

## WARUNKI KORZYSTANIA

PROSZĘ DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI KORZYSTANIA („**WARUNKI KORZYSTANIA**”) PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ FIRMĘ GLOOKO® I JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE („**GLOOKO**”). NINIEJSZE WARUNKI KORZYSTANIA OKREŚLAJĄ PRAWNIE WIĄŻĄCE WARUNKI KORZYSTANIA PRZEZ KAŻDEGO UŻYTKOWNIKA (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ) Z USŁUGI (W TYM M.IN. JAKIEGOKOLWIEK INNEGO OPROGRAMOWANIA, USŁUG, FUNKCJI, TREŚCI, STRON INTERNETOWYCH) LUB APLIKACJI GLOOKO (W TYM M.IN. APLIKACJI MOBILNYCH I INTERNETOWYCH) OFEROWANYCH OKAZJONALNIE PRZEZ GLOOKO (ŁĄCZNIE „**USŁUGA(-I)**”). UZYSKUJĄC DOSTĘP LUB KORZYSTAJĄC Z USŁUG W JAKIKOLWIEK SPOSÓB, UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ PRZESTRZEGAĆ TYCH WARUNKÓW KORZYSTANIA. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE CHCE BYĆ ZWIĄZANY TYMI WARUNKAMI KORZYSTANIA, NIE POWINIEN KORZYSTAĆ Z USŁUG. WYRAŻAJĄC ZGODĘ NA NINIEJSZE WARUNKI KORZYSTANIA, UŻYTKOWNIK OŚWIADCZA RÓWNIEŻ, ŻE JEST W ODPOWIEDNIM WIEKU PRAWNYM DO ZAWARCIA TAKIEJ UMOWY.

### Usługi

Usługi mają na celu pomóc użytkownikowi („**Użytkownik**”) w kontrolowaniu cukrzycy. Z usług mogą korzystać wyłącznie osoby dorosłe lub dzieci pod nadzorem rodzica i/lub opiekuna prawnego. Usługi (w tym między innymi jakakolwiek ich treść) są świadczone wyłącznie użytkownikowi do własnego, niekomercyjnego użytku osobistego Użytkownika. Użytkownik nie będzie korzystać z Usług w sposób niezgodny z (i) niniejszymi Warunkami korzystania lub (ii) wszelkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami.

### Brak porad medycznych lub usług opieki zdrowotnej

Usługi nie są przeznaczone do podejmowania decyzji dotyczących leczenia ani do zastępowania profesjonalnej porady lekarskiej. Firma Glooko i Usługi nie oferują ani nie zapewniają żadnych porad medycznych, a Usługi i treści zapewnione lub dostępne za pośrednictwem Usług służą wyłącznie celom informacyjnym. Użytkownik rozumie, że Glooko nie jest pracownikiem ochrony zdrowia i nie udziela porad medycznych ani nie stawia diagnoz, nie zajmuje się działalnością medyczną ani nie świadczy żadnego rodzaju usług opieki zdrowotnej. Usługi nie mają na celu zastąpienia profesjonalnej porady medycznej, diagnozy ani leczenia i oferowane są wyłącznie w celach informacyjnych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za uzyskanie prawidłowego leczenia swojego schorzenia. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących stanu zdrowia lub stosowania (bądź częstotliwości przyjmowania) wszelkich leków albo urządzeń medycznych należy zawsze zasięgnąć porady lekarza lub innego wykwalifikowanego podmiotu świadczącego opiekę zdrowotną. Nigdy nie należy lekceważyć profesjonalnej

porady medycznej ani zwlekać z jej uzyskaniem z powodu czegoś, co przeczytano w związku z Usługami.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie decyzje lub działania podejmowane w oparciu o informacje i materiały dostępne za pośrednictwem Usług. Poleganie na jakichkolwiek informacjach dostarczonych przez Glooko lub w związku z Usługami odbywa się wyłącznie na własne ryzyko użytkownika.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących stanu zdrowia lub przed zażyciem jakiegokolwiek leku, zmianą diety lub rozpoczęciem bądź przerwaniem jakiegokolwiek leczenia, należy skonsultować się ze swoim lekarzem lub innym wykwalifikowanym podmiotem świadczącym opiekę zdrowotną.

**GLOOKO NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK PORADY, PRZEBIEG LECZENIA, DIAGNOZĘ LUB INNE INFORMACJE, USŁUGI BĄDŹ PRODUKTY, KTÓRE UŻYTKOWNIK MOŻE UZYSKAĆ W TOKU KORZYSTANIA Z USŁUG.**

Jeśli użytkownik uważa, że potrzebuje pilnej pomocy medycznej, natychmiast powinien zadzwonić do swojego lekarza lub pod numer alarmowy używany w jego bieżącej lokalizacji (na przykład 911 w Stanach Zjednoczonych i 112 w Unii Europejskiej).

### **Rejestracja konta**

W ramach części procesu rejestracji konieczne będzie utworzenie konta z nazwą użytkownika i hasłem. Obowiązkiem użytkownika jest upewnienie się, że podane przez niego informacje są prawdziwe, dokładne, nie wprowadzają w błąd oraz że są zabezpieczone. Nie można utworzyć konta ani nazwy użytkownika i hasła używając nazw i danych innych osób, ani używając słów, które są znakami towarowymi bądź stanowią własność innego podmiotu (w tym naszą), ani wyrażen wulgarnych, obscenicznych, ani w inny sposób nieodpowiednich. Firma Glooko zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia dowolnego konta naruszającego warunki, z powiadomieniem lub bez.

