

INFORMACJA O POLITYCE PRYWATNOŚCI

1. Wprowadzenie

1. Zobowiązujemy się do ochrony prywatności osób odwiedzających naszą stronę internetową oraz użytkowników produktów i usług Glooko®, w tym między innymi aplikacji mobilnych i portali internetowych (łącznie zwanych „Usługami”).
2. Niniejsza informacja ma zastosowanie, gdy występujemy jako „administrator danych” w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w ramach korzystania z naszych Usług; innymi słowy, w przypadku, gdy ustalamy cele i sposoby przetwarzania tych danych osobowych w ramach oferowanych przez nas usług.
3. Posiadamy placówki w Stanach Zjednoczonych (Glooko, Inc.) oraz w Europie (Glooko AB), które łącznie zwane są „Glooko”. W przypadku przetwarzania danych w ramach usług świadczonych przez Glooko poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą administratorem danych jest Glooko AB.
4. W niniejszym dokumencie sformułowania „my”, „nas” i „nasze” odnoszą się do Glooko.
5. W niniejszym dokumencie sformułowania „użytkownik” i „użytkownika” odnoszą się do użytkownika naszych Usług, którego dane osobowe są przez nas przetwarzane.
6. Patrz sekcja 24. „Informacja dla mieszkańców Kalifornii”, aby zapoznać się z zabezpieczeniami właściwymi dla mieszkańców Kalifornii korzystających z usług Glooko®.

2. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe użytkownika?

1. W niniejszej sekcji omówione są:
 - (a) ogólne kategorie danych osobowych, które możemy przetwarzać;
 - (b) w przypadku danych, których nie otrzymaliśmy bezpośrednio od użytkownika — źródło oraz specyficzne kategorie tych danych;
 - (c) cele, w jakich możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika; oraz
 - (d) podstawy prawne przetwarzania.
2. Możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w toku jego korzystania z naszych Usług („**Dane dotyczące usług**”). Dane dotyczące usług mogą

obejmować imię i nazwisko, adres e-mail, płeć, datę urodzenia, dane biometryczne, dane dotyczące zdrowia i wszelkie inne wystane lub przestane informacje. Źródłem Danych dotyczących usług jest użytkownik lub jego lekarz. Obejmuje to dane dotyczące urządzenia, aktywności, jedzenia lub zdrowia, które użytkownik udostępnia w ramach naszych Usług, na przykład z glukometrów, monitorów aktywności lub usług stron trzecich. Dane dotyczące usług mogą być przetwarzane w celu świadczenia Usług, analizowania korzystania z naszych Usług do celów rozwoju produktów, informowania użytkownika o nowinkach dotyczących produktów, informowania użytkownika o problemach z produktami, przekazywania informacji, które uważamy za interesujące dla użytkownika, oraz w celu komunikowania się z użytkownikiem. Jeżeli użytkownik jest osobą fizyczną rejestrującą się bezpośrednio w naszych Usługach, podstawą prawną jest jego zgoda. Jeśli użytkownik jest administratorem danych reprezentującym osobę, której dane dotyczą, podstawą prawną przetwarzania przez nas danych jest prawnie uzasadniony interes.

3. Możemy przetwarzać dane umożliwiające identyfikację dotyczące korzystania przez użytkownika z Usług („**Dane dotyczące korzystania**”). Dane dotyczące korzystania mogą obejmować adres IP, lokalizację geograficzną, typ i wersję przeglądarki, markę i model urządzenia, system operacyjny, źródło skierowania, długość wizyty, odstępny stron i ścieżki nawigacji użytkownika, a także informacje o czasie, częstotliwości i schemacie jego korzystania z usług. Dane dotyczące korzystania są rejestrowane przez nasze systemy śledzenia analitycznego, co obejmuje wykorzystanie plików cookie (patrz sekcje 15-18). Dane dotyczące korzystania mogą być przetwarzane w celu analizowania korzystania z Usług i rozwiązywania problemów związanych z Usługami. Podstawą prawną tego przetwarzania są nasze prawnie uzasadnione interesy, a mianowicie monitorowanie i ulepszanie naszych Usług.
4. Możemy przetwarzać dane umożliwiające identyfikację w ramach monitorowania ruchu sieciowego naszych Usług („**Dane dotyczące ruchu**”). Dane dotyczące ruchu mogą obejmować adres IP, typ i wersję przeglądarki, system operacyjny i źródło skierowania. Dane dotyczące ruchu mogą być przetwarzane w celu analizowania korzystania z Usług i rozwiązywania problemów związanych z Usługami. Podstawą prawną tego przetwarzania są nasze prawnie uzasadnione interesy, a mianowicie monitorowanie i ulepszanie naszych Usług.

