

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA GLOOKO

Data de entrada em vigor:

Idiomas

1. Introdução

1. Estamos empenhados em salvaguardar a privacidade dos visitantes do nosso website e dos utilizadores das aplicações móveis e websites Glooko® e diasend® (coletivamente designados por "Serviços").
2. A presente Declaração de Privacidade não se aplica a nenhuma das informações pessoais ou outras informações dos pacientes que tratamos através de outros produtos e serviços da Glooko em nome dos nossos utilizadores profissionais (como o seu prestador de cuidados de saúde ou o seu empregador) que fornecemos ao abrigo de contratos vinculativos separados ("Dados de Utilizadores Profissionais"). O nosso tratamento de Dados de Utilizadores Profissionais é regido pelos contratos que temos em vigor com os nossos utilizadores profissionais e não por esta Declaração de Privacidade. As políticas de privacidade dos nossos utilizadores profissionais regem a respetiva recolha e utilização de Dados de Utilizadores Profissionais, que podem incluir informações pessoais de pacientes ou funcionários. Quaisquer questões ou pedidos relacionados com os Dados de Utilizadores Profissionais devem ser dirigidos aos nossos utilizadores profissionais, que podem ser o seu prestador de cuidados de saúde ou empregador.
3. A Glooko AB ("Glooko") presta os Serviços no Espaço Económico Europeu (o "EEE"), no Reino Unido e na Suíça, e age como "Responsável pelo Tratamento de Dados" relativamente aos dados pessoais tratados através da utilização dos nossos Serviços.
4. Ao abrigo das leis aplicáveis, se o utilizador fornecer acesso às suas informações pessoais a terceiros (como o seu prestador de cuidados de saúde) durante a utilização dos Serviços, a Glooko poderá deixar de ser o Responsável pelo Tratamento de Dados relativamente aos dados pessoais tratados através da utilização dos nossos Serviços. Contacte-nos conforme indicado abaixo se tiver dúvidas sobre se a Glooko é a Responsável pelo Tratamento de Dados das suas informações pessoais. Um exemplo em que a Glooko poderá deixar de ser o Responsável pelo Tratamento de Dados das informações pessoais do utilizador ao abrigo da presente Declaração de Privacidade é se um prestador de cuidados de saúde lhe solicitar que se registe para a utilização dos nossos Serviços e, em seguida, lhe pedir para partilhar as suas informações de saúde com o prestador de cuidados de saúde.
5. Na presente declaração, "nós", "nos" e "nosso" referem-se à Glooko.
6. Na presente declaração, "utilizador" e "seu" referem-se a si.

2. Como utilizamos os seus dados pessoais

1. Nesta Secção, incluímos:

- (a) as categorias gerais de dados pessoais que poderemos tratar;
- (b) no caso de dados pessoais que não obtivemos diretamente do utilizador, a origem e as categorias específicas dos dados em questão;
- (c) as finalidades para as quais poderemos tratar dados pessoais; e
- (d) os fundamentos jurídicos do tratamento dos seus dados pessoais.

2. Poderemos tratar os seus dados pessoais fornecidos durante a utilização dos nossos Serviços ("**Dados de Serviço**"). Os Dados de Serviço podem incluir o nome, endereço de e-mail, género, data de nascimento, dados biométricos, dados de saúde e quaisquer outras informações enviadas ou carregadas. A fonte dos Dados de Serviço é o utilizador ou o seu prestador de cuidados de saúde, incluindo dados de dispositivos, atividade, alimentação ou saúde que partilha com os nossos Serviços, como medidores de glicose, monitores de atividade física ou serviços de terceiros. Os Dados de Serviço podem ser tratados com o objetivo de fornecer os nossos Serviços ou analisar a utilização dos nossos Serviços para o desenvolvimento ou a melhoria dos produtos. Se for uma pessoa singular que se registe diretamente para utilizar os nossos Serviços, dependendo da atividade de tratamento, o fundamento jurídico para este tratamento poderá ser a execução do nosso contrato consigo para fornecer os Serviços, o nosso interesse legítimo ou o consentimento. Para maior clareza, na medida em que nos forneça quaisquer dados de saúde ou outros dados pessoais considerados uma "categoria especial de dados pessoais", ao fornecer-nos estes dados pessoais, o utilizador autoriza explicitamente o tratamento desses dados pessoais