Wszelkie informacje, które Użytkownik udostępnia firmie Glooko, muszą być dokładne, kompletne i aktualne. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za aktywność, która odbywa się na jego koncie, oraz za zachowanie poufności wszelkich danych, które wprowadza w ramach Usług. Użytkownikowi nie wolno korzystać z konta innego użytkownika ani uzyskiwać do niego dostępu bez wyraźnej zgody tego użytkownika. Należy natychmiast poinformować pisemnie firmę Glooko o wszelkich znanych użytkownikowi przypadkach nieuprawnionego korzystania z konta użytkownika, jak również wszelkich innych naruszeniach bezpieczeństwa związanych z kontem.

Jeśli użytkownik zapomni nazwy użytkownika lub hasła, firma Glooko użyje adresu e-mail podanego przez użytkownika do przesłania nazwy użytkownika lub tymczasowego hasła.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu użytkownik podejrzewa, że nazwa użytkownika i hasło zostały ujawnione lub pozyskane przez inną osobę, należy natychmiast się z nami skontaktować. Należy pamiętać, że firma Glooko nigdy nie kontaktuje się z użytkownikami żądając od nich potwierdzenia ich nazwy użytkownika i hasła lub innych danych.

Jeśli użytkownik korzysta z usług mobilnych do wprowadzania i przechowywania swoich danych osobowych, rozumie, że jest odpowiedzialny za ochronę i zabezpieczenie swojego urządzenia mobilnego oraz powiązanych danych uwierzytelniających (takich jak identyfikatory użytkownika i hasła). Jeśli użytkownik pozostawi swoje urządzenie mobilne bez nadzoru, zostanie ono zgubione lub skradzione, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe mogą stać się dostępne dla innych osób.

### **Sprzęt komputerowy; dostęp z przeglądarki i usługi internetowe**

Z wyjątkiem Usług, użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie, instalację, konserwację i obsługę całego oprogramowania, sprzętu komputerowego i innego sprzętu (łącznie zwanych „**Systemami**”) niezbędnych do uzyskania dostępu do Usług i korzystania z nich. Ta odpowiedzialność obejmuje między innymi korzystanie przez użytkownika z aktualnych przeglądarek internetowych oraz najlepszego dostępnego na rynku oprogramowania szyfrującego, antywirusowego, antyspyware i zapewniającego bezpieczeństwo w Internecie. Ponadto użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie usług internetowych za pośrednictwem wybranego przez użytkownika dostawcy usług internetowych, wszelkie opłaty nałożone przez dostawcę usług internetowych oraz wszelkie powiązane opłaty nałożone przez dostawcę usług komunikacyjnych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że istnieją pewne zagrożenia związane z bezpieczeństwem, korupcją, błędami przekazywania i zapewnianiem dostępu związane z korzystaniem z otwartych sieci, takich jak Internet, i niniejszym wyraźnie akceptuje takie ryzyko. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa danych Systemów używanych do uzyskania dostępu do Usług oraz za przesyłanie i odbieranie informacji za pomocą takich Systemów. Użytkownik potwierdza, że dla własnej wygody wnioskuje o dostęp do określonych Usług, osobiście dokonał niezależnej oceny adekwatności Internetu i Systemów oraz że jest zadowolony z wyników tej oceny. Firma Glooko nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy wynikające z nieprawidłowego działania lub awarii Internetu lub Systemów użytkownika.

### **Dopuszczalne użytkowanie**

Jako warunek użytkowania, Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z Usług w jakimkolwiek celu zabronionym na mocy Warunków korzystania lub innych zasad albo polityk, wdrażanych co pewien czas przez Glooko. Usługi (w tym, między innymi,

jakakolwiek Treść) są świadczone wyłącznie do własnego, niekomercyjnego użytku osobistego użytkownika.

Do celów Warunków korzystania, termin „Treści” obejmuje, między innymi, jakiekolwiek informacje, dane, teksty, zdjęcia, filmy wideo, oprogramowanie, skrypty, grafiki i funkcje interaktywne wygenerowane, dostarczone lub w inny sposób udostępnione przez firmę Glooko bądź jej partnerów lub za pośrednictwem Usług. W ramach przykładowo i nie stanowiąc ograniczenia, użytkownik nie będzie podejmował (i nie zezwoli na to jakiegokolwiek osobie trzeciej) żadnych działań, które: (i) stanowiłyby naruszenie obowiązującego prawa, zasady lub rozporządzenia; (ii) naruszają jakakolwiek własność intelektualną albo inne prawa jakiegokolwiek innej osoby bądź podmiotu; (iii) mają charakter zagrażający, obelżywy, nękający, oszczerczy, zniestawiający, zwodniczy, nieuczciwy, naruszający czyjąś prywatność, niedozwolony, obsceniczny, obraźliwy lub bluźnierczy; lub (iv) stanowią podszywanie się pod jakakolwiek osobę lub podmiot. Firma Glooko zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich Treści z Usług w dowolnym momencie, z dowolnego powodu (w tym, między innymi, po otrzymaniu roszczeń lub zarzutów od osób trzecich lub władz, które związane są z taką Zawartością lub jeśli firma Glooko obawia się, że Użytkownik mógł naruszyć Warunki korzystania), jak również bez określonej przyczyny.

Dodatkowo Użytkownik (bezpośrednio ani pośrednio): (i) nie podejmuje jakichkolwiek działań, które narzucają lub mogą narzucić nieuzasadnione albo nieproporcjonalnie duże obciążenie infrastruktury firmy Glooko (bądź jej usługodawców zewnętrznych); (ii) nie zakłóca ani nie próbuje zakłócać właściwego działania Usług, ani jakichkolwiek działań prowadzonych w ramach Usługi; (iii) nie omija jakichkolwiek środków, które firma Glooko może stosować w celu zapobieżenia lub ograniczenia dostępu do Usług (bądź ich części); (iv) nie rozszyfrowuje, nie dekompiluje, nie demontuje, nie dokonuje inżynierii wstecznej ani nie podejmuje innych prób uzyskania kodu źródłowego bądź leżących u jego podstaw idei lub algorytmów dowolnej części Usług, z wyjątkiem przypadków, w których obowiązujące przepisy wyraźnie zabraniają korzystania z takiego ograniczenia; (v) nie modyfikuje, nie tłumaczy ani w inny sposób nie tworzy produktów pochodnych dowolnej części Usług; ani (vi) nie kopiuje, nie wynajmuje, nie dzierżawi, nie rozprowadza ani w inny sposób nie przekazuje jakichkolwiek praw, które użytkownik otrzymuje na mocy niniejszej Umowy.