5. Możemy przetwarzać informacje o dostępie („**Dane dziennika audytu**”) dotyczące tego, kto uzyskał dostęp do Danych dotyczących usług użytkownika i je przetworzył, a także o jakimkolwiek dostępie do Danych dotyczących usług innych osób oraz ich przetwarzaniu przez użytkownika. Dane dziennika audytu mogą obejmować identyfikację osoby, której dotyczą dane, informację o tym, kto uzyskał dostęp do Danych dotyczących Usług, w jaki sposób uzyskano dostęp i jakie zmiany zostały wprowadzone w Danych dotyczących usług. Dane dziennika audytu mogą być przetwarzane, aby umożliwić przeprowadzenie dochodzenia dotyczącego tego, kto uzyskał dostęp do danych osobowych użytkownika i innych osób. Podstawą prawną tego przetwarzania są wymogi prawne, które obejmują między innymi ustawę o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych z 1996 r. (HIPAA) oraz szwedzką ustawę o danych pacjentów (2008:355).
6. Możemy przetwarzać dane konta związane z działalnością firmy użytkownika („**Dane konta firmowego**”). Dane konta firmowego mogą obejmować imię i nazwisko, adres e-mail użytkownika oraz jakiegokolwiek inne udostępnione informacje. Źródłem Danych konta firmowego jest użytkownik, jego pracodawca lub jego partner branżowy. Dane konta firmowego mogą być przetwarzane w celu świadczenia naszych Usług, zapewnienia bezpieczeństwa naszych Usług, utrzymywania kopii zapasowych naszych baz danych i komunikacji z użytkownikiem. W przypadku przetwarzania w celu nawiązania lub utrzymania relacji biznesowej podstawą prawną tego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes.
7. Możemy przetwarzać informacje zawarte w jakimkolwiek zapytaniu przesyłanym do nas w sprawie naszych produktów i/lub Usług („**Dane z zapytań**”) za pośrednictwem naszych Usług. Dane z zapytań mogą być przetwarzane w celu przesyłania ofert, reklamowania i sprzedaży odpowiednich produktów i/lub usług użytkownikowi. Podstawą prawną tego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes w realizacji zapytania użytkownika.
8. Możemy przetwarzać informacje dotyczące transakcji, w tym zakupów towarów i Usług, które użytkownik zawiera z nami i/lub za pośrednictwem Usług („**Dane transakcyjne**”). Dane transakcyjne mogą obejmować dane kontaktowe użytkownika, szczegóły płatności oraz szczegóły transakcji. Dane transakcyjne mogą być przetwarzane w celu dostarczenia zakupionych produktów i Usług oraz utrzymywania poprawnej dokumentacji dotyczącej

tych transakcji. Podstawą prawną tego przetwarzania jest wykonanie umowy pomiędzy użytkownikiem a nami i/lub podjęcie na żądanie użytkownika działań prowadzących do zawarcia takiej umowy oraz wymogi prawne dotyczące prawidłowej księgowości.

