseudonymizovány, např. zašifrovány bezpečnostním klíčem spravovaným pouze společností Glooko.
5. Vaše údaje z dotazů můžeme poskytnout našim poskytovatelům služeb, aby nám mohli poskytovat služby a my vám mohli nabízet, prodávat a prodávat příslušné zboží a/nebo služby.
6. Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit aplikacím třetích stran, jako je Apple HealthKit, Omnipod, Novo Nordisk, nebo dalším, kterým jste se podle vlastního uvážení rozhodli poskytnout své osobní údaje. Tyto údaje nebudeme bez vašeho souhlasu sdílet s aplikacemi třetích stran. Jakmile jsou vaše údaje podle vašeho uvážení sdíleny s aplikací třetí strany, nemáme již kontrolu nad používáním, přístupem ani zpřístupněním těchto údajů z této aplikace. Než se přihlásíte a dáte souhlas ke sdílení údajů s aplikacemi třetích stran, měli byste se seznámit s podmínkami používání a zásadami ochrany osobních údajů těchto aplikací.
7. Kromě konkrétních zpřístupnění osobních údajů uvedených v této části 4 můžeme také zpřístupnit vaše osobní údaje, pokud je takové zpřístupnění nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje, nebo pro ochranu vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby. Vaše osobní údaje můžeme také zpřístupnit, pokud je toto zpřístupnění nezbytné pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků, ať už v soudním řízení, nebo ve správním či mimosoudním řízení. V případě, že by se vaše osobní údaje mohly stát předmětem takového zpřístupnění, budeme vás o tomto zpřístupnění informovat dříve, než k němu dojde.

5. Mezinárodní předávání vašich osobních údajů

1. Máme pobočky a zařízení ve Spojených státech a v Evropě. Omezené části vašich osobních údajů, včetně regulačních údajů, údajů o používání a údajů ze služeb, můžeme předávat mezi našimi pobočkami, pokud je to nezbytné pro poskytování služeb. K těmto údajům může mít přístup naše technické oddělení (pro technickou podporu produktů) a naše regulační oddělení (pro účely dodržování právních předpisů). Tato předání budou probíhat v souladu s vhodnými zárukami s ohledem na mezinárodní předávání osobních údajů podle platných zákonů, a pokud to bude možné, budou minimalizovány, anonymizovány nebo pseudonymizovány v rozsahu, v jakém je to možné pro splnění účelu předání.
2. Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru (EHP), ve Spojeném království nebo ve Švýcarsku, vaše osobní údaje ukládá společnost Glooko AB v EHP a jsou chráněny obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů.
3. Ke zpracování vašich osobních údajů za účelem poskytování různých prvků služeb využíváme poskytovatele služeb. Kdykoli je to možné, uzavíráme s těmito poskytovateli služeb smlouvu, která zajišťuje, že osobní údaje jsou hostovány výhradně v EHP. Někteří z těchto poskytovatelů služeb však mají zařízení mimo EHP. K mezinárodnímu předávání osobních údajů prostřednictvím těchto poskytovatelů služeb dochází pouze v případech, kdy je to nezbytně nutné pro poskytování služeb. Každé takové předání je chráněno zárukami, jako jsou platné standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí, schválená závazná podniková pravidla a smluvní závazky, které nařizují dodržování platných zákonů.
4. Pokud předáváme osobní údaje, které pocházejí z Evropského hospodářského prostoru, Švýcarska a/nebo Spojeného království, do země, o níž Evropská komise rozhodla, že neposkytuje přiměřenou úroveň ochrany cizincům podle svých příslušných a platných zákonů o ochraně osobních údajů, jednou ze záruk, které můžeme použít na podporu takového předávání, jsou standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí, jejichž kopii lze získat na adrese https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en. Veškeré předávané osobní údaje jsou chráněny prostřednictvím těchto záruk v podobě závazných právních dohod. Tyto dohody nařizují dodržování všech platných zákonů a omezují použití osobních údajů pouze na to, co je nezbytné pro poskytování jejich služeb. Standardní smluvní doložky rovněž vyžadují, aby příjemci osobních údajů napadli některé vládní žádosti o osobní údaje.
5. Tyto záruky budou použity například při předávání údajů do Spojených států, kterým Evropská komise v současné době neudělila rozhodnutí o odpovídající ochraně, protože Spojené státy nemají předpisy o ochraně údajů cizinců, které by odpovídaly ochraně podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů a vnitrostátním předpisům o ochraně údajů v EHP.

