

شروط الاستخدام

تُرجى قراءة شروط الاستخدام الآتية (يُشار إليها باسم "شروط الاستخدام") بعناية قبل استخدام الخدمات التي تقدمها GLOOKO® والشركات التابعة لها (يُشار إليها باسم "GLOOKO"). تحدد شروط الاستخدام هذه الشروط والأحكام الملزمة قانونًا لاستخدام كل مستخدم (كما هو موضح أدناه) لخدمة GLOOKO بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي برامج أو خدمات أو ميزات أو محتوى أو مواقع إلكترونية أو تطبيقات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تطبيقات الأجهزة المحمولة والويب) أخرى مقدمة، من وقت إلى آخر، من قبل GLOOKO (يُشار إليها مجتمعة باسم "الخدمات"). ويعني الوصول إلى الخدمات أو استخدامها بأي شكل من الأشكال موافقتك على الالتزام بشروط الاستخدام هذه. إذا كنت لا ترغب في الالتزام بشروط الاستخدام هذه، فلا تستخدم الخدمات. وتعني الموافقة على شروط الاستخدام هذه أنك تقر أيضًا بأنك في السن القانونية المناسبة لإبرام مثل هذه الاتفاقية.

الخدمات

صُمّمت الخدمات لمساعدتك ("أنت"، "المستخدم") في التحكم في مرض السكري. ويقتصر توفير الخدمات على الأفراد البالغين أو الأطفال الذين يخضع استخدامهم لإشراف أحد الوالدين و/أو وصي قانوني. تُوفّر الخدمات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي محتوى) لك لاستخدامك الشخصي، غير التجاري. ولا يجوز لك استخدام الخدمات بطريقة لا تتفق مع (أ) شروط الاستخدام هذه أو (ب) أي من القوانين واللوائح المعمول بها.

ليست مشورة طبية أو خدمات صحية

إن الخدمات غير مصممة لتقديم قرارات العلاج أو لاستخدامها بديلاً لمشورة الرعاية الصحية المهنية. لا تعرض Glooko ولا الخدمات أي مشورة طبية أو تقديمها، ويقتصر توفير الخدمات والمحتوى المقدم أو الذي يجري الوصول إليه من خلال الخدمات على الأغراض الإعلامية فقط. أنت تدرك أن Glooko ليست اختصاصي رعاية صحية ولا تقدم مشورة طبية أو تشخيصات أو تشارك في ممارسة الطب أو تقديم خدمات الرعاية الصحية من أي نوع. ولا يقصد من الخدمات أن تكون بديلاً عن المشورة الطبية المهنية أو التشخيص أو العلاج وتُقدّم لأغراض إعلامية فقط. يعد المستخدم المسؤول الوحيد عن الحصول على العلاج المناسب لحالاته المرضية. التمس دائمًا مشورة طبيبك أو أي مقدم رعاية صحية مؤهل آخر حول أي أسئلة تتعلق بحالتك الطبية أو استخدام (أو معدل استخدام) أي دواء أو جهاز طبي. لا تتجاهل المشورة الطبية المهنية أو تتأخر في التماسها بسبب معلومة قرأتها في ما يتعلق بالخدمات.

تتحمل وحدك مسؤولية أي قرارات أو إجراءات تتخذها بناءً على المعلومات والمواد المتوفرة من خلال الخدمات. فالاعتماد على أي معلومات مقدمة من Glooko أو تتعلق بالخدمات يكون على مسؤوليتك الخاصة فقط.

تُرجى استشارة طبيبك أو أي مقدم رعاية صحية مؤهل آخر إذا كانت لديك أي أسئلة حول حالة طبية أو قبل تناول أي دواء أو تغيير نظامك الغذائي أو بدء أي مسار علاجي أو إيقافه.

لا تتحمل GLOOKO أي مسؤولية عن أي مشورة أو مسار علاجي أو تشخيص أو أي معلومات أو خدمات أو منتجات أخرى قد تحصل عليها من خلال استخدامك للخدمات.

إذا كنت تعتقد أنك قد تعاني حالة طبية طارئة، فاتصل بطبيبك أو برقم الطوارئ المستخدم في موقعك الحالي على الفور (على سبيل المثال، 911 في الولايات المتحدة و112 في الاتحاد الأوروبي).

تسجيل الحساب

ستحتاج ضمن عملية التسجيل إلى إنشاء حساب باسم مستخدم وكلمة مرور. وتقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن المعلومات التي تقدمها صحيحة ودقيقة وغير مضللة وأمنة. ولا يمكنك إنشاء حساب أو اسم مستخدم وكلمة مرور باستخدام أسماء ومعلومات تخص شخصًا آخر أو استخدام كلمات تمثل علامات تجارية أو مملوكة لطرف آخر (بما في ذلك الخاصة

بنا) أو كلمات مبتذلة أو فاحشة أو غير لائقة بأي حال من الأحوال. تحتفظ Glooko بالحق في تعليق أي حساب مخالف أو إنهائه بسابق إنذار أو من دونه.