9. Możemy przetwarzać informacje, które użytkownik nam przekazuje w celu zasubskrybowania naszych powiadomień e-mailowych i/lub newsletterów („**Dane dotyczące powiadomień**”). Dane dotyczące powiadomień mogą być przetwarzane w celu przesyłania użytkownikowi odpowiednich powiadomień i/lub newsletterów. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zgoda użytkownika.
10. Możemy przetwarzać informacje zawarte lub związane z jakąkolwiek komunikacją, którą użytkownik do nas wysyła („**Dane z korespondencji**”). Dane z korespondencji mogą obejmować treść komunikacji i metadane związane z komunikacją. Dane z korespondencji mogą być przetwarzane w celu komunikowania się z użytkownikiem i prowadzenia dokumentacji, m.in. w celu udzielenia wsparcia technicznego lub do celów księgowości. Ponadto, gdy użytkownik zwraca się do nas z prośbą o pomoc techniczną, rozumie on i potwierdza, że osoba(-y) udzielająca(-e) mu pomocy może (mogą) potrzebować dostępu do jego Danych dotyczących usług i Danych dotyczących korzystania w celu określenia problemu, w związku z którym użytkownik szuka pomocy; w takim przypadku informacje te zostaną wykorzystane wyłącznie w celu zapewnienia użytkownikowi wsparcia. Podstawą prawną tego przetwarzania są nasze uzasadnione interesy, a mianowicie prawidłowe zarządzanie naszą działalnością i komunikacją z użytkownikami, co naszym zdaniem przyniesie użytkownikowi korzyści.
11. Możemy przetwarzać informacje o użytkowniku w celu prowadzenia rejestrów incydentów lub skarg („**Dane regulacyjne**”). Dane regulacyjne mogą być przetwarzane w celu sporządzania wewnętrznych raportów i rejestrów, które mogą być udostępniane władzom na ich żądanie. Podstawą prawną tego przetwarzania są wymogi prawne, w szczególności wynikające z rozporządzenia w sprawie wyrobów medycznych w UE i wymogi FDA w Stanach Zjednoczonych, a także podobnych organów zarządzających w innych krajach, w których działa Glooko.
12. Możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika, które nam przekazuje, gdy przesyła firmie Glooko opinię na temat naszych usług („**Dane z opinii**”). Dane z opinii mogą obejmować imię i nazwisko, wiek i wszelkie informacje

przesłane przez użytkownika. Źródłem Danych z opinii jest użytkownik. Dane z opinii mogą być przetwarzane w materiałach marketingowych oraz w celu publikacji na naszych kanałach społecznościowych, takich jak Facebook, LinkedIn, Twitter i Instagram. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zgoda użytkownika.

13. Możemy przetwarzać dowolne dane osobowe użytkownika wskazane w niniejszej informacji, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, zarówno w postępowaniu sądowym, jak i w postępowaniu administracyjnym lub pozasądowym. Podstawą prawną tego przetwarzania są nasze uzasadnione interesy, a mianowicie ochrona i dochodzenie naszych praw, praw użytkownika i praw innych osób.
14. Możemy przetwarzać dowolne dane osobowe użytkownika wskazane w niniejszej informacji, jeśli jest to konieczne do celów ochrony danych osobowych użytkownika lub innych osób. Podstawą prawną tego przetwarzania są nasze uzasadnione interesy, a mianowicie ochrona i dochodzenie naszych praw, praw użytkownika i praw innych osób.
15. Oprócz konkretnych celów, dla których możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika, opisanych w niniejszej sekcji 2, możemy również przetwarzać dowolne dane osobowe użytkownika, jeżeli takie przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlegamy, lub w celu ochrony żywotnych interesów użytkownika lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej.

3. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Możemy lub nasze Usługi mogą automatyzować niektóre elementy procesów podejmowania decyzji.
2. Procesy podejmowania decyzji mogą analizować dane osobowe użytkownika w celu ustalenia, czy użytkownik lub jego doświadczenia z Usługami będą podlegać między innymi spersonalizowanemu raportom, funkcjom, alertom, powiadomieniom i zaproszeniom do testowania produktów.
3. Procesy podejmowania decyzji mogą analizować dane osobowe użytkownika w celu ustalenia, czy będzie podlegać spersonalizowanemu marketingowi produktów, funkcji, wydarzeń i usług, które naszym zdaniem mogą go zainteresować.