### **Dział Pomocy**

Firma Glooko oferuje narzędzia pomocy pocztą elektroniczną i przez Internet. Użytkownik może uzyskać dostęp do zasobów pomocy, odwiedzając stronę <https://support.glooko.com/>. W niektórych krajach, regionach lub we współpracy z określonymi partnerami firma Glooko może kierować użytkownika do zewnętrznych dostawców usług w celu uzyskania pomocy. Firma Glooko nie składa jakichkolwiek

obietnic dotyczących szybkości reagowania na prośbę o pomoc lub możliwości rozwiązania jakichkolwiek ewentualnych problemów użytkownika. Wszelkie sugestie lub informacje dostarczane przez firmę Glooko dotyczące korzystania z Usług nie powinny być interpretowane jako gwarancja.

### **Zakończenie**

Firma Glooko może w dowolnej chwili odebrać użytkownikowi dostęp do całości lub części Usług, w przypadku niezastosowania się przez użytkownika do niniejszych Warunków korzystania. Może to spowodować utratę i zniszczenie wszystkich informacji związanych z kontem użytkownika i spowoduje natychmiastowe pozbawienie użytkownika możliwości korzystania z Usług w jakikolwiek sposób. Jeśli użytkownik chce zamknąć swoje konto, może zrobić to, logując się na swoje konto i usuwając je lub kontaktując się z działem wsparcia Glooko. Wszystkie postanowienia Warunków korzystania, które ze względu na swój charakter powinny zachować ważność po zakończeniu korzystania, pozostają w mocy po zakończeniu korzystania, w tym między innymi, wyłączenia gwarancji, odszkodowania i ograniczenia odpowiedzialności.

### **Korzystanie z informacji użytkownika**

Jeśli użytkownik tworzy, przekazuje, przesyła, wyświetla lub w inny sposób udostępnia informacje (w tym, między innymi, informacje, które udostępnił automatycznie przez połączenie sprzętu z Usługami) podczas korzystania z Usługi, użytkownik może przekazywać wyłącznie informacje, które posiada lub z których ma prawo korzystać. Zapewniając dostęp do takich informacji za pośrednictwem Usług, użytkownik udziela firmie Glooko licencji na pełne wykorzystanie tych informacji w związku ze świadczeniem Usług. Tym niemniej, firma Glooko może wykorzystywać podane przez użytkownika informacje tylko w sposób dozwolony na mocy Informacji o polityce prywatności i obowiązujących przepisów. Jeśli użytkownik korzysta z Usług razem ze swoim lekarzem, lekarz użytkownika może mieć możliwość przeglądania danych użytkownika i uzyskiwania do nich dostępu, a także przesyłania tych danych do kartoteki użytkownika w swojej Elektronicznej Kartotece Zdrowia („EHR”). Firma Glooko w żaden sposób nie jest odpowiedzialna za jakiegokolwiek przetwarzanie danych użytkownika przez lekarzy. Prosimy o dokładne zapoznanie się z naszą [Informacją o polityce prywatności](#), aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu, w jaki firma Glooko wykorzystuje i ujawnia dane osobowe. Poprzez niniejsze odniesienie Informacja o polityce prywatności firmy Glooko zostaje niniejszym włączona do tych Warunków korzystania.

Firma Glooko może również zawierać umowy biznesowe ze stronami trzecimi, które umożliwią użytkownikowi udostępnianie swoich danych osobowych tym stronom trzecim. Decyzja o udostępnieniu danych osobowych tym stronom trzecim zależy od użytkownika.

Postępując zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez Glooko i te strony trzecie, użytkownik może zdecydować, czy chce udostępnić tym stronom trzecim jakiegokolwiek dane osobowe.

### **Własność intelektualna**

Usługi są własnością firmy Glooko. Firma Glooko przyznaje użytkownikowi, wyłącznie do celów osobistych, niewyłączne, ograniczone i odwołalne prawo do dostępu do Usług i korzystania z nich, pod warunkiem przestrzegania postanowień niniejszych Warunków korzystania. Użytkownik zgadza się nie korzystać z Usług w żadnym innym celu, w tym w celach komercyjnych, takich jak co-branding, ramowanie, umieszczanie łączy lub odsprzedaż jakiegokolwiek części Usług, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Glooko. Do wszystkich materiałów dostępnych za pośrednictwem Usług można uzyskać dostęp, można je pobrać lub wydrukować w celach niekomercyjnych i wyłącznie w zakresie dozwolonym przez niniejsze Warunki korzystania. Niniejszych materiałów nie można wykorzystywać w żadnym innym celu bez wyraźnej, pisemnej zgody firmy Glooko. Jakiegokolwiek nieuprawnione użycie słów lub obrazów pochodzących z Usług może naruszać prawa autorskie, prawa dotyczące znaków towarowych, prawa dotyczące prywatności i reklamy oraz przepisy kodeksu cywilnego i karnego. Usługi obejmują materiały pochodzące w całości lub w części z materiałów objętych prawami autorskimi. Dotyczy to również formatu i układu Usług. Prawa autorskie są własnością firmy Glooko. W przypadku treści objętych licencją prawa autorskie są własnością dostawców treści. Żadne z nazw, znaków towarowych, znaków usługowych ani logo Usług, Glooko ani stron trzecich pojawiających się w Usługach nie mogą być wykorzystywane w jakichkolwiek reklamach lub publikacjach ani w inny sposób w celu wskazania sponsorowania lub powiązania firmy Glooko lub takiej strony trzeciej z jakimkolwiek produktem lub usługą bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Glooko lub takiej strony trzeciej. Żadnej zawartości Usług nie należy interpretować jako przyznania, w sposób dorozumiany, estoppel, zrzeczenia się lub tym podobnej czynności, jakiegokolwiek licencji lub prawa do użytkowania dowolnego znaku towarowego wyświetlanego w Usługach lub za ich pośrednictwem bez pisemnej zgody firmy Glooko lub właściciela znaku towarowego będącego stroną trzecią, jeśli takowe istnieją. Usługi mogą zawierać inne informacje o prawach własności i prawach autorskich, których warunki muszą być respektowane i przestrzegane przez użytkownika.