يجب أن تكون أي معلومات تقدمها لشركة Glooko دقيقة وكاملة ومحدثة. أنت وحدك المسؤول عن النشاط الذي يحدث على حسابك وعن أي معلومات تدخلها إلى الخدمات وعن الحفاظ على سرية تلك المعلومات. ولا يجوز لك استخدام حساب مستخدم آخر أو الوصول إليه من دون إذن صريح من هذا المستخدم الآخر. ستخطر Glooko كتابيًا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لحسابك أو أي انتهاك أمني آخر متعلق بالحساب تكون على علم به.

إذا نسي اسم المستخدم أو كلمة المرور، فستستخدم Glooko عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته لإرسال اسم المستخدم أو كلمة المرور المؤقتة. وإذا كنت تشك لأي سبب من الأسباب أن اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك قد أُفصح عنهما أو حصل عليهما طرف آخر، فيجب عليك التواصل معنا على الفور. تُرجى ملاحظة أن Glooko لا تتواصل أبدًا مع المستخدمين لتطلب منهم تأكيد اسم المستخدم وكلمة المرور أو أي تفاصيل أخرى.

إذا كنت تستخدم خدمات الأجهزة المحمولة لإدخال معلوماتك الشخصية والاحتفاظ بها، فأنت تدرك أنك مسؤول عن حماية جهازك المحمول وبيانات الاعتماد ذات الصلة (مثل معرفات المستخدم وكلمات المرور) وتأمينهما. إذا تركت جهازك المحمول من دون مراقبة، أو في حال فقدته أو سرقة، فإنك تدرك أن معلوماتك الشخصية قد تكون متاحة للآخرين.

معدات الكمبيوتر والوصول إلى المتصفح وخدمات الإنترنت

باستثناء الخدمات، أنت مسؤول عن الحصول على كل البرامج أو الأجهزة أو المعدات الأخرى (يُشار إليها مجتمعة باسم "الأنظمة") اللازمة للوصول إلى الخدمات واستخدامها وصيانتها وتشغيلها. تتضمن هذه المسؤولية، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أفضل متصفحات الويب وأفضل البرامج المتاحة تجاريًا للتشفير ومكافحة الفيروسات ومكافحة التجسس وأمن الإنترنت. أنت مسؤول أيضًا عن الحصول على خدمات الإنترنت من خلال مزود خدمات الإنترنت الذي تختاره، مقابل أي رسوم يفرضها هذا المزود وأي رسوم ذات صلة يفرضها مزود خدمات الاتصالات. أنت تقر بأن ثمة بعض المخاطر المتعلقة بالأمان والفساد وأخطاء الإرسال وتوافر الوصول المرتبطة باستخدام الشبكات المفتوحة مثل الإنترنت، وأنت بموجب شروط الاستخدام هذه تتحمل هذه المخاطر صراحة. وتقر بأنك مسؤول عن أمن بيانات الأنظمة المستخدمة للوصول إلى الخدمات وعن إرسال المعلومات واستلامها باستخدام هذه الأنظمة. وتقر أيضًا بأنك قد طلبت الوصول إلى الخدمات المحددة لضمان راحتك وأجريت تقييمك المستقل لمدى كفاءة الإنترنت والأنظمة وأنت راضٍ عن ذلك التقييم. ولا تعد Glooko مسؤولة عن أي أخطاء أو مشكلات تنشأ عن عطل أو فشل في الإنترنت أو الأنظمة لديك.

الاستخدام المقبول

أنت تتعهد، بوصف ذلك شرطًا من شروط الاستخدام، بعدم استخدام الخدمات لأي غرض محظور بموجب شروط الاستخدام أو القواعد أو السياسات الأخرى التي تنفذها Glooko من وقت إلى آخر. تُوفّر الخدمات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي محتوى) لاستخدامك الشخصي غير التجاري فقط.

لأغراض شروط الاستخدام هذه، يتضمن مصطلح "المحتوى"، على سبيل المثال لا الحصر، أي معلومات وبيانات ونصوص وصور فوتوغرافية ومقاطع فيديو وبرمجيات وبرامج نصية ورسومات وميزات تفاعلية جرى إنشاؤها أو توفيرها أو إتاحتها من قبل Glooko أو شركائها أو من خلال الخدمات. على سبيل المثال لا الحصر، لا يجوز لك (ولا السماح بذلك لأي جهة خارجية) اتخاذ أي إجراء: (أ) سيشكل انتهاكًا لأي قانون أو قاعدة أو لائحة معمول بها؛ أو (ب) يتعدى على أي ملكية فكرية أو حق آخر لأي شخص أو كيان آخر؛ أو (ج) يعد مهددًا أو مسيئًا أو مضايقًا أو تشهيريًا أو افترائيًا أو خادعًا أو احتياليًا أو متدخلًا في خصوصية الآخر أو ضارًا أو فاحشًا أو هجوميًا أو مدنسًا؛ أو (د) ينطوي على انتحال شخصية أي شخص أو كيان. تحتفظ Glooko بالحق في إزالة أي محتوى من الخدمات في أي وقت، ولأي سبب (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عند استلام مطالبات أو ادعاءات من جهات خارجية أو سلطات تتعلق بهذا المحتوى، أو إذا كانت Glooko تشعر بالقلق حيال انتهاكك شروط الاستخدام)، أو من دون سبب على الإطلاق.