4. Przekazywanie danych osobowych użytkownika innym podmiotom

1. W myśl polityki Glooko unikamy ujawniania danych osobowych użytkownika innym podmiotom. Zawsze będziemy chronić i brać pod uwagę interesy użytkownika. W niektórych przypadkach wskazanych poniżej możemy mimo to ujawnić dane osobowe użytkownika.
2. Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika każdemu członkowi naszej grupy spółek (oznacza to nasze spółki zależne, naszą spółkę dominującą i wszystkie jej spółki zależne), o ile jest to zasadnie konieczne do celów i na podstawach prawnych określonych w niniejszej informacji.
3. Możemy ujawniać Dane dotyczące usług lekarzowi użytkownika podczas wizyt, jeśli urządzenia do kontroli cukrzycy użytkownika są zsynchronizowane z gabinetem lekarza.
4. Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika naszym dostawcom lub podwykonawcom, o ile jest to zasadnie konieczne do świadczenia Usług. Dane dotyczące usług podlegają jednak dodatkowym ograniczeniom i nie mogą być ujawniane żadnym zewnętrznym dostawcom ani wykonawcom, chyba że są one pseudonimizowane, np. szyfrowane kluczem bezpieczeństwa zarządzanym wyłącznie przez firmę Glooko.
5. Możemy ujawnić Dane z zapytań naszym usługodawcom w celu umożliwienia im świadczenia nam usług, abyśmy mogli oferować, promować i sprzedawać użytkownikowi odpowiednie produkty i/lub usługi.
6. Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika aplikacjom stron trzecich, którym zdecydował się, według własnego uznania, udostępnić swoje dane osobowe. Nie udostępnimy tych danych żadnym aplikacjom stron trzecich bez zgody użytkownika. Gdy dane użytkownika zostaną udostępnione zgodnie z jego wyborem aplikacji strony trzeciej, nie będziemy kontrolować już wykorzystania, uzyskiwania dostępu ani ujawniania tych danych z tej aplikacji, dlatego należy zapoznać się z warunkami użytkowania i polityką prywatności aplikacji dowolnej strony trzeciej przed zaakceptowaniem i wyrażeniem zgody na udostępnienie im danych.
7. Oprócz konkretnych przypadków ujawnienia danych osobowych opisanych w niniejszej sekcji 4, możemy również ujawnić dane osobowe użytkownika, jeżeli takie ujawnienie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlegamy, lub w celu ochrony żywotnych interesów użytkownika lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej. Możemy również

ujawnić dowolne dane osobowe użytkownika, jeżeli takie ujawnienie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, zarówno w postępowaniu sądowym, jak i w postępowaniu administracyjnym lub pozasądowym.

5. Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych użytkownika (Stany Zjednoczone)

1. Jeśli użytkownik korzysta z usług świadczonych przez Glooko, Inc. i znajduje się na terenie Stanów Zjednoczonych, jego Dane dotyczące usług są przechowywane w Stanach Zjednoczonych i chronione ustawą o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych z 1996 r. (HIPAA) oraz lokalną i/lub krajową jurysdykcją użytkownika.
2. Posiadamy biura i placówki w Stanach Zjednoczonych i Szwecji. Możemy przekazywać dane osobowe użytkownika do dowolnego z tych krajów w celu zapewnienia obsługi klienta i wsparcia technicznego oraz w celu spełnienia wymogów regulacyjnych. Te dane mogą obejmować Dane z zapytań, Dane dotyczące usług i Dane z korespondencji.

6. Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych użytkownika (Europa, Wielka Brytania i RODO)

1. Jeśli użytkownik znajduje się poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą, korzysta z usług świadczonych przez Glooko AB, jego dane osobowe są przechowywane na terenie EOG i są chronione na mocy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
2. Posiadamy biura i placówki w Stanach Zjednoczonych i Szwecji. Możemy przekazywać dane osobowe użytkownika do dowolnego z tych krajów w celu zapewnienia obsługi klienta i wsparcia technicznego oraz w celu spełnienia wymogów regulacyjnych. Te dane mogą obejmować Dane z zapytań, Dane dotyczące usług i Dane z korespondencji. Jakiegokolwiek międzynarodowe przekazywanie danych osobowych pomiędzy naszymi lokalizacjami będzie chroniony odpowiednimi zabezpieczeniami, a mianowicie wykorzystaniem standardowych klauzul umownych przyjętych lub zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
3. Współpracujemy z dostawcami usług w celu dostarczania różnych elementów Usług. Niektórzy z tych dostawców usług znajdują się poza EOG. Wszelkie międzynarodowe przekazywanie danych osobowych będzie chronione odpowiednimi zabezpieczeniami, a mianowicie standardowymi

klauzulami umownymi przyjętymi lub zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, wiążącymi regułami korporacyjnymi lub wyraźną zgodą użytkownika.

