

Vilkår for bruk

VENNLIGST LES FØLGENDE VILKÅR FOR BRUK («**VILKÅR FOR BRUK**») NØYE FØR DU BRUKER TJENESTENE SOM TILBYS AV GLOOKO® OG DETS TILKNYTTETE SELSKAPER («**GLOOKO**»). DISSE VILKÅRENE FOR BRUK ANGIR DE JURIDISK BINDENDE VILKÅRENE OG BETINGELSENE FOR HVER BRUKERS (SOM DEFINERT NEDENFOR) BRUK AV GLOOKO-TJENESTENE, INKLUDERT – UTEN BEGRENSNING – ANNEN/ANDRE/ANNET PROGRAMVARE, TJENESTER, FUNKSJONER, INNHOLD, NETTSTEDER ELLER APPER (INKLUDERT – UTEN BEGRENSNING – MOBIL- OG NETTAPPER) SOM TILBYS FRA TID TIL ANNEN AV GLOOKO (SAMLET KALT «**TJENESTEN(E)**»). VED Å BENYTTET DEG AV TILGANG TIL, ELLER BRUKE TJENESTENE PÅ NOEN SOM HELST MÅTE GODTAR DU Å VÆRE BUNDET AV DISSE VILKÅRENE FOR BRUK. HVIS DU IKKE ØNSKER Å VÆRE BUNDET AV DISSE VILKÅRENE FOR BRUK, MÅ DU IKKE BRUKE TJENESTENE. VED Å SAMTYKKE TIL DISSE VILKÅRENE FOR BRUK FRAMHOLDER DU OGSÅ AT DU ER AV LOVLIG ALDER TIL Å INNGÅ EN SLIK AVTALE.

Tjenester

Tjenestene er utformet for å hjelpe deg («**du/deg**» eller «**brukeren**») med å håndtere diabetesen din. Tjenestene er bare tilgjengelige for personer som er voksne, eller barn der bruken overvåkes av en forelder og/eller foresatt. Tjenestene (inkludert – uten begrensning – alt innhold) leveres til deg for din personlige, ikke-kommersielle bruk. Du skal ikke bruke tjenestene (i) på en måte som er uforenlig med disse vilkårene for bruk, eller (ii) i strid med gjeldende lover og forskrifter.

Ingen medisinsk rådgivning eller helsetjenester

Tjenestene er ikke ment å levere behandlingsbeslutninger og skal ikke brukes som en erstatning for profesjonelle råd fra helsepersonell. Glooko og tjenestene tilbyr ikke, og gir ingen medisinsk rådgivning. Tjenestene og innholdet som leveres eller åpnes gjennom tjenestene, er kun for informasjonsformål. Du forstår at Glooko ikke er helsepersonell, og at Glooko ikke tilbyr medisinsk rådgivning eller diagnostisering, ikke praktiserer medisin og ikke leverer helsetjenester av noe slag. Tjenestene er ikke ment å være en erstatning for profesjonell medisinsk rådgivning, diagnostisering eller behandling, og tilbys kun for

informasjonsformål. Du er eneansvarlig for å få riktig behandling for din tilstand. Rådfør deg alltid med legen din eller annet kvalifisert helsepersonell angående den medisinske tilstanden eller bruken din (eller frekvensen) av medisiner eller medisinsk utstyr. Du må aldri ignorere profesjonell medisinsk rådgivning eller drøye med å søke legehjelp på grunn av noe du har lest i forbindelse med tjenestene.

Du er eneansvarlig for eventuelle beslutninger eller handlinger du tar basert på informasjonen og materialet som er tilgjengelig gjennom tjenestene. Tillit til informasjon oppgitt av Glooko eller i forbindelse med tjenestene er helt og holdent på din egen risiko.

Rådfør deg med legen din eller en annet kvalifisert helsepersonell hvis du har spørsmål om en medisinsk tilstand, eller før du tar et legemiddel, endrer kostholdet ditt eller begynner eller avslutter en behandling.

GLOOKO ER IKKE ANSVARLIG FOR NOEN RÅD, BEHANDLINGSFORLØP, DIAGNOSER ELLER ANNEN/ANDRE INFORMASJON, TJENESTER ELLER PRODUKTER SOM DU KAN FÅ GJENNOM BRUKEN AV TJENESTENE.

Hvis du tror du kan ha en medisinsk nødssituasjon, må du umiddelbart ringe legen din eller nødnummeret som brukes på ditt nåværende tilholdssted (for eksempel 911 i USA og 112 i EU).

Kontoregistrering

Som en del av registreringsprosessen må du opprette en konto med brukernavn og passord. Det er ditt ansvar å holde brukernavnet og passordet for kontoen sikkert. Du kan ikke opprette en konto eller brukernavn og passord ved å bruke navnene og informasjonen til en annen person eller bruke ord som er varemerker eller eiendommen til en annen part (inkludert vår), eller vulgære, uanstendige eller på annen måte upassende. Glooko forbeholder seg retten til å suspendere eller avslutte kontoer med eller uten varsel ved kontraktsbrudd.

