

## **Podmínky používání**

PŘED POUŽITÍM SLUŽEB NABÍZENÝCH SPOLEČNOSTÍ GLOOKO® A JEJÍMI PŘIDRUŽENÝMI SPOLEČNOSTMI („**GLOOKO**“) SI PROSÍM PEČLIVĚ PŘEČTĚTE NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ („**PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ**“). TYTO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ STANOVÍ PRÁVNĚ ZÁVAZNÉ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB GLOOKO KAŽDÝM UŽIVATELEM (JAK JE DEFINOVÁNO NÍŽE), MIMO JINÉ VČETNĚ JINÉHO SOFTWARE, SLUŽEB, FUNKCÍ, OBSAHU, WEBOVÝCH STRÁNEK NEBO APLIKACÍ (MIMO JINÉ VČETNĚ MOBILNÍCH A WEBOVÝCH APLIKACÍ), KTERÉ SPOLEČNOST GLOOKO ČAS OD ČASU NABÍZÍ (SPOLEČNĚ „**SLUŽBA (SLUŽBY)**“). PŘÍSTUPEM KE SLUŽBÁM NEBO JEJICH POUŽÍVÁNÍM JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI POUŽÍVÁNÍ. POKUD NECHCETE BÝT TĚMITO PODMÍNKAMI POUŽÍVÁNÍ VÁZÁNI, SLUŽBY NEPOUŽÍVEJTE. SOUHLASEM S TĚMITO PODMÍNKAMI POUŽÍVÁNÍ TAKÉ PROHLAŠUJETE, ŽE JSTE PLNOLETÍ A ZPŮSOBILÍ UZAVŘÍT TAKOVOU SMLOUVU.

### **Služby**

Služby jsou navrženy tak, aby pomáhaly vám („**vy**“ nebo „**uživatel**“) při zvládnutí vašeho diabetu. Služby jsou dostupné pouze dospělým osobám nebo dětem, na jejichž používání dohlíží rodič a/nebo zákonný opatrovník. Služby (mimo jiné včetně veškerého obsahu) jsou vám poskytovány pouze pro vaše vlastní, osobní a nekomerční použití. Služby nebudete používat (i) způsobem, který je v rozporu s těmito podmínkami používání, nebo (ii) v rozporu se všemi platnými zákony a předpisy.

### **Nejde o lékařskou radu nebo zdravotnické služby**

Služby nejsou určeny k rozhodování o léčbě nebo nahrazení odborné lékařské rady. Společnost Glooko a služby nenabízejí ani neposkytují lékařské rady a služby a obsah poskytovaný nebo přístupný prostřednictvím služeb slouží pouze k informačním účelům. Berete na vědomí, že společnost Glooko není zdravotnickým pracovníkem a že společnost Glooko neposkytuje lékařské rady ani diagnózy, ani se nezabývá lékařskou praxí nebo poskytováním zdravotnických služeb jakéhokoli druhu. Služby nejsou míněny jako náhrada za odbornou lékařskou radu, diagnózu nebo léčbu a jsou nabízeny pouze pro

informační účely. Za správnou léčbu svých potíží jste zodpovědní výhradně vy sami. V případě dotazů ohledně vašeho zdravotního stavu nebo užívání (či frekvence užívání) léků nebo zdravotnických prostředků vždy vyhledejte radu svého lékaře nebo jiného kvalifikovaného poskytovatele zdravotní péče. Nikdy neignorujte odbornou lékařskou radu a neodkládejte návštěvu lékaře proto, že jste si přečetli něco v souvislosti se službami.

Nesete výhradní odpovědnost za veškerá rozhodnutí nebo kroky, které učiníte na základě informací a materiálů dostupných prostřednictvím služeb. Pokud se spolehnete na informace poskytnuté společností Glooko nebo v souvislosti se službami, činíte tak na své vlastní riziko.

Pokud máte dotazy týkající se zdravotního stavu nebo před užíváním jakéhokoli léku, změnou stravy nebo zahájením či ukončením léčby, poraďte se, prosím, se svým lékařem nebo jiným kvalifikovaným poskytovatelem zdravotní péče.

**SPOLEČNOST GLOOKO NEODPOVÍDÁ ZA RADY, LÉČEBNÉ POSTUPY, DIAGNÓZY ANI JINÉ INFORMACE, SLUŽBY NEBO PRODUKTY, KTERÉ MŮŽETE ZÍSKAT PŘI POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB.**

Pokud se domníváte, že byste mohli mít zdravotní potíže, okamžitě zavolejte svého lékaře nebo tísňovou linku používanou ve vaší aktuální lokalitě (například 911 ve Spojených státech a 112 v Evropské unii).