7. Zatrzymywanie i usuwanie danych osobowych

1. W tej sekcji opisano nasze zasady i procedury dotyczące zatrzymywania danych.
2. Dane osobowe, które przetwarzamy w jakimkolwiek (jakichkolwiek) celu(-ach), nie będą zatrzymywane dłużej, niż jest to konieczne do tego (tych) celu(-ów).
3. Zatrzymujemy dane osobowe użytkownika zgodnie z poniższymi informacjami:
 - (a) Dane dotyczące usług będą zatrzymane przez okres, w którym użytkownik posiada u nas aktywne konto Usługi i przez maksymalny okres 30 dni po zamknięciu jego konta Usługi.
 - (b) Dane dotyczące korzystania będą zatrzymane przez okres, w którym użytkownik posiada u nas aktywne konto Usługi i przez maksymalny okres 30 dni po zamknięciu jego konta Usługi.
 - (c) Dane dotyczące ruchu będą zatrzymane przez maksymalny okres 30 dni po utworzeniu takich danych.
 - (d) Dane dziennika audytu będą zatrzymane przez maksymalny okres 10 lat po utworzeniu takich danych.
 - (e) Dane konta firmowego będą zatrzymane przez okres istnienia relacji biznesowej między użytkownikiem a firmą Glooko oraz przez maksymalny okres 12 miesięcy po zakończeniu takiej relacji biznesowej.
 - (f) Dane z zapytań będą zatrzymane do czasu rozwiązania zapytania i maksymalnie przez okres 24 miesięcy od rozwiązania ostatniego zapytania użytkownika.
 - (g) Dane transakcyjne będą zatrzymane przez minimum 7 lat od zakończenia roku, w którym dokonano transakcji, i maksymalnie przez okres 1 roku od zakończenia wspomnianego okresu 7 lat.
 - (h) Dane dotyczące powiadomień będą zatrzymane przez okres, w którym użytkownik posiada u nas ważne konto Usług i/lub jeśli

zdecydował się zezwolić na takie przetwarzanie. W przypadku wycofania zgody i sprzeciwieniu się takiemu przetwarzaniu Dane dotyczące powiadomień będą zatrzymane przez maksymalnie 30 dni od daty złożenia wniosku.

(i) Dane z korespondencji będą zatrzymane do czasu rozwiązania zapytania i maksymalnie przez okres 24 miesięcy od rozwiązania ostatniego zapytania użytkownika lub po zakończeniu naszej relacji (np. umowy dotyczącej usług), w zależności od tego, co nastąpi później.

(j) Dane regulacyjne będą przechowywane przez 10 lat od ostatniej daty produkcji danego produktu i przez maksymalny okres 12 miesięcy po zakończeniu wspomnianego okresu 10 lat.

4. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszej sekcji, możemy również zatrzymać dane osobowe użytkownika przez dłuższy okres, jeżeli takie zatrzymanie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlegamy, lub w celu ochrony żywotnych interesów użytkownika lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej.

8. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podejmiemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zabezpieczyć dane osobowe użytkownika i zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub zmianie jego danych osobowych.
2. Będziemy przechowywać wszystkie dane użytkownika na bezpiecznych serwerach.
3. Wszystkie dane osobowe przechowywane w formie elektronicznej będą przez nas przechowywane w zaszyfrowanej formie.
4. Transakcje wysyłane do klienta użytkownika i otrzymywane od niego, np.: na komputerze lub w aplikacji mobilnej, są chronione technologią szyfrowania.
5. Użytkownik powinien upewnić się, że jego hasło(-a) do naszych Usług nie jest (są) łatwe do odgadnięcia przez człowieka lub program komputerowy. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie poufności hasła, którego używa do uzyskania dostępu do Usług. Nie będziemy prosić użytkownika o podanie hasła (poza sytuacją logowania do oferowanych przez nas Usług).

9. Poprawki

1. Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą informację, publikując nową wersję na naszej stronie internetowej pod adresem <https://glooko.com/privacy>.
2. Możemy powiadomić użytkownika o zmianach w niniejszej informacji drogą mailową, za pomocą (prywatnego lub publicznego) systemu komunikacji lub za pośrednictwem naszej strony internetowej.

10. Prawa użytkownika

1. W niniejszej sekcji podsumowano prawa przysługujące użytkownikowi na mocy przepisów o ochronie danych. Niektóre z tych praw są złożone i nie wszystkie szczegóły zostały uwzględnione w niniejszym podsumowaniu. W związku z tym należy zapoznać się z odpowiednimi przepisami i wytycznymi organów regulacyjnych, aby poznać pełne wyjaśnienie tych praw.
2. Użytkownikowi przysługują następujące podstawowe prawa na mocy przepisów o ochronie danych:
 1. (a) prawo do żądania dostępu;
 2. (b) prawo do żądania sprostowania;
 3. (c) prawo do żądania usunięcia;
 4. (d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania;
 5. (e) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania;
 6. (f) prawo do przenoszenia danych;
 7. (g) prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego; oraz
 8. (h) prawo do wycofania zgody.
3. **Dostęp:** Użytkownik ma prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy jego dane osobowe, a jeśli to robimy, uzyskać dostęp do tych danych osobowych oraz do pewnych dodatkowych informacji. Te dodatkowe informacje obejmują szczegóły dotyczące celu przetwarzania, kategorii danych osobowych, o których mowa, oraz odbiorców danych osobowych. Pod warunkiem, że nie narusza to praw i wolności innych osób, na żądanie prześlemy użytkownikowi kopię jego danych osobowych. Pierwsza kopia zostanie dostarczona bezpłatnie, ale wydanie dodatkowych kopii może