6. Chcete-li získat další informace nebo kopii těchto ochranných opatření, která používáme při mezinárodním předávání vašich osobních údajů, kontaktujte nás, jak je uvedeno níže.

6. Uchovávání a výmaz osobních údajů

1. V této části jsou popsány naše zásady a postupy uchovávání údajů, které mají pomoci zajistit plnění našich zákonných povinností v souvislosti s uchováváním a výmazem osobních údajů.
2. Osobní údaje, které zpracováváme pro jakýkoli účel (účely), nebudou uchovávány déle, než je pro tento účel (účely) nezbytné.
3. Vaše osobní údaje budeme uchovávat následujícím způsobem:
 - (a) Údaje o službách budou uchovávány po dobu, po kterou u nás máte platný účet služby, a maximálně po dobu 30 dnů po ukončení vašeho účtu služby.
 - (b) Údaje z používání budou uchovávány po dobu, po kterou u nás máte platný účet služby, a maximálně po dobu 30 dnů po ukončení vašeho účtu služby.
 - (c) Údaje o provozu budou uchovávány maximálně po dobu 30 dnů od jejich vytvoření.
 - (d) Údaje o protokolu auditu budou uchovávány po dobu maximálně 10 let od jejich vytvoření.
 - (f) Údaje o dotazech budou uchovávány až do vyřešení dotazu, nejdéle však po dobu 24 měsíců od vyřešení posledního dotazu od vás.
 - (h) Údaje o oznámení budou uchovávány po dobu, po kterou u nás máte platný účet služby a/nebo po kterou jste se rozhodli takové zpracování povolit. Pokud odvoláte svůj souhlas nebo vznesete námitku proti takovému zpracování, budou údaje o oznámení uchovávány po dobu maximálně 30 dnů od data vaší žádosti.
 - (i) Údaje o korespondenci budou uchovávány až do vyřešení dotazu, nejdéle však po dobu 24 měsíců od vyřešení vašeho posledního dotazu nebo po ukončení našeho vztahu (např. smlouvy o poskytování služeb), podle toho, co nastane později.
 - (j) Regulační údaje budou uchovávány po dobu 10 let od posledního data výroby daného výrobku a maximálně po dobu 12 měsíců po uplynutí uvedeného desetiletého období.
4. Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto části můžeme vaše osobní údaje uchovávat po delší dobu, pokud je takové uchovávání nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje, pokud je uchovávání nezbytné pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků nebo pro ochranu vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby.

7. Zabezpečení osobních údajů

1. Přijmeme vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení vašich osobních údajů, která mají zabránit jejich ztrátě, zneužití nebo pozměnění.
2. Všechny vaše osobní údaje ukládáme na serverech, které jsou navrženy tak, aby byly bezpečné. Pokud nám budou osobní údaje poskytnuty ve fyzické podobě, budou uloženy v manuálních evidenčních systémech, které jsou navrženy tak, aby byly bezpečné.
3. Veškeré elektronicky uložené osobní údaje uchováváme v zašifrované podobě.
4. Transakce, které jsou zasílány vašemu klientovi a od něj, např. z počítače nebo mobilní aplikace, jsou chráněny šifrovací technologií.
5. Měli byste zajistit, aby vaše heslo(a) k našim službám nebylo(a) náchylné(á) k uhodnutí, ať už osobou nebo počítačovým programem. Jste odpovědní za důvěrnost hesla, které používáte pro přístup k našim službám. Nebudeme vás žádat o heslo (kromě případů, kdy se přihlašujete k našim službám).