All informasjon du oppgir til Glooko, må være nøyaktig, fullstendig, ikke-misvisende og oppdatert. Du er eneansvarlig for aktiviteten som finner sted på kontoen din, for å opprettholde konfidensialiteten til all

informasjon du legger inn i tjenestene, samt for denne informasjonen. Du skal ikke bruke eller få tilgang til en annen brukers konto uten en slik brukers uttrykkelige tillatelse. Du skal umiddelbart varsle Glooko skriftlig om uautorisert bruk av kontoen din, eller andre kontorelaterte sikkerhetsbrudd som du er kjent med.

Hvis du har glemt brukernavnet eller passordet ditt, vil Glooko bruke en e-postadresse oppgitt av deg til å sende brukernavnet eller det midlertidige passordet ditt. Hvis du av en eller annen grunn mistenker at brukernavnet og passordet ditt er blitt bekjentgjort for eller anskaffet av en annen part, bør du kontakte oss umiddelbart. Vær oppmerksom på at Glooko aldri kontakter brukere for å be dem om å bekrefte brukernavnet og passordet sitt eller andre detaljer.

Hvis du bruker mobile tjenester til å legge inn og vedlikeholde personopplysningene dine, forstår du at du er ansvarlig for å beskytte og sikre din mobile enhet og tilhørende legitimasjon (for eksempel brukeridentifikatorer og -passord). Hvis du lar den mobile enheten din være uten tilsyn, eller hvis den mistes eller blir stjålet, forstår du at personopplysningene dine kan være tilgjengelige for andre.

Datamaskinutstyr; nettlesertilgang og Internett-tjenester

Med unntak av tjenestene er du ansvarlig for å innhente, installere, vedlikeholde og drive all programvare, maskinvare eller annet utstyr (samlet kalt «**systemer**») som er nødvendig for at du skal kunne få tilgang til, og bruke tjenestene. Dette ansvaret omfatter – uten begrensning – bruk av oppdaterte nettlesere og den beste kommersielt tilgjengelige programvaren for kryptering, Internett-sikkerhet, antivirusprogramvaren og antispionprogramvaren. Du er i tillegg ansvarlig for å anskaffe Internett-tjenester via din valgte Internett-tjenesteleverandør samt for alle eventuelle gebyrer pålagt av en slik Internett-tjenesteleverandør og eventuelle tilknyttede avgifter for kommunikasjonstjenester. Du erkjenner at det er visse risikoer knyttet til sikkerhet, korrupsjon, overføringsfeil og tilgangstilgjengelighet forbundet med bruk av åpne nettverk som Internett, og du påtar deg herved uttrykkelig ansvar for slike risikoer. Du bekrefter at du er ansvarlig for datasikkerheten til systemene som brukes til å få tilgang til

tjenestene, samt for overføring og mottak av informasjon ved hjelp av slike systemer. Du erkjenner at du har bedt om tilgang til de spesifikke tjenestene etter eget ønske, har gjort din egen uavhengige vurdering av tilstrekkeligheten til dine Internett-tjenester og systemer, og at du er fornøyd med denne vurderingen. Glooko er ikke ansvarlig for eventuelle feil eller problemer som oppstår på grunn av funksjonsfeil eller svikt i Internett-tjenestene eller systemene dine.

Akseptabel bruk

Som en betingelse for bruk, lover du at du ikke vil bruke tjenestene til noe formål som er forbudt av vilkårene for bruk eller andre regler eller retningslinjer implementert av eller Glooko fra tid til annen. Tjenestene (inkludert – uten begrensning – alt innhold) tilbys kun for din egen personlige, ikke-kommersielle bruk.

I forbindelse med disse vilkårene for bruk omfatter begrepet «**innhold**» – uten begrensning – all(e) informasjon, data, tekst, fotografier, videoer, programvare, skript, grafikk og interaktive funksjoner generert, gitt eller på annen måte tilgjengeliggjort av Glooko eller dets partnere eller gjennom tjenestene. Som et eksempel – og ikke som en begrensning – skal du ikke (og skal ikke tillate noen tredjepart å) foreta noen handlinger som: (i) vil utgjøre et brudd på gjeldende lovverk, regel eller forskrift; (ii) krenker immateriell eiendom eller andre rettigheter tilhørende en annen person eller enhet; (iii) er truende, krenkende, trakasserende, ærekrenkende, injurierende, villedende, bedragersk, invaderer andres privatliv, volder skader, er uanstendig, støtende eller bespottende; eller (iv) utgir seg for en person eller enhet. Glooko forbeholder seg retten til å fjerne innhold fra tjenestene når som helst, uansett årsak (inkludert – men ikke begrenset til – etter mottak av krav eller påstander fra tredjeparter eller myndigheter om slikt innhold, eller hvis Glooko er bekymret for at du kan ha brutt vilkårene for bruk), eller uten grunn i det hele tatt.