3. Poderemos tratar dados pessoais sobre a sua utilização do nosso website e dos nossos Serviços ("**Dados de Utilização**"). Os Dados de Utilização podem incluir o endereço IP, a localização geográfica, o tipo e versão do navegador, a marca e modelo do dispositivo, o sistema operativo, a fonte de referência, a duração da visita, as visualizações de páginas e os caminhos de navegação do utilizador, bem como informações sobre o momento, a frequência e o padrão da sua utilização do serviço. Os Dados de Utilização são obtidos pelos nossos sistemas de monitorização de análise, que incluem a utilização de cookies. Os Dados de Utilização podem ser tratados com a finalidade de analisar a utilização e resolver problemas do website e dos Serviços. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução do nosso contrato consigo para fornecer os Serviços ou o nosso interesse legítimo, nomeadamente monitorizar e melhorar o nosso website e os nossos Serviços.

4. Poderemos tratar dados pessoais na nossa monitorização do tráfego de rede do nosso website e Serviços ("**Dados de Tráfego**"). Os Dados de Tráfego podem incluir o endereço IP, o tipo e a versão do navegador, o sistema operativo e a fonte de referência do utilizador. Os Dados de Tráfego podem ser tratados com a finalidade de analisar a utilização e resolver problemas do website e dos Serviços. O fundamento jurídico para

este tratamento é a execução do nosso contrato consigo para fornecer os Serviços ou o nosso interesse legítimo, nomeadamente monitorizar e melhorar o nosso website e os nossos Serviços.

Poderemos tratar informações de acesso ("**Dados de Registo de Auditoria**") relativas a quem acedeu e tratou os seus Dados de Serviço. Os Dados de Registo de Auditoria podem incluir a identificação do titular dos dados, quem acedeu aos Dados de Serviço, quando foram acedidos, como foram acedidos e alterações aos Dados de Serviço. Os Dados de Registo de Auditoria podem ser tratados para permitir a realização de investigações relativamente a quem acedeu aos seus dados pessoais e aos dados pessoais de outras pessoas. O fundamento jurídico deste tratamento é o nosso interesse legítimo de prevenção de fraudes e garantia da segurança das redes e das informações, bem como o cumprimento das obrigações legais a que estamos sujeitos enquanto Responsáveis pelo Tratamento.

6. Poderemos tratar informações contidas em qualquer questão que nos envie relativamente aos nossos bens e/ou Serviços ("**Dados de Consulta**") através do nosso website ou Serviços. Os Dados de Consulta podem ser tratados para fins de oferta, comercialização e venda de bens e/ou serviços relevantes ao utilizador. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo, enquanto Responsáveis pelo Tratamento, de responder à sua questão e comunicar consigo a seu pedido, ou com o seu consentimento, quando tratamos esses dados pessoais para efeitos de oferta, comercialização e venda de bens e/ou serviços relevantes ao utilizador.
7. Poderemos tratar as informações que nos fornecer ao subscrever as nossas notificações por e-mail e/ou newsletters ("**Dados de Notificação**"). Os Dados de Notificação podem ser tratados com a finalidade de lhe enviar as notificações e/ou newsletters relevantes. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento.
8. Poderemos tratar informações contidas ou relacionadas com qualquer comunicação que nos envie ("**Dados de Correspondência**"). Os Dados de Correspondência podem incluir o conteúdo da comunicação e os metadados associados à comunicação. Os Dados de Correspondência podem ser tratados para efeitos de comunicação consigo e conservação de registos, por exemplo, para fins de assistência técnica ou contabilidade. Além disso, quando procura assistência técnica da nossa parte, compreende e reconhece que a(s) pessoa(s) que lhe presta(m) assistência pode(m) necessitar de aceder aos seus Dados de Serviço e Dados de Utilização para diagnosticar o problema para o qual procura assistência; neste caso, estas informações apenas serão utilizadas para ajudar a prestar-lhe assistência. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução do nosso contrato consigo para fornecer os Serviços ou o nosso interesse legítimo, nomeadamente a administração adequada do nosso negócio e as comunicações com os utilizadores.
9. Poderemos tratar informações sobre si para manter registos de incidentes, eventos adversos ou reclamações sobre os nossos Serviços ("**Dados Regulamentares**"), conforme exigido pela lei aplicável. Os Dados Regulamentares podem ser tratados para efeitos de elaboração de relatórios e registos internos que possam ser disponibilizados