### **Registrace účtu**

V rámci procesu registrace budete muset vytvořit účet, včetně uživatelského jména a hesla. Vaší povinností je udržovat uživatelské jméno a heslo k účtu v bezpečí. Nesmíte vytvořit účet, uživatelské jméno a heslo s použitím jména a informací jiné osoby nebo s použitím slov, která jsou ochrannými známkami nebo majetkem jiné strany (včetně nás), nebo která jsou vulgární, obscénní nebo jinak nevhodná. Společnost Glooko si vyhrazuje právo pozastavit nebo ukončit každý účet, který tyto požadavky nedodrжуje, a to s upozorněním nebo bez něj.

Veškeré informace, které společnosti Glooko poskytnete, musí být přesné, úplné, nezavádějící a aktuální. Jste výhradně odpovědní za činnost, která se odehrává na vašem účtu, za zachování důvěrnosti a za veškeré informace, které do služeb vložíte. Nesmíte používat nebo vstupovat do účtu jiného uživatele bez výslovného souhlasu tohoto uživatele. O každém neschváleném použití vašeho účtu či jiném porušení zabezpečení v souvislosti s účtem, o kterém se dozvíte, musíte okamžitě písemně informovat společnost Glooko.

Pokud jste zapomněli své uživatelské jméno nebo heslo, Glooko použije vámi zadanou e-mailovou adresu k zaslání vašeho uživatelského jména nebo dočasného hesla. Pokud se z jakéhokoli důvodu domníváte, že vaše uživatelské jméno a heslo bylo sděleno jiné straně nebo jí bylo získáno, musíte nás okamžitě kontaktovat. Vezměte prosím na vědomí, že společnost Glooko nikdy nekontaktuje uživatele se žádostí, aby potvrdili své uživatelské jméno a heslo či jiné údaje.

Pokud používáte mobilní služby k zadávání a uchovávání svých osobních údajů, berete na vědomí, že jste odpovědní za ochranu a zabezpečení svého mobilního zařízení a souvisejících přihlašovacích údajů (například uživatelských identifikátorů a hesel). Pokud necháte své mobilní zařízení bez dozoru nebo pokud dojde k jeho ztrátě či odcizení, berete na vědomí, že vaše osobní údaje mohou být přístupné jiným osobám.

### **Počítačové vybavení, přístup k prohlížeči a internetové služby**

S výjimkou služeb jste odpovědní za pořízení, instalaci, údržbu a provoz veškerého softwaru, hardwaru nebo jiného vybavení (společně „**systemy**“), které jsou nezbytné pro přístup ke službám a jejich používání. Tato odpovědnost zahrnuje mimo jiné to, že používáte nejnovější webové prohlížeče a nejlepší komerčně dostupný šifrovací, antivirový, antispywarový a internetový bezpečnostní software. Dále nesete odpovědnost za získání internetových služeb prostřednictvím poskytovatele internetových služeb, kterého jste si vybrali, za veškeré poplatky uložené tímto poskytovatelem internetových služeb a za veškeré související poplatky poskytovatele komunikačních služeb. Berete na vědomí, že s používáním otevřených sítí, jako je internet, jsou

spojena určitá rizika týkající se bezpečnosti, poškození, chyb v přenosu a dostupnosti přístupu, a tímto tato rizika výslovně přebíráte. Berete na vědomí, že jste odpovědní za zabezpečení dat v systémech používaných pro přístup ke službám a za přenos a příjem informací pomocí těchto systémů. Potvrzujete, že jste si vyžádali přístup ke konkrétním službám pro své pohodlí, že jste provedli vlastní nezávislé posouzení přiměřenosti svých internetových služeb a systémů a že jste s tímto posouzením spokojeni. Společnost Glooko není odpovědná za chyby nebo problémy, které vzniknou v důsledku nefunkčnosti nebo selhání internetu nebo vašich systémů.

### **Přijatelné používání**

Podmínkou používání je váš slib, že služby nebudete používat k účelu, který zakazují podmínky používání nebo jiná pravidla či zásady čas od času přijaté společností Glooko. Služby (mimo jiné včetně veškerého obsahu) jsou poskytovány pouze pro vaše vlastní, osobní a nekomerční použití.

Pojem „**obsah**“ pro účely těchto podmínek používání zahrnuje mimo jiné veškeré informace, data, texty, fotografie, videa, software, skripty, grafiku a interaktivní funkce vytvořené, poskytnuté nebo jinak zpřístupněné společností Glooko nebo jejími partnery nebo prostřednictvím služeb. Například nesmíte (a nedovolíte třetí straně, aby tak činila) podnikat kroky, které: (i) by představovaly porušení platného zákona, pravidla nebo předpisu; (ii) omezují právo duševního vlastnictví nebo jiné právo jiné osoby nebo jiného subjektu; (iii) jsou vyhrožující, nezákonné, obtěžující, pomlouvačné, nactiutřačné, klamné, podvodné, narušující soukromí druhé osoby, nezákonné, obscénní, urážlivé nebo rouhavé; nebo (iv) jsou vydáváním se za jakoukoli osobu nebo subjekt. Společnost Glooko si vyhrazuje právo ze služeb kdykoli a z jakéhokoli důvodu odstranit jakýkoli obsah (mimo jiné včetně po přijetí nároků nebo obvinění třetích stran nebo orgánů ve vztahu k tomuto obsahu, nebo pokud se společnost Glooko domnívá, že jste mohli porušit podmínky používání) nebo bez udání důvodu.

