

إشعار الخصوصية

1. المقدمة

1. إننا نلتزم بحماية خصوصية زوار موقعنا الإلكتروني ومستخدمي منتجات **Glooko®** وخدماتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تطبيق الأجهزة المحمولة ومداخل الويب (يُشار إليها مجتمعة باسم "الخدمات").
2. ينطبق هذا الإشعار حينما نعمل بوصفنا "مراقب بيانات" في ما يتعلق بالبيانات الشخصية التي تُعالج من خلال استخدام خدماتنا؛ وبعبارة أخرى، حينما نحدد أغراض معالجة تلك البيانات الشخصية ووسائلها ضمن عروضنا.
3. نمتلك مؤسستين في الولايات المتحدة (**Glooko, Inc.**) وفي أوروبا (**Glooko AB**)، ويُشار إليهما مجتمعيتين باسم "**Glooko**". وعند معالجة البيانات لخدمات **Glooko** خارج الولايات المتحدة وكندا، تكون **Glooko AB** مراقب البيانات.
4. في هذا الإشعار، يشير كل من "نحن" و"نا" و"الخاص بنا" إلى **Glooko**.
5. في هذا الإشعار، قد يشير كل من "أنت" و"الخاص بك" إليك بوصفك مستخدم خدماتنا، ما تترتب عليه معالجتنا بياناتك الشخصية.
6. انظر القسم 24 بعنوان "إشعار للمقيمين في كاليفورنيا" للاطلاع على تدابير الحماية الخاصة بالمقيمين في كاليفورنيا الذين يستخدمون خدمات **Glooko®**.

2. كيف نستخدم بياناتك الشخصية

1. في هذا القسم، أدرجنا ما يأتي:
 - (أ) الفئات العامة للبيانات الشخصية التي تجوز لنا معالجتها؛
 - (ب) مصدر تلك البيانات وفئاتها المحددة، وذلك في ما يخص البيانات الشخصية التي لم نحصل عليها منك مباشرة؛
 - (ج) الأغراض التي تجوز لنا معالجة البيانات الشخصية من أجلها؛
 - (د) الأسس القانونية للمعالجة.
2. تجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية المقدمة في سياق استخدام خدماتنا (يُشار إليها باسم "**بيانات الخدمات**"). وقد تتضمن بيانات الخدمات الاسم وعنوان البريد الإلكتروني والجنس وتاريخ الميلاد والبيانات البيومترية والبيانات الصحية وأي معلومات أخرى جرى تقديمها أو تحميلها. ومصدر بيانات الخدمات هو أنت أو مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك، ويدخل في ذلك بيانات الأجهزة أو الأنشطة أو الغذاء أو الصحة التي تشاركها مع خدماتنا، مثل البيانات المستمدة من أجهزة قياس جلوكوز الدم أو أجهزة تتبع اللياقة البدنية أو خدمات الجهات الخارجية. وتجوز معالجة بيانات الخدمات لأغراض تقديم خدماتنا وتحليل استخدام خدماتنا لتطوير المنتجات وإبلاغك بأخبار المنتجات وبالمشكلات الخاصة بها وتوفير المعلومات التي نعتقد أنها تهمك والتواصل معك. وإذا كنت شخصًا عاديًا تسجل الاشتراك مباشرة في خدماتنا، فالأساس القانوني هو موافقتك. أما إذا كنت مراقب بيانات يمثل أصحاب البيانات، فالأساس القانوني لمعالجتنا هو المصلحة المشروعة.