Videre skal du ikke (direkte eller indirekte): (i) foreta noen handling som påfører eller kan påføre en urimelig eller uforholdsmessig stor belastning på infrastrukturen til Glooko (eller dets tredjepartsleverandører); (ii) forstyrre eller forsøke å forstyrre riktig

bruk av tjenestene eller aktiviteter som utføres på tjenestene; (iii) omgå noen tiltak Glooko kan bruke for å forhindre eller begrense tilgang til tjenestene (eller deler av disse); (iv) dechiffrere, dekompile, demontere, omvendt utvikle eller på annen måte forsøke å utlede kildekoder eller underliggende ideer eller algoritmer ved noen del av tjenestene, bortsett fra i den begrensede grad gjeldende lover spesifikt forbyr slik begrensning; (v) endre, oversette eller på annen måte lage avledede verk av noen del av tjenestene; eller (vi) kopiere, leie ut, leaset, distribuere eller på annen måte overføre noen av eller alle rettighetene du mottar herunder.

Brukerstøtte

Glooko tilbyr e-postbaserte og nettbaserte brukerstøtteverktøy. Du kan få tilgang til brukerstøtteressurser ved å gå til <https://support.glooko.com/>. I noen land, regioner eller i tilknytning med visse partnere kan Glooko be deg om å henvende deg til tredjeparts tjenesteleverandører for brukerstøtte. Glooko gir ingen løfter angående hvor raskt Glooko vil svare på forespørselen din om brukerstøtte, eller at Glooko vil være i stand til å løse eventuelle problemer du måtte ha. Eventuell(e) forslag eller informasjon gitt av Glooko angående bruk av tjenestene skal ikke tolkes som en garanti.

Oppsigelse

Glooko kan når som helst stanse tilgangen din til hele eller deler av tjenestene hvis du ikke overholder disse vilkårene for bruk. Dette kan føre til tap og ødeleggelse av all informasjon knyttet til medlemskapet ditt, og vil umiddelbart avslutte din mulighet til å bruke tjenestene på noen måte. Hvis du ønsker å avslutte kontoen din, kan du gjøre det ved å logge inn på kontoen din og slette kontoen, eller ved å kontakte Glookos brukerstøtte. Alle bestemmelser i vilkårene for bruk, som etter sin art bør fortsette å gjelde etter avslutning, skal fortsette å gjelde etter avslutning, inkludert – uten begrensning – ansvarsfraskrivelser, skadesløshet og ansvarsbegrensninger.

Bruk av informasjonen din

Hvis du oppretter, overfører, sender inn, viser eller på annen måte gjør informasjon tilgjengelig (inkludert – uten begrensning – informasjon du

har gjort tilgjengelig automatisk gjennom tilkobling av maskinvare til tjenester) mens du bruker tjenestene, kan du bare oppgi informasjon som du eier eller har rett til å bruke. Når du gir tilgang til slik informasjon gjennom tjenestene, gir du Glooko en lisens til å bruke denne informasjonen fullt ut i forbindelse med levering av tjenestene til deg. Glooko kan imidlertid bare bruke informasjonen du oppgir, i henhold til Glookos personvernerklæring og gjeldende lov. Hvis du bruker tjenestene sammen med helsepersonellet ditt, kan helsepersonellet ditt gjennomgå og få tilgang til opplysningene dine, og overføre disse opplysningene til journalen din på deres elektroniske helsejournalssystem. Glooko er på ingen måte ansvarlig for behandling av opplysningene dine utført av helsepersonell. Les nøye gjennom vår personvernerklæring for mer informasjon om hvordan Glooko bruker og bekjentgjør personopplysningene dine. Glookos personvernerklæring er herved innlemmet i disse vilkårene for bruk ved denne henvisningen.

Glooko kan også inngå forretningsavtaler med tredjeparter som vil tillate deg å dele personopplysningene dine med dem. Det er du som avgjør om du vil dele personopplysningene dine med disse tredjepartene. Ved å følge instruksjonene du får av Glooko og disse tredjepartene, vil du kunne bestemme om du ønsker å dele personopplysninger med disse tredjepartene.