Dále nesmíte (přímo ani nepřímo): (i) podniknout kroky, které způsobí nebo by mohly způsobit nepřiměřenou nebo nepoměrně velkou zátěž

infrastruktury společnosti Glooko (nebo jejích externích poskytovatelů); (ii) narušovat nebo pokoušet se o narušování řádného fungování služeb či aktivit prováděných v rámci služeb; (iii) obcházet opatření, která může společnost Glooko používat k zabránění nebo omezení přístupu ke službám (nebo jejich části); (iv) dekódovat, dekompileovat, rozkládat, zpětně analyzovat nebo jinak se pokoušet o získání zdrojového kódu nebo podkladových nápadů či algoritmů jakékoli součásti služeb, s výjimkou omezeného objemu, v jakém platné zákony takové omezení specificky zakazují; (v) upravovat, překládat nebo jinak vytvářet odvozená díla z jakékoli části služeb; nebo (vi) kopírovat, pronajímat, poskytovat na leasing, distribuovat nebo jinak převádět všechna práva, která podle této smlouvy získáte.

### **Podpora**

Společnost Glooko nabízí nástroje podpory e-mailem a online. Přístup ke zdrojům podpory získáte na adrese <https://support.glooko.com/>. V některých zemích, regionech nebo ve spojení s některými partnery vás společnost Glooko může odkázat na získání podpory od poskytovatelů služeb z řad třetích stran. Společnost Glooko neposkytuje žádné sliby ohledně toho, jak rychle na vaši žádost o podporu odpoví, ani že bude schopna vyřešit problémy, které máte. Návrhy nebo informace poskytnuté společností Glooko ohledně používání služeb nelze vykládat jako záruku.

### **Ukončení**

Váš přístup ke všem službám nebo k jejich části může společnost Glooko kdykoli ukončit, pokud nebudete dodržovat tyto podmínky používání. To může vést k zabavení a zničení všech informací, které jsou spojeny s vaším účtem, a okamžitě tím skončí vaše možnost služby jakkoli využívat. Pokud si přejete ukončit svůj účet, můžete tak učinit přihlášením ke svému účtu a smazáním účtu nebo kontaktováním podpory společnosti Glooko. Všechna ustanovení podmínek používání, která by na základě svého charakteru měla platit i po ukončení platnosti, zůstanou nadále v platnosti, mimo jiné včetně prohlášení ohledně odmítnutí záruky, zbavení odpovědnosti a omezení odpovědnosti.

## **Použití vašich informací**

Pokud při používání služeb vytvoříte, převedete, odešlete, zobrazíte nebo jinak zpřístupníte informace (mimo jiné včetně informací, které byly zpřístupněny automaticky připojením libovolného hardwaru ke službám) během používání služeb, smíte poskytnout pouze informace, které vlastníte nebo které máte právo používat. Když poskytnete přístup k těmto informacím prostřednictvím služeb, poskytnete společnosti Glooko své svolení s tím, aby plně používala tyto informace v souvislosti s tím, že vám poskytuje služby. Společnost Glooko však smí používat informace, které poskytnete, pouze v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů společnosti Glooko a platnými zákony. Pokud služby využíváte společně se svým poskytovatelem zdravotní péče, může mít váš poskytovatel zdravotní péče možnost nahlížet do vašich údajů, přistupovat k nim a přenášet je do vašeho souboru ve svém systému správy elektronických zdravotních záznamů. Společnost Glooko v žádném případě neodpovídá za zpracování vašich údajů poskytovateli zdravotní péče. Přečtěte si prosím pozorně naše oznámení o ochraně osobních údajů, kde naleznete více informací o tom, jak společnost Glooko používá a zpřístupňuje vaše osobní údaje. Naše oznámení o ochraně osobních údajů je tímto odkazem začleněno do těchto podmínek používání.

Společnost Glooko může také uzavírat obchodní dohody s třetími stranami, které vám umožní sdílet s nimi vaše osobní údaje. O sdílení vašich osobních údajů s těmito třetími stranami rozhodujete sami. Na základě řádného prostudování pokynů, které vám společnost Glooko a tyto třetí strany poskytnou, se budete moci rozhodnout, zda chcete s těmito třetími stranami sdílet osobní údaje.