بالإضافة إلى ذلك، لا يجوز لك (على نحو مباشر أو غير مباشر): (أ) اتخاذ أي إجراء يفرض أو قد يفرض عبئًا كبيرًا غير معقول أو على نحو غير متناسب على البنية التحتية لشركة Glooko (أو مزوديها الخارجيين)؛ أو (ب) التدخل أو محاولة التدخل في العمل السليم للخدمات أو أي أنشطة تُجرى على الخدمات؛ أو (ج) تجاوز أي تدابير قد تستخدمها Glooko لمنع الوصول إلى الخدمات (أو أجزاء منها) أو تقييده؛ أو (د) إجراء فك الشفرة أو إلغاء التحويل البرمجي أو إلغاء التجميع أو هندسة عكسية أو محاولة اشتقاق لأي كود مصدر أو أفكار أو خوارزميات أساسية لأي جزء من الخدمات، باستثناء المدى المحدود الذي تحظر فيه القوانين المعمول بها هذا التقييد على وجه التحديد؛ أو (هـ) تعديل أي جزء من الخدمات أو ترجمته أو إنشاء أعمال مشتقة منه؛ أو (و) نسخ أي حقوق تحصل عليها بموجب شروط الاستخدام هذه أو إجبارها أو تأجيرها أو توزيعها أو نقلها.

الدعم

تقدم Glooko أدوات دعم تستند إلى البريد الإلكتروني وعبر الإنترنت. ويمكنك الوصول إلى موارد الدعم من خلال زيارة <https://support.glooko.com/>. في بعض البلدان أو المناطق أو مع شركاء معينين، قد توجهك Glooko للحصول على الدعم من مزودي خدمات خارجيين. لا تقدم Glooko أي وعود بشأن مدى سرعة استجابة Glooko لطلبك للحصول على الدعم أو بأن Glooko ستتمكن من إصلاح أي مشكلات قد تواجهها. ولا تُفسَّر أي اقتراحات أو معلومات مقدمة من Glooko بشأن استخدام الخدمات على أنها ضمان.

الإنهاء

يجوز لشركة Glooko إنهاء وصولك إلى الخدمات بأكملها أو أي جزء منها في أي وقت إذا لم تمتثل لشروط الاستخدام هذه. قد يترتب على هذا مصادرة كل المعلومات المرتبطة بحسابك وإتلافها وسيؤدي ذلك على الفور إلى إنهاء قدرتك على استخدام الخدمات بأي شكل من الأشكال. إذا كنت ترغب في إنهاء حسابك، فيمكنك القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك وحذف الحساب أو عن طريق التواصل مع فريق دعم Glooko. تظل كل أحكام شروط الاستخدام، التي يجب أن تبقى سارية بعد الإنهاء بطبيعتها، سارية بعد الإنهاء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إخلاءات المسؤولية عن الضمانات والتعويض وحدود المسؤولية.

استخدام معلوماتك

إذا أنشأت معلومات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات التي وفرتها تلقائيًا من خلال توصيل أي جهاز بالخدمات) أو أرسلتها أو قدمتها أو عرضتها أو وفرتها في أثناء استخدام الخدمات، فيجوز لك تقديم المعلومات التي تملكها أو يحق لك استخدامها فقط. وعندما توفر الوصول إلى أي من هذه المعلومات من خلال الخدمات، فإنك تمنح Glooko ترخيصًا باستخدام هذه المعلومات على نحو كامل في ما يتعلق بتزويدك بالخدمات. مع ذلك، لا يجوز لشركة Glooko استخدام المعلومات التي توفرها إلا وفق ما يسمح به إشعار خصوصية Glooko والقانون المعمول به. إذا كنت تستخدم الخدمات مع مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك، فقد يتمكن من مراجعة بياناتك والوصول إليها ونقل تلك البيانات إلى ملفك في السجل الصحي الإلكتروني (يُشار إليه بالاختصار "EHR"). لا تتحمل Glooko بأي حال من الأحوال مسؤولية أي معالجة لبياناتك يجريها مقدمو الرعاية الصحية. تُرجى مراجعة [إشعار الخصوصية](#) الخاص بنا بتمعن للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام Glooko لمعلوماتك الشخصية وإفصاحها عنها. يندرج إشعار الخصوصية الخاص بشركة Glooko في شروط الاستخدام هذه من خلال هذه الإشارة.

يجوز أيضًا لشركة Glooko الدخول في ترتيبات تجارية مع جهات خارجية، ما يتيح لك مشاركة بياناتك الشخصية معها. وسيعود إليك القرار لتحديد ما إذا كنت ترغب في مشاركة بياناتك الشخصية مع هذه الجهات الخارجية. وبتابع التعليمات التي تقدمها لك Glooko وهذه الجهات الخارجية على نحو صحيح، ستكون قادرًا على تحديد ما إذا كنت ترغب في مشاركة أي بيانات شخصية مع هذه الجهات الخارجية.