### **Stosowanie sprzętu i oprogramowania stron trzecich łącznie z Usługami**

Jeśli użytkownik uzyskuje dostęp do Usług za pomocą aplikacji mobilnej, będzie korzystał wyłącznie z urządzenia(-ń) Apple lub Android, które posiada lub które kontroluje. Aby korzystać z Usług, należy pobrać aplikację mobilną lub uzyskać do niej dostęp z poziomu strony internetowej [www.myglooko.com](http://www.myglooko.com) lub zsynchronizować swoje urządzenie(-nia) mobilne ze sprzętem zatwierdzonym przez firmę Glooko w gabinecie swojego lekarza.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Usług w połączeniu z dowolnym, zatwierdzonym przez firmę Glooko sprzętem lub oprogramowaniem do zarządzania opieką zdrowotną oferowanym przez stronę trzecią, które zostało wymienione tutaj: <https://glooko.com/device-compatibility/>. Strona jest okresowo aktualizowana przez firmę Glooko, według własnego uznania. Każdy sprzęt i oprogramowanie dostarczane przez stronę trzecią podlega warunkom korzystania, postanowieniom licencyjnym i gwarancjom wydanym przez takie strony trzecie na dany sprzęt i/lub oprogramowanie. Niezależnie od tego, czy użytkownik zakupi sprzęt lub oprogramowanie od firmy Glooko, czy też otrzyma go od osoby trzeciej, np. producenta, podmiotu świadczącego opiekę zdrowotną, pracodawcy lub firmy ubezpieczeniowej, przy korzystaniu z Usług zastosowanie będą miały te Warunki korzystania.

### **Dostawcy usług będący stronami trzecimi**

Użytkownik może zezwolić dostawcy będącemu stroną trzecią na pobieranie, dostarczanie, modyfikowanie lub wykorzystywanie w inny sposób informacji o stanie zdrowia i innych informacji znajdujących się na koncie użytkownika lub udostępnić swoje dane takiemu dostawcy usług w inny sposób. Udostępnianie swoich danych osobowych stronie trzeciej odbywa się wyłącznie na własne ryzyko użytkownika. Po udzieleniu dostawcy usług będącemu stroną trzecią dostępu do konta użytkownika taki dostawca usług może stale uzyskiwać dostęp do konta użytkownika, dopóki użytkownik zdecydowanie nie wyłączy dostępu. Dostawcami usług będącymi stronami trzecimi mogą być zarówno podmioty świadczące opiekę zdrowotną, jak i inne podmioty. Sprawdzenie i zatwierdzenie każdego takiego dostawcy usług będącego stroną trzecią przed udostępnieniem mu swoich danych stanowi wyłączną odpowiedzialność użytkownika.

KORZYSTANIE Z TYCH USŁUG I POLEGANIE NA ICH TREŚCIACH ODBYWA SIĘ WYŁĄCZNIE NA WŁASNE RYZYKO UŻYTKOWNIKA. FIRMA GLOOKO NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z JAKICHKOLWIEK USŁUG LUB TREŚCI ZAPEWNIANYCH PRZEZ STRONY TRZECIE.

### **Warunki stron trzecich**

Usługi mogą również obejmować oprogramowanie, dane i inne produkty udostępnione firmie Glooko na mocy licencji przez strony trzecie. Korzystanie z takich produktów stron trzecich podlega postanowieniom tych Warunków korzystania, chyba że strona trzecia ma inne wymagania. Użytkownik musi przestrzegać dodatkowych postanowień wymaganych przez dostawców udostępnionych mu produktów stron trzecich, które są włączone do niniejszych Warunków korzystania i stanowią ich część. Takie warunki stron trzecich

mające zastosowanie do korzystania przez użytkownika z Usług są włączone do niniejszych Warunków korzystania i stanowią ich część.

### **Łącza stron trzecich**

Firma Glooko może także przekazywać użytkownikowi łącza lub dane kontaktowe do stron internetowych lub usług stron trzecich. Firma Glooko nie ponosi odpowiedzialności i nie poleca żadnych treści, witryn ani usług stron trzecich, w tym między innymi, żadnych podmiotów świadczących opiekę zdrowotną, produktów, badań, procedur, usług, opinii ani stron internetowych, do których uzyskano dostęp lub które wymieniono w Usługach. Korzystanie z jakichkolwiek stron i/lub usług stron trzecich odbywa się wyłącznie na własne ryzyko użytkownika.