## **Duševní vlastnictví**

Tyto služby jsou majetkem společnosti Glooko. Společnost Glooko vám pouze pro vaše osobní účely uděluje nevýhradní, omezené a odvolatelné právo na přístup ke službám a jejich používání, pokud dodržujete podmínky používání. Souhlasíte s tím, že bez předchozího písemného souhlasu společnosti Glooko nebudete služby používat k žádnému jinému účelu, včetně komerčních účelů, jako je co-branding, rámování, odkazování nebo další prodej jakékoli části služeb. Ke všem

materiálům dostupným prostřednictvím služeb lze přistupovat, stahovat je nebo je tisknout pro nekomerční účely a výhradně v rozsahu povoleném těmito podmínkami používání. Bez výslovného písemného souhlasu společnosti Glooko nesmí být tyto materiály použity jinak. Neoprávněné použití slov nebo obrázků ze služeb může být v rozporu se zákony o autorských právech, zákony o ochranných známkách, zákony o ochraně soukromí a osobnostních právech a občanskoprávními a trestními zákony. Služby obsahují materiály, které jsou zcela nebo zčásti odvozeny z materiálů chráněných autorským právem, včetně formátu a uspořádání služeb. Autorská práva vlastní společnost Glooko nebo poskytovatelé licencovaného obsahu. Žádné z názvů, ochranných známek, servisních značek a log služeb, společnosti Glooko nebo třetích stran, které se objevují ve službách, nesmí být bez výslovného písemného souhlasu společnosti Glooko nebo takové třetí strany použity v reklamě nebo propagaci nebo jinak naznačovat sponzorství nebo spojení společnosti Glooko nebo takové třetí strany s jakýmkoli produktem nebo službou. Nic z toho, co je obsaženo ve službách, by nemělo být vykládáno jako udělení licence nebo práva na užívání ochranné známky zobrazené ve službách nebo jejich prostřednictvím bez písemného souhlasu společnosti Glooko nebo případného vlastníka ochranné známky, který je třetí stranou. Služby mohou obsahovat další upozornění a informace o autorských právech, jejichž podmínky musíte dodržovat.

### **Používání hardwaru a softwaru třetích stran se službami**

Pokud přistupujete ke službě prostřednictvím mobilní aplikace, budete používat pouze zařízení kompatibilní se systémem Apple nebo Android, které vlastníte nebo ovládáte. Abyste mohli využívat služby, musíte si stáhnout mobilní aplikaci nebo k ní získat přístup na adrese [www.myglooko.com](http://www.myglooko.com), nebo prostřednictvím synchronizace vašeho mobilního zařízení s hardwarem schváleným společností Glooko v ordinaci vašeho poskytovatele zdravotní péče.

Můžete se rozhodnout používat služby ve spojení s hardwarem a softwarem pro správu zdravotní péče schváleným společností Glooko uvedeným zde: <https://www.glooko.com/compatibility/>, jak je společnost Glooko čas od času a podle vlastního uvážení aktualizuje.

Veškerý hardware a software poskytovaný třetími stranami podléhá podmínkám používání, licenčním ustanovením a zárukám vydaným těmito třetími stranami pro tento hardware a/nebo software. Tyto podmínky používání platí pro používání služeb bez ohledu na to, zda jste zakoupili hardware nebo software od společnosti Glooko nebo od třetí strany, např. poskytovatele zdravotní péče, zaměstnavatele nebo pojišťovny.

### **Poskyvatelé služeb z řad třetích stran**

Můžete se rozhodnout povolit poskytovateli služeb z řad třetích stran, aby načítal, poskytoval, upravoval nebo jinak používal zdravotní a jiné informace ve vašem účtu nebo jinak sdílel vaše informace s takovým poskytovatelem služeb. Sdílení vašich osobních údajů s třetí stranou je výhradně na vaše vlastní riziko. Jakmile povolíte určitému poskytovateli služeb třetí strany přístup ke svému účtu, může takový poskytovatel služeb pokračovat v přístupu k vašemu účtu, dokud mu přístup nezakážete. Poskyvatelé služeb z řad třetích stran mohou zahrnovat poskytovatele zdravotní péče i jiné subjekty. Je vaší výhradní odpovědností, abyste každého takového poskytovatele služeb z řad třetích stran před sdílením vašich informací s takovou třetí stranou zkontrolovali a schválili.

SLUŽBY POUŽÍVÁTE A NA TENTO OBSAH SE SPOLÉHÁTE VÝHRADNĚ NA SVÉ VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST GLOOKO NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY NEBO OBSAHU TŘETÍ STRANY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍM.

### **Podmínky třetích stran**

Služby mohou také obsahovat software, data nebo jiné položky, ke kterým společnosti Glooko poskytly licenci třetí strany. Používání těchto položek třetích stran podléhá ustanovením těchto podmínek používání, pokud příslušná třetí strana nevyžaduje jinak. Musíte dodržovat další ustanovení vyžadovaná poskytovateli těchto položek třetích stran, která jsou vám zpřístupněna a která jsou součástí těchto podmínek používání. Tyto podmínky třetích stran vztahující se na vaše používání služeb jsou začleněny do těchto podmínek používání a stávají se jejich součástí.



## **Odkazy na třetí strany**

Společnost Glooko může uživatelům poskytnout odkazy nebo kontaktní informace webů nebo služeb třetích stran. Společnost Glooko nenes odpovědnost za obsah, weby ani služby třetích stran, mimo jiné včetně poskytovatelů zdravotní péče, produktů, testů, postupů, služeb, možností nebo webů, ke kterým přistoupíte prostřednictvím služeb nebo o nichž se služby zmiňují, a ani je nedoporučuje. Používání stránek a/nebo služeb třetích stran je výhradně na vaše vlastní riziko.