Immateriell eiendom

Tjenestene eies av Glooko. Glooko gir deg en ikke-eksklusiv, begrenset og tilbakekallbar rett til å få tilgang til, og bruke tjenestene, kun for dine personlige formål, så lenge du overholder vilkårene for bruk. Du samtykker i at du ikke vil bruke tjenestene til noe annet formål, inkludert kommersielle formål, som komerkevarebygging, innramming, kobling eller videresalg av noen del av tjenestene uten Glookos skriftlige forhåndstillatelse. Alt materiell som er tilgjengelig gjennom tjenestene, kan åpnes, lastes ned eller skrives ut for ikke-kommersielle formål og utelukkende innenfor omfanget som er tillatt av disse vilkårene for bruk. Ingen annen bruk av disse materialene er tillatt uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra Glooko. Enhver uautorisert bruk av ordene eller bildene fra tjenestene kan bryte opphavsrettslovene,

varemerkelovene, lovene om personvern og publisitet, samt sivile og strafferettslige vedtekter. Tjenestene inkluderer materiell som helt eller delvis er avledet fra materiell som er opphavsrettslig beskyttet, inkludert formatet og oppsettet av tjenestene. Opphavsrettighetene eies av Glooko, eller av innholdsleverandørene for lisensiert innhold. Ingen av navnene, varemerkene, servicemerkene og logoene til tjenestene, Glooko eller tredjeparter som vises i tjenestene, kan brukes i reklame eller innen publisering, eller på annen måte for å indikere Glookos eller en slik tredjeparts sponing av, eller tilknytning til et produkt eller en tjeneste, uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra Glooko eller en slik tredjepart. Ingenting i tjenestene skal tolkes til å gi underforstått eller annen rett til innsigelsesavskjæring, fraskrivelse, rett til lisens eller bruksrett til et varemerke som vises på eller gjennom tjenestene, uten skriftlig tillatelse fra Glooko eller en eventuell tredjepartseier av varemerket. Tjenestene kan inneholde andre proprietære merknader og annen opphavsrettsinformasjon, hvor tilhørende vilkår må overholdes og følges av deg.

Bruk av tredjeparts maskinvare og programvare med tjenestene

Hvis du benytter deg av tilgang til tjenesten via en mobilapp, vil du bare bruke én eller flere Apple- eller Android-kompatible enheter som du eier eller kontrollerer. For å bruke tjenestene må du laste ned mobilappen eller få tilgang til den ved å gå til www.myglooko.com eller ved å synkronisere mobilenheten(e) din(e) med Glooko-godkjent maskinvare på helsepersonellens kontor.

Du kan velge å bruke tjenestene sammen med maskinvare og programvare for helsetjenesteadministrering fra Glookos godkjente tredjeparter, som vises her: <https://www.glooko.com/compatibility/> og oppdateres av Glooko fra tid til annen etter eget skjønn. All maskinvare og programvare levert av tredjeparter er underlagt vilkårene for bruk, lisensbestemmelser og garantier utstedt av slike tredjeparter for slik maskinvare og/eller programvare. Enten du kjøper maskinvaren eller programvaren fra Glooko eller mottar den fra en tredjepart, for eksempel en produsent, helsepersonell, en arbeidsgiver eller et forsikringssselskap, skal disse vilkårene for bruk gjelde for din bruk av tjenestene.

Tredjepartstjenesteleverandører

Du kan velge å tillate at en tredjepartstjenesteleverandør henter, tilgjengeliggjør, endrer eller på annen måte bruker helseinformasjon og annen informasjon i kontoen din eller på annen måte deler informasjonen din med en slik tjenesteleverandør. Deling av personopplysningene dine med en tredjepart skjer utelukkende på din egen risiko. Når du tillater en bestemt tredjepartstjenesteleverandør å få tilgang til kontoen din, kan en slik tjenesteleverandør fortsette å benytte seg av tilgang til kontoen din inntil du bekrefter deaktivering av tilgangen. Tredjepartstjenesteleverandører kan omfatte både helsetjenesteleverandører og andre enheter. Det er ditt eget ansvar å gjennomgå og godkjenne hver tredjepartstjenesteleverandør før du deler informasjonen din med en slik tredjepart.

BRUK AV DISSE TJENESTENE OG TILLIT TIL DETTE INNHOLDET ER UTELUKKENDE PÅ DIN EGEN RISIKO. GLOOKO KAN IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV, ELLER I FORBINDELSE MED DIN BRUK AV EN TREDJEPARTSTJENESTE ELLER TREDJEPARTSINNHold.

Tredjepartsvilkår

Tjenestene kan også inkludere programvare, data eller andre varer lisensiert til Glooko av tredjeparter. Din bruk av slike tredjepartsvarer er underlagt bestemmelsene i disse vilkårene for bruk, med mindre annet kreves av den aktuelle tredjeparten. Du må overholde tilleggsbestemmelsene som kreves av leverandørene av slike tredjepartsvarer som tilgjengeliggjøres for deg, som er innlemmet i, og gjort til en del av disse vilkårene for bruk. Slike tredjepartsvilkår som gjelder for din bruk av tjenestene, er innlemmet i, og gjort til en del av disse vilkårene for bruk.