às autoridades mediante pedido. O fundamento jurídico para este tratamento é (i) o nosso cumprimento das obrigações legais a que estamos sujeitos, incluindo, sem limitação, o Regulamento relativo aos Dispositivos Médicos (UE) 2017/745 e/ou (ii) o tratamento que é necessário por motivos de interesse público na área da saúde pública.

10. Poderemos tratar os dados pessoais que nos fornece quando envia feedback à Glooko sobre os nossos serviços ("**Dados de Feedback**"). Os Dados de Feedback podem incluir o nome, idade e quaisquer informações carregadas por si. A fonte dos Dados de Feedback é o utilizador. Os Dados de Feedback podem ser tratados em material de marketing e para publicação nos nossos canais de redes sociais, como o Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento, bem como o nosso interesse legítimo de marketing e melhoria ou desenvolvimento de produtos.
11. Poderemos utilizar os seus dados pessoais para criar informações desidentificadas e/ou agregadas, como informações demográficas desidentificadas e/ou agregadas, análises estatísticas desidentificadas e/ou agregadas, comportamentos de utilizadores desidentificados e/ou agregados na aplicação, características desidentificadas e/ou agregadas e para medir o interesse e a gestão de condições físicas ou outras análises. O fundamento jurídico para tal é o consentimento e o nosso interesse legítimo no tratamento para fins de marketing e melhoria ou desenvolvimento de produtos. Nota: estas informações desidentificadas e/ou agregadas não são dados pessoais, uma vez que são utilizados métodos de anonimização adequados, conforme exigido pela lei aplicável.
12. Se estivermos envolvidos numa fusão, aquisição, devida diligência relacionada com financiamento, reorganização, insolvência, administração judicial, compra ou venda de ativos, ou transição de serviço para outro prestador, as suas informações podem ser vendidas ou transferidas como parte de tal transação, conforme permitido por lei e/ou pelo contrato.
13. Poderemos tratar quaisquer dos seus dados pessoais identificados na presente declaração, quando necessário, para a apresentação, exercício ou defesa em reclamações legais, quer em processos judiciais, quer em procedimentos administrativos ou extrajudiciais. O fundamento jurídico deste tratamento é o nosso interesse legítimo, nomeadamente a proteção e a afirmação dos nossos direitos legais, dos direitos legais do utilizador e dos direitos legais de terceiros. No caso de os seus dados pessoais ficarem sujeitos a tal divulgação, quando legalmente permitido, procuraremos informá-lo desta divulgação antes de ocorrer.
14. Poderemos tratar quaisquer dados pessoais do utilizador identificados na presente declaração, sempre que necessário, para efeitos de proteção dos seus dados pessoais ou dos dados pessoais de terceiros. O fundamento jurídico deste tratamento é o nosso interesse legítimo, nomeadamente a proteção e a afirmação dos nossos direitos legais, dos direitos legais do utilizador e dos direitos legais de terceiros.