## **Odmítnutí záruk**

SLUŽBY (MIMO JINÉ VČETNĚ OBSAHU) SE POSKYTUJÍ „TAK, JAK JSOU“ A „TAK, JAK JSOU K DISPOZICI“ A JSOU POSKYTOVÁNY BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, MIMO JINÉ VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK VLASTNICKÉHO TITULU, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV, PŘESNOSTI, PROVOZU, PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A ZÁRUK PŘEDPOKLÁDANÝCH Z DŮVODU OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ. VŠECHNY TYTO ZÁRUKY JSOU VÝSLOVNĚ ODMÍTNUTY. SPOLEČNOST GLOOKO A JEJÍ ČLENOVÉ PŘEDSTAVENSTVA, ZAMĚSTNANCI, ZÁSTUPCI, DODAVATELÉ, SPONZOŘI A PARTNEŘI NEZARUČUJÍ, ŽE: (A) SLUŽBA BUDE BEZPEČNÁ NEBO DOSTUPNÁ V URČITÉM ČASE NEBO NA URČITÉM MÍSTĚ; (B) BUDE SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY, BUDE VYHLEDATELNÁ, NEPŘERUŠOVANÁ, VČASNÁ, BEZPEČNÁ NEBO BEZCHYBNÁ NEBO ŽE VŠECHNY CHYBY BUDOU OPRAVENY; (C) OBSAH NEBO SOFTWARE DOSTUPNÝ VE SLUŽBĚ NEBO JEJÍM PROSTŘEDNICTVÍM NEBUDE OBSAHOVAT VIRY NEBO JINÉ ŠKODLIVÉ SOUČÁSTI; NEBO (D) VÝSLEDKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY BUDOU SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY. SLUŽBU POUŽÍVÁTE VÝHRADNĚ NA SVÉ VLASTNÍ RIZIKO. NĚKTERÉ STÁTY NEDOVOLUJÍ OMEZENÍ OHLEDNĚ TRVÁNÍ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, PROTO SE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

SPOLEČNOST GLOOKO NERUČÍ ZA ZAŘÍZENÍ, CHYTRÉ ZAŘÍZENÍ, SOFTWARE, SLUŽBU NEBO ÚDAJE TŘETÍ STRANY, KTERÉ MŮŽETE POUŽÍVAT V SOUVISLOSTI SE SLUŽBAMI, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JE TAKOVÁ POLOŽKA TŘETÍ STRANY POPSÁNA NEBO JE DOSTUPNÁ V PRODUKTU SPOLEČNOSTI GLOOKO, SOFTWARE APLIKACI NEBO SLUŽBĚ GLOOKO NEBO ZDA JE K NÍ MOŽNÉ SE PŘIPOJIT.

INFORMACE NEBO SDĚLENÍ, AŽ UŽ ÚSTNÍ NEBO PÍSEMNÉ, KTERÉ ZÍSKÁTE OD SPOLEČNOSTI GLOOKO NEBO PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB, NEZAKLÁDAJÍ ZÁRUKU, S VÝJIMKOU OMEZENÉ ZÁRUKY OBSAŽENÉ V OZNAČENÍ PŘÍSLUŠNÉHO PRODUKTU SPOLEČNOSTI GLOOKO.

SPOLEČNOST GLOOKO NERUČÍ ZA PŘESNOST UŽIVATELSKÉHO ZAŘÍZENÍ A UŽIVATELSKÉ ÚDAJE NAHRANÉ Z UŽIVATELSKÉHO ZAŘÍZENÍ A PŘIJATÉ SPOLEČNOSTÍ GLOOKO JSOU UŽIVATELI POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“. SPOLEČNOST GLOOKO NEPŘEBÍRÁ POVINNOST A NEZARUČUJE, ŽE VYTVOŘÍ NEBO ZAHRNE DO SLUŽEB DALŠÍ FUNKCE NEBO VLASTNOSTI.

NĚKTERÉ ZÁKONY NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ URČITÝCH ZÁRUK, TAKŽE TATO OMEZENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

### **Odškodnění**

Společnost Glooko a všechny její přidružené osoby a jejich zaměstnance, subdodavatele, členy představenstva, dodavatele a zástupce budete bránit, zbavíte odpovědnosti a odškodníte v souvislosti se všemi závazky, ztrátami, nároky a výdaji, včetně přiměřených honorářů právních zástupců, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s (i) vaším používáním nebo zneužíváním služeb nebo přístupem ke službám, nebo (ii) vaším porušením těchto podmínek používání nebo platných zákonů, smluv, zásad, předpisů či jiných závazků. Společnost Glooko si vyhrazuje právo převzít výhradní obhajobu a kontrolu nad záležitostmi, která by jinak podléhala zbavení odpovědnosti z vaší strany. V takovém případě s námi budete v této souvislosti spolupracovat a poskytnete nám potřebnou asistenci.