الملكية الفكرية

تعود ملكية الخدمات إلى Glooko. وتمنحك Glooko، لأغراضك الشخصية فقط، حقًا محدودًا غير حصري قابلاً للإلغاء في الوصول إلى الخدمات واستخدامها، ما دمت تمتثل لشروط الاستخدام هذه. أنت توافق على عدم استخدام الخدمات لأي غرض آخر، بما في ذلك الأغراض التجارية، مثل الاشتراك في العلامات التجارية أو التأطير أو إنشاء روابط أو إعادة بيع أي جزء من الخدمات من دون موافقة كتابية مسبقة من Glooko. يمكن الوصول إلى كل المواد المتاحة من خلال الخدمات أو تنزيلها أو طباعتها لأغراض غير تجارية وضمن النطاق المسموح به بموجب شروط الاستخدام هذه فقط. ولا يجوز استخدام هذه المواد بشكل آخر من دون إذن كتابي صريح من Glooko. ويعد أي استخدام غير مصرح به للكلمات أو الصور المأخوذة من الخدمات انتهاكًا لقوانين حقوق الطبع والنشر وقوانين العلامات التجارية وقوانين الخصوصية والدعاية والقوانين المدنية والجنائية. تتضمن الخدمات مواد مستمدة كليًا أو جزئيًا من مواد محمية بحقوق الطبع والنشر، بما في ذلك تنسيق الخدمات وتخطيطها. تعود ملكية حقوق الطبع والنشر إلى Glooko، بينما تعود ملكية حقوق الطبع والنشر للمحتوى المرخص إلى مقدمي المحتوى. لا يجوز استخدام أي من الأسماء والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات الخاصة بالخدمات أو Glooko أو الجهات الخارجية والتي تظهر على الخدمات في أي إعلان أو دعاية، أو للإشارة إلى رعاية Glooko أو هذه الجهة الخارجية لأي منتج أو خدمة أو صلتها بأي منهما من دون إذن كتابي صريح من Glooko أو هذه الجهة الخارجية. ولا ينبغي تفسير أي شيء وارد في الخدمات على أنه يمنح، ضمناً أو حكماً أو عن طريق التنازل أو غيره، أي ترخيص أو حق لاستخدام أي علامة تجارية معروضة على الخدمات أو من خلالها من دون إذن كتابي من Glooko أو الجهة الخارجية المالكة للعلامة التجارية، إن وجدت. قد تحتوي الخدمات على إشعارات ملكية ومعلومات حقوق طبع ونشر أخرى، تجب عليك مراعاة شروطها واتباعها.

استخدام أجهزة الجهات الخارجية وبرامجها مع الخدمات

إذا كنت تصل إلى الخدمة عبر تطبيق الأجهزة المحمولة، فلن تستخدم سوى جهاز (أجهزة) متوافق مع Apple أو Android تمتلكه أو تتحكم فيه. ولتتمكن من استخدام الخدمات، يجب عليك تنزيل تطبيق الأجهزة المحمولة أو الوصول إليه عن طريق الانتقال إلى www.myglooko.com أو عن طريق مزامنة الجهاز (الأجهزة) المحمول الخاص بك مع الأجهزة المعتمدة من Glooko في عيادة مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك.

يجوز لك اختيار استخدام الخدمات بالاقتران مع أي من الأجهزة والبرامج الخاصة بإدارة الرعاية الصحية التابعة لجهات خارجية والمعتمدة من Glooko وتظهر هنا: <https://glooko.com/device-compatibility/>، بحسب التحديثات التي تجريها Glooko وفق تقديرها الخاص من وقت إلى آخر. تخضع كل الأجهزة والبرامج المقدمة من جهات خارجية لشروط الاستخدام وأحكام الترخيص والضمانات الصادرة عن هذه الجهات الخارجية لهذه الأجهزة و/أو البرامج. وسواءً اشتريت الأجهزة أو البرامج من Glooko أو استلمتها من جهة خارجية، مثل الشركة المصنعة أو مقدم الرعاية الصحية أو صاحب العمل أو شركة التأمين، تنطبق شروط الاستخدام هذه على استخدامك للخدمات.

مزودو الخدمات الخارجيون

يجوز لك اختيار السماح لمزود خدمة خارجي باسترداد المعلومات الصحية وغيرها من المعلومات في حسابك أو توفيرها أو تعديلها أو استخدامها أو مشاركة معلوماتك مع مزود الخدمة هذا. وتكون مشاركة بياناتك الشخصية مع جهة خارجية على مسؤوليتك الخاصة فقط. بمجرد تمكين مزود خدمة خارجي محدد من الوصول إلى حسابك، قد يستمر مزود الخدمة هذا في الوصول إلى حسابك حتى تعطل الوصول على نحو مقصود. وقد يتضمن مزودو الخدمات الخارجيون كلاً من مقدمي الرعاية الصحية والكيانات الأخرى. تقع على عاتقك وحدك مسؤولية مراجعة كل مزود خدمة خارجي والموافقة عليه قبل مشاركة معلوماتك معه.

يكون استخدام هذه الخدمات والاعتماد على هذا المحتوى على مسؤوليتك الخاصة فقط. ولا تتحمل GLOOKO المسؤولية عن أي أضرار تنشأ عن استخدامك أي خدمة أو محتوى تابع لجهة خارجية أو ترتبط بذلك الاستخدام.

شروط الجهات الخارجية

قد تتضمن الخدمات أيضًا برامج أو بيانات أو عناصر أخرى مرخصة لشركة Glooko من قبل جهات خارجية. ويخضع استخدامك عناصر الجهات الخارجية هذه لأحكام شروط الاستخدام هذه، باستثناء ما تقتضيه الجهة الخارجية ذات الصلة. يجب عليك الامتثال للأحكام الإضافية التي يستوجبها موردو هذه العناصر التابعة لجهات خارجية التي أتيت لك، والداخلية ضمن شروط الاستخدام هذه وتشكل جزءًا منها. تدخل شروط الجهات الخارجية هذه المنطبقة على استخدامك الخدمات ضمن شروط الاستخدام هذه وتشكل جزءًا منها.