3. تجوز لنا معالجة بيانات تعريف الشخصية الخاصة باستخدامك الخدمات (يُشار إليها باسم "بيانات الاستخدام"). قد تتضمن بيانات الاستخدام عنوان IP والموقع الجغرافي ونوع المتصفح وإصداره والعلامة التجارية للجهاز وطرزته ونظام التشغيل ومصدر الإحالة ومدة الزيارة وعدد مشاهدات الصفحة ومسارات التنقل، بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بتوقيت استخدامك الخدمة وتكراره ونمطه. تُلتقط بيانات الاستخدام بواسطة أنظمة تتبع التحليلات الخاصة بنا، التي تتضمن استخدام ملفات تعريف الارتباط (انظر الأقسام 15-18). وتجوز معالجة بيانات الاستخدام لأغراض تحليل استخدام الخدمات واستكشاف الأخطاء بها وإصلاحها. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة مصالحنا المشروعة، المتمثلة في مراقبة خدماتنا وتحسينها.
4. تجوز لنا معالجة بيانات تعريف الشخصية خلال مراقبتنا لحركة مرور الشبكة الخاصة بخدماتنا (يُشار إليها باسم "بيانات حركة المرور"). قد تتضمن بيانات حركة المرور عنوان IP ونوع المتصفح وإصداره ونظام التشغيل ومصدر الإحالة. وتجوز معالجة بيانات حركة المرور لأغراض تحليل استخدام الخدمات واستكشاف الأخطاء بها وإصلاحها. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة مصالحنا المشروعة، المتمثلة في مراقبة خدماتنا وتحسينها.
5. تجوز لنا معالجة معلومات الوصول (يُشار إليها باسم "بيانات سجل التدقيق") في ما يتعلق بمن وصل إلى بيانات الخدمات الخاصة بك وعالجها وأي وصول أو معالجة تمت من جانبك لبيانات الخدمات الخاصة بالآخرين. قد تتضمن بيانات سجل التدقيق تحديد صاحب البيانات ومن وصل إلى بيانات الخدمات ومتى وكيف وصل إليها والتغييرات التي أُدخلت عليها. وتجوز معالجة بيانات سجل التدقيق لأغراض السماح بإجراء التحقيقات بشأن من وصل إلى بياناتك الشخصية والبيانات الشخصية الخاصة بالآخرين. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة المتطلبات القانونية، التي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة لعام 1996 (HIPAA) وقانون بيانات المرضى السويدي (2008:355).
6. تجوز لنا معالجة بيانات حسابك المرتبطة بالأعمال التجارية (يُشار إليها باسم "بيانات حساب الأعمال"). قد تتضمن بيانات حساب الأعمال اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وأي معلومات أخرى جرى تقديمها. ومصدر بيانات حساب الأعمال هو أنت أو صاحب العمل أو أحد شركائك في الصناعة. وتجوز معالجة بيانات حساب الأعمال لأغراض تقديم خدماتنا وضمن أمنها والاحتفاظ بنسخ احتياطية لقواعد البيانات الخاصة بنا والتواصل معك. وبالنسبة إلى المعالجة التي تُجرى بغرض إقامة علاقة عمل أو الحفاظ عليها، يكون الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المصلحة المشروعة.
7. تجوز لنا معالجة المعلومات الواردة في أي استعلام تقدمه لنا بشأن بضائعنا و/أو خدماتنا (يُشار إليها باسم "بيانات الاستعلام") عبر خدماتنا. وتجوز معالجة بيانات الاستعلام لأغراض عرض البضائع و/أو الخدمات ذات الصلة عليك وتسويقها وبيعها لك. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المصلحة المشروعة للاستجابة لاستعلامك.
8. تجوز لنا معالجة المعلومات المتعلقة بالمعاملات، بما في ذلك عمليات شراء البضائع والخدمات، التي تدخل فيها معنا و/أو من خلال الخدمات (يُشار إليها باسم "بيانات المعاملات"). قد تتضمن بيانات المعاملات تفاصيل الاتصال والدفع والمعاملة الخاصة بك. وتجوز معالجة بيانات المعاملات لغرض توفير البضائع والخدمات المُشتراة والاحتفاظ بسجلات مناسبة لتلك المعاملات. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة هو تنفيذ عقد ميرم بينك وبيننا و/أو اتخاذ خطوات، بناءً على طلبك، لإبرام مثل هذا العقد والمتطلبات القانونية للمحاسبة السليمة.

9. تجوز لنا معالجة المعلومات التي تقدمها لنا لغرض الاشتراك في الإشعارات و/أو الرسائل الإخبارية عبر البريد الإلكتروني (يُشار إليها باسم "بيانات الإشعارات"). وتجوز معالجة بيانات الإشعارات لغرض إرسال الإشعارات و/أو الرسائل الإخبارية ذات الصلة إليك. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة هو موافقتك.

10. تجوز لنا معالجة المعلومات الواردة في أي مراسلة ترسلها إلينا أو تتعلق بها (يُشار إليها باسم "بيانات المراسلات"). قد تتضمن بيانات المراسلات محتوى المراسلة وبيانات التعريف المرتبطة بتلك المراسلة. وتجوز معالجة بيانات المراسلات لأغراض التواصل معك وحفظ السجلات، وذلك لأغراض الدعم الفني أو المحاسبة على سبيل المثال. إضافة إلى ذلك، عندما تلتزمنا منا تقديم الدعم الفني، فإنك تترك وتقر بأن الفرد (الأفراد) الذي يقدم لك الدعم قد يحتاج إلى الوصول إلى بيانات الخدمات وبيانات الاستخدام الخاصة بك من أجل تشخيص المشكلة التي تلتزمنا الدعم لها؛ وفي هذه الحالة، لن تُستخدَم هذه المعلومات إلا للمساعدة في توفير الدعم لك. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة هو مصالحنا المشروعة، المتمثلة في الإدارة السليمة لأعمالنا ومراسلاتنا مع المستخدمين، التي نعتقد أنها ستفيدك.

11. تجوز لنا معالجة المعلومات الخاصة بك للاحتفاظ بسجلات للحوادث أو الشكاوى (يُشار إليها باسم "البيانات التنظيمية"). تجوز معالجة البيانات التنظيمية لأغراض إنشاء تقارير وسجلات داخلية قد تُتاح للسلطات بناءً على طلبها. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المتطلبات القانونية، وتحديدًا لائحة الأجهزة الطبية في الاتحاد الأوروبي وإدارة الغذاء والدواء في الولايات المتحدة، وأيضًا الهيئات الإدارية المماثلة في البلدان الأخرى التي تعمل فيها Glooko.

12. تجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية التي تزودنا بها عند إرسال ملاحظات إلى Glooko حول خدماتنا (يُشار إليها باسم "بيانات الملاحظات"). قد تتضمن بيانات الملاحظات الاسم والعمر وأي معلومات جرى تحميلها من قبلك. ومصدر بيانات الملاحظات هو أنت. وتجوز معالجة بيانات الملاحظات في المواد التسويقية وبغرض نشرها على قنواتنا في وسائل التواصل الاجتماعي مثل Facebook و LinkedIn و Twitter و Instagram. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة هو موافقتك.

13. تجوز لنا معالجة أي من بياناتك الشخصية المحددة في هذا الإشعار عندما يكون ذلك ضروريًا لرفع مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، سواءً في إجراءات المحكمة أو في إجراء إداري أو مُتخذ خارج المحكمة. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة هو مصالحنا المشروعة، المتمثلة في حماية حقوقنا القانونية وحقوقك القانونية والحقوق القانونية للآخرين وتأكيدنا.

14. تجوز لنا معالجة أي من بياناتك الشخصية المحددة في هذا الإشعار عند الضرورة لأغراض حماية البيانات الشخصية الخاصة بك أو بالآخرين. ويعد الأساس القانوني لهذه المعالجة هو مصالحنا المشروعة، المتمثلة في حماية حقوقنا القانونية وحقوقك القانونية والحقوق القانونية للآخرين وتأكيدنا.

15. بالإضافة إلى الأغراض المحددة التي قد نعالج من أجلها بياناتك الشخصية والموضحة في القسم 2 هذا، تجوز لنا أيضًا معالجة أي من بياناتك الشخصية عندما تكون هذه المعالجة ضرورية للائتمثال للالتزام قانوني نخضع له أو لحماية مصالحك الحيوية أو المصالح الحيوية لشخص طبيعي آخر.

3. اتخاذ الآلي للقرارات

1. قد نُجري نحن أو خدماتنا أجزاءً من عمليات اتخاذ القرارات آليًا.
2. قد تحلل عمليات اتخاذ القرارات بياناتك الشخصية لتحديد ما إذا كنت أنت أو تجربتك في الخدمات ستخضع، على سبيل المثال لا الحصر، للتقارير والميزات والتنبيهات والإشعارات والدعوات المخصصة إلى اختبار المنتجات.

3. قد تحلل عمليات اتخاذ القرارات بياناتك الشخصية لتحديد ما إذا كنت ستخضع لتسويق مخصص للمنتجات والميزات والأحداث والخدمات التي نعتقد أنها قد تهتمك.

4. تقديم بياناتك الشخصية إلى الآخرين

1. تتمثل سياسة Glooko في تجنب الإفصاح عن بياناتك الشخصية للآخرين. وسنحمي مصالحك في كل الأوقات ونراعيها. رغم ذلك، قد نفصح عن بياناتك الشخصية في بعض الحالات المدرجة أدناه.
2. يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية لأي عضو في مجموعة شركائنا (يعني هذا فروعنا وشركتنا القابضة النهائية وكل فروعها) بقدر ما هو ضروري على نحو معقول للأغراض، وعلى الأسس القانونية، المنصوص عليها في هذا الإشعار.
3. يجوز لنا الإفصاح عن بيانات الخدمات الخاصة بك لمقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك عند مزمنة أجهزة السكري في عيادة مقدم الرعاية الصحية، خلال مواعيدك.
4. يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية للموردين أو المقاولين من الباطن بقدر ما هو ضروري على نحو معقول من أجل توفير الخدمات. مع ذلك، تتمتع بيانات الخدمات بقيود إضافية ولا يجوز الإفصاح عنها لأي من الموردين أو المقاولين الخارجيين ما لم تُعرّف بأسماء مستعارة، كأن تكون مشفرة بمفتاح أمان تديره شركة Glooko فقط.
5. قد نفصح عن بيانات الاستعلام الخاصة بك لمقدمي الخدمات لدينا بغرض تمكينهم من تقديم الخدمات لنا حتى نتمكن من تقديم البضائع و/أو الخدمات ذات الصلة وتسويقها وبيعها لك.
6. يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية للتطبيقات التابعة لجهات خارجية التي اخترت، وفق تقديرك الخاص، مشاركة بياناتك الشخصية معها. ولن نشارك هذه البيانات مع أي تطبيقات تابعة لجهات خارجية من دون موافقتك. بمجرد مشاركة بياناتك وفق تقديرك مع تطبيق تابع لجهة خارجية، لن نتمكن بعدها من التحكم في استخدام تلك البيانات من ذلك التطبيق أو الوصول إليها أو الكشف عنها، لذلك يجب عليك فهم شروط الاستخدام وسياسات الخصوصية لأي تطبيقات تابعة لجهات خارجية قبل اختيار مشاركة البيانات معها والموافقة على ذلك.
7. بالإضافة إلى الإفصاحات المحددة عن بياناتك الشخصية الموضحة في القسم 4 هذا، يجوز لنا أيضاً الإفصاح عن بياناتك الشخصية عندما يكون هذا الإفصاح ضرورياً للامتثال لالتزام قانوني نخضع له أو لحماية مصالحك الحيوية أو المصالح الحيوية لشخص طبيعي آخر. يجوز لنا أيضاً الإفصاح عن بياناتك الشخصية عندما يكون هذا الإفصاح ضرورياً لرفع مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، سواءً في إجراءات المحكمة أو في إجراء إداري أو مُتخذ خارج المحكمة.

