

Termos de Utilização

LEIA ATENTAMENTE OS SEGUINTEs TERMOS DE UTILIZAÇÃO ("**TERMOS DE UTILIZAÇÃO**") ANTES DE UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA GLOOKO® E AS RESPECTIVAS AFILIADAS ("**GLOOKO**"). OS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO DEFINEM OS TERMOS E CONDIÇÕES JURIDICAMENTE VINCULATIVOS PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS GLOOKO POR CADA UTILIZADOR, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER OUTRO SOFTWARE, SERVIÇOS, FUNCIONALIDADES, CONTEÚDO, WEBSITES OU APLICAÇÕES (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, APLICAÇÕES MÓVEIS E WEB) PERIODICAMENTE OFERECIDAS PELA GLOOKO (COLETIVAMENTE, OS "**SERVIÇO(S)**"). AO ACEDER OU UTILIZAR OS SERVIÇOS DE QUALQUER FORMA, CONCORDA EM VINCULAR-SE A ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO. SE NÃO PRETENDER VINCULAR-SE AOS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO, NÃO UTILIZE OS SERVIÇOS. AO ACEITAR OS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO, DECLARA TAMBÉM QUE TEM A IDADE LEGAL ADEQUADA PARA CELEBRAR TAL CONTRATO.

Serviços

Os Serviços foram concebidos para prestar assistência ao Utilizador (o "**Utilizador**") na gestão da diabetes. Os Serviços são disponibilizados apenas a utilizadores adultos, ou crianças cuja utilização seja supervisionada por um dos pais e/ou tutor. Os Serviços (incluindo, sem limitação, qualquer conteúdo) são fornecidos ao Utilizador para sua utilização pessoal e não comercial. O Utilizador não utilizará os Serviços (i) de forma incompatível com os presentes Termos de Utilização ou (ii) em violação de todas e quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

Ausência de aconselhamento médico ou serviços de cuidados de saúde

Os Serviços não se destinam a fornecer decisões de tratamento ou a ser utilizados como substitutos de aconselhamento profissional de cuidados de saúde. A Glooko e os Serviços não oferecem nem fornecem qualquer aconselhamento médico e os Serviços e conteúdos fornecidos ou acedidos através dos Serviços destinam-se apenas a fins informativos. O Utilizador compreende que a Glooko não é um profissional de cuidados de saúde e que a Glooko não oferece aconselhamento ou diagnóstico médico nem participa na prática de medicina ou prestação de serviços de cuidados de saúde de qualquer

tipo. Os Serviços não se destinam a substituir o aconselhamento, diagnóstico ou tratamento médicos profissionais, sendo oferecidos apenas para fins informativos. O Utilizador é o único responsável por obter o tratamento adequado para as respetivas doenças. O Utilizador deve procurar sempre o aconselhamento do seu médico ou outro profissional de saúde qualificado sempre que tiver dúvidas quanto à respetiva condição médica ou à utilização (ou frequência) de qualquer medicação ou dispositivo médico. O Utilizador nunca deve ignorar o aconselhamento médico ou adiar a solicitação do mesmo devido a algo que leu em ligação com os Serviços.

O Utilizador é o único responsável por quaisquer decisões ou medidas tomadas com base nas informações e materiais disponibilizados através dos Serviços. A confiança em qualquer informação fornecida pela Glooko ou associada aos Serviços é feita por conta e risco do Utilizador.

Consulte o seu médico ou outro prestador de cuidados de saúde qualificado se tiver dúvidas sobre uma condição médica ou antes de tomar qualquer medicamento, alterar a sua dieta ou iniciar ou descontinuar qualquer tratamento.

A GLOOKO NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER CONSELHOS, TRATAMENTOS, DIAGNÓSTICOS OU QUAISQUER OUTRAS INFORMAÇÕES, SERVIÇOS OU PRODUTOS QUE O UTILIZADOR POSSA OBTER ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.

Se o Utilizador considerar que tem uma emergência médica, deve contactar imediatamente o seu médico ou o número de emergência utilizado na sua localização atual (por exemplo, 911 nos Estados Unidos e 112 na União Europeia).

Registo da conta

Como parte do processo de registo, o Utilizador terá de criar uma conta com um nome de utilizador e uma palavra-passe. É da responsabilidade do Utilizador manter a segurança do nome de utilizador e da palavra-passe da respetiva conta. O Utilizador não pode criar uma

conta ou nome de utilizador e palavra-passe utilizando os nomes e informações de outra pessoa, ou utilizando palavras que sejam marcas registadas ou propriedade de terceiros (incluindo nós próprios), ou palavras vulgares, obscenas ou de qualquer outra forma inadequadas. A Glooko reserva-se o direito de suspender ou encerrar, com ou sem aviso, qualquer conta que esteja em situação irregular.

Qualquer informação que o Utilizador forneça à Glooko deve ser correta, completa, atualizada e não enganadora. O Utilizador é o único responsável pela atividade que ocorre na respetiva conta, por manter a confidencialidade e por quaisquer informações que introduza nos Serviços. O Utilizador não deve utilizar ou aceder à conta de outros utilizadores sem a autorização expressa dos mesmos. O Utilizador notificará a Glooko imediatamente, por escrito, relativamente a qualquer utilização não autorizada da respetiva conta, ou qualquer outra violação da segurança relacionada com a conta de que o Utilizador tenha conhecimento.

Se se esquecer do seu nome de utilizador ou palavra-passe, a Glooko utilizará um endereço de e-mail fornecido pelo Utilizador para enviar o nome de utilizador ou uma palavra-passe temporária. Se, por qualquer motivo, o Utilizador suspeitar que o nome de utilizador e a palavra-passe foram revelados ou obtidos por terceiros, deverá contactar-nos imediatamente. O Utilizador deverá ter em conta que a Glooko nunca contacta os utilizadores solicitando a confirmação dos respetivo nome de utilizador e palavra-passe ou outros detalhes.

Se utilizar serviços móveis para introduzir e manter as suas informações pessoais, o Utilizador compreende que é responsável pela proteção e segurança do seu dispositivo móvel e das credenciais associadas (como identificadores de utilizador e palavras-passe). Se o Utilizador deixar o seu dispositivo móvel sem vigilância, ou em caso de perda ou roubo do mesmo, compreende que as suas informações pessoais podem estar acessíveis a outras pessoas.

Equipamento informático; acesso por navegador e serviços de Internet

À exceção dos Serviços, o Utilizador é responsável pela obtenção, instalação, manutenção e operação de todo o software, hardware ou outro equipamento (coletivamente, "**Sistemas**") necessário para o Utilizador aceder e utilizar os Serviços. Esta responsabilidade inclui, sem limitação, a utilização de navegadores Web atualizados e a melhor encriptação, antivírus, anti-spyware e software de segurança na Internet disponíveis no mercado. Além disso, o Utilizador é também responsável pela obtenção de serviços de Internet através do fornecedor de serviços de Internet à sua escolha, por todas e quaisquer taxas impostas pelo fornecedor de serviços de Internet e por quaisquer taxas de fornecedor de Serviços de comunicações associados. O Utilizador reconhece que existem determinados riscos de segurança, danos, erro de transmissão e disponibilidade de acesso associados à utilização de redes abertas, como a Internet, e assume expressamente esses riscos. O Utilizador reconhece que é responsável pela segurança de dados dos Sistemas utilizados para aceder aos Serviços e pela transmissão e receção de informações ao utilizar os Sistemas em questão. O Utilizador reconhece que solicitou acesso aos Serviços específicos para sua conveniência, fez a sua própria avaliação independente quanto à adequação do respetivo serviço de Internet e Sistemas e está satisfeito com essa avaliação. A Glooko não é responsável por quaisquer erros ou problemas que resultem da avaria ou falha da Internet ou dos Sistemas do Utilizador.

Utilização aceitável

Como condição para a utilização, o Utilizador compromete-se a não utilizar os Serviços para quaisquer fins proibidos pelos Termos de Utilização ou outras regras ou políticas periodicamente implementadas pela Glooko. Os Serviços (incluindo, sem limitação, qualquer Conteúdo) são fornecidos ao Utilizador apenas para sua utilização pessoal e não comercial.

Para efeitos dos presentes Termos de Utilização, o termo "**Conteúdo**" inclui, sem limitação, quaisquer informações, dados, texto, fotografias, vídeos, software, scripts, gráficos e funcionalidades interativas gerados, fornecidos ou de outra forma disponibilizados pela Glooko ou pelos

seus parceiros ou através dos Serviços. A título de exemplo, e não como limitação, o Utilizador não executará qualquer ação (nem permitirá que terceiros a realizem) que: (i) possa constituir uma violação de qualquer lei, regra ou regulamento aplicável; (ii) infrinja qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos de qualquer pessoa ou entidade; (iii) seja ameaçadora, abusiva, perturbadora, difamatória, injuriosa, enganosa, fraudulenta, invasiva da privacidade de terceiros, danosa, obscena, ofensiva ou profana; ou (iv) se faça passar por outra pessoa ou entidade. A Glooko reserva-se o direito de remover qualquer Conteúdo dos Serviços em qualquer momento, por qualquer motivo (incluindo, sem limitação, após a receção de reclamações ou alegações por parte de terceiros ou autoridades relacionadas com tal Conteúdo, ou se a Glooko acreditar que o Utilizador violou os Termos de Utilização), ou sem motivo algum.

Além disso, o Utilizador não deverá (direta ou indiretamente): (i) tomar qualquer medida que imponha ou possa impor uma carga injustificada e desproporcionalmente pesada na infraestrutura da Glooko ou dos seus prestadores externos; (ii) interfira ou tente interferir com o funcionamento adequado dos Serviços ou quaisquer atividades conduzidas nos Serviços; (iii) contorne quaisquer medidas que a Glooko implemente para prevenir ou restringir o acesso aos Serviços (ou partes dos mesmos); (iv) decifre, descompile, desmonte, aplique engenharia inversa ou, de outra forma, tente derivar qualquer código-fonte ou ideias ou algoritmos subjacentes de qualquer parte dos Serviços, exceto na medida em que a lei aplicável proíba tal restrição; (v) modifique, traduza ou, de outra forma, crie trabalhos derivados de qualquer parte dos Serviços; ou (vi) copie, alugue, arrende, distribua ou, de outra forma, transfira qualquer ou a totalidade dos direitos recebidos pelo Utilizador no âmbito do presente documento.

Suporte

A Glooko oferece ferramentas de suporte online e com base em e-mail. Pode aceder aos recursos de suporte através de <https://support.glooko.com/>. Em alguns países, regiões ou em associação com determinados parceiros, a Glooko pode direcionar o Utilizador para obter suporte de prestadores de serviços terceiros. A

Glooko não presta quaisquer garantias relativamente à rapidez da resposta ao pedido de suporte do Utilizador nem garante que conseguirá corrigir quaisquer problemas que o afetem. Quaisquer sugestões ou informações fornecidas pela Glooko relativamente à utilização dos Serviços não devem ser interpretadas como constituindo uma garantia.

Cessação

Poderemos cessar o acesso do Utilizador à totalidade ou parte dos Serviços em qualquer momento se este não respeitar os presentes Termos de Utilização. Tal poderá resultar na perda e destruição de todas as informações associadas à conta do Utilizador, sendo que cancelaremos imediatamente a respetiva possibilidade de utilizar os Serviços de qualquer forma. Se o Utilizador pretender encerrar a sua conta, pode fazê-lo iniciando sessão na respetiva conta e eliminando a conta, ou contactando o suporte da Glooko. Todas as disposições dos Termos de Utilização que, pela sua natureza, devam permanecer em vigor após a cessação, incluindo, a título de exemplo, limitações da garantia, cláusulas indemnizatórias e limitações da responsabilidade, manter-se-ão em vigor após a cessação.

Utilização das informações do Utilizador

Se o Utilizador criar, transmitir, enviar, apresentar ou, de outra forma, disponibilizar informações (incluindo, sem limitação, informações disponibilizadas automaticamente pelo Utilizador através da ligação de qualquer hardware aos Serviços) durante a utilização dos Serviços, o Utilizador deverá fornecer apenas informações que sejam sua propriedade ou para as quais disponha de direito de utilização. Quando o Utilizador concede acesso a tais informações através dos Serviços, concede à Glooko uma licença de utilização integral das informações em questão no âmbito da prestação dos Serviços ao Utilizador. No entanto, a Glooko apenas poderá utilizar as informações fornecidas pelo Utilizador nos termos da Declaração de Privacidade da Glooko e da lei aplicável. Se utilizar os Serviços em conjunto com o seu prestador de cuidados de saúde, o seu prestador de cuidados de saúde poderá rever e aceder aos dados do Utilizador e transferir esses dados para o ficheiro do Utilizador no seu sistema de gestão de Registos de Saúde

Eletrónicos. A Glooko não é, de forma alguma, responsável por qualquer tratamento dos dados do Utilizador realizado por prestadores de cuidados de saúde. Reveja atentamente a nossa [Declaração de Privacidade](#) para obter mais informações relativamente à forma como a Glooko utiliza e divulga as informações pessoais do Utilizador. A Declaração de Privacidade da Glooko é incorporada nos presentes Termos de Utilização através desta referência.

A Glooko também pode celebrar acordos comerciais com terceiros, o que permitirá ao Utilizador partilhar os seus dados pessoais com os mesmos. Cabe ao Utilizador a decisão de partilhar ou não os seus dados pessoais com estes terceiros. Ao seguir corretamente as instruções que lhe foram fornecidas pela Glooko e por estes terceiros, o Utilizador poderá decidir se pretende partilhar quaisquer dados pessoais com os terceiros.

Propriedade intelectual

Os Serviços são propriedade da Glooko. A Glooko concede ao Utilizador, apenas para os seus fins pessoais, um direito não exclusivo, limitado e revogável de aceder e utilizar os Serviços, desde que cumpra os Termos de Utilização. O Utilizador concorda em não utilizar os Serviços para qualquer outro fim, incluindo fins comerciais, tais como a associação de marcas, enquadramento, ligação ou revenda de qualquer parte dos Serviços sem o consentimento prévio por escrito da Glooko. É possível aceder, transferir ou imprimir todos os materiais disponíveis através dos Serviços para fins não comerciais e apenas no âmbito permitido pelos presentes Termos de Utilização. Nenhuma outra utilização dos materiais pode decorrer sem a autorização expressa por escrito da Glooko. Qualquer utilização não autorizada das palavras ou imagens dos Serviços pode violar leis de direitos de autor, leis de marcas comerciais, leis de privacidade e publicidade, e leis civis e penais. Os Serviços incluem materiais derivados, total ou parcialmente, de materiais protegidos por direitos de autor, incluindo o formato e o esquema dos Serviços. Os direitos de autor são propriedade da Glooko ou, no caso de conteúdo licenciado, dos fornecedores do conteúdo. Nenhum dos nomes, marcas comerciais, marcas de serviço e logótipos dos Serviços, da Glooko ou de terceiros constantes dos Serviços pode

ser utilizado em qualquer publicidade ou de outra forma, para indicar o patrocínio ou a afiliação da Glooko ou de terceiros relativamente a qualquer produto ou serviço, sem a autorização expressa por escrito da Glooko ou dos terceiros em questão. Nada do que está incluído nos Serviços deve ser interpretado como constituindo uma concessão, por implicação, preclusão, renúncia ou outra forma, de qualquer licença ou direito de utilização de qualquer marca comercial apresentada nos Serviços ou através dos mesmos sem a autorização por escrito da Glooko ou do terceiro proprietário da marca comercial, se existente. Os Serviços podem conter outros avisos de propriedade e informações de direitos de autor, cujos termos devem ser respeitados e seguidos pelo Utilizador.

Utilização de hardware e software de terceiros com os Serviços

Se estiver a aceder ao Serviço através de uma aplicação móvel, o Utilizador apenas utilizará dispositivos compatíveis Apple ou Android que possua ou controle. Para utilizar os Serviços, o Utilizador tem de transferir a aplicação móvel ou aceder à mesma através de www.myglooko.com ou sincronizando o(s) respetivo(s) dispositivo(s) móvel(eis) com hardware aprovado pela Glooko no consultório do seu prestador de cuidados de saúde.

Pode optar por utilizar os Serviços com qualquer hardware e software de gestão de cuidados de saúde de terceiros aprovado pela Glooko que conste da lista disponível aqui: <https://www.glooko.com/compatibility/>, conforme atualizada periodicamente pela Glooko a seu exclusivo critério. Todo o hardware e software fornecidos por terceiros estão sujeitos aos Termos de Utilização, às disposições de licenciamento e às garantias emitidas pelos terceiros para o hardware e/ou software em questão. Os presentes Termos de Utilização são aplicáveis à utilização dos Serviços pelo Utilizador, quer este compre o hardware ou o software junto da Glooko ou o receba de um terceiro, como um fabricante, um fornecedor de cuidados de saúde, um empregador ou uma seguradora.

Prestadores de serviços terceiros

O Utilizador pode optar por permitir que um prestador de serviços terceiro obtenha, forneça, modifique ou utilize informações de saúde e outras informações da conta do Utilizador ou partilhar de outra forma as informações com o prestador de serviços em questão. A partilha dos dados pessoais do Utilizador com terceiros decorre por conta e risco do Utilizador. Depois de o Utilizador permitir que um prestador de serviços terceiro específico aceda à respetiva conta, o prestador de serviços pode continuar a aceder à conta do Utilizador até desativar o acesso de forma afirmativa. Os prestadores de serviços terceiros podem incluir prestadores de cuidados de saúde e outras entidades. O Utilizador é o único responsável por rever e aprovar cada prestador de serviços terceiro antes de partilhar as respetivas informações com esse terceiro.

A UTILIZAÇÃO DESTES SERVIÇOS E A CONFIANÇA NESTE CONTEÚDO DECORREM POR CONTA E RISCO DO UTILIZADOR. A GLOOKO NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS RESULTANTES OU RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO POR PARTE DO UTILIZADOR DE QUALQUER SERVIÇO OU CONTEÚDO DE TERCEIROS.

Termos de terceiros

Os Serviços também podem incluir software, dados ou outros itens licenciados à Glooko por terceiros. A utilização por parte do Utilizador de tais itens de terceiros está sujeita às disposições dos presentes Termos de Utilização, salvo se exigido em contrário pelo terceiro aplicável. O Utilizador tem de cumprir as disposições adicionais exigidas pelos fornecedores de tais itens de terceiros disponibilizados ao Utilizador, os quais são incorporados nos presentes Termos de Utilização e fazem parte dos mesmos. Esses termos de terceiros aplicáveis à utilização dos Serviços por parte do Utilizador são incorporados nos presentes Termos de Utilização e fazem parte dos mesmos.

Ligações de terceiros

A Glooko também pode fornecer ao Utilizador ligações ou informações de contacto para sites ou serviços de terceiros. A Glooko não é responsável e não endossa qualquer conteúdo, websites ou serviços de

terceiros, incluindo, sem limitação, quaisquer prestadores de cuidados de saúde, produtos, testes, procedimentos, serviços, opiniões ou websites acedidos ou mencionados nos Serviços. A utilização de quaisquer sites e/ou serviços de terceiros decorre por conta e risco do Utilizador.

Exclusão de garantias

O SERVIÇO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER CONTEÚDOS) É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ" E "CONFORME DISPONÍVEL", SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE TITULARIDADE, NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS POR QUALQUER PRECEDENTE DE EXECUÇÃO OU COSTUME COMERCIAL, SENDO TODAS ELAS EXPRESSAMENTE RENUNCIADAS. A GLOOKO E OS SEUS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, FORNECEDORES, PATROCINADORES E PARCEIROS NÃO GARANTEM QUE: (A) O SERVIÇO ESTARÁ SEGURO OU DISPONÍVEL EM QUALQUER ALTURA OU LOCAL ESPECÍFICOS; (B) CUMPRIRÁ OS REQUISITOS DO UTILIZADOR, PODERÁ SER RECUPERADO, ININTERRUPTO, OPORTUNO, SEGURO OU ISENTO DE ERROS, OU QUE TODOS OS ERROS SERÃO CORRIGIDOS; (C) QUALQUER CONTEÚDO OU SOFTWARE DISPONÍVEL NO OU ATRAVÉS DO SERVIÇO ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES NOCIVOS; OU (D) OS RESULTADOS DA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO IRÃO SATISFAZER OS REQUISITOS DO UTILIZADOR. A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO É FEITA EXCLUSIVAMENTE POR CONTA E RISCO DO UTILIZADOR. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES QUANTO À DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA, PELO QUE AS LIMITAÇÕES ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.

A GLOOKO NÃO OFERECE GARANTIAS RELATIVAMENTE A QUALQUER DISPOSITIVO, DISPOSITIVO INTELIGENTE, SOFTWARE, SERVIÇO OU DADOS DE TERCEIROS QUE POSSA UTILIZAR EM LIGAÇÃO COM QUAISQUER SERVIÇOS, QUER O ITEM DE TERCEIROS EM QUESTÃO ESTEJA OU NÃO DESCRITO, ESTEJA DISPONÍVEL OU POSSA SER LIGADO ATRAVÉS DE QUALQUER PRODUTO GLOOKO, APLICAÇÃO DE SOFTWARE OU SERVIÇO GLOOKO.

NENHUMA INFORMAÇÃO OU COMUNICAÇÃO, ORAL OU ESCRITA, OBTIDA PELO UTILIZADOR OU ATRAVÉS DA GLOOKO OU DOS SERVIÇOS CRIARÁ QUALQUER GARANTIA, EXCETO QUALQUER GARANTIA LIMITADA INCLUÍDA NA ROTULAGEM DO PRODUTO GLOOKO APLICÁVEL.

A GLOOKO NÃO GARANTE A PRECISÃO DE QUALQUER DISPOSITIVO DO UTILIZADOR, E OS DADOS DO UTILIZADOR CARREGADOS A PARTIR DE QUALQUER DISPOSITIVO DO UTILIZADOR E RECEBIDOS PELA GLOOKO SÃO FORNECIDOS AO UTILIZADOR "TAL COMO ESTÃO". A GLOOKO NÃO ASSUME QUALQUER OBRIGAÇÃO E NÃO GARANTE QUE IRÁ CRIAR OU INCLUIR CARACTERÍSTICAS OU FUNCIONALIDADES ADICIONAIS PARA OS SERVIÇOS.

ALGUMAS LEIS NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS, PELO QUE ESTAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.

Indemnização

O Utilizador defenderá, indemnizará e isentará a Glooko, as suas afiliadas e cada um dos respetivos funcionários, empreiteiros, diretores, fornecedores e representantes de todas as responsabilidades, perdas, reclamações e despesas, incluindo honorários razoáveis de advogados, que resultem ou estejam relacionadas com (i) a utilização ou utilização indevida dos Serviços por parte do Utilizador, ou acesso aos mesmos, ou (ii) a respetiva violação dos presentes Termos de Utilização ou de qualquer lei, contrato, política, regulamento ou outra obrigação aplicável. A Glooko reserva-se o direito de assumir a defesa e controlo exclusivos de qualquer assunto de outro modo sujeito a indemnização por parte do Utilizador, caso em que este prestará assistência e cooperará com a Glooko relativamente ao mesmo.

Limitação de responsabilidade

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, EM CASO ALGUM A GLOOKO (OU OS RESPETIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PATROCINADORES, PARCEIROS, FORNECEDORES, FORNECEDORES DE CONTEÚDOS, LICENCIADORES, DISTRIBUIDORES OU REVENDADORES) SERÃO RESPONSÁVEIS POR CONTRATO, DELITO CIVIL,

RESPONSABILIDADE ESTRITA, NEGLIGÊNCIA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU EQUITATIVA EM RELAÇÃO AO SERVIÇO (I) POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, PERDA DE CLIENTELA OU OPORTUNIDADE, CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS, OU DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER TIPO, OU BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS, (II) PELA CONFIANÇA DO UTILIZADOR NO SERVIÇO, (III) POR QUAISQUER DANOS DIRETOS (IV) POR QUALQUER ASSUNTO FORA DO SEU CONTROLO RAZOÁVEL, MESMO QUE A GLOOKO TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE QUALQUER DOS DANOS ACIMA MENCIONADOS. SALVO O INDICADO NA ROTULAGEM DE QUALQUER PRODUTO E SEM LIMITAR OS DIREITOS DO UTILIZADOR AO ABRIGO DA LEI APLICÁVEL, SE NÃO ESTIVER SATISFEITO COM QUALQUER PARTE DOS SERVIÇOS, O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DO UTILIZADOR É INTERROMPER A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO.

ALGUMAS LEIS NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DETERMINADAS RESPONSABILIDADES, PELO QUE ESTAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.

Se, não obstante as outras disposições dos presentes Termos de Utilização, a Glooko for considerada responsável perante o Utilizador por quaisquer danos ou perdas resultantes da utilização dos Serviços por parte do Utilizador, ou de alguma forma relacionados com a mesma, a responsabilidade da Glooko não deverá, em caso algum, exceder os 100,00 USD.

Proteção do consumidor

A Glooko reconhece que certas jurisdições fornecem direitos legais imperativos aos consumidores que não podem ser substituídos por contratos ou renunciados pelos consumidores. Se tais regulamentos do consumidor se aplicarem ao Utilizador, quaisquer secções dos presentes Termos de Utilização que possam entrar em conflito com esses regulamentos não limitam os direitos legais do Utilizador.

Restrições de exportação

Os Serviços podem estar sujeitos às leis de controlo de exportação dos Estados Unidos. Como resultado, o Utilizador declara, garante e assume o compromisso de que não está (a) localizado em, nem é residente ou cidadão de, qualquer país sujeito a um embargo ou outra restrição do governo dos Estados Unidos, nem em qualquer país que tenha sido designado pelo governo dos Estados Unidos como um país que "apoia o terrorismo" ([clique aqui](#) para obter mais informações); e (b) em qualquer lista do governo dos Estados Unidos de utilizadores finais restringidos (incluindo, por exemplo, a lista de "Nacionais Especialmente Designados" disponível [aqui](#)).

Modificação

A Glooko reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, modificar ou substituir a totalidade ou parte dos Termos de Utilização (incluindo, sem limitação, o preço e os termos de pagamento) ou de alterar, suspender ou descontinuar a totalidade ou parte dos Serviços em qualquer momento publicando um aviso nos Serviços ou enviando um e-mail ao Utilizador. Cabe ao Utilizador a responsabilidade de verificar os Termos de Utilização periodicamente e verificar se há alterações. A utilização continuada dos Serviços por parte do Utilizador após a publicação de quaisquer alterações aos Termos de Utilização constitui a aceitação de tais alterações.

Diversos

Os Termos de Utilização são o acordo completo entre o Utilizador e a Glooko no que respeita aos Serviços e substituem todas as comunicações e propostas prévias ou contemporâneas (sejam orais, escritas ou eletrónicas) entre o Utilizador e a Glooko no que respeita aos Serviços. Além dos presentes Termos de Utilização, caso adquira qualquer hardware da Glooko para utilização com os Serviços, os termos de venda desse hardware irão reger a sua utilização do hardware. Em caso de conflito entre os presentes Termos de Utilização e quaisquer termos de venda, os termos de venda aplicáveis deverão prevalecer relativamente a esse hardware. Se qualquer disposição dos Termos de Utilização for considerada inaplicável ou inválida, essa disposição será limitada ou eliminada na medida mínima necessária

para que os Termos de Utilização permaneçam, de outra forma, em pleno vigor e efeito e aplicáveis. O não exercício, por qualquer das partes, de qualquer dos direitos aqui previstos não será considerado uma renúncia a quaisquer outros direitos aqui previstos. Os presentes Termos de Utilização são pessoais e destinados ao Utilizador e não podem ser cedidos ou transferidos pelo mesmo, exceto com o consentimento prévio por escrito da Glooko. A Glooko pode ceder, transferir ou delegar quaisquer dos seus direitos e obrigações aqui descritos sem consentimento. Nenhuma agência, parceria, empreendimento conjunto ou relação laboral é criada em resultado dos Termos de Utilização e nenhuma das partes tem qualquer tipo de autoridade para vincular a outra em nenhum aspeto. Todos os avisos ao abrigo dos Termos de Utilização serão feitos por escrito e serão considerados devidamente entregues quando recebidos, se entregues pessoalmente ou enviados por correio certificado ou registado, sendo o aviso de receção solicitado; quando a receção for confirmada eletronicamente, se for transmitida por fax ou e-mail; ou dois dias após o seu envio, se enviado para entrega no dia seguinte por serviços reconhecidos de entrega no dia seguinte.

Termos específicos da Apple

A utilização por parte do Utilizador da App Store da Apple, detida e operada pela Apple, Inc., é regida pelos acordos legais aplicáveis entre o Utilizador e a Apple, Inc. (disponível em: <https://www.apple.com/legal/>).

Termos específicos da Google

A utilização por parte do Utilizador da loja Google Play, detida e operada pela Google Inc., é regida pelo acordo legal entre o Utilizador e a Google, Inc., consistindo nos Termos de Utilização da Google (disponíveis em <http://www.google.com/accounts/TOS>) e nos Termos de Utilização do Google Play (disponíveis em https://play.google.com/intl/pt-PT_pt/about/play-terms.html).

Estudo de investigação/termos específicos para ensaios clínicos

Pode optar por participar em estudos académicos, clínicos, comerciais ou outros estudos de investigação (cada um deles, um "**Estudo**"). Após

a inscrição do Utilizador em qualquer Estudo no qual esteja a participar, o Utilizador pode assinar ou já ter assinado um formulário de consentimento informado e/ou autorização HIPAA com a entidade/o promotor que está a realizar o Estudo em questão (os "**Formulários do Estudo**"). Em caso de conflito entre os presentes Termos de Utilização e os Formulários do Estudo ou os regulamentos aplicáveis relativos à administração do Estudo, os Formulários do Estudo e os respetivos regulamentos aplicáveis prevalecem. Se o Utilizador tiver alguma dúvida ou necessitar de informações adicionais relativamente aos Formulários do Estudo, deve contactar a entidade/o promotor responsável pela realização do Estudo utilizando as informações previamente fornecidas ao Utilizador.

Contacto

Se tiver alguma dúvida relativamente aos Serviços, contacte a Glooko <https://support.glooko.com/>.

Reclamações de violação de direitos de autor ao abrigo da DMCA.

A Digital Millennium Copyright Act de 1998 (a "**DMCA**") fornece recursos para os titulares de direitos de autor que acreditam que material disponível na Internet infringe os respetivos direitos ao abrigo da legislação de direitos de autor dos EUA. Se acreditar de boa fé que materiais disponíveis nos Serviços Glooko violam os seus direitos de autor, o Utilizador (ou o respetivo agente) poderá enviar à Glooko um aviso por escrito por correio postal ou e-mail a solicitar que a Glooko remova o material em questão ou bloqueie o acesso ao mesmo. Se o Utilizador acreditar de boa fé que alguém nos enviou erradamente um aviso de violação de direitos de autor que envolve conteúdo que o Utilizador disponibilizou através de qualquer Serviço Glooko, a DMCA permite que o Utilizador envie à Glooko um aviso de reconvenção. Os avisos e avisos de reconvenção devem cumprir os requisitos legais então vigentes impostos pela DMCA. Clique [aqui](#) para obter mais informações. Os avisos e os avisos de reconvenção devem ser enviados por escrito para o agente DMCA da Glooko, da seguinte forma: por correio postal para Legal Department, Glooko, Inc., 411 High Street, Palo Alto, California USA 94301, United States, ou por e-mail para Legal@Glooko.com.

A Glooko sugere que o Utilizador consulte o seu consultor jurídico antes de apresentar um aviso ou aviso de reconvenção ao abrigo da DMCA. Poderá ter direitos equivalentes ao abrigo de outras leis aplicáveis.

Em conformidade com a DMCA e outras leis aplicáveis, a Glooko adotou uma política de cessação, em circunstâncias apropriadas, dos utilizadores dos Serviços considerados pela Glooko como infratores recorrentes. A Glooko pode também, a seu exclusivo critério, limitar o acesso aos Serviços e/ou encerrar as contas de quaisquer utilizadores dos Serviços que infrinjam quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, independentemente dos utilizadores em questão serem ou não considerados infratores recorrentes.

Entidade contratante da Empresa. As referências a "Glooko" são referências à entidade contratante aplicável especificada na tabela abaixo (a "**Tabela**"). Os Serviços são fornecidos por essa entidade contratante. Na Tabela, "Localização do Utilizador" refere-se ao local onde o Utilizador se encontra e determina que linha da Tabela se aplica ao Cliente em questão.

Tabela

Localização do Utilizador	Empresa	Lei aplicável
Estados Unidos e qualquer outra localização fora do Espaço Económico Europeu, Reino Unido e Suíça	Glooko, Inc., uma sociedade do Delaware, localizada em 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301	Califórnia

Espaço Económico Europeu, Reino Unido e Suíça	Glooko AB, uma empresa registada na Suécia com o número de registo comercial 556668-4675, localizada em Nellickevägen 20, 412 63 Gothenburg, Suécia	Locar de residência do Utilizador

Glooko, Inc., termos específicos

Uma versão impressa destes Termos de Utilização e de qualquer notificação apresentada em formato eletrónico será admissível em processos judiciais ou administrativos baseados ou relacionados com os Termos de Utilização na mesma medida e sujeitos às mesmas condições que outros documentos e registos comerciais originalmente gerados e mantidos em formato impresso. O Utilizador e a Glooko concordam que qualquer causa de ação decorrente ou relacionada com os Serviços deve começar dentro de 1 (um) ano após o surgimento da causa de ação; caso contrário, tal causa de ação é permanentemente impedida. Os presentes Termos de Utilização serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Estado da Califórnia, excluindo as suas regras de conflitos de leis. Qualquer litígio resultante ou relacionado com o objeto dos presentes Termos de Utilização será definitivamente resolvido por arbitragem no Condado de Santa Clara, Califórnia, utilizando a língua inglesa, de acordo com as Regras de Arbitragem e Procedimentos dos Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. ("**JAMS**") então em vigor, por um árbitro comercial com experiência substancial na resolução de litígios de contratos comerciais. A parte prevalecente na arbitragem (ou ação judicial admissível descrita abaixo) terá direito a receber o reembolso das suas despesas razoáveis incorridas com a mesma. A decisão proferida pelo árbitro poderá ser apresentada em qualquer tribunal com competência

para tal. Não obstante o acima exposto, cada parte terá o direito de instaurar uma ação num tribunal com jurisdição adequada para injunção ou outra medida equitativa enquanto se aguarda uma decisão final do árbitro. Para todos os efeitos dos presentes Termos de Utilização, as partes consentem na jurisdição e foro exclusivo nos tribunais estaduais e federais localizados no Distrito Norte da Califórnia.

O Utilizador também reconhece e compreende que, no que diz respeito a qualquer litígio com a Glooko, os seus representantes, diretores, funcionários, agentes ou afiliadas, decorrente ou relacionado com a sua utilização dos Serviços ou com os presentes Termos de Utilização:

- O UTILIZADOR RENUNCIA AO SEU DIREITO DE TER UM JULGAMENTO COM JÚRI; E
- O UTILIZADOR RENUNCIA AO SEU DIREITO DE AGIR COMO REPRESENTANTE, COMO PROCURADOR PRIVADO OU EM QUALQUER OUTRA CAPACIDADE DE REPRESENTANTE, OU DE PARTICIPAR COMO MEMBRO DE UMA CLASSE DE DEMANDANTES, EM QUALQUER PROCESSO JUDICIAL QUE ENVOLVA QUALQUER LITÍGIO.

Termos específicos da Glooko AB

Qualquer litígio, controvérsia ou reclamação resultante ou relacionado com estes Termos de Utilização, ou a violação, cessação ou nulidade dos mesmos, será exclusivamente resolvido pelos tribunais da Suécia, sendo o Tribunal Distrital de Gotemburgo o tribunal de primeira instância.

Os presentes Termos de Utilização serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Suécia, excluindo os princípios de conflitos de leis que preveem a aplicação das leis de qualquer outra jurisdição.

Não obstante o disposto acima, se o Utilizador for um consumidor localizado no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido, na Suíça, na Noruega ou na Islândia, a lei aplicável e o foro para litígios serão as leis e os tribunais do país de residência do Utilizador.

Idioma(s) destes Termos de Utilização

Os presentes Termos de Utilização foram originalmente escritos em inglês. Em caso de qualquer discrepância ou disputa entre a versão em inglês e outro idioma, a versão em inglês rege e tem precedência, exceto se proibido pela lei aplicável ao Utilizador.

Em vigor a partir de 1 de julho de 2022