روابط الجهات الخارجية

قد تزودك Glooko أيضًا بروابط أو معلومات اتصال لمواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية. لا تتحمل Glooko المسؤولية عن أي محتوى أو مواقع أو خدمات تابعة لجهة خارجية ولا تصادق عليها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي مقدمي رعاية صحية أو منتجات أو اختبارات أو إجراءات أو خدمات أو آراء أو مواقع إلكترونية تم الوصول إليها أو ورد ذكرها في الخدمات. ويكون استخدام أي مواقع و/أو خدمات تابعة لجهات خارجية على مسؤوليتك الخاصة فقط.

إخلاء المسؤولية عن الضمانات

يجري توفير الخدمات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي محتوى) "كما هي" و"حسب توفرها" من دون أي ضمان من أي نوع، سواءً أكان صريحًا أو ضمنيًا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية للملكية وعدم التعدي والدقة والتشغيل وقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين وأي ضمانات ينطوي عليها أي مسار من مسارات الأداء أو استخدام التجارة، ويتم إخلاء المسؤولية عنها كلها صراحة. ولا تضمن GLOOKO ومديروها وموظفوها ووكلاؤها وموردوها وورعاتها وشركاؤها أن: (أ) الخدمة ستكون آمنة أو متاحة في أي وقت أو موقع معين؛ أو (ب) ستلبي متطلباتك أو تكون قابلة للاسترداد أو تعمل من دون انقطاع أو في الوقت المناسب أو تكون آمنة أو خالية من الأخطاء أو أن كل الأخطاء ستُصحح؛ أو (ج) أي محتوى أو برنامج متاح في الخدمة أو من خلالها خالٍ من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى؛ أو (د) نتائج استخدام الخدمة ستلبي متطلباتك. ويكون استخدامك الخدمة على مسؤوليتك الخاصة فقط. لا تسمح بعض الدول بفرض قيود على المدة التي يستمر فيها الضمان الضمني، لذلك قد لا تنطبق القيود المذكورة أعلاه عليك.

لا تضمن GLOOKO أي جهاز أو جهاز ذكي أو برنامج أو خدمة أو بيانات تابعة لجهة خارجية قد تستخدمها بالاقتران مع أي خدمات، سواءً أورد وصف هذا العنصر التابع لجهة خارجية في أي منتج أو تطبيق برمجي أو خدمة لشركة GLOOKO أو كان متوفرًا أو يمكن توصيله من خلال أي منها.

لن تؤدي أي معلومات أو مراسلات، شفوية أو كتابية، تم الحصول عليها من GLOOKO أو الخدمات أو من خلال أي منهما إلى إنشاء أي ضمان، باستثناء أي ضمان محدود مدرج في ملصق منتج GLOOKO ذي الصلة.

لا تضمن GLOOKO دقة أي جهاز مستخدم، وبيانات المستخدم التي جرى تحميلها من أي جهاز مستخدم واستلامها من قبل GLOOKO تُوفّر للمستخدم "كما هي". لا تتحمل GLOOKO أي التزام بإنشاء ميزات أو وظائف إضافية للخدمات أو تضمينها ولا تضمن قيامها بذلك.

لا تسمح بعض القوانين بتحديد المسؤولية أو استبعادها، لذلك قد لا تنطبق هذه الحدود عليك.

التعويض

يجب عليك الدفاع عن Glooko والشركات التابعة لها وكل من الموظفين والمقاولين والمديرين والموردين والممثلين التابعين لشركة Glooko والشركات التابعة لها وتعويضها وإخلاء مسؤوليتها عن كل الالتزامات والخسائر والمطالبات والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة، التي تنشأ عن الأتي أو ترتبط به (أ) استخدامك الخدمات أو إساءة استخدامك لها أو وصولك إليها أو (ب) انتهاكك شروط الاستخدام هذه أو أي قانون أو عقد أو سياسة أو لائحة أو التزام آخر معمول به. تحتفظ Glooko بالحق في تولي الدفاع الحصري والتحكم في أي مسألة تخضع للتعويض من جانبك، وفي هذه الحالة ستساعد Glooko وتتعاون معها في ما يتعلق بذلك.

تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل شركة GLOOKO بأي حال من الأحوال (ولا المديرون أو الموظفون أو الوكلاء أو الرعاة أو الشركاء أو الموردون أو مقدمو المحتوى أو المرخصون أو الموزعون أو بائعو التجزئة التابعون لها) المسؤولية بموجب العقد أو الضرر أو المسؤولية المطلقة أو الإهمال أو أي نظرية قانونية أو منصفة أخرى في ما يتعلق بالخدمة عن (أ) أي فقدان للأرباح أو البيانات أو الشهرة أو الفرصة أو تكلفة شراء بضائع أو خدمات بديلة أو أضرار خاصة أو غير مباشرة أو عرضية عقابية أو تبعية من أي نوع أيًا كانت طبيعته أو بضائع أو خدمات بديلة، (ب) اعتمادك على الخدمة (ج) أي أضرار مباشرة (د) أي مسألة خارجة عن سيطرتها المعقولة، حتى لو أبلغت GLOOKO باحتمال حدوث أي من الأضرار الواردة في الأقسام من (أ) إلى (د) أعلاه. وباستثناء ما هو مدرج في أي ملصق من ملصقات المنتجات، ومن دون تقييد حقوقك بموجب القانون المعمول به، إذا كنت غير راضٍ عن أي جزء من الخدمات، فإن الحل الوحيد والحصري هو التوقف عن استخدامها.

حماية المستهلك

تقر Glooko بأن بعض الولايات القضائية توفر حقوقًا قانونية إلزامية للمستهلكين لا يمكن تجاوزها بموجب العقود أو التنازل عنها من قبل المستهلكين. إذا كانت أي من لوائح المستهلكين هذه تنطبق عليك، فإن أي أقسام من شروط الاستخدام هذه قد تتعارض مع هذه اللوائح لن تحد من حقوقك القانونية.

قيود التصدير

قد تخضع الخدمات لقوانين مراقبة الصادرات في الولايات المتحدة. نتيجة لذلك، فإنك تزعم وتضمن وتتعهد بأنك لست (أ) موجودًا أو مقيمًا أو مواطنًا في أي بلد خاضع لحظر أو قيد آخر من حكومة الولايات المتحدة أو أي بلد صنفته حكومة الولايات المتحدة بوصفه بلدًا "داعمًا للإرهاب" ([انقر هنا](#) لمزيد من المعلومات)؛ و(ب) مدرجًا في أي من قوائم حكومة الولايات المتحدة للمستخدمين النهائيين المقيدون (بما في ذلك، على سبيل المثال، قائمة "الرعايا الخاضعين لإدراج خاص" المتاحة [هنا](#)).

التعديل

تحتفظ Glooko بالحق، وفق تقديرها الخاص، في تعديل كل شروط الاستخدام (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، شروط التسعير والدفع) أو أي جزء منها أو تعديله أو تغيير كل الخدمات أو أي جزء منها أو تعليقه أو إيقافه في أي وقت عن طريق نشر إشعار على الخدمات أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إليك. وتقع على عاتقك مسؤولية التحقق من شروط الاستخدام بصفة دورية للاطلاع على التغييرات. ويشكل استمرارك في استخدام الخدمات بعد نشر أي تغييرات على شروط الاستخدام قبولًا لتلك التغييرات.

يجوز لشركة Glooko تعديل شروط الاستخدام هذه من وقت إلى آخر. وستُنشر أي تغييرات على شروط الاستخدام هذه على الموقع (المواقع) الإلكتروني لشركة Glooko، بحسب التحديثات التي تُجرى من وقت إلى آخر، و/أو سترسل إليك عبر البريد الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، ستشير شروط الاستخدام هذه دائمًا إلى تاريخ آخر تنقيح لها. ستعد أنك تقبل الالتزام بأي تغييرات على شروط الاستخدام هذه وتوافق على ذلك عند استخدامك الخدمات بعد نشر تلك التغييرات.

متنوع

شروط الاستخدام هي الاتفاقية الكاملة بينك وبين Glooko في ما يتعلق بالخدمات، وتحل محل كل المراسلات والمقترحات السابقة أو المعاصرة (سواءً أكانت شفوية أو كتابية أو إلكترونية) بينك وبين Glooko في ما يتعلق بالخدمات. بالإضافة إلى شروط الاستخدام هذه، إذا اشتريت أي أجهزة من Glooko لاستخدامها مع الخدمات، فإن شروط بيع الأجهزة هذه تحكم استخدامك هذه الأجهزة. في حال وجود أي تعارض بين شروط الاستخدام هذه وأي شروط بيع، تسود شروط البيع المعمول بها في ما يتعلق بهذه الأجهزة. إذا وُجد أن أي حكم من أحكام شروط الاستخدام غير قابل للتنفيذ أو غير صالح، فسيفقد هذا الحكم أو يُلغى إلى الحد الأدنى الضروري بحيث تظل شروط الاستخدام سارية المفعول والتأثير بالكامل وقابلة للتنفيذ. لا يعد عدم ممارسة أي من الطرفين بأي شكل من الأشكال لأي حق منصوص عليه في هذه الاتفاقية تنازلًا عن أي حقوق أخرى

بموجب هذه الاتفاقية. تكون شروط الاستخدام ملزمة لك شخصيًا، ولا يجوز لك التنازل عنها أو نقلها إلا بموافقة كتابية مسبقة من Glooko. يجوز لشركة Glooko التنازل عن أي من حقوقها والتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية أو نقلها أو تفويضها لأي جهة من دون موافقة. لا تنشأ أي وكالة أو شراكة أو مشروع مشترك أو علاقة عمل نتيجة لشروط الاستخدام ولا يتمتع أي طرف بأي سلطة من أي نوع لإلزام الآخر بأي شكل من الأشكال. ستكون كل الإشعارات بموجب شروط الاستخدام مكتوبة وسيعد أنها قد قُدمت على النحو الواجب عند استلامها، إذا قُدمت شخصيًا أو أُرسِلت عن طريق بريد معتمد أو مسجل، مصدق عليه بعلم الوصول؛ أو عند تأكيد الاستلام إلكترونيًا، إذا أُرسِلت عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني؛ أو بعد يومين من إرسالها، إذا أُرسِلت للتسليم في اليوم التالي من خلال خدمات التسليم في اليوم التالي المعترف بها.