### **Wyłączenie gwarancji**

USŁUGI (W TYM, MIĘDZY INNYMI, WSZELKIE TREŚCI) SĄ ŚWIADCZONE „W STANIE, W JAKIM SĄ” I „NA ZASADZIE DOSTĘPNOŚCI” I BEZ ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, W TYM, MIĘDZY INNYMI, DOROZUMIANYCH GWARANCJI TYTUŁU PRAWNEGO, NIENARUSZALNOŚCI, DOKŁADNOŚCI, DZIAŁANIA, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ANI ŻADNYCH GWARANCJI DOROZUMIANYCH W ZWIĄZKU Z JAKIMKOLWIEK SPOSOBEM WYKONYWANIA LUB KORZYSTANIA Z HANDLU, Z KTÓRYCH WSZYSTKIE SĄ JEDNOZNACZNIE WYŁĄCZONE. FIRMA GLOOKO, JEJ DYREKTORZY, PRACOWNICY, AGENCI, DOSTAWCY, SPONSORZY I PARTNERZY NIE GWARANTUJĄ, ŻE: (A) USŁUGA BĘDZIE BEZPIECZNA LUB DOSTĘPNA W DOWOLNYM OKREŚLONYM CZASIE LUB MIEJSCU; (B) USŁUGA BĘDZIE SPEŁNIAĆ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA, BĘDZIE ODZYSKIWALNA, NIEPRZERWANA, TERMINOWA, BEZPIECZNA LUB WOLNA OD BŁĘDÓW LUB ŻE WSZYSTKIE BŁĘDY ZOSTANĄ POPRAWIONE; (C) JAKIEKOLWIEK TREŚCI LUB OPROGRAMOWANIE DOSTĘPNE W USŁUDZE LUB ZA JEJ POŚREDNICTWEM BĘDZIE WOLNE OD WIRUSÓW LUB INNYCH SZKODLIWYCH ELEMENTÓW; LUB (D) WYNIKI KORZYSTANIA Z USŁUG SPEŁNIĄ WYMOGI UŻYTKOWNIKA. KORZYSTANIE Z USŁUGI ODBYWA SIĘ WYŁĄCZNIE NA WŁASNE RYZYKO UŻYTKOWNIKA. NIEKTÓRE STANY NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA DOTYCZĄCE OKRESU OBOWIĄZYWANIA DOROZUMIANEJ GWARANCJI, DLATEGO POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

FIRMA GLOOKO NIE GWARANTUJE ŻADNEGO URZĄDZENIA, URZĄDZENIA SMART, OPROGRAMOWANIA, USŁUGI LUB DANYCH OSÓB TRZECICH, Z KTÓRYCH UŻYTKOWNIK MOŻE KORZYSTAĆ W POŁĄCZENIU Z JAKIMIKOLWIEK USŁUGAMI, NIEZALEŹNIE CZY TAKI PRODUKT STRON TRZECICH JEST OPISANY, DOSTĘPNY LUB MOŻE BYĆ POŁĄCZONY Z DOWOLNYM PRODUKTEM, APLIKACJĄ OPROGRAMOWANIA LUB USŁUGĄ FIRMY GLOOKO.



ŻADNE INFORMACJE ANI WIADOMOŚCI, USTNE LUB PISEMNE, UZYSKANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA OD LUB ZA POŚREDNICTWEM GLOOKO LUB USŁUG NIE BĘDĄ STANOWIĆ ŻADNEJ GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM OGRANICZONEJ GWARANCJI ZAWARTEJ W OBOWIĄZUJĄCYCH OZNAKOWANIACH PRODUKTÓW GLOOKO.

FIRMA GLOOKO NIE GWARANTUJE DOKŁADNOŚCI ŻADNEGO URZĄDZENIA UŻYTKOWNIKA, A DANE UŻYTKOWNIKA PRZESYŁANE Z DOWOLNEGO URZĄDZENIA UŻYTKOWNIKA I OTRZYMANE PRZEZ FIRMĘ GLOOKO SĄ DOSTARCZANE UŻYTKOWNIKOWI „W STANIE, W JAKIM SĄ”. FIRMA GLOOKO NIE MA OBOWIĄZKU UTWORZENIA ANI DODANIA DODATKOWYCH FUNKCJI LUB FUNKCJONALNOŚCI DO USŁUG I NIE GWARANTUJE, ŻE TO ZROBI.

NIKTÓRE PRAWA NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, WIĘC TE OGRANICZENIA MOGĄ NIE DOTYCZYĆ UŻYTKOWNIKA.

### **Odpowiedzialność odszkodowawcza**

Użytkownik zobowiązuje się do obrony, zabezpieczenia i zwolnienia z odpowiedzialności firmy Glooko i jej spółek zależnych oraz pracowników, wykonawców, dyrektorów, dostawców i przedstawicieli firmy Glooko i jej spółek zależnych z tytułu jakichkolwiek zobowiązań, strat, roszczeń i wydatków, w tym uzasadnionych honorariów prawników, które wynikają z lub odnoszą się do (i) korzystania bądź niewłaściwego korzystania albo dostępu do Usług lub (ii) naruszenia przez użytkownika Warunków korzystania lub innych stosownych praw, umów, zasad, rozporządzeń bądź innych zobowiązań. Firma Glooko zastrzega sobie prawo do samodzielnej obrony i przejęcia wyłącznej kontroli kwestii w przeciwnym razie podlegających przejęciu przez użytkownika, a użytkownik zgadza się współpracować z firmą Glooko przy obronie przed takimi roszczeniami.