5. عمليات النقل الدولية لبياناتك الشخصية (الولايات المتحدة)

1. إذا كنت تستخدم الخدمات التي تقدمها Glooko, Inc. وتقيم داخل الولايات المتحدة، فإن بيانات الخدمات الخاصة بك تُخزّن في الولايات المتحدة وتخضع للحماية بموجب قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة لعام 1996 (HIPAA)، بالإضافة إلى أي ولاية قضائية محلية و/أو وطنية معمول بها وتخضع أنت لها.
2. لدينا مكاتب ومرافق في الولايات المتحدة والسويد. ويجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى أي من هذين البلدين لأغراض توفير دعم العملاء والدعم الفني، وقد يتضمن ذلك بيانات الاستعلام وبيانات الخدمات وبيانات المراسلات، بالإضافة إلى الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

6. عمليات النقل الدولية لبياناتك الشخصية (أوروبا والمملكة المتحدة وGDPR (اللائحة العامة لحماية البيانات))

1. إذا كنت مقيمًا خارج الولايات المتحدة وكندا، فإنك تستخدم الخدمات التي تقدمها Glooko AB، وتُخزَّن بياناتك الشخصية داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية وتخضع للحماية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات.
2. لدينا مكاتب ومرافق في الولايات المتحدة والسويد. ويجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى أي من هذين البلدين لأغراض توفير دعم العملاء والدعم الفني، وقد يتضمن ذلك بيانات الاستعلام وبيانات الخدمات وبيانات المراسلات، بالإضافة إلى الامتثال للمتطلبات التنظيمية. وسيخضع أي نقل دولي للبيانات الشخصية بين مواقعنا للحماية بموجب الضمانات المناسبة، المتمثلة في استخدام الشروط التعاقدية القياسية التي تعتمد عليها المفوضية الأوروبية أو تقرها.
3. إننا نستعين بمقدمي الخدمات لتقديم عناصر مختلفة من الخدمات. وبعض مقدمي الخدمات هؤلاء يقيم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وستخضع أي عمليات نقل دولية للبيانات الشخصية للحماية بموجب الضمانات المناسبة، المتمثلة في استخدام البنود التعاقدية القياسية التي تعتمد عليها المفوضية الأوروبية أو تقرها أو قرار كفاية صادر عن المفوضية الأوروبية أو قواعد الشركات الملزمة أو موافقتك الصريحة.

7. الاحتفاظ بالبيانات الشخصية وحذفها

1. يوضح هذا القسم السياسات والإجراءات المعمول بها لدينا للاحتفاظ بالبيانات.
2. لا يجوز الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي نعالجها لأي غرض (أغراض) لمدة أطول مما هو ضروري لذلك الغرض (الأغراض).
3. سنحتفظ ببياناتك الشخصية على النحو الآتي:

- (أ) سنحتفظ ببيانات الخدمات خلال الفترة التي يكون لديك فيها حساب خدمة صالح معنا، ولمدة أقصاها 30 يومًا بعد إنهاء حساب الخدمة الخاص بك.
- (ب) سنحتفظ ببيانات الاستخدام خلال الفترة التي يكون لديك فيها حساب خدمة صالح معنا، ولمدة أقصاها 30 يومًا بعد إنهاء حساب الخدمة الخاص بك.
- (ج) سنحتفظ ببيانات حركة المرور لمدة أقصاها 30 يومًا بعد إنشاء هذه البيانات.
- (د) سنحتفظ ببيانات سجل التدقيق لمدة أقصاها 10 أعوام بعد إنشاء هذه البيانات.
- (هـ) سنحتفظ ببيانات حساب الأعمال خلال الفترة التي توجد فيها علاقة عمل نشطة بينك وبين Glooko، ولمدة أقصاها 12 شهرًا بعد إنهاء علاقة العمل هذه.
- (و) سنحتفظ ببيانات الاستعلام حتى يُجاب عنه، ولمدة أقصاها 24 شهرًا بعد الإجابة عن آخر استعلام لك.

- (ز) سنحتفظ ببيانات المعاملات لمدة لا تقل عن 7 أعوام بعد نهاية العام الذي أُجريت فيه المعاملة، ولمدة أقصاها عام بعد نهاية فترة الأعوام السبعة المذكورة.
- (ح) سنحتفظ ببيانات الإشعارات خلال الفترة التي يكون لديك فيها حساب خدمة صالح معنا و/أو اخترت السماح بهذه المعالجة. إذا سحبت موافقتك واعترضت على هذه المعالجة، فسنحتفظ ببيانات الإشعارات لمدة أقصاها 30 يومًا بعد تاريخ تقديم طلبك.

(ط) سنحتفظ ببيانات المراسلات حتى يُجاب عن الاستعلام، ولمدة أقصاها 24 شهرًا بعد الإجابة عن آخر استعلام لك، أو بعد نهاية العلاقة القائمة بيننا (على سبيل المثال، عقد الخدمة)، أيهما أحدث.

(ي) سنحتفظ بالبيانات التنظيمية لمدة 10 أعوام بعد تاريخ الإنتاج الأخير للمنتج المعني، ولمدة أقصاها 12 شهرًا بعد نهاية فترة الأعوام العشرة المذكورة.

4. بغض النظر عن الأحكام الأخرى الواردة في هذا القسم، يجوز لنا الاحتفاظ ببياناتك الشخصية لمدة أطول عندما يكون هذا الاحتفاظ ضروريًا للامتثال للالتزام قانوني نخضع له أو لحماية مصالحك الحيوية أو المصالح الحيوية لشخص طبيعى آخر.

8. أمن البيانات الشخصية

1. سنتخذ الاحتياطات الفنية والتنظيمية المناسبة لتأمين بياناتك الشخصية ومنع فقدانها أو إساءة استخدامها أو تغييرها.
2. سنخزن كل بياناتك الشخصية على خوادم آمنة.
3. سنخزن كل البيانات الشخصية المخزنة إلكترونيًا في صورة مشفرة.
4. تكون المعاملات المرسلة من وإلى عميلك، كالمبيوتر أو تطبيق الأجهزة المحمولة، محمية بتقنية التشفير.
5. يجب عليك التأكد من أن كلمة (كلمات) مرور خدماتنا ليست عرضة للتخمين، سواءً من قِبل شخص أو برنامج كمبيوتر. وتحمل أنت مسؤولية الحفاظ على سرية كلمة المرور التي تستخدمها للوصول إلى خدماتنا. ولن نطلب منك تقديم كلمة المرور (إلا عند تسجيل الدخول إلى خدماتنا).

9. التعديلات

1. يجوز لنا تحديث هذا الإشعار من وقت إلى آخر عن طريق نشر نسخة جديدة على موقعنا الإلكتروني على <https://glooko.com/privacy>.
2. قد نخطرك بالتغييرات المُجرأة على هذا الإشعار عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال نظام مراسلة (خاص أو عام) أو على موقعنا الإلكتروني.

10. حقوقك

1. لقد لخصنا في هذا القسم الحقوق التي تتمتع بها بموجب قوانين حماية البيانات. ونظرًا إلى التعقيد الذي يكتنف بعض الحقوق، لم نتمكن من إدراج كل التفاصيل في ملخصنا. وبناءً على ذلك، تجب عليك قراءة القوانين والإرشادات ذات الصلة الصادرة عن السلطات التنظيمية للحصول على شرح كامل لهذه الحقوق.
2. تتمثل حقوقك الأساسية بموجب قانون حماية البيانات في ما يأتي:

1. (أ) الحق في طلب الوصول؛
2. (ب) الحق في طلب التصحيح؛
3. (ج) الحق في طلب المحو؛

4. (د) الحق في طلب تقييد المعالجة؛
 5. (هـ) الحق في الاعتراض على المعالجة؛
 6. (و) الحق في قابلية نقل البيانات؛
 7. (ز) الحق في التقدم بشكوى إلى سلطة رقابية؛
 8. (ح) الحق في سحب الموافقة.
3. **الوصول:** يحق لك الحصول على تأكيد منا بشأن ما إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية أم لا، وما إذا كنا نصل إليها، حينما نفعل ذلك، إلى جانب بعض المعلومات الإضافية. تتضمن تلك المعلومات الإضافية تفاصيل أغراض المعالجة وفئات البيانات الشخصية المعنية ومستلمي البيانات الشخصية. وبناءً على طلبك، سنقدم لك نسخة من بياناتك الشخصية، شريطة ألا تتأثر حقوق الآخرين وحياتهم. سنوفر النسخة الأولى مجاناً، لكن النسخ الإضافية قد تخضع لرسم معقولة. سيكون توفير هذه المعلومات مرهوناً بتقديم الأدلة المناسبة على هويتك. يمكنك الوصول إلى بيانات الخدمات الخاصة بك عن طريق تسجيل الدخول إلى خدماتنا وقد نوجهك إلى هناك استجابة لهذا الطلب.
4. **التصحيح:** يحق لك تصحيح أي بيانات شخصية غير دقيقة عنك، ويحق لك أيضاً، مع مراعاة أغراض المعالجة، إكمال أي بيانات شخصية غير كاملة عنك.
5. **المحو:** في بعض الظروف، يحق لك طلب محو بياناتك الشخصية من دون تأخير غير مبرر. وتتضمن تلك الظروف ما يأتي: انتهاء الاحتياج الضروري للبيانات الشخصية في ما يتعلق بالأغراض التي جُمعت أو عولجت من أجلها؛ وسحبك الموافقة على المعالجة المستندة إلى الموافقة؛ واعتراضك على المعالجة بموجب قواعد معينة من قانون حماية البيانات المعمول به؛ وإجراء المعالجة لأغراض التسويق المباشر؛ ومعالجة البيانات الشخصية على نحو غير قانوني. رغم ذلك، ثمة استثناءات للحق في المحو. وتتضمن الاستثناءات العامة الحالات التي تكون فيها المعالجة ضرورية: لممارسة الحق في حرية التعبير والمعلومات؛ أو للامتثال للالتزام القانوني أو تنظيمي؛ أو لرفع مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.
6. **المعالجة المقيدة:** في بعض الظروف، يحق لك طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية. وتتمثل هذه الظروف في ما يأتي: اعتراضك على دقة البيانات الشخصية؛ وإجراء معالجة غير قانونية للبيانات مع اعتراضك على محو تلك البيانات؛ وانتهاء حاجتنا إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة الخاصة بنا، مع احتياجك إلى البيانات الشخصية لرفع مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ واعتراضك على المعالجة، مع انتظار نتيجة التحقق من ذلك الاعتراض. عندما تكون المعالجة مقيدة على هذا الأساس، تجوز لنا مواصلة تخزين بياناتك الشخصية. ومع ذلك، فإننا لن نعالجها إلا: بموافقتك؛ أو لإنشاء مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ أو لحماية حقوق شخص طبيعي أو اعتباري آخر؛ أو لأسباب تتعلق بمصلحة عامة مهمة.
7. **الاعتراض على المعالجة:** يحق لك الاعتراض على معالجتنا بياناتك الشخصية لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، ولكن فقط إلى الحد الذي يكون فيه الأساس القانوني للمعالجة هو كون المعالجة ضرورية لأي مما يأتي: أداء مهمة في إطار المصلحة العامة أو في إطار ممارسة أي سلطة رسمية مخولة لنا؛ أو تحقيق أغراض المصالح المشروعة التي نسعى إليها أو تسعى إليها جهة خارجية. إذا أبديت مثل هذا الاعتراض، فسنوقف عن معالجة المعلومات الشخصية ما لم نتمكن من إثبات أسباب مشروعة مقنعة للمعالجة تتجاوز مصالحك وحقوقك وحياتك، أو أن المعالجة تهدف إلى رفع مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

8. **التسويق المباشر:** يحق لك الاعتراض على معالجتنا بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر (بما في ذلك الترميز لأغراض التسويق المباشر). إذا أبديت مثل هذا الاعتراض، فسننتوقف عن معالجة بياناتك الشخصية لهذا الغرض.

9. **قابلية نقل البيانات:** إلى الحد الذي يكون فيه الأساس القانوني لمعالجتنا بياناتك الشخصية هو: (أ) موافقتك؛ أو (ب) كون المعالجة ضرورية لتنفيذ عقد تكون طرفاً فيه أو من أجل اتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام عقد، وحيث تُجرى هذه المعالجة بوسائل آلية، يحق لك تلقي بياناتك الشخصية منا بتنسيق منظم شائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً. غير أن هذا الحق لا ينطبق عندما يؤثر سلباً في حقوق الآخرين وحررياتهم.

10. **تقديم الشكاوى إلى سلطة رقابية:** إذا كنت ترى أن معالجتنا معلوماتك الشخصية تنتهك قوانين حماية البيانات، فلديك الحق القانوني في رفع شكوى إلى سلطة رقابية مسؤولة عن حماية البيانات. ويجوز لك القيام بذلك في بلد إقامتك المعتادة أو مكان عملك أو المكان الذي وقع فيه الانتهاك المزعوم.

11. **سحب الموافقة:** إلى الحد الذي يكون فيه الأساس القانوني لمعالجتنا معلوماتك الشخصية هو موافقتك، يحق لك سحب تلك الموافقة في أي وقت. ولن يؤثر السحب في مشروعية المعالجة قبل السحب.

12. تجوز لك ممارسة أي من حقوقك في ما يتعلق ببياناتك الشخصية من خلال مراسلتنا بإشعار كتابي. انظر القسم 21 للحصول على تفاصيل الاتصال.

11. المواقع الإلكترونية التابعة لجهات خارجية

1. يمكن أن يتضمن موقعنا الإلكتروني وخدماتنا ارتباطات تشعبية إلى مواقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية وتفاصيل عنها.

2. ليس لدينا أي سيطرة على سياسات الخصوصية وممارساتها لدى الجهات الخارجية ولسنا مسؤولين عنها.

12. البيانات الشخصية للأطفال

1. تستهدف خدماتنا الأشخاص من مختلف الأعمار. وبالنسبة إلى الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً، يلزم الحصول على موافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني لاستخدام خدماتنا.

2. إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأننا نحتفظ ببيانات شخصية لشخص يقل عمره عن 18 عاماً في قواعد البيانات لدينا من دون الحصول على الموافقات المناسبة، فيجوز لنا حذف تلك البيانات الشخصية.

13. تحديث المعلومات

1. بالنسبة إلى بيانات الخدمات، يمكنك تصحيح بياناتك الشخصية بنفسك عن طريق تسجيل الدخول إلى خدماتنا أو توكيل مقدم الرعاية بذلك نيابة عنك.

14. العمل بوصفنا معالج بيانات

1. لا ينطبق هذا الإشعار في الحالات التي لا نعمل فيها بوصفنا مراقب بيانات، وإنما بوصفنا معالج بيانات. وبدلاً من ذلك، ترد التزاماتنا القانونية بوصفنا معالج بيانات في اتفاقية معالجة البيانات بيننا وبين مراقب البيانات ذي الصلة.

15. حول ملفات تعريف الارتباط

1. ملف تعريف الارتباط هو ملف يحتوي على معرف (سلسلة من الحروف والأرقام) يُرسله خادم ويب إلى متصفح ويب ويُخزّنه المتصفح. بعد ذلك، يُرسل المعرف مرة أخرى إلى الخادم في كل مرة يطلب المتصفح فيها صفحة من الخادم.
2. قد تكون ملفات تعريف الارتباط إما ملفات تعريف الارتباط "الدائمة" أو ملفات تعريف ارتباط "جلسة العمل": سيُخزن متصفح الويب ملف تعريف ارتباط دائمًا وسيظل صالحًا حتى تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد، ما لم يحذفه المستخدم قبل تاريخ انتهاء الصلاحية؛ وفي المقابل، تنتهي صلاحية ملف تعريف ارتباط جلسة العمل في نهاية جلسة عمل المستخدم، عند إغلاق متصفح الويب.
3. لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط عادة على أي معلومات تحدد هوية المستخدم شخصيًا، لكن المعلومات الشخصية التي نخزنها عنك قد تكون مرتبطة بالمعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط والمستمدة منها.

16. ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها

1. إننا نستخدم ملفات تعريف الارتباط للأغراض الآتية:

- (أ) المصادقة - نستخدم ملفات تعريف الارتباط للتعرف عليك عند زيارة موقعنا الإلكتروني، في أثناء تنقلك عبر موقعنا الإلكتروني واستخدامك خدماتنا؛
- (ب) الحالة - نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمساعدتنا في تحديد ما إذا كنت قد سجلت الدخول إلى خدماتنا؛
- (ج) التخصيص - نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتخزين معلومات حول تفضيلاتك وتخصيص موقعنا الإلكتروني وخدماتنا من أجلك (على سبيل المثال، اختيار اللغة)؛
- (د) الأمن - نستخدم ملفات تعريف الارتباط بوصفها عنصرًا من عناصر التدابير الأمنية المستخدمة لحماية حسابات المستخدمين، بما في ذلك منع الاستخدام الاحتمالي لبيانات اعتماد تسجيل الدخول وحماية موقعنا الإلكتروني وخدماتنا بصفة عامة؛
- (هـ) التحليل - نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمساعدتنا في تحليل استخدام موقعنا وخدماتنا وأداء كل منهما؛
- (و) الموافقة على ملفات تعريف الارتباط - نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتخزين تفضيلاتك في ما يتعلق باستخدام ملفات تعريف الارتباط بصورة أعم.

17. إدارة ملفات تعريف الارتباط

1. نتتيح لك معظم المتصفحات رفض قبول ملفات تعريف الارتباط وحذفها. وتختلف طرق القيام بذلك من متصفح إلى آخر، ومن إصدار إلى آخر. مع ذلك، يمكنك الحصول على معلومات محدثة حول حظر ملفات تعريف الارتباط وحذفها عبر هذه الروابط:

(أ) Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

(ب) Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

(ج) Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>؛

(د) Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>؛

(هـ) Safari : <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>؛

(و) Edge : <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>؛

2. قد يكون لحظر كل ملفات تعريف الارتباط تأثير سلبي في قابلية استخدام العديد من المواقع الإلكترونية وخدماتنا

18. خدمة الموقع لمستخدمي Android

1. يمكنك اختيار تمكين ميزة مزامنة Bluetooth منخفض الطاقة (BLE) في تطبيق الأجهزة المحمولة لمزامنة جهازك في الخلفية في أثناء إغلاق التطبيق والقضاء على الحاجة إلى المزامنة اليدوية. تجمع مزامنة BLE بيانات الجهاز والصحة من الجهاز المتصل. ويتطلب إصدار Android لخدمة تطبيق الأجهزة المحمولة منح إذن الموقع للمزامنة مع الأجهزة المدعومة بتقنية BLE. ستُجمع أيضًا بيانات موقعك لتمكين مزامنة BLE. ونحن لا نخزن بيانات موقعك التي تنشأ من استخدامك ميزة مزامنة BLE ولا نستخدمها.

19. حق Glooko في معالجة البيانات المخفية الهوية

1. بتقديم بياناتك الشخصية إلينا، يجوز لنا إخفاء هوية البيانات الشخصية على نحو دائم واستخدامها للتحليل الإحصائي والبحث السريري والتحليل الديموغرافي وتنميط سلوكيات المستخدمين داخل التطبيق والخصائص وقياس الاهتمام بالظروف المادية وإدارتها وإجراء عمليات المعالجة المماثلة. لا تشكل البيانات المخفية الهوية على نحو دائم معلومات تعريف شخصية، ولذلك لا يمكن ربطها بك من خلال تتبعها. يمكن تصدير البيانات المخفية الهوية على نحو دائم إلى أي بلد داخل الاتحاد الأوروبي أو خارجه أو الولايات المتحدة أو أي مكان آخر.

20. تفاصيلنا

1. نحن مسجلون في:

(أ) الولايات المتحدة باسم Glooko, Inc. ويقع المكتب المسجل في
579 University Avenue, Palo Alto, CA 94301, USA

(ب) السويد باسم Glooko AB تحت رقم التسجيل 556668-4675 ويقع المكتب المسجل في
Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Sweden

2. مكان عملنا الرئيسي هو مكتب Glooko, Inc. المسجل.

3. يمكنك التواصل معنا:

(أ) عن طريق البريد، إلى العنوان البريدي المذكور أعلاه؛

(ب) باستخدام موقعنا الإلكتروني (المتوفر على <https://support.glooko.com/>) ونماذج الاتصال الخاصة بالخدمة؛

(ج) عن طريق الهاتف، على رقم الاتصال المنشور على موقعنا الإلكتروني من وقت إلى آخر؛

(د) عن طريق البريد الإلكتروني، باستخدام عنوان البريد الإلكتروني المنشور على موقعنا الإلكتروني. بالنسبة إلى الأمور المتعلقة بالخصوصية، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى [.privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com)

21. الممثل داخل الاتحاد الأوروبي

1. ممثل Glooko, Inc. داخل الاتحاد الأوروبي في ما يتعلق بالتزاماتها بموجب GDPR (اللائحة العامة لحماية البيانات) هو Glooko AB.

22. مسؤول حماية البيانات

1. يمكن الوصول إلى مسؤول حماية البيانات لدينا على البريد الإلكتروني [.privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

23. إشعار للمقيمين في كاليفورنيا

1. يوفر قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) تدابير حماية محددة للبيانات الشخصية للمقيمين في كاليفورنيا. ترد الإشعارات المتعلقة بتدابير الحماية هذه في هذا القسم.

2. تتضمن فئات المعلومات الشخصية التي تجمعها Glooko و/أو نفتح عنها تلك المحددة أعلاه في إشعار الخصوصية هذا. تلتزم Glooko بالحفاظ على سرية المعلومات الصحية الشخصية بموجب قانون سرية المعلومات الطبية في كاليفورنيا (CMIA). ونحن لا "نبيع" المعلومات الشخصية كما هو محدد بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا.

3. يحق للمستهلكين في كاليفورنيا طلب الإفصاح عن المعلومات الشخصية ("يُشار إليها بالاختصار PI") التي جمعتها أي شركة عنهم، وأي بيع تجاري لتلك المعلومات.

4. يحق للمستهلكين في كاليفورنيا عدم التعرض للتمييز لممارسة أي حقوق بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا.

5. يجوز للمستهلكين في كاليفورنيا طلب حذف بياناتهم الشخصية. وإذا كانت Glooko تحتفظ ببياناتك الشخصية نيابة عن عيادة تستخدم خدمات Glooko لمساعدة المرضى في التحكم في مرض السكري، فنُرجى مباشرة هذا الأمر من خلال العيادة لإجراء الحذف.

6. يمكن للمستهلكين في كاليفورنيا توجيه الطلبات أو الاستعلامات إلى العنوان [.privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com)

7. يمكن لأي "وكيل معتمد" كما هو محدد بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا تقديم طلب نيابة عن الشخص، وفق اللوائح والإرشادات الخاصة بهذا القانون.

نشكرك على تخصيص جزء من وقتك لقراءة إشعار الخصوصية الخاص بنا. إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف، فلا تتردد في الاتصال بنا.