### **Omezení odpovědnosti**

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM NEBUDE SPOLEČNOST GLOOKO (ANI JEJÍ ČLENOVÉ PŘEDSTAVENSTVA, ZAMĚSTNANCI, ZÁSTUPCI, SPONZOŘI, PARTNEŘI, DODAVATELÉ, POSKYTOVATELÉ OBSAHU, POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, DISTRIBUTOŘI NEBO PRODEJCI) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, DELIKTU, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI, NEDBALOSTI NEBO JINÉ PRÁVNÍ TEORIE NEBO TEORIE EKIVITY S OHLEDEM NA SLUŽBU (I)

ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU DAT, ZTRÁTU DOBRÉ POVĚSTI NEBO PŘÍLEŽITOSTÍ, NÁKLADY NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, NEBO ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, SANKČNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, NEBO NÁHRADNÍ ZBOŽÍ NEBO SLUŽBY, (II) ZA VAŠE SPOLÉHÁNÍ SE NA SLUŽBU (III) ZA PŘÍMÉ ŠKODY (IV) ZA ZÁLEŽITOST MIMO JEJÍ PŘIMĚŘENOU KONTROLU, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST GLOOKO BYLA NA MOŽNOST VZNIKU NĚKTERÉ ZE ŠKOD UVEDENÝCH V BODECH (I) AŽ (IV) VÝŠE UPOZORNĚNA. POKUD NEJSTE SPOKOJENI S JAKOUKOLI ČÁSTÍ SLUŽEB, JE VAŠÍM JEDINÝM A VÝHRADNÍM PROSTŘEDKEM NÁPRAVY UKONČENÍ JEJICH POUŽÍVÁNÍ, S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V OZNAČENÍ PRODUKTU, A ANIŽ BY TÍM BYLA OMEZENA VAŠE PRÁVA PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ.

NĚKTERÉ ZÁKONY NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ URČITÉ ODPOVĚDNOSTI, TAKŽE TATO OMEZENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

Pokud bude bez ohledu na ostatní ustanovení těchto podmínek používání shledáno, že společnost Glooko je vůči vám odpovědná za škodu nebo ztrátu, která vznikla v důsledku vašeho používání služeb nebo s ním jakkoli souvisí, odpovědnost společnosti Glooko v žádném případě nepřesáhne 100,00 amerických dolarů.

### **Ochrana spotřebitele**

Společnost Glooko bere na vědomí, že některé jurisdikce poskytují spotřebitelům závazná zákonná práva, která nelze vyloučit smlouvami, ani se jich spotřebitelé nemohou vzdát. Pokud se na vás takové spotřebitelské předpisy vztahují, žádné části těchto podmínek používání, které by mohly být s takovými předpisy v rozporu, neomezují vaše zákonná práva.

### **Omezení exportu**

Na služby se mohou vztahovat zákony Spojených států o kontrole exportu. V důsledku toho prohlašujete, zaručujete a zavazujete se, že (a) se nenacházíte v zemi, na kterou vláda Spojených států amerických uvalila embargo nebo jiná omezení, ani v zemi, která byla vládou Spojených států amerických označena za zemi podporující terorismus,

ani nejste jejich rezidentem nebo státním příslušníkem (pro více informací [klikněte zde](#)); a b) nejste na některém z vládních seznamů zakázaných koncových uživatelů Spojených států amerických (například včetně seznamu „zvlášť určených státních příslušníků“, který je k dispozici [zde](#)).

### **Modifikace**

Společnost Glooko si vyhrazuje si právo podle svého vlastního uvážení kdykoli upravit nebo nahradit celé podmínky používání (mimo jiné včetně cenových a platebních podmínek) nebo jejich kteroukoli část, nebo změnit, pozastavit nebo zrušit všechny služby nebo jejich část tak, že ve službách zveřejní oznámení nebo vám pošle e-mail. Je vaší povinností pravidelně kontrolovat podmínky používání, zda nedošlo k jejich změně. Vaše další používání služeb po zveřejnění změn podmínek používání představuje váš souhlas s těmito změnami.

### **Ostatní ustanovení**

Podmínky používání představují celou dohodu mezi vámi a společností Glooko s ohledem na služby a nahrazují všechny předchozí nebo dočasné komunikace a návrhy (ústní, písemné nebo elektronické) mezi vámi a společností Glooko s ohledem na služby. Pokud si kromě těchto podmínek používání zakoupíte od společnosti Glooko hardware pro použití se službami, bude se vaše používání tohoto hardwaru řídit prodejními podmínkami tohoto hardwaru. V případě rozporu mezi těmito podmínkami používání a prodejními podmínkami mají s ohledem na takový hardware přednost příslušné prodejní podmínky. Pokud bude ustanovení těchto podmínek používání shledáno nevyhmatelným nebo neplatným, bude takové ustanovení vyloučeno v minimálním možném rozsahu tak, aby ostatní ustanovení podmínek používání zůstala v plné platnosti a účinnosti a byla plně vymahatelná. Neuplatnění práva podle této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran nebude považováno za zřeknutí se jiných práv z ní vyplývajících. Tyto podmínky používání platí pro vás osobně a nesmíte je postoupit ani převést bez předchozího písemného souhlasu společnosti Glooko. Společnost Glooko může práva a závazky podle této smlouvy postoupit, převést nebo delegovat bez vašeho souhlasu. V důsledku přijetí