Tredjepartskoblinger

Glooko kan også gi deg koblinger til, eller kontaktinformasjon for tredjepartsnettsteder eller -tjenester. Glooko er ikke ansvarlig for, og støtter ikke tredjepartsinnhold, -nettsteder eller -tjenester, inkludert – uten begrensning – helsetjenesteleverandørers produkter, tester,

prosedyrer, tjenester, meninger eller nettsteder som er tilgjengelige fra, eller nevnt i tjenestene. Bruk av tredjepartsnettsteder og/eller -tjenester er utelukkende på din egen risiko.

Fraskrivelse av garantier

TJENESTENE (INKLUDERT – UTEN BEGRENSNING – ALT INNHOLD) LEVERES «SOM DE ER» OG «SLIK DE ER TILGJENGELIG» OG UTEN GARANTI AV NOE SLAG, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR RETTIGHET, IKKE-OVERTREDELSE, NØYAKTIGHET, DRIFT, SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, OG ENHVER GARANTI SOM ER UNDERFORSTÅTT VED NOEN YTELSE ELLER HANDELSBRUK, SOM ALLE UTTRYKKEG FRASKRIVES. GLOOKO OG DETS STYREMEDLEMMER, ANSATTE, AGENTER, LEVERANDØRER, SPONSORER OG PARTNERE GARANTERER IKKE AT: (A) TJENESTEN VIL VÆRE SIKKER ELLER TILGJENGELIG PÅ ET BESTEMT TIDSPUNKT ELLER STED; (B) VIL OPPFYLLE DINE KRAV, VÆRE GJENOPPRETTELIG, UAVBRUTT, RETTIDIG, SIKKER ELLER FEILFRI, ELLER AT ALLE FEIL VIL BLI RETTET; (C) INNHOLD ELLER PROGRAMVARE SOM ER TILGJENGELIG PÅ ELLER GJENNOM TJENESTEN, ER FRI FOR VIRUS ELLER ANDRE SKADELIGE KOMPONENTER; ELLER (D) RESULTATENE AV BRUKEN AV TJENESTEN VIL OPPFYLLE DINE KRAV. BRUKEN DIN AV TJENESTEN ER HELT OG HOLDENT PÅ DIN EGEN RISIKO. ENKELTE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER PÅ VARIGHETEN AV EN UNDERFORSTÅTT GARANTI, SÅ DET ER MULIG AT DE OVENNEVANTE BEGRENSENINGENE IKKE GJELDER FOR DEG.

GLOOKO GIR IKKE GARANTIER FOR NOEN TREDJEPARTSENHET, -SMARTENHET, -PROGRAMVARE, -TJENESTE ELLER -DATA SOM DU KAN KOMME TIL Å BRUKE SAMMEN MED EVENTUELLE TJENESTER, ENTEN EN SLIK TREDJEPARTSVARE ER BESKREVET I, ELLER TILGJENGELIG I, ELLER KAN KOBLES TIL GJENNOM ET GLOOKO-PRODUKT, EN GLOOKO-PROGRAMVAREAPP ELLER GLOOKO-TJENESTE.

INGEN INFORMASJON ELLER KOMMUNIKASJON, VERKEN MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG, INNHEDET AV DEG FRA, ELLER GJENNOM GLOOKO ELLER TJENESTENE, VIL MEDFØRE NOEN FORM FOR GARANTI,

BORTSETT FRA ENHVER BEGRENSET GARANTI, INKLUDERT I DET AKTUELLE GLOOKO-PRODUKTETS MERKING.

GLOOKO GARANTERER IKKE NØYAKTIGHETEN AV NOEN BRUKERENHET. BRUKERDATAENE SOM LASTES OPP FRA EN HVILKEN SOM HELST BRUKERENHET OG MOTTAS AV GLOOKO, LEVERES TIL BRUKEREN «SOM DE ER». GLOOKO PÅTAR SEG INGEN FORPLIKTELSE TIL, OG GARANTERER IKKE AT DET VIL, LAGE ELLER INKLUDERE YTTERLIGERE FUNKSJONER ELLER FUNKSJONALITET FOR TJENESTENE.

NOEN LOVER TILLATER IKKE BEGRENŚNING ELLER UTELUKKELSE AV VISSE GARANTIER, SÅ DISSE BEGRENŚNINGENE GJELDER KANSKJE IKKE FOR DEG.

Skadesløsholdelse

Du skal forsvare, holde skadesløs og holde uskadelig Glooko, dets tilknyttede selskaper og hvert/hver av dets tilknyttede selskaper, ansatte, underleverandører, styremedlemmer, leverandører og representanter fra alt/alle ansvar, tap, krav og utgifter, inkludert rimelige advokatutgifter, som oppstår fra eller relaterer til (i) din bruk eller misbruk av, eller tilgang til, tjenestene, eller (ii) ditt brudd på disse vilkårene for bruk eller noen gjeldende lov, kontrakt, retningslinje, regelverk eller annen forpliktelse. Glooko forbeholder seg retten til å påta seg det eksklusive forsvaret for og kontrollen over ethvert forhold som ellers er underlagt skadeserstatning fra deg, i hvilket tilfelle du vil hjelpe og samarbeide med Glooko i forbindelse med dette.

Ansvarsbegrensning

I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, SKAL GLOOKO (ELLER DETS STYREMEDLEMMER, ANSATTE, AGENTER, SPONSORER, PARTNERE, LEVERANDØRER, INNHOLDSLEVERANDØRER, LISENSGIVERE, DISTRIBUTØRER ELLER FORHANDLERE) IKKE I NOE TILFELLE HOLDES ANSVARLIG SOM FØLGE AV KONTRAKT, ERSTATNINGSANSVAR, STRENGT ANSVAR, UAKTSOMHET ELLER ANNEN JURIDISK ELLER RETTFERDIG TEORI MED HENSYN TIL TJENESTEN (I) FOR TAP AV FORTJENESTE, TAP AV DATA, TAP AV OMDØMME ELLER MULIGHET, ANSKAFFELSESKOSTNADER FOR ERSTATNINGSVARER ELLER -

TJENESTER, ELLER SPESIELLE, INDIREKTE, TILFELDIGE, STRAFFBARE SKADER ELLER FØLGESKADER AV NOE SLAG, ELLER ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, (II) FOR DIN TILLIT TIL TJENESTEN (III) FOR EVENTUELLE DIREKTE SKADER (IV) FOR NOE SOM HELST FORHOLD UTENFOR DETS RIMELIGE KONTROLL, SELV NÅR GLOOKO HAR BLITT UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SKADENE I AVSNITT (I) TIL (IV) OVENFOR. UNNTATT SOM INKLUDERT I ENHVER PRODUKTMERKING, OG UTEN Å BEGRENSE DINE RETTIGHETER I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, GJELDER FØLGENDE: HVIS DU ER MISFORNØYD MED NOEN DEL AV TJENESTENE, ER DITT ENESTE OG EKSKLUSIVE BOTEMIDDEL Å AVSLUTTE BRUKEN AV DEM.

NOEN LOVER TILLATER IKKE BEGRENSNING ELLER UTELUKKELSE AV VISSE TYPER ANSVAR, SÅ DISSE BEGRENNINGENE GJELDER KANSKJE IKKE FOR DEG.

Hvis det til tross for de andre bestemmelsene i disse vilkårene for bruk fastslås at Glooko er ansvarlig overfor deg for eventuelle skader eller tap som oppstår som følge av, eller på noen måte er forbundet med din bruk av tjenestene, skal ikke Glookos ansvar under noen omstendigheter overstige USD 100 00 (amerikanske dollar).

Forbrukervern

Glooko erkjenner at visse jurisdiksjoner gir obligatoriske juridiske rettigheter til forbrukere som ikke kan overstyres av avtaler, eller som forbrukere ikke kan gi avkall på. Hvis slike forbrukerforskrifter gjelder for deg, vil eventuelle deler av disse vilkårene for bruk som kan være i strid med slike forskrifter, ikke begrense dine juridiske rettigheter.

Eksportbegrensninger

Tjenestene kan være underlagt amerikanske eksportkontrolllover. Som et resultat erklærer, garanterer og avtaler du at du ikke (a) holder til i, eller er bosatt eller statsborger i, noe land underlagt den amerikanske regjeringens embargo eller andre restriksjoner, eller noe land som har blitt utpekt av den amerikanske regjeringen som et «terroriststøttende» land ([klikk her](#) for mer informasjon); og (b) på noen av den amerikanske

regjeringens lister over begrensede sluttbrukere (for eksempel listen over «spesielt utpekte statsborgere», som er tilgjengelig [her](#)).

Endring

Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, å endre eller erstatte hele eller deler av vilkårene for bruk, eller til når som helst å endre, suspendere eller avvikle hele eller deler av tjenestene ved å legge ut et varsel på tjenestene eller ved å sende deg en e-post. Det er ditt ansvar å sjekke eventuelle endringer i vilkårene for bruk med jevne mellomrom. Din fortsatte bruk av tjenestene etter publisering av endringer i vilkårene for bruk, medfører at du godtar disse endringene.