### **Ograniczenie odpowiedzialności**

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU FIRMA GLOOKO (ANI JEJ DYREKTORZY, PRACOWNICY, AGENCI, SPONSORZY, PARTNERZY, DOSTAWCY, DOSTAWCY TREŚCI, LICENCJODAWCY, DYSTRYBUTORZY LUB ODSPRZEDAWCY) NIE PONOSZĄ W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ, DELIKTOWEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI NA ZASADZIE RYZYKA, ZANIEDBANIA LUB INNYCH PRZEPISÓW PRAWA BĄDŹ IM RÓWNOWAŻNYCH (I) ZA JAKIEKOLWIEK UTRACONE ZYSKI, UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ WARTOŚCI FIRMY LUB MOŻLIWOŚCI BIZNESOWYCH, KOSZTY NABYCIA ZASTĘPCZYCH TOWARÓW BĄDŹ USŁUG ALBO SZKODY SZCZEGÓLNE, POŚREDNIE, WYPADKOWE, KARNE LUB WYNIKOWE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU BĄDŹ ZASTĘPCZE TOWARY ALBO USŁUGI, (II) ZA POLEGANIE NA USŁUDZE, (III) ZA JAKIEKOLWIEK BEZPOŚREDNIE SZKODY, (IV) ZA JAKIEKOLWIEK SPRAWY POZOSTAJĄCE POZA JEJ UZASADNIONĄ KONTROLĄ,

NAWET JEŚLI FIRMA GLOOKO ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA DOWOLNYCH SZKÓD WYMIENIONYCH POWYŻEJ W PUNKTACH OD (I) DO (IV). Z WYJĄTKIEM KWESTII WYMIENIONYCH W OZNAKOWANIU PRODUKTÓW I BEZ OGRANICZANIA PRAW UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCYCH Z OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, JEŚLI UŻYTKOWNIK JEST NIEZADOWOLONY Z JAKIEJKOLWIEK CZĘŚCI USŁUG, JEGO JEDYNYM I WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM ZARADCZYM JEST ZAPRZESTANIE KORZYSTANIA Z NICH.

### **Ochrona konsumenta**

Firma Glooko przyjmuje do wiadomości, że niektóre jurysdykcje zapewniają konsumentom obowiązkowe prawa, których nie można nadpisać umowami ani których konsumenci nie mogą się zrzec. Jeżeli użytkownika dotyczą jakiegokolwiek przepisy konsumenckie tego rodzaju, jakiegokolwiek sekcje niniejszych Warunków korzystania, które mogłyby być sprzeczne z takimi przepisami, nie będą ograniczać praw użytkownika.

### **Ograniczenia eksportu**

Usługi mogą podlegać amerykańskim przepisom dotyczącym kontroli eksportu. W związku z tym użytkownik oświadcza, gwarantuje i przyznaje, że (a) nie znajduje się, nie jest rezydentem ani obywatelem żadnego kraju objętego embargiem lub innym ograniczeniem rządu Stanów Zjednoczonych, ani żadnego kraju wyznaczonego przez rząd Stanów Zjednoczonych jako kraj „wspierający terrorizm” ([kliknąć tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji); oraz (b) że nie znajduje się na jakiegokolwiek liście rządu Stanów Zjednoczonych wskazującej użytkowników końcowych podlegających ograniczeniom (na przykład na liście „Specjalnie wyznaczonych obywateli” dostępnej [tutaj](#)).

### **Modyfikacja**

Firma Glooko zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do modyfikowania lub zastąpienia całości bądź dowolnej części Warunków korzystania (w tym, między innymi, ceny i warunków płatności) albo do zmiany, wstrzymania lub zaprzestania świadczenia całości bądź dowolnej części Usług w dowolnym momencie poprzez opublikowanie powiadomienia dotyczącego Usług albo przesłanie użytkownikowi wiadomości e-mail. Okresowe sprawdzanie Warunków korzystania pod kątem zmian jest obowiązkiem użytkownika. Dalsze korzystanie z Usług po zamieszczeniu jakichkolwiek zmian w Warunkach korzystania stanowi akceptację tych zmian.

Firma Glooko może od czasu do czasu modyfikować te Warunki korzystania. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków korzystania będą publikowane na stronie(-ach) internetowej(-ych) Glooko, od czasu do czasu aktualizowane, i/lub wysyłane do użytkownika pocztą elektroniczną. Ponadto w Warunkach korzystania zawsze będzie wskazana data ostatniej zmiany. Uznaje się, że użytkownik akceptuje i wyraża zgodę na

wszelkie zmiany niniejszych Warunków korzystania, gdy korzysta z Usług po zamieszczeniu zmian.

### **Postanowienia różne**

Warunki korzystania stanowią całość umowy pomiędzy użytkownikiem a firmą Glooko w odniesieniu do Usług i zastępują wszelkie wcześniejsze lub równoczesne komunikaty i propozycje (ustne, pisemne lub elektroniczne) występujące pomiędzy użytkownikiem a firmą Glooko w odniesieniu do Usług. Oprócz niniejszych Warunków korzystania, jeśli użytkownik zakupi od firmy Glooko jakiegokolwiek sprzęt do użytku z Usługami, takie warunki sprzedaży sprzętu będą regulować korzystanie przez użytkownika z takiego sprzętu. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszymi Warunkami korzystania a warunkami sprzedaży, w odniesieniu do takiego sprzętu nadrzędne będą obowiązujące warunki sprzedaży. Jeżeli którekolwiek z postanowień Warunków korzystania zostanie uznane za niewykonalne lub nieważne, postanowienie to zostanie ograniczone lub wyeliminowane w minimalnym niezbędnym zakresie, tak aby Warunki korzystania pozostały w pełnej mocy i wykonalne. Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron którejkolwiek z praw przewidzianych w niniejszych Warunkach korzystania nie oznacza zrzeczenia się dalszych praw wynikających z niniejszych Warunków korzystania. Niniejsze Warunki korzystania mają charakter osobisty i nie podlegają cesji ani przeniesieniu przez użytkownika, chyba że firma Glooko uprzednio wyrazi na to pisemną zgodę. Firma Glooko może scedować, przenieść lub przekazać którekolwiek z jej praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków korzystania bez zgody. W wyniku obowiązywania Warunków korzystania nie powstaje żadna relacja pośrednictwa, spółka osobowa, joint venture ani stosunek pracy, i żadna ze stron nie jest upoważniona do wiązania drugiej strony w jakimkolwiek zakresie. Wszystkie powiadomienia w ramach Warunków korzystania będą miały formę pisemną i będą uważane za należycie złożone w momencie ich otrzymania, jeżeli zostaną dostarczone osobiście lub wysłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru; po potwierdzeniu odbioru w formie elektronicznej, jeżeli zostały przesłane faksem lub pocztą elektroniczną; lub dwa dni po wystaniu, jeżeli zostaną wysłane do doręczenia następnego dnia przez uznany serwis kurierski z dostawą na drugi dzień.

### **Warunki specyficzne dla Apple**

Korzystanie przez użytkownika z Apple App Store, stanowiącego własność i obsługiwanego przez Apple, Inc., podlega obowiązującym umowom prawnym zawartym między użytkownikiem i Apple, Inc. (patrz: <https://www.apple.com/legal/>).

### **Warunki specyficzne dla Google**

Korzystanie przez Użytkownika z Google Play marketplace stanowiącego własność i obsługiwanego przez Google Inc. podlega obowiązującej umowie prawnej zawartej między

użytkownikiem i Google, Inc. składającej się z Warunków korzystania Google (patrz <http://www.google.com/accounts/TOS>) oraz Warunków świadczenia usługi Google Play (patrz [https://play.google.com/intl/en-US\\_us/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html)).

### **Warunki specyficzne dla badań naukowych/klinicznych**

Użytkownik może podjąć decyzję o uczestnictwie w badaniu akademickim, klinicznym, komercyjnym lub innym badaniu naukowym (każde zwane „**Badaniem**”). Po włączeniu użytkownika do jakiegokolwiek Badania, w którym użytkownik bierze udział, użytkownik może podpisać, lub mógł już podpisać formularz świadomej zgody i/lub autoryzacji HIPAA ze stroną/sponsorem prowadzącym takie Badanie („**Formularze badania**”). W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszymi Warunkami korzystania a Formularzami badania lub obowiązującymi przepisami dotyczącymi prowadzenia Badań, zastosowanie będą miały Formularze badania i odpowiednie obowiązujące przepisy. W przypadku jakichkolwiek pytań lub jeśli potrzebne są dodatkowe informacje dotyczące Formularzy badania, należy skontaktować się ze stroną/sponsorem prowadzącymi Badanie, korzystając z wcześniej przekazanych informacji.

### **Kontakt**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Usług należy skontaktować się z firmą Glooko: <https://support.glooko.com/>.

### **Roszczenia dotyczące naruszenia praw autorskich na podstawie ustawy DMCA.**

Ustawa Digital Millennium Copyright Act z 1998 roku („**DMCA**”) zapewnia możliwość skorzystania z pomocy właścicielom praw autorskich, którzy uważają, że materiały pojawiające się w Internecie naruszają ich prawa na mocy amerykańskiego prawa autorskiego. Jeżeli w dobrej wierze użytkownik twierdzi, że materiały dostępne w Usługach Glooko naruszają jego prawa autorskie, użytkownik (lub jego agent) może wysłać do Glooko pisemne powiadomienie pocztą lub pocztą elektroniczną z prośbą o usunięcie takich materiałów lub zablokowanie dostępu do nich. Jeżeli w dobrej wierze użytkownik twierdzi, że ktoś niestusznie przesłał nam zawiadomienie o naruszeniu praw autorskich w odniesieniu do treści udostępnionych przez użytkownika za pośrednictwem jakichkolwiek Usług Glooko, na mocy ustawy DMCA użytkownik może przesłać do firmy Glooko kontrzawiadomienie. Zawiadomienia i kontrzawiadomienia muszą spełniać bieżące wymogi ustawowe nałożone ustawą DMCA. Należy kliknąć tutaj, aby dowiedzieć się więcej. Zawiadomienia i kontrzawiadomienia należy przysyłać w formie pisemnej do agenta DMCA firmy Glooko w następujący sposób: Pocztą tradycyjną do działu prawnego na adres Legal Department, Glooko, Inc., 303 Bryant St, Mountain View, California USA 94041, United States, lub pocztą elektroniczną na adres [Legal@Glooko.com](mailto:Legal@Glooko.com). Z agentem DMCA firmy Glooko można się także skontaktować telefonicznie pod numerem: 1 (888) 738-3646.

Firma Glooko sugeruje skonsultowanie się ze swoim doradcą prawnym przed złożeniem zawiadomienia lub kontrzawiadomienia na podstawie ustawy DMCA. Użytkownikowi mogą przysługiwać równoważne prawa na mocy innych obowiązujących przepisów.

Zgodnie z ustawą DMCA i innymi obowiązującymi przepisami firma Glooko przyjęła politykę rozwiązywania umowy, w odpowiednich okolicznościach, z użytkownikami Usług Glooko, których Glooko uznaje za wielokrotnych sprawców naruszeń. Firma Glooko może również, według własnego uznania, ograniczyć dostęp do Usług Glooko i/lub zamknąć konta użytkowników Usług Glooko, którzy naruszają jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej innych osób, niezależnie od tego, czy tacy użytkownicy zostaną uznani za wielokrotnych sprawców naruszeń.

**Podmiot zawierający umowę Firmy.** Odniesienia do „Glooko” to odniesienia do odpowiedniego podmiotu zawierającego umowy wskazanego w poniższej tabeli („Tabela”). Usługi są dostarczane przez ten podmiot zawierający umowy. W Tabeli „Lokalizacja użytkownika” odnosi się do miejsca, w którym użytkownik się znajduje i określa, który wiersz Tabeli dotyczy danego Klienta.

<b>Tabela</b>		
<b>Lokalizacja użytkownika</b>	<b>Firma</b>	<b>Obowiązujące prawo</b>
Stany Zjednoczone i Kanada	Glooko, Inc., spółka zarejestrowana w stanie Delaware, z siedzibą pod adresem 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301	Kalifornia
Unia Europejska	Glooko AB, firma zarejestrowana w Szwecji pod numerem rejestracyjnym 556668-4675, z siedzibą pod adresem Nellickevägen 20, 412 63 Gothenburg, Szwecja	Miejsce zamieszkania
Dowolne poza Stanami	Glooko AB, firma zarejestrowana w Szwecji pod numerem	Szwecja, z wyłączeniem przepisów kolizyjnych

Lokalizacja użytkownika	Firma	Obowiązujące prawo
Zjednoczonymi, Kanadą i Unią Europejską	rejestracyjnym 556668-4675, z siedzibą pod adresem Nellickevägen 20, 412 63 Gothenburg, Szwecja	przewidujących stosowanie prawa jakiejkolwiek innej jurysdykcji.

### Warunki specyficzne dla Glooko, Inc.

Drukowana wersja tych Warunków korzystania oraz wszelkie zawiadomienia w formie elektronicznej są dopuszczalne w jakimkolwiek postępowaniu sądowym lub administracyjnym opartym na bądź związanym z Warunkami korzystania w takim samym zakresie i na takich samych warunkach, jak inne dokumenty handlowe i zapisy pierwotnie wygenerowane i przechowywane w formie drukowanej. Użytkownik i firma Glooko zgadzają się, że wszelkie podstawy powództwa wynikające z Usług lub z nimi związane muszą rozpocząć się w ciągu jednego (1) roku od powstania podstawy powództwa; w przeciwnym razie podstawa powództwa ulega nieodwołalnemu przedawnieniu. Niniejsze Warunki korzystania podlegają przepisom prawnym obowiązującym w stanie Kalifornia oraz są zgodnie z nimi interpretowane, z wyłączeniem istniejących w nich kolizyjnych przepisów prawa. Wszelkie spory wynikające lub związane z przedmiotem niniejszych Warunków korzystania są ostatecznie rozstrzygane w drodze arbitrażu w hrabstwie Santa Clara w Kalifornii, w języku angielskim, zgodnie z obowiązującymi Zasadami i Procedurami Arbitrażowymi w Arbitrażu Sądowym i Usługach Mediacyjnych (Arbitration Rules and Procedures of Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. — „**JAMS**”) przez jednego arbitra do spraw handlowych ze znacznym doświadczeniem w rozwiązywaniu sporów dotyczących umów handlowych. Strona wygrywająca arbitraż (lub dopuszczalne powództwo sądowe opisane poniżej) uprawniona jest do otrzymania zwrotu uzasadnionych wydatków poniesionych w związku z takim postępowaniem. O wydanie orzeczenia na podstawie takiej decyzji można zwrócić się do sądu właściwej jurysdykcji. Niezależnie od powyższego, każda ze stron ma prawo wnieść powództwo do sądu właściwej jurysdykcji o wydanie nakazu sądowego lub innego sprawiedliwego orzeczenia do czasu wydania przez arbitra ostatecznego orzeczenia. Dla wszystkich celów niniejszych Warunków korzystania strony wyrażają zgodę na wyłączną jurysdykcję i siedzibę sądów stanowych oraz federalnych znajdujących się w Północnym Okręgu Kalifornii.

Użytkownik przyjmuje także do wiadomości i rozumie, że w odniesieniu do wszelkich sporów z firmą Glooko, jej członkami zarządu, dyrektorami, pracownikami, agentami lub podmiotami stowarzyszonymi, wynikających lub związanych z korzystaniem przez niego z Usług lub niniejszych Warunków korzystania:

- UŻYTKOWNIK REZYGNUJE ZE SWOJEGO PRAWA DO ROZPRAWY PRZED ŁAWĄ PRZYSIĘGLYCH; I
- UŻYTKOWNIK REZYGNUJE ZE SWOJEGO PRAWA DO DZIAŁANIA W ROLI PRZEDSTAWICIELA, PRYWATNEGO PROKURATORA GENERALNEGO LUB W ROLI JAKIEGOKOLWIEK INNEGO PRZEDSTAWICIELA LUB DO UCZESTNICZENIA JAKO CZŁONEK GRUPY POWODÓW W JAKIMKOLWIEK POZWIE DOTYCZĄCYM TAKIEGO SPORU.

### **Warunki specyficzne dla Glooko AB**

Wszelkie spory, dysputy lub roszczenia wynikające z niniejszych Warunków korzystania lub w związku z nimi, a także ich naruszenie, wypowiedzenie lub nieważność będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy szwedzkie, a Sąd Rejonowy miasta Göteborg jest uznany za sąd pierwszej instancji.

Niniejsze Warunki korzystania podlegają przepisom prawnym obowiązującym w Szwecji oraz są zgodne z nimi interpretowane, z wyłączeniem przepisów kolizyjnych przewidujących stosowanie prawa jakiegokolwiek innej jurysdykcji.

Niezależnie od powyższego, jeśli użytkownik jest konsumentem mającym siedzibę na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii lub Islandii, prawem właściwym i forum rozstrzygania sporów będzie prawo i sądy kraju, w którym użytkownik mieszka.

### **Język(i) niniejszych Warunków korzystania**

Niniejsze Warunki korzystania zostały pierwotnie sporządzone w języku angielskim. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub sporów pomiędzy wersją angielską a wersją w innym języku, wersja angielska jest rozstrzygająca i jest nadrzędna, chyba że jest to zabronione przez prawo mające zastosowanie do użytkownika.