wiązać się z uzasadnioną opłatą. Do podania takich informacji konieczne będzie przedstawienie odpowiedniego dowodu tożsamości. Użytkownik może uzyskać dostęp do Danych dotyczących usług, logując się do naszych Usług, a my możemy polecić użytkownikowi wykonanie tego działania w ramach odpowiedzi na wniosek.

4. **Sprostowanie:** Użytkownik ma prawo do sprostowania wszelkich nieprawidłowych danych na swój temat, a biorąc pod uwagę cele przetwarzania, ma również prawo do uzupełnienia wszelkich niekompletnych danych.
5. **Usunięcie:** W niektórych okolicznościach użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych bez zbędnej zwłoki. Te okoliczności obejmują następujące sytuacje: dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zgromadzone lub w inny sposób przetwarzane; użytkownik wycofuje zgodę na przetwarzanie oparte na zgodzie; użytkownik sprzeciwia się przetwarzaniu zgodnie z określonymi postanowieniami obowiązujących przepisów o ochronie danych; przetwarzanie ma na celu marketing bezpośredni; dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem. Jednak istnieją wyjątki od prawa do usunięcia danych. Ogólne wyjątki obejmują przypadki, w których przetwarzanie jest konieczne: w celu korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji; w celu wywiązania się z obowiązku prawnego lub regulacyjnego; lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
6. **Ograniczenie przetwarzania:** W niektórych okolicznościach użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. Te okoliczności obejmują następujące sytuacje: użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych; nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale użytkownik potrzebuje danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; i użytkownik sprzeciwił się przetwarzaniu, a rozpatrzenie tego sprzeciwu jest w toku. Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone na tej podstawie, możemy nadal przechowywać dane osobowe użytkownika. W przeciwnym wypadku będziemy je jednak przetwarzać: za zgodą użytkownika; w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej; lub z powodów związanych z ważnym interesem publicznym.

7. **Sprzeciw wobec przetwarzania:** Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas jego danych osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, jednak tylko w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest to, że przetwarzanie jest niezbędne do: wykonania zadania służącego interesowi publicznemu lub w ramach sprawowania powierzonej nam władzy publicznej; lub w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią. W przypadku zgłoszenia takiego sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych osobowych, chyba że wykażemy istnienie prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub że przetwarzanie ma na celu ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych.
8. **Marketing bezpośredni:** Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego (w tym profilowania do celów marketingu bezpośredniego). W przypadku zgłoszenia sprzeciwu przestaniemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w tym celu.
9. **Przenoszenie danych:** W zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika jest: (a) zgoda użytkownika; lub (b) to, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy, której użytkownik jest stroną lub do podjęcia działań w związku z zapytaniem użytkownika przed zawarciem umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, użytkownik ma prawo do otrzymania od nas swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Jednak to prawo nie ma zastosowania, jeśli mogłoby niekorzystnie wpływać na prawa i wolność innych osób.
10. **Skargi do organu nadzorczego:** Jeśli w opinii użytkownika przetwarzanie przez nas jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych. Może zrobić to w kraju swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub w którym popełniono zarzucane naruszenie.
11. **Wycofanie zgody:** W zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika jest jego zgoda, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody nie będzie

miało wpływu na przetwarzanie przed wycofaniem zgody, odbywające się zgodnie z prawem.

12. Użytkownik może skorzystać ze swoich praw w odniesieniu do swoich danych osobowych, przedkładając nam pisemne zawiadomienie. Dane kontaktowe znajdują się w sekcji 21.