شروط خاصة بـ Apple

يخضع استخدامك متجر Apple App Store الذي تملكه وتشغله Apple, Inc. للاتفاقيات القانونية المعمول بها بينك وبين Apple, Inc. (الموجودة على الموقع <https://www.apple.com/legal>).

شروط خاصة بـ Google

يخضع استخدامك متجر Google Play الذي تملكه وتشغله Google Inc. للاتفاقية القانونية بينك وبين Google, Inc. التي تتألف من شروط خدمة Google (الموجودة على الموقع <http://www.google.com/accounts/TOS>) وشروط خدمة Google Play (الموجودة على الموقع https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html).

الشروط الخاصة بالدراسات البحثية/التجارب السريرية

يمكنك اختيار المشاركة في الدراسات الأكاديمية أو السريرية أو التجارية أو غيرها من الدراسات البحثية (يُشار إلى كل منها باسم "دراسة"). عند التسجيل في أي دراسة تشارك فيها، قد توقع، أو ربما تكون قد وقعت بالفعل، على موافقة مستنيرة و/أو نموذج تفويض HIPAA (قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة) مع الطرف/الجهة الراعية التي تجري هذه الدراسة (يُشار إليها باسم "نماذج الدراسة"). في حال وجود أي تعارض بين شروط الاستخدام هذه ونماذج الدراسة أو اللوائح المعمول بها في ما يتعلق بإدارة الدراسة، تسود نماذج الدراسة وهذه اللوائح المعمول بها. إذا كانت لديك أي أسئلة أو كنت بحاجة إلى معلومات إضافية بشأن نماذج الدراسة، فيرجى التواصل مع الطرف/الجهة الراعية التي تجري الدراسة باستخدام المعلومات المقدمة لك سابقًا.

التواصل

إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بالخدمات، فيرجى التواصل مع Glooko على <https://support.glooko.com/>.

ادعاءات التعدي على حقوق الطبع والنشر بموجب قانون الألفية للملكية الرقمية (DMCA).

يوفر قانون الألفية للملكية الرقمية (يُشار إليه بالاختصار "DMCA") لعام 1998 وسيلة انتصاف لأصحاب حقوق الطبع والنشر الذين يعتقدون أن المواد التي تظهر على الإنترنت تتعدى على حقوقهم بموجب قانون حقوق الطبع والنشر في الولايات المتحدة. إذا كنت تعتقد بحسن نية أن المواد المتاحة على خدمات Glooko تنتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك، فيجوز لك (أو لوكيلك) إرسال إشعار كتابي إلى Glooko عن طريق البريد العادي أو الإلكتروني تطالب فيه Glooko بإزالة هذه المواد أو منع الوصول إليها. وإذا كنت تعتقد بحسن نية أن شخصًا ما قد أرسل إلينا عن طريق الخطأ إشعارًا بالتعدي على حقوق الطبع والنشر يتضمن محتوى قد أتحت من خلال أي من خدمات Glooko، فإن قانون DMCA يسمح لك بإرسال إشعار مضاد إلى Glooko. يجب أن تفي الإشعارات والإشعارات المضادة بالمتطلبات القانونية التي يفرضها قانون DMCA في ذلك الوقت. انقر هنا للحصول على التفاصيل. يجب إرسال الإشعارات والإشعارات المضادة كتابيًا إلى وكيل DMCA لدى Glooko على النحو الآتي: عن طريق البريد العادي إلى Legal Department, Glooko, Inc., 303 Bryant St, Mountain View, California USA 94041, United States أو عن طريق البريد الإلكتروني إلى Legal@Glooko.com. يمكنك أيضًا الوصول إلى وكيل DMCA لدى Glooko على رقم الهاتف الآتي: (888) 738-3646 1.

تفتتح عليك Glooko استشارة مستشارك القانوني قبل تقديم إشعار أو إشعار مضاد بموجب قانون DMCA. قد تكون لديك حقوق مكافئة بموجب القوانين الأخرى المعمول بها.

وفق قانون DMCA وغيره من القوانين المعمول بها، اعتمدت Glooko سياسة إنهاء، في الظروف المناسبة، لمستخدمي خدمات Glooko الذين تعدمهم Glooko متعددين متكررين. يجوز لشركة Glooko أيضاً وفق تقديرها الخاص تقييد الوصول إلى خدمات Glooko و/أو إنهاء حسابات أي من مستخدمي خدمات Glooko الذين يتعدون على أي حقوق ملكية فكرية للآخرين، سواءً أكان هؤلاء المستخدمون يعدون متعددين متكررين أم لا.

الكيان المتعاقد للشركة. تمثل الإشارات إلى "Glooko" إشارات إلى الكيان المتعاقد ذي الصلة المحدد في الجدول أدناه (يُشار إليه باسم "الجدول"). ويجري توفير الخدمات من قبل هذا الكيان المتعاقد. في الجدول، يشير "موقعك" إلى مكان وجودك ويحدد صف الجدول الذي ينطبق على هذا العميل.