8. Změny

1. Toto oznámení můžeme čas od času aktualizovat zveřejněním nové verze na našich webových stránkách na adrese <https://glooko.com/privacy>.
2. Tuto stránku byste měli občas zkontrolovat, abyste se ujistili, že jste spokojeni s případnými změnami tohoto oznámení.
3. O změnách tohoto oznámení vás můžeme informovat e-mailem, prostřednictvím (soukromého nebo veřejného) systému zasílání zpráv nebo na našich webových stránkách.

9. Vaše práva

1. V této části jsme shrnuli práva, která máte podle zákonů o ochraně osobních údajů. Některá práva jsou složitá a do našeho shrnutí nebyly zahrnuty všechny podrobnosti. Měli byste si proto přečíst příslušné zákony a pokyny regulačních orgánů, kde najdete úplné vysvětlení těchto práv.
2. Vaše hlavní práva podle zákona o ochraně osobních údajů jsou:
 1. (a) právo požadovat přístup,
 2. (b) právo požadovat opravu,
 3. (c) právo požadovat výmaz,
 4. (d) právo požadovat omezení zpracování,
 5. (e) právo vznést námitku proti zpracování,
 6. (f) právo na přenositelnost osobních údajů,
 7. (g) právo podat stížnost k dozorovému úřadu, a
 8. (h) právo na odvolání souhlasu.

3. **Přístup:** Máte právo získat od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a v případě, že je zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům spolu s určitými dalšími informacemi. Tyto dodatečné informace zahrnují podrobnosti o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů a příjemcích osobních údajů. Za předpokladu, že nebudou dotčena práva a svobody jiných osob, vám na požádání poskytneme kopii vašich osobních údajů v souladu s požadavky platných právních předpisů. První kopie bude poskytnuta zdarma, další kopie však mohou být zpoplatněny. Poskytnutí těchto informací je podmíněno předložením příslušného dokladu o vaší totožnosti. Přístup ke svým údajům o službách získáte po přihlášení do našich služeb, kam vás můžeme jako odpověď na takovou žádost nasměrovat.
4. **Oprava:** Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů a s ohledem na účely zpracování na doplnění neúplných osobních údajů.
5. **Výmaz:** Za určitých okolností máte právo požádat o vymazání svých osobních údajů bez zbytečného odkladu. Mezi tyto okolnosti patří: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; odvoláte souhlas se zpracováním na základě souhlasu; vznesete námitku proti zpracování podle určitých pravidel platného práva na ochranu osobních údajů; zpracování je pro účely přímého marketingu; osobní údaje byly zpracovány protiprávně. Z práva na výmaz však existují výjimky. Obecné výjimky zahrnují případy, kdy je zpracování nezbytné: pro uplatnění práva na svobodu projevu a informací; pro splnění právní nebo regulační povinnosti; nebo pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.
6. **Omezené zpracování:** Za určitých okolností máte právo požádat o omezení zpracování svých osobních údajů. Těmito okolnostmi jsou: zpochybňujete přesnost osobních údajů; zpracování je protiprávní, ale vy nesouhlasíte s výmazem; osobní údaje již nepotřebujeme pro účely našeho zpracování, ale vy je potřebujete pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků; vznesli jste námitku proti zpracování a čekáte na ověření této námitky. Pokud bylo zpracování omezeno na tomto základě, můžeme vaše osobní údaje nadále uchovávat. Jinak je však budeme zpracovávat pouze: s vaším souhlasem; pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků; pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.
7. **Námitka proti zpracování:** Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, ale pouze v rozsahu, v němž je právním základem pro zpracování skutečnost, že zpracování je nezbytné pro některý z následujících účelů: splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni, nebo pro účely oprávněných zájmů, které sledujeme my nebo třetí strana. Pokud vznesete takovou námitku, přestaneme osobní údaje zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování neslouží k určení, uplatnění nebo obhajobě právních nároků.

8. **Přímý marketing:** Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu). Pokud takovou námitku vznesete, přestaneme vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.
9. **Přenositelnost údajů:** Pokud je právním základem pro naše zpracování vašich osobních údajů: (a) souhlas nebo (b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo pro provedení kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy, a toto zpracování se provádí automatizovaně, máte právo získat od nás své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo však neplatí, pokud by jím byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
10. **Stížnosti k dozorovému úřadu:** Pokud se domníváte, že naše zpracování vašich osobních údajů porušuje zákony o ochraně osobních údajů, máte zákonné právo podat stížnost u dozorového úřadu odpovědného za ochranu osobních údajů. Můžete tak učinit v členském státě EU, kde máte obvyklé bydliště, kde pracujete nebo kde došlo k údajnému porušení. V závislosti na místě, kde žijete, můžete také podat stížnost u švédského Úřadu pro ochranu osobních údajů. Níže naleznete kontaktní informace úřadů pro ochranu údajů v EHP, Švýcarsku a Spojeném království:
 - Úřady pro ochranu osobních údajů (DPA) v EHP
 - Švýcarský federální komisař pro ochranu údajů a informací (FDPIC)
 - Úřad komisaře pro informace Spojeného království (ICO)
11. **Odvolání souhlasu:** Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů souhlas, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.
12. Kterékoli ze svých práv v souvislosti s vašimi osobními údaji můžete uplatnit písemným oznámením na naši adresu. Kontaktní údaje naleznete v části 14.

10. Webové stránky třetích stran

1. Naše webové stránky a služby mohou obsahovat hypertextové odkazy na webové stránky třetích stran a podrobnosti o nich.
2. Nemáme kontrolu nad zásadami ochrany osobních údajů a postupy třetích stran a nejsme za ně odpovědní.

11. Osobní údaje dětí

1. Naše služby jsou určeny osobám všech věkových kategorií. U dětí mladších 18 let je k používání našich služeb nutný souhlas rodičů nebo zákonných zástupců.
2. Pokud máme důvod se domnívat, že v našich databázích uchováváme osobní údaje osoby mladší 18 let bez příslušného souhlasu, můžeme tyto osobní údaje vymazat.

12. Aktualizace informací

1. V případě údajů o službách máte možnost nechat si své osobní údaje opravit sami přihlášením do našich služeb nebo tím, že to za vás udělá váš poskytovatel péče.

13. Lokalizační služba pro uživatele systému Android

1. V mobilní aplikaci můžete povolit funkci synchronizace Bluetooth Low Energy (BLE), abyste mohli synchronizovat zařízení na pozadí, když je aplikace zavřená, a eliminovat tak nutnost ruční synchronizace. Synchronizace BLE shromažďuje údaje o vašem zařízení a zdravotním stavu z připojeného zařízení. Verze služeb v mobilní aplikaci pro systém Android vyžaduje pro synchronizaci se zařízeními s podporou BLE povolení k určování polohy. Za účelem synchronizace BLE budou shromažďovány také údaje o vaší poloze. Údaje o poloze vygenerované při používání funkce synchronizace BLE neukládáme ani nepoužíváme.

14. Naše údaje

1. Jsme zapsáni ve Švédsku jako Glooko AB pod registračním číslem 556668-4675 a sídlo společnosti je na adrese Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Švédsko.
2. Kontaktovat nás můžete:
 1. (a) poštou na níže uvedené poštovní adrese,
 2. (b) prostřednictvím našich webových stránek (dostupné na adrese www.glooko.com, případně www.diasend.com) a kontaktních formulářů služeb,
 3. (c) telefonicky na kontaktním čísle zveřejněném na našich webových stránkách, nebo
 4. (d) e-mailem na e-mailovou adresu zveřejněnou na našich webových stránkách. Ohledně záležitostí týkajících se ochrany osobních údajů nám můžete poslat e-mail na adresu privacy@glooko.com.

15. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

1. Pokud máte bydliště v Evropském hospodářském prostoru, ve Spojeném království nebo ve Švýcarsku, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese dpo@glooko.com.

Děkujeme, že jste věnovali čas přečtení našeho oznámení o ochraně osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů nebo obav nás neváhejte kontaktovat.