15. Além das finalidades específicas para os quais poderemos tratar os seus dados pessoais descritos na presente Secção 2, também poderemos tratar quaisquer dados pessoais seus quando tal tratamento for necessário para cumprir uma obrigação legal a que estamos sujeitos ou para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa singular.

3. Tomada de decisões automatizada

1. Nós ou os nossos Serviços podemos automatizar partes dos processos de decisão, mas não utilizaremos os seus dados pessoais para efeitos de tomada de decisões automatizada.
2. Os processos de decisão podem analisar os dados pessoais do utilizador para determinar se este ou a sua experiência nos Serviços estarão sujeitos, entre outros, a relatórios personalizados, funcionalidades, alertas, notificações e convites para testes de produtos.
3. Os processos de decisão podem analisar os seus dados pessoais para determinar se estará ou não sujeito a marketing personalizado de produtos, funcionalidades, eventos e serviços que acreditamos serem do seu interesse.

4. Fornecimento dos seus dados pessoais a terceiros

1. A política da Glooko destina-se a evitar divulgar os dados pessoais do utilizador a terceiros, minimizando simultaneamente a recolha de informações pessoais necessárias para os fins acima indicados. Protegeremos e teremos sempre em consideração os interesses do utilizador. No entanto, em alguns casos, indicados abaixo, poderemos divulgar os seus dados pessoais.
2. Poderemos divulgar os seus dados pessoais a qualquer membro do nosso grupo de empresas (tal inclui as nossas subsidiárias, a nossa sociedade gestora de participações e todas as suas subsidiárias) na medida do razoavelmente necessário para os fins e com base nos fundamentos jurídicos estabelecidos na presente declaração.
3. Divulgaremos os seus Dados de Serviço ao seu prestador de cuidados de saúde quando os seus dispositivos de diabetes forem sincronizados no escritório do seu prestador de cuidados de saúde durante as suas consultas e quando esses dados do dispositivo forem remotamente carregados por si para a sua conta, caso tenha optado por partilhar esses dados com o seu prestador de cuidados de saúde.
4. Poderemos divulgar partes limitadas dos seus dados pessoais aos nossos fornecedores ou subcontratados apenas conforme razoavelmente necessário para a prestação dos Serviços. Tais Dados de Serviço são minimizados, de forma a que partilhemos apenas as partes necessárias para que as entidades em questão forneçam os seus serviços. Os Dados de Serviço estão também sujeitos a restrições contratuais adicionais e não podem ser divulgados a esses fornecedores ou subcontratados terceiros, exceto se pseudonimizados, por exemplo, encriptados através de uma chave de segurança gerida apenas pela Glooko.

5. Poderemos divulgar os seus Dados de Consulta aos nossos prestadores de serviços com o objetivo de permitir que estes nos forneçam serviços para que possamos oferecer, comercializar e vender-lhe bens e/ou serviços relevantes.
6. Poderemos divulgar os seus dados pessoais a aplicações de terceiros, como o Apple HealthKit, OmniPod, Novo Nordisk ou quaisquer outras que tenha escolhido, a seu critério exclusivo, para partilhar os seus dados pessoais. Não iremos partilhar estes dados com quaisquer aplicações de terceiros sem o seu consentimento. Assim que os seus dados tiverem sido partilhados a seu critério com uma aplicação de terceiros, deixamos de controlar a utilização, o acesso ou a divulgação desses dados a partir dessa aplicação. Deve compreender os termos de utilização e as políticas de privacidade de quaisquer aplicações de terceiros antes de optar por e autorizar a partilha de dados com as mesmas.
7. Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas na presente Secção 4, poderemos divulgar apenas essas partes limitadas dos seus dados pessoais quando tal divulgação for necessária para cumprir uma obrigação legal a que estamos sujeitos ou para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa singular. Poderemos igualmente divulgar os seus dados pessoais quando tal divulgação for necessária para a apresentação, exercício ou defesa em reclamações legais, quer em processos judiciais, quer em procedimentos administrativos ou extrajudiciais. No caso de os seus dados pessoais ficarem sujeitos a tal divulgação, quando legalmente permitido, iremos informá-lo desta divulgação antes de ocorrer.