الجدول		
موقعك	الشركة	القانون الحاكم
الولايات المتحدة وكندا	شركة Glooko, Inc، وهي مؤسسة مسجلة في ولاية ديلاوير، وتقع في 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301	كاليفورنيا
الاتحاد الأوروبي	شركة Glooko AB، وهي شركة مسجلة في السويد تحت رقم تسجيل الشركة 556668-4675، وتقع في Nellickevägen 20, 412 63 Gothenburg, Sweden	حيث تقيم
أي مكان ما عدا الولايات المتحدة أو كندا أو الاتحاد الأوروبي	شركة Glooko AB، وهي شركة مسجلة في السويد تحت رقم تسجيل الشركة 556668-4675، وتقع في Nellickevägen 20, 412 63 Gothenburg, Sweden	السويد، باستثناء مبادئ تنازع القوانين التي تنص على تطبيق قوانين أي ولاية قضائية أخرى.

شروط خاصة بشركة Glooko, Inc.

يجوز قبول نسخة مطبوعة من شروط الاستخدام هذه ومن أي إشعار يُقدّم في شكل إلكتروني في أي إجراءات قضائية أو إدارية تستند إلى شروط الاستخدام أو تتعلق بها بالقدر نفسه وتحت الشروط نفسها مثل المستندات والسجلات التجارية الأخرى التي أنشئت واحتفظ بها في الأصل في شكل مطبوع. توافق أنت و Glooko على أن أي سبب من أسباب الدعوى ينشأ عن الخدمات أو يتعلق بها يجب أن يبدأ في غضون عام واحد (1) بعد ظهور سبب الدعوى؛ وإلا فإن سبب الدعوى هذا يعد محظوراً بصورة دائمة. تخضع شروط الاستخدام هذه لقوانين ولاية كاليفورنيا وتُفسر وفقاً لها، باستثناء قواعد المتعلّقة بتنازع القوانين. تجب تسوية أي نزاع ينشأ عن موضوع شروط الاستخدام هذه أو يتعلق به نهائياً عن طريق التحكيم في مقاطعة سانتا كلارا، بولاية كاليفورنيا، باستخدام اللغة الإنجليزية وفق قواعد التحكيم وإجراءات Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. (يُشار إليها بالاختصار "JAMS") السارية في ذلك الوقت، من قبل محكمة تجاري

واحد ذي خبرة كبيرة في حل نزاعات العقود التجارية. يحق للطرف المحكوم له في التحكيم (أو الدعوى القضائية المسموح بها الموضحة أدناه) الحصول على تعويض عن نفقاته المعقولة المتكبدة في ما يتعلق بذلك. ويجوز إصدار الحكم على قرار التحكيم الصادر على هذا النحو في محكمة ذات اختصاص. ورغم ما ذكر أعلاه، تحقق لكل طرف إقامة دعوى في محكمة ذات اختصاص مناسب للحصول على تعويض زجري أو غير ذلك من سبل الانتصاف العادلة ريثما يصدر المحكم قرارًا نهائيًا. بالنسبة إلى كل أغراض شروط الاستخدام هذه، يوافق الطرفان على الولاية القضائية الحصرية ومقر المحاكمة في محاكم الولاية والمحاكم الفيدرالية الموجودة في المنطقة الشمالية من كاليفورنيا.

إنك تقر وتفهم أيضًا بما يأتي، في ما يتعلق بأي نزاع مع Glooko أو مسؤوليها أو مديرها أو موظفيها أو وكلائها أو الشركات التابعة لها، ينشأ عن استخدامك الخدمات أو شروط الاستخدام هذه أو يتعلق بأي منهما:

-إنك تتخلى عن حقك في الحصول على محاكمة أمام هيئة المحلفين؛
-إنك تتخلى عن حقك في العمل بوصفك ممثلًا أو نائبًا عامًا خاصًا أو بأي صفة تمثيلية أخرى أو المشاركة بوصفك عضوًا في فئة من المطالبين، في أي دعوى تنطوي على أي نزاع من هذا القبيل.

شروط خاصة بشركة Glooko AB

تجب تسوية أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن شروط الاستخدام هذه أو انتهاكها أو إنهاؤها أو بطلانها، أو تتعلق بأي من ذلك، حصرًا من قبل محاكم السويد، على أن تكون محكمة المقاطعة بمدينة غوتنبرغ هي المحكمة الابتدائية. تخضع شروط الاستخدام هذه لقوانين السويد وتُفسر وفقًا لها، باستثناء مبادئ تنازع القوانين الخاصة بها التي تنص على تطبيق قوانين أي ولاية قضائية أخرى. رغم ما ذكر أعلاه، إذا كنت مستهلكًا مقيمًا في الاتحاد الأوروبي أو سويسرا أو النرويج أو أيسلندا، يكون القانون الحاكم والمحفل المعني بحل النزاعات هو القوانين والمحاكم الخاصة بالبلد الذي تقيم فيه.

لغة (لغات) شروط الاستخدام هذه

كُتبت شروط الاستخدام هذه في الأصل باللغة الإنجليزية. وفي حال وجود أي تناقض أو نزاع بين النسخة الإنجليزية ولغة أخرى، تكون للنسخة الإنجليزية السيادة والأسبقية، ما لم يكن ذلك محظورًا بموجب القانون المنطبق عليك.