Diverse

Vilkårene for bruk er hele avtalen mellom deg og Glooko med hensyn til tjenesten og erstatter alle tidligere eller samtidige kommunikasjoner og forslag (muntlige, skriftlige eller elektroniske) mellom deg og Glooko med hensyn til tjenestene. Dersom du kjøper maskinvare fra Glooko for bruk med tjenestene, skal slike salgsvilkår for maskinvare regulere din bruk av slik maskinvare, i tillegg til disse vilkårene for bruk. I tilfelle av en konflikt mellom disse vilkårene for bruk og eventuelle salgsvilkår skal gjeldende salgsvilkår gjelde med hensyn til slik maskinvare. Hvis noen av bestemmelsene i vilkårene for bruk blir funnet ikke å være håndhevbare eller ugyldige, vil denne bestemmelsen bli begrenset eller eliminert i minste nødvendige omfang, slik at vilkårene for bruk ellers vil forbli i full kraft og håndhevbare. Om en av partene på noen måte unnlater å håndheve noen rettighet gitt heri, skal dette ikke anses som et frafall av ytterligere rettigheter herunder. Disse vilkårene for bruk er personlige for deg og kan ikke tildeles eller overføres av deg, bortsett fra med skriftlig forhåndssamtykke fra Glooko. Glooko kan tildele, overføre eller delegere enhver av rettighetene og forpliktelsene herunder, uten samtykke. Ingen byråer, partnerskap, fellesforetak eller ansettelsesforhold opprettes som et resultat av vilkårene for bruk, og ingen av partene har noen myndighet av noe slag til å binde den andre på noen måte. Alle varsler under vilkårene for bruk vil være skriftlige og vil bli ansett for å være levert på behørig vis når de mottas, hvis personlig levert eller sendt med rekommandert post eller registrert

postforsendelse, ved anmodning om returkittering; når mottaket er bekreftet elektronisk, hvis det sendes via faks eller e-post; eller to dager etter at de er sendt, hvis de sendes for levering neste dag av anerkjente budtjenester.

Apple-spesifikke vilkår

Din bruk av Apple App Store, som eies og drives av Apple, Inc., er underlagt gjeldende juridiske avtaler mellom deg og Apple, Inc. (som du finner på: <https://www.apple.com/legal/>).

Google-spesifikke vilkår

Din bruk av Google Play-markedsplassen, som eies og drives av Google Inc., er underlagt den juridiske avtalen mellom deg og Google, Inc. bestående av Googles tjenestevilkår (som du finner på <http://www.google.com/accounts/TOS> og Google Plays tjenestevilkår (som du finner på https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html).

Spesifikke vilkår for forskningsstudier / klinisk utprøving

Du kan velge å delta i akademiske, kliniske, kommersielle eller andre forskningsstudier (hvorav hver kalles en «**studie**»). Ved din registrering i en studie som du deltar i, kan du signere eller har kanskje allerede signert et skjema for informert samtykke og/eller HIPAA- autorisasjonsskjema med parten/sponsoren som gjennomfører en slik studie («**studieskjemaene**»). I tilfelle av en konflikt mellom disse vilkårene for bruk og studieskjemaene eller gjeldende forskrifter vedrørende studieadministrering, skal studieskjemaene og slike gjeldende forskrifter gjelde. Hvis du har spørsmål eller trenger ytterligere informasjon om studieskjemaene, kan du kontakte parten/sponsoren som gjennomfører studien, ved hjelp av informasjonen som du fikk tidligere.

Kontakt

Hvis du har spørsmål angående tjenestene, kan du kontakte Glooko <https://support.glooko.com/>.

Krav ved brudd på opphavsrett (DMCA).

Den amerikanske loven om opphavsrett (Digital Millennium Copyright Act) av 1998 («**DMCA**») gir rettigheter for opphavsrettseiere som mener at materiale som vises på Internett, krenker deres rettigheter i henhold til amerikansk opphavsrettslovgivning. Hvis du i god tro mener at materiale som er tilgjengelig på Glooko-tjenestene, krenker opphavsretten din, kan du (eller agenten din) sende et skriftlig varsel til Glooko via post eller e-post og be om at Glooko fjerner slikt materiale eller blokkerer tilgangen til det. Hvis du i god tro mener at noen feilaktig har sendt oss et varsel om brudd på opphavsretten, som involverer innhold som du har tilgjengeliggjort gjennom Glooko-tjenester, kan du i henhold til DMCA sende et motkrav til Glooko. Varsler og motvarsler må oppfylle de gjeldende lovbestemte kravene pålagt av DMCA.

Klikk [her](#) for detaljert informasjon. Varsler og motvarsler må sendes skriftlig til Glookos DMCA-agent som følger: Via post til Legal Department, Glooko, Inc., 411 High Street, Palo Alto, California, USA 94301, USA, eller via e-post til Legal@Glooko.com.

Glooko foreslår at du rådfører deg med din juridiske rådgiver før du sender inn et DMCA-varsel eller -motvarsel. Du kan ha tilsvarende rettigheter i henhold til andre gjeldende lover.

I samsvar med DMCA og annen gjeldende lovgivning har Glooko vedtatt retningslinjer for avslutning av brukere av tjenestene som Glooko anser som gjentatte krenkere, under passende omstendigheter. Glooko kan også etter eget skjønn begrense tilgangen til tjenestene og/eller avslutte kontoene til de brukerne av tjenestene som krenker andres immaterielle rettigheter, uavhengig av om slike brukere anses for å være gjentatte krenkere.

Selskapets kontraherende enhet. Henvisninger til «Glooko» er henvisninger til den aktuelle kontraherende enheten angitt i tabellen nedenfor («**tabellen**»). Tjenestene leveres av denne kontraherende enheten. I tabellen henviser «ditt sted» til hvor du befinner deg, og avgjør hvilken rad i tabellen som gjelder for en slik kunde.

Tabell

Ditt sted	Selskap	Gjeldende lov
USA og ethvert annet sted utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Storbritannia og Sveits	Glooko, Inc., et Delaware-selskap, med tilholdssted i 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301	California
Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Storbritannia og Sveits	Glooko AB, et selskap registrert i Sverige under selskap registreringsnummeret 556668-4675, som holder til i Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Sverige	Der du holder til

Spesifikke vilkår for Glooko, Inc.

En trykket versjon av vilkårene for bruk og ethvert varsel gitt i elektronisk form, skal være tillatt i rettslige eller administrative prosedyrer basert på eller knyttet til vilkårene for bruk i samme grad og underlagt de samme vilkår som andre forretningsdokumenter og registre opprinnelig generert og vedlikeholdt i trykket form. Du og Glooko er enig i at enhver fordring som oppstår på grunn av eller i forbindelse med tjenestene, må iverksettes innen ett (1) år etter at fordringen oppsto; ellers er en slik fordring permanent utelukket. Disse vilkårene for bruk skal styres av og tolkes i samsvar med lovgivningen i staten California, unntatt dens regler om lovkonflikt. Enhver tvist som oppstår med utgangspunkt i, eller er relatert til gjenstanden for disse vilkårene for bruk, skal endelig avgjøres ved voldgift i Santa Clara County, California, ved bruk av det engelske språket i samsvar med voldgiftsreglene og prosedyrene for rettslig voldgift til Judicial

Arbitration and Mediation Services, Inc. («**JAMS**») som da er i kraft, av en kommersiell voldgiftsdommer med betydelig erfaring med å løse kommersielle kontrakttvister. Den rådende parten i voldgiften (eller den tillatte rettssaken beskrevet nedenfor) skal ha rett til å få refusjon for sine rimelige utgifter påløpt i forbindelse med dette. Domfellelse for kjennelsen som er gitt slik, kan treffes ved en domstol som har jurisdiksjon. Til tross for det ovennevnte, skal hver part ha rett til å anlegge en sak ved en domstol med behørig jurisdiksjon for rettslig pålegg eller annen rettferdig lettelse i påvente av en endelig avgjørelse fra voldgiftsmannen. For alle formål med disse vilkårene for bruk samtykker partene til eksklusiv jurisdiksjon og møteplass ved de statlige og føderale domstolene i Northern District of California.

Du erkjenner og forstår også at med hensyn til enhver tvist med Glooko, dets ledere, styremedlemmer, ansatte, agenter eller tilknyttede selskaper, som oppstår som følge av, eller er relatert til din bruk av tjenestene eller disse vilkårene for bruk, gjelder følgende:

- DU GIR OPP DIN RETT TIL RETTERGANG, OG
- DU GIR OPP DIN RETT TIL Å FUNGERE SOM REPRESENTANT, SOM PRIVAT ADVOKAT ELLER I EN ANNET REPRESENTATIVT OMFANG, ELLER TIL Å DELTA SOM MEDLEM AV EN KLASSE AV FORDRINGSHAVERE, I ETHVERT SØKSMÅL SOM INVOLVERER EN SLIK TVIST.

Spesifikke vilkår for Glooko AB

Enhver tvist, kontrovers eller ethvert krav som oppstår som følge av, eller i forbindelse med, disse vilkårene for bruk, oppsigelse eller ugyldighet av disse, skal utelukkende avgjøres av domstolene i Sverige med tingretten i Göteborg som førsteinstansdomstol.

Disse vilkårene for bruk skal styres av og tolkes i samsvar med lovene i Sverige, unntatt landets lovkonfliktprinsipper, som forutsetter anvendelse av lovene i enhver annen jurisdiksjon.

Uavhengig av det ovennevnte gjelder følgende: Dersom du er en forbruker som holder til i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Storbritannia, Sveits, Norge eller Island, skal

gjeldende lov og forum for tvister være lovene og domstolene i landet du holder til i.

Språket/språkene i disse vilkårene for bruk

Disse vilkårene for bruk ble opprinnelig skrevet på engelsk. I tilfelle av en uoverensstemmelse eller konflikt mellom den engelske versjonen og versjonen på et annet språk, skal den engelske versjonen gjelde og ha forrang, med mindre det er forbudt ved en lov som gjelder for deg.

Gjelder fra 1. juli 2022.