5. Transferências internacionais dos seus dados pessoais

1. Temos escritórios e instalações nos Estados Unidos e na Europa. Poderemos transferir partes limitadas dos seus dados pessoais, incluindo Dados Regulamentares, Dados de Utilização e Dados de Serviço, entre os nossos escritórios, quando necessário para fornecer os Serviços. Tais dados podem ser acedidos pelo nosso Departamento de Engenharia (para suporte de produtos) e pelo nosso Departamento de Regulamentação (para fins de conformidade legal). Tais transferências serão realizadas em conformidade com as salvaguardas adequadas no que respeita às transferências internacionais de informações pessoais ao abrigo das leis aplicáveis e, sempre que possível, serão minimizadas, anonimizadas ou pseudonimizadas na medida do possível para cumprir a finalidade da transferência.
2. Se estiver localizado no Espaço Económico Europeu (EEE), no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais são armazenados pela Glooko AB no EEE e estão protegidos pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE.
3. Recorremos a prestadores de serviços para tratar os seus dados pessoais de forma a fornecer diferentes elementos dos Serviços. Sempre que possível, contratamos estes prestadores de serviços para garantir que os dados pessoais são alojados apenas no EEE. No entanto, alguns destes prestadores de serviços dispõem de instalações localizadas fora do EEE. As transferências internacionais de dados pessoais através da nossa utilização destes prestadores de serviços só são realizadas quando absolutamente

necessário para fornecer os Serviços. Tais transferências estão protegidas por salvaguardas, como as cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, as Regras Vinculativas para as Empresas aprovadas e as obrigações contratuais que impõem o cumprimento das leis aplicáveis.

4. Se transferirmos informações pessoais originárias do Espaço Económico Europeu, da Suíça e/ou do Reino Unido para um país que a Comissão Europeia tenha considerado não fornecer um nível adequado de proteção aos estrangeiros ao abrigo das respetivas leis de proteção de dados aplicáveis, uma das salvaguardas que podemos utilizar para apoiar essas transferências são as cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, cuja cópia pode ser obtida em https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en. Todos os dados pessoais transferidos são protegidos através destas salvaguardas sob a forma de acordos jurídicos vinculativos. Estes acordos estipulam a conformidade com toda a legislação aplicável e restringem a utilização dos dados pessoais apenas ao estritamente necessário para nos prestarem os respetivos serviços. As cláusulas contratuais-tipo também exigem que os destinatários dos dados pessoais contestem determinados pedidos governamentais de dados pessoais.
5. Por exemplo, tais salvaguardas serão utilizadas para transferências para os Estados Unidos, país a que, atualmente, a Comissão Europeia não concedeu uma decisão de adequação devido ao facto de os Estados Unidos não disporem regulamentos de proteção de dados para estrangeiros que correspondam à proteção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e dos regulamentos nacionais de proteção de dados no EEE.
6. Para obter mais informações sobre estas salvaguardas que utilizamos para transferências internacionais das suas informações pessoais ou para obter uma cópia das mesmas, contacte-nos conforme indicado abaixo.

6. Conservação e eliminação de dados pessoais

1. Esta secção descreve as nossas políticas e procedimentos de conservação de dados, que foram concebidos para ajudar a garantir que cumprimos as nossas obrigações legais relativamente à conservação e eliminação de dados pessoais.
2. Os dados pessoais que tratamos para qualquer finalidade não devem ser conservados por mais tempo do que o necessário para a finalidade em questão.
3. Iremos conservar os seus dados pessoais da seguinte forma:
 - (a) os Dados de Serviço serão conservados durante o período em que tiver uma conta de Serviço válida connosco e durante um período máximo de 30 dias após a cessação da sua conta de Serviço.