11. Strony internetowe stron trzecich

1. Nasza witryna internetowa i Usługi mogą zawierać hipertęcza i szczegółowe informacje na temat witryn internetowych osób trzecich.
2. Nie mamy kontroli nad polityką prywatności i praktykami stron trzecich ani nie ponosimy za nie odpowiedzialności.

12. Dane osobowe dzieci

1. Nasze Usługi skierowane są do osób w każdym wieku. Do korzystania z naszych Usług przez dzieci poniżej 18 roku życia wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Jeżeli mamy podstawy sądzić, że bez odpowiednich zgód przechowujemy w naszych bazach dane osobowe osoby poniżej 18 roku życia, możemy je usunąć.

13. Aktualizowanie informacji

1. W przypadku Danych dotyczących usług użytkownik może samodzielnie poprawić swoje dane osobowe, logując się do naszych Usług lub zlecając to swojemu lekarzowi.

14. Działanie w charakterze podmiotu przetwarzającego dane

1. Niniejsza informacja nie ma zastosowania w przypadku, gdy zamiast funkcji administratora danych pełnimy funkcję podmiotu przetwarzającego dane. Zamiast tego nasze obowiązki prawne jako podmiotu przetwarzającego dane są określone w umowie o przetwarzaniu danych pomiędzy nami a odpowiednim administratorem danych.

15. Informacje o plikach cookie

1. Plik cookie to plik zawierający identyfikator (ciąg liter i cyfr), który jest przesyłany przez serwer internetowy do przeglądarki i w niej przechowywany. Identyfikator jest następnie wysyłany z powrotem do serwera za każdym razem, gdy przeglądarka żąda dostępu do strony z serwera.

2. Pliki cookie mogą być plikami „trwałymi” lub plikami „sesyjnymi”: trwały plik cookie będzie przechowywany przez przeglądarkę internetową i pozostanie ważny do ustawionej daty wygaśnięcia, chyba że zostanie usunięty przez użytkownika przed upływem tej daty; z kolei sesyjny plik cookie wygasa po zakończeniu sesji użytkownika, gdy przeglądarka internetowa zostanie zamknięta.
3. Pliki cookie zazwyczaj nie zawierają żadnych informacji umożliwiających identyfikację użytkownika, ale przechowywane przez nas dane osobowe mogą być powiązane z informacjami przechowywanymi i uzyskiwanymi z plików cookie.

16. Stosowane przez nas pliki cookie

1. Używamy plików cookie w następujących celach:
 - (a) uwierzytelnianie – używamy plików cookie w celu zidentyfikowania użytkownika, gdy odwiedza naszą witrynę, porusza się po naszej witrynie i korzysta z naszych Usług;
 - (b) status – używamy plików cookie, aby określić, czy użytkownik jest zalogowany do naszych Usług;
 - (c) personalizacja – używamy plików cookie w celu przechowywania informacji o preferencjach użytkownika oraz personalizowania dla niego naszej strony internetowej i Usług (np. wybór języka);
 - (d) bezpieczeństwo – wykorzystujemy pliki cookie jako element środków bezpieczeństwa służących do ochrony kont użytkowników, w tym zapobiegania nieuprawnionemu wykorzystaniu danych logowania oraz ogólnie do ochrony naszej strony internetowej i usług;
 - (e) analiza – używamy plików cookie, które są pomocne przy analizie korzystania i wydajności naszej strony internetowej i usług; oraz
 - (f) zgoda na pliki cookie – używamy plików cookie do przechowywania preferencji użytkownika w związku z korzystaniem z plików cookie w sposób bardziej ogólny.

17. Zarządzanie plikami cookie

1. W większości przeglądarek istnieje możliwość odrzucenia plików cookie i ich usunięcia. Metody wykonania tych czynności różnią się w zależności od

przeglądarki i wersji. Aktualne informacje na temat blokowania i usuwania plików cookie można jednak uzyskać korzystając z poniższych linków:

(a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

(b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;

(c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;

(d) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;

(e) Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> ; oraz

(f) Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

2. Zablockowanie wszystkich plików cookie może negatywnie wpływać na użyteczność wielu stron internetowych i naszych Usług.