podmínek používání nevzniká vztah zastoupení, partnerství, společného podniku ani zaměstnanecký poměr a žádná strana není jakkoli oprávněna zavazovat druhou stranu v jakémkoli ohledu. Veškerá oznámení podle podmínek používání musí být učiněna písemně a bude se mít za to, že byla doručena po převzetí v případě osobního doručení nebo odeslání doporučenou poštou s doručenkou; po elektronickém potvrzení přijetí v případě přenosu faxem nebo e-mailem; nebo dva dny po odeslání v případě odeslání prostřednictvím uznávané zásilkové služby doručující do druhého dne.

### **Specifické podmínky společnosti Apple**

Vaše používání obchodu Apple App Store, který vlastní a provozuje společnost Apple, Inc., se řídí platnými právními smlouvami mezi vámi a společností Apple, Inc. (nacházejí se na adrese <https://www.apple.com/legal/>).

### **Specifické podmínky společnosti Google**

Vaše používání obchodu Google Play, který vlastní a provozuje společnost Google Inc., se řídí platnými právními smlouvami mezi vámi a Google, Inc., mezi které patří podmínky poskytování služeb Google (nacházejí se na adrese <http://www.google.com/accounts/TOS>) a podmínkami poskytování služeb Google Play (nacházejí se na adrese [https://play.google.com/intl/en-US\\_us/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html)).

### **Specifické podmínky pro výzkumnou studii/klinické hodnocení**

Můžete se rozhodnout pro účast v akademických, klinických, komerčních nebo jiných výzkumných studiích (dále jednotlivě jako „**studie**“). Při vašem zařazení do studie, které se účastníte, můžete podepsat nebo jste již podepsali formulář informovaného souhlasu a/nebo povolení HIPAA se stranou/zadavatelem, který takovou studii provádí („**formuláře studie**“). V případě rozporu mezi těmito podmínkami používání a formuláři studie nebo platnými předpisy týkajícími se správy studie platí formuláře studie a tyto platné předpisy. Pokud máte jakékoli dotazy nebo potřebujete další informace týkající se formulářů studie, obraťte se prosím na stranu/zadavatele provádějícího vaši studii za použití informací, které vám byly dříve poskytnuty.

## **Kontakt**

Máte-li jakékoli dotazy týkající se služeb, kontaktujte prosím společnost Glooko na adrese <https://support.glooko.com/>.

## **Nároky z porušení autorských práv podle zákona DMCA.**

Zákon Digital Millennium Copyright Act z roku 1998 („**DMCA**“) poskytuje prostředky pro vlastníky autorských práv, kteří se domnívají, že materiál zobrazující se na internetu porušuje jejich práva podle amerického autorského zákona. Pokud se v dobré víře domníváte, že materiály dostupné ve službách Glooko porušují vaše autorská práva, můžete společnosti Glooko (nebo svému zástupci) zaslat poštou nebo e-mailem písemné oznámení s žádostí, aby společnost Glooko takové materiály odstranila nebo k nim zablokovala přístup. Pokud se v dobré víře domníváte, že nám někdo neoprávněně zaslal oznámení o porušení autorských práv týkající se obsahu, který jste zpřístupnili prostřednictvím jakékoli služby Glooko, zákon DMCA vám umožňuje zaslat společnosti Glooko vyjádření. Oznámení a vyjádření musí splňovat aktuální zákonné požadavky stanovené zákonem DMCA. Podrobnosti zjistíte kliknutím [zde](#). Oznámení a vyjádření musí být zaslána písemně zástupci společnosti Glooko pro zákon DMCA následujícím způsobem: Poštou na adresu Legal Department, Glooko, Inc., 411 High Street, Palo Alto, California USA 94301, United States, nebo e-mailem na adresu [Legal@Glooko.com](mailto:Legal@Glooko.com).

Společnost Glooko doporučuje, abyste se před podáním oznámení nebo vyjádření podle zákona DMCA poradili se svým právním poradcem. Můžete mít rovnocenná práva podle jiných platných zákonů.

V souladu se zákonem DMCA a dalšími platnými zákony společnost Glooko přijala politiku ukončování platnosti, za vhodných okolností, u uživatelů služeb, kteří jsou společnostmi Glooko považováni za osoby opakovaně porušující autorská práva. Společnost Glooko může také podle vlastního uvážení omezit přístup ke službám a/nebo zrušit účty uživatelů služeb, kteří porušují práva duševního vlastnictví jiných osob, bez ohledu na to, zda jsou tito uživatelé považováni za opakované porušovatele práv.

**Smluvní subjekty společnosti.** Odkazy na „společnost Glooko“ jsou odkazy na příslušný smluvní subjekt uvedený v tabulce níže („**tabulka**“). Služby jsou poskytovány tímto smluvním subjektem. V tabulce se „vaše umístění“ vztahuje k místu, kde se nacházíte, a určuje, který řádek tabulky se na takového klienta vztahuje.

### Tabulka

<b>Vaše umístění</b>	<b>Společnost</b>	<b>Rozhodné právo</b>
Spojené státy a jiné místo mimo Evropský hospodářský prostor, Spojené království a Švýcarsko	Glooko, Inc., delawareská společnost se sídlem na adrese 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301	Kalifornie
Evropský hospodářský prostor, Spojené království a Švýcarsko	Glooko AB, společnost zapsaná ve Švédsku pod registračním číslem společnosti 556668-4675, se sídlem na adrese Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Švédsko	Kde máte bydliště

### **Specifické podmínky společnosti Glooko, Inc.**

Tištěná verze těchto podmínek používání a oznámení zaslané elektronicky budou přípustné v soudním nebo správním řízení ohledně podmínek používání nebo v souvislosti s nimi ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako jiné obchodní dokumenty a záznamy původně vytvořené a vedené v tištěné formě. Souhlasíte se společností Glooko, že veškeré důvody žaloby vzniklé na základě služeb nebo v souvislosti s nimi musí být podány do jednoho (1) roku po vzniku důvodu žaloby; jinak je tento důvod žaloby trvale vyloučen. Tyto podmínky používání se řídí a budou vykládány v souladu se zákony státu Kalifornie, s výjimkou

jejich kolizních ustanovení. Všechny spory vyplývající z předmětu těchto podmínek používání nebo s ním související budou s konečnou platností řešeny v rámci rozhodčího řízení v okrese Santa Clara v Kalifornii v angličtině v souladu s aktuálně platnými Pravidly rozhodčího řízení a postupy soudní arbitráže a mediačních služeb (Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc., „**JAMS**“) jedním komerčním rozhodcem s rozsáhlými zkušenostmi při řešení sporů vzniklých z obchodních smluv. Vítězná strana v rozhodčím řízení (nebo níže popsané povolené soudní žalobě) bude mít nárok na úhradu svých přiměřených výloh vynaložených v této souvislosti. Rozhodnutí vydané v tomto rozhodčím řízení může být zapsáno u soudu s příslušnou jurisdikcí. Bez ohledu na výše uvedené bude mít každá strana právo podat žalobu u soudu s příslušnou jurisdikcí požadující předběžné opatření nebo jinou spravedlivou nápravu do doby vydání konečného rozhodnutí rozhodcem. Pro všechny účely těchto podmínek používání strany souhlasí s výhradní jurisdikcí a místem konání u státních a federálních soudů sídlících v Severním okrese státu Kalifornie.

Rovněž berete na vědomí a jste srozuměni s tím, že pokud jde o jakýkoli spor se společností Glooko, jejími vedoucími pracovníky, členy představenstva, zaměstnanci, zástupci nebo přidruženými společnostmi, který vyplývá z vašeho používání služeb nebo těchto podmínek používání nebo s nimi souvisí:

-VZDÁVÁTE SE PRÁVA NA SOUDNÍ ŘÍZENÍ PŘED POROTOU A  
-VZDÁVÁTE SE SVÉHO PRÁVA BÝT ZÁSTUPCEM, SOUKROMÝM STÁTNÍM ZÁSTUPCEM NEBO V JINÉM ZASTUPUJÍCÍM POSTAVENÍ NEBO  
VYSTUPOVAT JAKO ČLEN SKUPINY ŽALOBCŮ V SOUDNÍM ŘÍZENÍ  
TÝKAJÍCÍM SE TAKOVÉHO SPORU.

### **Specifické podmínky společnosti Glooko AB**

Veškeré spory, rozpory nebo nároky vyplývající z těchto podmínek používání nebo v souvislosti s nimi, jejich porušením, ukončením nebo neplatností budou řešeny výhradně švédskými soudy, přičemž soudem prvního stupně bude Okresní soud města Göteborg.



Tyto podmínky používání se řídí a vykládají v souladu se švédskými zákony s vyloučením kolizních norem, které stanoví použití zákonů jiné jurisdikce.

Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud jste spotřebitelem sídlícím v Evropském hospodářském prostoru, Spojeném království, Švýcarsku, Norsku nebo na Islandu, rozhodným právem a soudem pro spory jsou zákony a soudy země, kde máte bydliště.

### **Jazyk(y) těchto podmínek používání**

Tyto podmínky používání jsou původně vypracovány v anglickém jazyce. V případě rozporu nebo sporu mezi anglickou a jinou jazykovou verzí má přednost anglická verze, pokud to není zakázáno zákonem, který se na vás vztahuje.

Účinnost od 1. července 2022