(b) os Dados de Utilização serão conservados durante o período em que tiver uma conta de Serviço válida connosco e durante um período máximo de 30 dias após a cessação da sua conta de Serviço.

(c) os Dados de Tráfego serão conservados durante um período máximo de 30 dias após a criação desses dados.

(d) os Dados de Registo de Auditoria serão conservados durante um período máximo de 10 anos após a criação desses dados.

(f) os Dados de Consulta serão conservados até que a questão tenha sido resolvida e durante um período máximo de 24 meses após a resolução da sua questão mais recente.

(h) os Dados de Notificação serão conservados durante o período em que tiver uma conta de Serviço válida connosco e/ou optou por permitir esse tratamento. Se retirar o seu consentimento ou se opuser a esse tratamento, os Dados de Notificação serão conservados durante um período máximo de 30 dias após a data do seu pedido.

(i) os Dados de Correspondência serão conservados até que a questão tenha sido resolvida e durante um período máximo de 24 meses após a resolução da sua questão mais recente, ou após o fim da nossa relação (por exemplo, contrato de serviços), consoante o que ocorrer em último.

(j) os Dados Regulamentares serão conservados durante 10 anos após a última data de produção do produto em questão e durante um período máximo de 12 meses após o final do referido período de 10 anos.

4. Não obstante as outras disposições da presente Secção, poderemos conservar os seus dados pessoais durante um período mais longo, caso essa conservação seja necessária para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos, quando a conservação for necessária para a apresentação, exercício ou defesa em reclamações legais ou para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa singular.

7. Segurança dos dados pessoais

1. Tomaremos as precauções técnicas e organizativas adequadas, concebidas para proteger os seus dados pessoais e para evitar a perda, utilização indevida ou alteração dos seus dados pessoais.
2. Iremos armazenar todos os seus dados pessoais em servidores concebidos para serem seguros. Caso nos sejam fornecidos dados pessoais de forma física, estes serão armazenados em sistemas manuais de conservação de registos concebidos para serem seguros.
3. Todos os dados pessoais armazenados eletronicamente serão armazenados por nós de forma encriptada.

4. As transações enviadas de e para o seu cliente, por exemplo, um computador ou uma aplicação móvel, estão protegidas por tecnologia de encriptação.
5. Deve certificar-se de que as suas palavras-passe para os nossos Serviços não são suscetíveis de serem adivinhadas, quer por uma pessoa, quer por um programa informático. É responsável por manter a confidencialidade da palavra-passe que utiliza para aceder aos nossos Serviços. Não lhe pediremos a sua palavra-passe (exceto quando iniciar sessão nos nossos Serviços).

8. Alterações

1. Poderemos atualizar a presente declaração periodicamente, publicando uma nova versão no nosso website, em <https://glooko.com/privacy>.
2. Deve consultar esta página ocasionalmente para se certificar de que está satisfeito com quaisquer alterações à presente declaração.
3. Poderemos notificá-lo de alterações à presente declaração por e-mail, através de um sistema de mensagens (privado ou público) ou no nosso website.

9. Os seus direitos

1. Na presente Secção, resumimos os direitos que tem ao abrigo das leis de proteção de dados. Alguns dos direitos são complexos e nem todos os detalhes foram incluídos no nosso resumo. Por conseguinte, deve ler as leis e orientações relevantes das autoridades reguladoras para obter uma explicação completa destes direitos.
2. Os seus principais direitos ao abrigo da lei de proteção de dados são:
 1. (a) o direito de solicitar o acesso;
 2. (b) o direito de solicitar a retificação;
 3. (c) o direito de solicitar o apagamento;
 4. (d) o direito de solicitar a restrição do tratamento;
 5. (e) o direito de se opor ao tratamento;
 6. (f) o direito à portabilidade dos dados;
 7. (g) o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo; e
 8. (h) o direito de retirar o consentimento.
3. **Acesso:** tem o direito de receber uma confirmação da nossa parte sobre se tratamos ou não os seus dados pessoais e quando acedemos a esses dados pessoais, juntamente com determinadas informações adicionais. Essas informações adicionais incluem informações sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados pessoais em causa e os destinatários dos dados pessoais. Desde que os direitos e liberdades de terceiros não sejam afetados, mediante pedido, iremos fornecer-lhe uma cópia dos seus

dados pessoais de acordo com os requisitos da lei aplicável. A primeira cópia será fornecida gratuitamente, mas as cópias adicionais poderão estar sujeitas a uma taxa razoável. A disponibilização dessas informações estará sujeita ao fornecimento de provas adequadas da sua identidade. Pode aceder aos seus Dados de Serviço iniciando sessão nos nossos Serviços, e poderemos direcioná-lo para os mesmos como resposta a esse pedido.

4. **Retificação:** tem o direito de retificação de quaisquer dados pessoais incorretos sobre si e, tendo em conta as finalidades do tratamento, de preenchimento de quaisquer dados pessoais incompletos sobre si.
5. **Apagamento:** em algumas circunstâncias, tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais sem demora injustificada. Tais circunstâncias incluem: os dados pessoais já não são necessários em relação às finalidades para às quais foram recolhidos ou tratados de outra forma; o utilizador retira o consentimento para o tratamento com base no consentimento; o utilizador opõe-se ao tratamento ao abrigo de determinadas regras da lei de proteção de dados aplicável; o tratamento destina-se a fins de marketing direto; e os dados pessoais foram tratados ilegalmente. No entanto, existem exclusões ao direito de apagamento. As exclusões gerais incluem quando o tratamento é necessário: para o exercício do direito de liberdade de expressão e de informação; para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar; ou para a apresentação, exercício ou defesa em reclamações legais.
6. **Tratamento restrito:** em algumas circunstâncias, tem o direito de solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais. Tais circunstâncias são: o utilizador contesta a precisão dos dados pessoais; o tratamento é ilegal, mas o utilizador opõe-se à eliminação; já não precisamos dos dados pessoais para efeitos do nosso tratamento, mas o utilizador requer dados pessoais para a apresentação, exercício ou defesa em reclamações legais; e o utilizador opôs-se ao tratamento, enquanto se aguarda a verificação dessa oposição. Quando o tratamento tiver sido restringido nesta base, poderemos continuar a armazenar os seus dados pessoais. No entanto, apenas os trataremos: com o seu consentimento; para a apresentação, exercício ou defesa em reclamações legais; para a proteção dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva; ou por razões de interesse público importante.
7. **Oposição ao tratamento:** tem o direito de se opor ao nosso tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação específica, mas apenas na medida em que o fundamento jurídico para o tratamento seja a necessidade do tratamento para qualquer uma das seguintes situações: o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício de qualquer autoridade oficial a nós confiada, ou as finalidades dos interesses legítimos prosseguidos por nós ou por terceiros. Se se opuser nestes termos, deixaremos de tratar as informações pessoais, a menos que possamos demonstrar fundamentos legítimos imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que o tratamento se destine à apresentação, exercício ou defesa em reclamações legais.

8. **Marketing direto:** tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (incluindo a criação de perfis para fins de marketing direto). Se se opuser nestes termos, deixaremos de tratar os seus dados pessoais para esta finalidade.
9. **Portabilidade dos dados:** na medida em que o fundamento jurídico para o nosso tratamento dos seus dados pessoais seja: (a) o consentimento; ou (b) o facto de o tratamento ser necessário para a execução de um contrato do qual é parte ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato, e esse tratamento seja realizado por meios automatizados, tem o direito de receber os seus dados pessoais da nossa parte num formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquina. No entanto, este direito não se aplica quando afeta negativamente os direitos e liberdades de terceiros.
10. **Reclamações a uma autoridade de controlo:** se considerar que o tratamento das suas informações pessoais viola as leis de proteção de dados, tem o direito legal de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo responsável pela proteção de dados. Pode fazê-lo no Estado-Membro da UE da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou do local da alegada infração. Dependendo do local onde vive, também pode apresentar reclamações junto da Autoridade Sueca de Proteção de Dados. Pode encontrar abaixo as informações de contacto das autoridades de proteção de dados do EEE, da Suíça e do Reino Unido:
 - Autoridades de Proteção de Dados (APD) do EEE
 - Comissário Federal Suíço para a Proteção de Dados e Informação (FDPIC)
 - Gabinete do Comissário de Informação do Reino Unido (ICO)
11. **Retirada do consentimento:** na medida em que o fundamento jurídico para o nosso tratamento das suas informações pessoais seja o consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. A retirada não afetará a legalidade do tratamento antes da mesma.
12. Pode exercer qualquer um dos seus direitos relativamente aos seus dados pessoais através de notificação por escrito. Consulte a Secção 14 para obter os detalhes de contacto.

10. Websites de terceiros

1. O nosso website e Serviços podem incluir hiperligações e detalhes de websites de terceiros.
2. Não temos qualquer controlo sobre as políticas e práticas de privacidade de terceiros e não somos responsáveis pelas mesmas.

11. Dados pessoais de crianças

1. Os nossos Serviços destinam-se a pessoas de todas as idades. Para crianças com idade inferior a 18 anos, é necessário o consentimento dos pais ou encarregados de educação para utilizar os nossos Serviços.

2. Se tivermos motivos para crer que detemos dados pessoais de uma pessoa com menos de 18 anos nas nossas bases de dados sem os consentimentos adequados, poderemos eliminar esses dados pessoais.

12. Atualização de informações

1. No caso dos Dados de Serviço, pode corrigir os seus dados pessoais iniciando sessão nos nossos Serviços ou solicitando ao seu prestador de cuidados que o faça em seu nome.

13. Serviço de localização para utilizadores de Android

1. Pode optar por ativar a funcionalidade de sincronização por Bluetooth de baixa energia (BLE) na aplicação para dispositivos móveis para sincronizar o seu dispositivo em segundo plano enquanto a aplicação está fechada e eliminar a necessidade de sincronização manual. A sincronização por BLE recolhe os seus dados de saúde e do dispositivo a partir do dispositivo ligado. A versão Android do Serviço da aplicação móvel requer que conceda permissão para aceder à localização a fim de efetuar a sincronização com dispositivos compatíveis com BLE. Os seus dados de localização também serão recolhidos para ativar a sincronização por BLE. Não armazenamos nem utilizamos dados de localização gerados pela sua utilização da funcionalidade de sincronização por BLE.

14. Os nossos dados

1. Estamos registados na Suécia como Glooko AB, com o número de registo 556668-4675 e sede social em Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Suécia.
2. Pode contactar-nos:
 1. (a) por correio, para o endereço postal indicado acima;
 2. (b) utilizando o nosso website (disponível em www.glooko.com e www.diasend.com, respetivamente) e os formulários de contacto do Serviço;
 3. (c) por telefone, através do número de contacto publicado periodicamente no nosso website; ou
 4. (d) por e-mail, utilizando o endereço de e-mail publicado no nosso website. Para questões relacionadas com a privacidade, pode enviar um e-mail para privacy@glooko.com.

15. Encarregado da proteção de dados

1. Se residir no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido ou na Suíça, o nosso encarregado da proteção de dados pode ser contactado através do endereço dpo@glooko.com.

Obrigado por ler a nossa Declaração de Privacidade. Se tiver dúvidas ou preocupações, não hesite em contactar-nos.