18. Usługa lokalizacji dla użytkowników systemu Android

1. Użytkownik może włączyć funkcję synchronizacji Bluetooth Low Energy (BLE) w aplikacji mobilnej, aby synchronizować urządzenie w tle, gdy aplikacja jest zamknięta, i wyeliminować potrzebę ręcznej synchronizacji. Synchronizacja BLE gromadzi dane o urządzeniu i stanie zdrowia użytkownika z podłączonego urządzenia. Wersja aplikacji mobilnej zgodnej z systemem Android wymaga zezwolenia na usługi lokalizacji w celu synchronizacji z urządzeniami obsługującymi BLE. Lokalizacja użytkownika również będzie gromadzona, aby umożliwić synchronizację BLE. Nie przechowujemy ani nie wykorzystujemy informacji o lokalizacji powstałych w wyniku korzystania z funkcji synchronizacji BLE.

19. Prawo firmy Glooko do przetwarzania zanonimizowanych danych

1. Przesyłając nam swoje dane osobowe, użytkownik przyjmuje, że możemy trwale zanonimizować je i wykorzystać do analiz statystycznych, badań klinicznych, analiz demograficznych, profilowania zachowań i cech użytkowników w ramach aplikacji oraz do pomiaru zainteresowania i zarządzania stanami fizycznymi oraz podobnego przetwarzania. Trwale zanonimizowane dane nie stanowią danych osobowych i dlatego nie można ich powiązać z użytkownikiem. Trwale zanonimizowane dane mogą być

eksportowane do dowolnego kraju w Unii Europejskiej lub poza nią, do USA lub do dowolnego innego miejsca.

20. Nasze dane

1. Jesteśmy zarejestrowani w:

(a) Stanach Zjednoczonych jako Glooko, Inc. z siedzibą pod adresem 579 University Avenue, Palo Alto, CA 94301, USA; oraz

(b) Szwecji jako Glooko AB pod numerem rejestracyjnym 556668-4675 z siedzibą pod adresem Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Sweden.

2. Naszą siedzibą główną jest siedziba Glooko, Inc.

3. Można skontaktować się z nami:

(a) pocztą na adres korespondencyjny podany powyżej;

(b) za pomocą naszej strony internetowej (dostępnej pod adresem <https://support.glooko.com/>) i formularzy kontaktowych w Usługach;

(c) telefonicznie pod numerem kontaktowym publikowanym na naszej stronie internetowej; lub

(d) pocztą elektroniczną na adres e-mail opublikowany na naszej stronie internetowej. W kwestiach związanych z ochroną prywatności, proszę skorzystać z adresu e-mail: privacy@glooko.com.

21. Przedstawiciel w Unii Europejskiej

1. Przedstawicielem firmy Glooko, Inc. w Unii Europejskiej w zakresie jej obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych RODO jest Glooko AB.

22. Inspektor ochrony danych

1. Z naszym inspektorem ochrony danych można się skontaktować pod adresem privacy@glooko.com.

23. Informacja dla mieszkańców Kalifornii

1. Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów (CCPA) zapewnia szczególną ochronę danych osobowych mieszkańców Kalifornii. W tej sekcji znajdują się informacje dotyczące tej ochrony.

2. Kategorie danych osobowych gromadzonych i/lub ujawnianych przez Glooko obejmują te określone powyżej w niniejszej informacji o polityce prywatności. Firma Glooko jest zobowiązana do zachowania poufności danych osobowych dotyczących zdrowia zgodnie z kalifornijską ustawą o poufności informacji medycznych (CMIA). Nie „sprzedajemy” danych osobowych w rozumieniu ustawy CCPA.
3. Konsumentom w Kalifornii mają prawo żądać ujawnienia danych osobowych („PI”) zgromadzonych przez firmę na temat konsumenta, a także każdej sprzedaży biznesowej ich danych osobowych.
4. Konsumentom w Kalifornii mają prawo nie być dyskryminowani w związku z korzystaniem z jakichkolwiek praw wynikających z ustawy CCPA.
5. Konsumentom w Kalifornii mogą zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Jeśli firma Glooko przechowuje dane osobowe użytkownika w imieniu ośrodka korzystającego z usług Glooko, aby pomóc pacjentom w leczeniu cukrzycy, prosimy o skontaktowanie się ze swoją kliniką w celu ich usunięcia.
6. Konsumentom w Kalifornii mogą kierować wnioski lub zapytania na adres privacy@glooko.com.
7. „Upoważniony agent”, zdefiniowany w ustawie CCPA, może złożyć wniosek w imieniu danej osoby, zgodnie z przepisami i wytycznymi CCPA.

Dziękujemy za poświęcenie czasu na przeczytanie naszej Informacji o ochronie prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt.